

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Северо-Кавказский федеральный университет

Институт экономики и управления

Кафедра социальных технологий

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И ОБРАЗОВАНИЯ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

IX Всероссийской научно-практической онлайн-конференции

с международным участием

(г. Ставрополь, 26 ноября 2021 г.)

Ставрополь

«АГРУС»

2021

УДК 316
ББК 60.5
А 43

Рецензенты:

доктор социологических наук **Л. А. Саенко**
(г. Ставрополь, СКСИ);
доктор педагогических наук **Л. В. Коновалова**
(г. Санкт-Петербург, ЛГУ им. А. С. Пушкина)

А43 **Актуальные проблемы** теории и практики социальной работы и образования : сборник материалов IX Всероссийской научно-практической онлайн-конференции с международным участием / под общ. ред. Е. И. Зритневой, Н. П. Клушиной ; ФГАОУ ВО Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2021. – – 464 с.

ISBN978-5-9596-1822-3

В материалы сборника вошли статьи и тезисы, основанные на теоретических и практических исследованиях преподавателей вузов, специалистов социальной сферы, аспирантов и магистрантов, отражающие актуальные проблемы социальной работы и образования в современных социально-экономических условиях России.

УДК 316
ББК 60.5

Авторы опубликованных материалов несут полную ответственность за подбор и точность приведенных фактов, цитат, экономико-статистических данных, имен собственных и прочих сведений.

ISBN 978-5-9596-1822-3

© Авторы, 2021
© ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет, 2021
© Оформление. ФГБОУ ВО Ставропольский государственный аграрный университет, 2021

Содержание

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ	9
<i>Волобуева С.О. (г. Ставрополь) Современные методы и инструменты повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы</i>	<i>9</i>
<i>Зритнева Е.И. (г. Ставрополь) Научные подходы к классификации социальных технологий</i>	<i>15</i>
<i>Клушина Н.П. (г. Ставрополь) Совершенствование форм и методов предоставления социальных услуг малоимущим семьям в регионах</i>	<i>22</i>
<i>Королевская Т.В, Голец Ю.Н. (с. Грачевка Ставропольского края; г. Таганрог) Повышение мотивации сотрудников за счет внедрения современных ИТ-решений</i>	<i>26</i>
<i>Косинцева Ю.Ф. (г. Ставрополь) Удовлетворенность семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья качеством социального обслуживания (по материалам социологических исследований).....</i>	<i>30</i>
Секция 1. СОЦИАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	39
<i>Бессонова О.А., Лунева Е.О., Каменева С.А. (г. Липецк) Волонтерство как потенциал развития современного общества</i>	<i>39</i>
<i>Гамботова Д.Б, Литвинова Е.Ю. (г. Ставрополь) Реализация форм и методов добровольческой деятельности в социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации</i>	<i>42</i>
<i>Тегалева Т.Д. (г. Мурманск) Студенческое добровольчество как форма профессиональной социализации будущих специалистов по социальной работе</i>	<i>50</i>
Секция 2. ИННОВАЦИОННЫЙ ОПЫТ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ.....	57
<i>Винникова В.О. (г. Ставрополь) Организация социального обслуживания граждан пожилого возраста (на примере деятельности ГБУСО «Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения»)</i>	<i>50</i>
<i>Врублевская О.А., Korobeynikova Y. (г. Красноярск; New York, USA) Особенности социальной работы в культурно-досуговой сфере.....</i>	<i>60</i>
<i>Давыдова Е.В. (г. Пятигорск) Организация социальной помощи пожилым людям в области укрепления их социального иммунитета в условиях пандемии: зарубежный опыт.....</i>	<i>63</i>
<i>Истамулов М.М. (г. Ставрополь) Пожилые люди как объекты и субъекты социальной поддержки</i>	<i>68</i>
<i>Клюшниченко И.А., Бахуташивили Т.В. (г. Ставрополь) Инновационные формы и методы социального обслуживания семей, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	<i>72</i>

<i>Курасова Ю.С. (г. Ставрополь)</i> Компьютерная грамотность для пожилых людей: учиться новому не поздно	77
<i>Орлова Г.З., Мелкумян Н.С., Косинцева Ю.Ф. (г. Ставрополь)</i> Инновационные формы организации работы с пожилыми гражданами в деятельности центра социального обслуживания населения Советского района Ставропольского края ...	80
<i>Пилюгина И.А. (г. Ставрополь)</i> Информационная грамотность людей пожилого возраста.....	84
<i>Попыев Ю.К. (г. Ашхабад)</i> Современная система социальной защиты в Туркменистане.....	87
Секция 3. ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ ...	92
<i>Селеменова В.С. (г. Ставрополь)</i> Социальное проектирование в решении проблем граждан пожилого возраста	92
<i>Смирнова Е.В. (г. Ставрополь)</i> Социальный проект как инструмент социально-психологической работы с неблагополучной семьей	96
<i>Тарасов М.М. (г. Ставрополь)</i> Реализация системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Ставропольском крае	99
<i>Шорова М.М. (г. Ставрополь)</i> Особенности информационной открытости учреждений социальной защиты населения.....	105
Секция 4. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ.....
<i>Газимагомедова С.К. (г. Махачкала)</i> Роль социального партнерства в системе социальной защиты населения.....	112
<i>Джангетов А.А. (г. Ставрополь)</i> Межведомственное взаимодействие в организации социального сопровождения семей, обслуживаемых в Центре психолого-педагогической помощи населению «Альгис»	116
<i>Куликова В.В. (г. Ставрополь)</i> Социальное партнерство в решении проблем пожилых граждан	121
<i>Порублев В.Ю., Луговая О.М. (г. Ставрополь)</i> Особенности социальной работы по организации поддержки подростков «группы риска» в условиях межведомственного взаимодействия	126
<i>Сулайбанова М.С. (г. Ставрополь)</i> Формы и методы межведомственного взаимодействия по организации социальной работы по месту жительства с подростками девиантного поведения	130
<i>Dezellan T., Klushina E. (Ljubljana; г. Ставрополь)</i> The genesis of social entrepreneurship across the globe	135
Секция 5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ.....	140
<i>Аджибаев М.А. (г. Ставрополь)</i> Социальная адаптация подростков, находящихся в социально опасном положении	140

<i>Белоконь Ю.А. (г. Ставрополь)</i> Потенциал маркетинговых технологий в эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения ...	143
<i>Волкова Г.П., Kroul E. (г. Ставрополь; Israel, Petach-Tikva)</i> Управление инновационной деятельностью в системе социальной защиты за рубежом	148
<i>Пляко О.О. (г. Ставрополь)</i> Организационно-управленческая деятельность в социальной работе.....	152
<i>Свистунова В.Г. (г. Ставрополь)</i> Организация коммуникационных процессов в учреждениях социального обслуживания населения	156
Секция 6. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА СЕМЬИ И ДЕТСТВА.....	161
<i>Аветисян Э.А. (г. Ставрополь)</i> Приемная семья как форма жизнеустройства граждан пожилого возраста в Ставропольском крае.....	161
<i>Амиров А.М. (г. Ставрополь)</i> Основные направления государственной семейной политики в отношении неполных семей	163
<i>Аушева М.А. (г. Пятигорск)</i> Семейная политика в Российской Федерации в XXI веке.....	167
<i>Васильева Л.П. (г. Минск)</i> Психосоматические расстройства у подростков: социально-психологический аспект	170
<i>Васильева С.А., Луговая О.М. (г. Ставрополь)</i> Социальное сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении, как одно из эффективных направлений социальной защиты	178
<i>Волкова С.Р. (г. Ставрополь)</i> Социальная адаптация малоимущих неполных семей	183
<i>Газдиева З.М. (г. Ставрополь)</i> Насилие в семье как социально-психологическая проблема.....	188
<i>Галаева А.Х. (г. Ставрополь)</i> Особенности социальной защиты многодетных семей в Республике Ингушетия	194
<i>Джангетов А.А. (г. Ставрополь)</i> Профилактика несуицидального самоповреждающего поведения подростков в практике социальной работы.....	198
<i>Евлоева Х.Б., Митрофанова С.В. (г. Ставрополь)</i> Технологии социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов	203
<i>Калашникова А.В. (г. Ставрополь)</i> Методы и технологии социально-профилактической работы в деятельности учреждений социальной помощи семье и детям	207
<i>Калугина Д.В. (г. Ставрополь)</i> Социальное сопровождение многодетных семей.....	211
<i>Красовская Н.Н. (г. Минск, Беларусь)</i> Технологии социальной работы с неблагополучными семьями в Республике Беларусь	216
<i>Кривенко М.А, Добровольская А.О. (г. Ставрополь)</i> Особенности социального сопровождения семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью, в системе социального обслуживания населения.....	220
<i>Кузнецова А.А., Митрохина Г.П. (г. Ставрополь)</i> Социальный контракт как инструмент социальной защиты семей группы риска в Ставропольском крае	228

<i>Кучерявенко Д.И. (г. Ставрополь)</i> Социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях социального приюта	232
<i>Магамедагаева Н.К. (г. Ставрополь)</i> Технологии социально-культурной деятельности в социальной работе с семьей и детьми	237
<i>Митряшкина Н.В., Орден Т.В. (г. Ставрополь)</i> Профилактика кибербуллинга и употребления ПАВ среди детей, подростков и молодежи в деятельности работников социальной сферы	242
<i>Нещадимова Д.А. (г. Ставрополь)</i> Особенности организации социальной помощи семьям несовершеннолетних родителей.....	248
<i>Потапова П.А. (г. Ставрополь)</i> Роль социального педагога в работе с неблагополучными семьями	252
<i>Рудакова С.Н. (г. Ставрополь)</i> Основные подходы к изучению качества социального обслуживания семьи и детей	257
<i>Саенко Л.А. (г. Ставрополь)</i> Формы и методы работы с родителями по профилактике жестокого обращения с детьми	263
<i>Сахацкий И.И. (г. Ставрополь)</i> Технологии социальной работы с подростками, имеющими суицидальные наклонности	269
<i>Ситникова Н.Н. (г. Ставрополь)</i> Сетевая терапия в социальной интеграции неблагополучных неполных семей в местное сообщество.....	276
<i>Соколов Г.В. (г. Ставрополь)</i> Основные направления социальной помощи детям, пострадавшим от домашнего насилия	282
<i>Соколова А.А. (г. Ставрополь)</i> Роль и значение адаптационных технологий в социальной работе с семьей	289
<i>Шурухина В.А. (г. Ставрополь)</i> Профилактика безнадзорности несовершеннолетних в системе социальной защиты населения (на примере ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»).....	295
Секция 7. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ	299
<i>Арчакова З.М. (г. Пятигорск)</i> Современные технологии социальной работы в виртуальном пространстве	299
<i>Богданова А.А. (г. Ставрополь)</i> Социальное обслуживание неблагополучных семей в регионе.....	302
<i>Иванова Д.В. (г. Кисловодск)</i> Технологии социальной реабилитации детей с ментальными расстройствами.....	305
<i>Левченко Е.А. (г. Ставрополь)</i> Организация социального обслуживания семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья (на примере деятельности ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»).....	309
<i>Мартынова А.В., Бахуташвили Т.В. (г. Ставрополь)</i> Организация социального обслуживания многодетных семей с ребенком инвалидом.....	312

<i>Медведева М.А. (г. Ставрополь)</i> Организация социального обслуживания инвалидов в Краевом центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Ставрополе.....	316
<i>Панютина А.В. (г. Ставрополь)</i> Опыт социального обслуживания семьи и детей с ограниченными возможностями	319
<i>Петросова М.М. (г. Ставрополь)</i> Предоставление социально-педагогических услуг в системе социального обслуживания (на примере деятельности психолого-педагогического центра).....	322
<i>Пылова Н.Н. (г. Ставрополь)</i> Социальные проблемы одиноких матерей и пути их решения в учреждениях социального обслуживания населения	326
<i>Сабирова А.Х. (г. Пятигорск)</i> Технологии социальной работы с пожилыми людьми в контексте проблемы сохранения человеческих ресурсов	330
<i>Тарала О.С., Митрофанова С.В. (г. Ставрополь)</i> Организация социальной работы в учреждениях стационарного социального обслуживания населения (на примере психоневрологического интерната).....	333
<i>Черная Т.А. (г. Ставрополь)</i> Региональный опыт организации социального обслуживания семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.....	337
<i>Щербаченко В.А. (г. Ставрополь)</i> Опыт организации социального обслуживания несовершеннолетних в Благодарненском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Гармония».....	342
Секция 8. РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ.....	346
<i>Балкарлова Э.А. (г. Пятигорск)</i> Основные направления современной молодежной политики в России.....	346
<i>Зинич Ю.С. (г. Ставрополь)</i> Проектные технологии в деятельности молодежных организаций субъектов Российской Федерации.....	350
<i>Золотарева Ю.Ю. (г. Ставрополь)</i> Социальные проблемы молодежи (на примере г. Ставрополя)	357
<i>Люев А.Х. (г. Ставрополь)</i> Социальный портрет студенческой молодежи	361
<i>Никитенко А.В. (г. Ставрополь)</i> Качество жизни и материальное благополучие молодежи г. Ставрополя.....	365
<i>Пащенко М.В. (г. Ставрополь)</i> Приоритетные проблемы молодежи г. Ставрополя (опыт социологического исследования).....	367
Секция 9. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	371
<i>Белетова Д.Б. (г. Майкоп)</i> Социальная активность подростков как социопедагогический феномен и объект научного исследования	371

<i>Гаврилова К.А. (г. Ставрополь)</i> Особенности и условия формирования коммуникативной культуры детей дошкольного возраста	374
<i>Гайтукиева Х.И. (г. Ставрополь)</i> Профилактика буллинга в образовательных организациях.....	378
<i>Зритнева Е.И., Гусева Е.А. (Ставрополь)</i> Профессиональное становление личности как научная категория.....	383
<i>Иванова Е.В. (г. Ставрополь)</i> Организация повышения квалификации управленческих кадров в системе социальной защиты населения Ставропольского края	386
<i>Кайванов В.А. (г. Ставрополь)</i> Социальная компетентность подростков: сущность и структура	392
<i>Кочергин М.И. (г. Ставрополь)</i> Взаимосвязь деятельности студенческих объединений и образовательного процесса в вузе	396
<i>Кудинова Е.В. (г. Ставрополь)</i> Формирование у подростков в процессе гражданско-правового воспитания в школе позиции нетерпимости к девиантному поведению	400
<i>Маслюков Р.С. (г. Ставрополь)</i> Адаптация иностранных студентов в российских вузах: проблемы и пути их решения.....	405
<i>Миронова М.Б. (г. Ставрополь)</i> Проблемы современного образования: социально-психологический анализ.....	409
<i>Найманова М.М. (г. Новый Уренгой)</i> Педагогические условия развития у студентов колледжа активных жизненных установок	413
<i>Нещадимова Д.А. (г. Ставрополь)</i> Профилактика синдрома выгорания в профессиональной деятельности социальных педагогов	418
<i>Петросян А.А. (г. Ставрополь)</i> Эмоциональное выгорание как социально-психологическая проблема.....	422
<i>Поспелова Н.Ю. (г. Ставрополь)</i> Проблемы социальной адаптации спортсменов-профессионалов после завершения карьеры	427
<i>Симоненко О.Н. (г. Ставрополь)</i> Методическая поддержка профессионально-личностного развития педагога в условиях инклюзивного образования.....	433
<i>Тимошенко Н.А. (г. Пятигорск)</i> Инновационные методы повышения квалификации работников учреждений социальной защиты населения	440
<i>Умрихина И.С. (г. Ставрополь)</i> Сущность феномена «карьерные ориентации».....	446
<i>Царукаев М.М. (г. Ставрополь)</i> Проблема формирования экологической культуры у молодежи.....	450
<i>Цыганков Д.С. (г. Пермь)</i> Проблема мотивации профессиональной деятельности будущих офицеров войск национальной гвардии Российской Федерации	456
<i>Яцуков П.А. (г. Ставрополь)</i> Условия формирования профессиональной самооффективности у обучающихся.....	459

ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Волобуева С.О.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье рассматриваются методы и инструменты повышения квалификации сотрудников организаций социального обслуживания населения Ставропольского края. Определены пути развития и внедрения современных методов повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки специалистов социальной сферы Ставропольского края. Определена потребность работников социальной сферы в повышении квалификации, в увеличении качества предоставляемых услуг посредством повышения числа формируемых компетенций.

Ключевые слова: *повышение квалификации, профессиональная подготовка, переподготовка специалистов социальной сферы.*

Социальная деятельность в России очень быстро эволюционирует как профессия. На базе более 120 государственных, а также большого числа негосударственных образовательных структур осуществляется подготовка бакалавров и магистров по социальной работе. Однако, остается дефицит квалифицированных специалистов со специальным базовым образованием [1].

Социально-экономические трансформации в развитии России и объективные условия жизнедеятельности значительной части населения приводят к востребованности различных форм социальной помощи и обслуживания, предоставляемыми специалистами социальной сферы (социальными работниками, социальными педагогами, психологами). При этом основной целью социальной защиты населения является оказание содействия в решении проблем получателя социальных услуг с учетом его нуждаемости, посредством увеличения перечня и качества социальных услуг, в том числе, за счет привлечения внебюджетных средств. Подобная деятельность требует реализации и постоянного развития широкого спектра компетенций специалистов, что позволит расширить их профессиональные функции.

Повышение квалификации после завершения профессионального обучения, и определенного времени работы по профессии направлено на достижение двух целей:

1. Обеспечение приспособления профессиональной квалификации к новым тенденциям в техническом и профессиональном развитии путем проведения учебных мероприятий, сопровождающих трудовой процесс, в самих организациях социальной сферы.

2. Подготовку профессиональной карьеры с переходом на более высокую ступень квалификации в качестве специалистов и руководящего, персонала среднего звена (повышение квалификации по определенным программам в специализированных центрах или высших учебных заведениях).

В целях формирования способности/готовности специалистов к совершенствованию профессиональной деятельности для повышения эффективности функционирования учреждения социального обслуживания внедряются современные практико-ориентированные методы повышения квалификации специалистов социальной сферы.

При наличии определенного опыта в образовании, специалист социальной сферы самостоятельно анализирует и делает выбор способов и форм обучения, в связи с чем преподавателю дополнительного профессионального образования необходим ориентир на сознание и самовосприятие специалиста в процессе его обучения. Слушатель предпочитает такую организацию учебно-образовательного процесса, в которой другими людьми будет востребован его опыт и отношения. Поэтому обучение в рамках дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы предполагает атмосферу партнерства, взаимопомощи и поддержки [2].

Внедрение в работу инновационных и информационных методов, созданных с применением компьютерных технологий, средств телекоммуникаций, мультимедиа-технологий, является значительным расширением методов и практик, которые оказывают влияние на особенности образовательной деятельности [3].

В последнее время в России возникает потребность в открытии специализированных центров повышения квалификации и переподготовки работников социальной сферы. Открытие данных центров предлагает слушателям не только традиционную очную форму обучения, но и новую, усовершенствованную – дистанционную форму повышения квалификации.

Для ведения образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам на территории Ставропольского края создан Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы (далее – центр).

Обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) в центре реализуется за счет средств бюджета Ставропольского края (на бесплатной основе) в соответствии с государственным заданием, а также на платной основе. Численность обучившихся по реализуемым программам дополнительного профессионального образования за счет средств физических и юридических лиц: 1277 человек по 140 программам (2019 г.); 1038 человек по 88 программам (2020 г.).

За счет средств бюджета Ставропольского края могут обучаться слушатели – руководители и специалисты организаций, подведомственных министерству труда и социальной защиты Ставропольского края. Численность обучившихся по реализуемым программам дополнительного профессионального образования за счет средств бюджета Ставропольского края: 1134 человек по 25 программам (2019 г.); 1187 человек по 25 программам (2020 г.).

Нормативные сроки обучения по дополнительным профессиональным программам определены образовательной программой и (или) договором об образовании. При этом минимально допустимый срок освоения программ повышения квалификации не может быть менее 16 часов, а срок освоения программ профессиональной переподготовки – менее 250 часов.

Центром реализуются дополнительные образовательные программы и основные программы профессионального обучения в очной, заочной (полностью дистанционной, с применением электронного обучения) формах.

Самой востребованной формой обучения среди слушателей из других регионов Российской Федерации является электронная форма обучения.

Электронное обучение – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации дополнительных профессиональных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие слушателей и педагогических работников [4].

Доступ слушателей к электронным образовательным ресурсам осуществляется в соответствии с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации

образовательных программ (приказ Министерства образования и науки России от 9 января 2014 года № 2).

Для реализации программ дополнительного профессионального образования в сайт центра dprosoc.ru встроена система дистанционного обучения на базе программной оболочки Moodle.

Эффективное внедрение дистанционных образовательных технологий и использование электронных образовательных ресурсов обеспечивается наличием качественного доступа педагогических работников и слушателей к информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

– с использованием установленных программно-технических средств для слушателей и сотрудников Центра на скорости не ниже 512 Кбит/с;

– с использованием порта доступа в сеть Интернет со скоростью не ниже 5 Мбит/с и возможностью установления не менее 20 одновременных сессий по 512 Кбит/с.

Особое внимание стоит уделить материально-техническому обеспечению образовательного процесса в центре.

В учебных аудиториях созданы все необходимые условия для работы профессорско-преподавательского состава и сотрудников, а также для обучения слушателей. Учебные аудитории соответствуют обязательным требованиям пожарной безопасности, а также государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

Лекционная аудитория общей площадью – 70 кв. м. предназначена для проведения занятий (лекционных, практических), вебинаров, семинаров, круглых столов и пр. Имеется мультимедийное оснащение: ноутбук; интерактивная доска; веб-камера.

Достаточно развито библиотечно-информационное обеспечение. В библиотеке созданы все условия для устойчивого доступа всех участников образовательного процесса к различным видам информации:

– медиатека, в которой собраны информационные ресурсы на всех видах электронных носителей;

– библиотека, в которой собраны печатные учебные пособия в количестве 1300 единиц.

В системе дистанционного обучения каждому слушателю обеспечен доступ к лекционным материалам, учебно-методическим пособиям, нормативно-правовой базе в соответствии с тематикой дополнительной профессиональной программы, а также к современным методическим разработкам учреждений социальной сферы из разных регионов Российской Федерации.

В рамках реализации пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, проживающими на территории Ставропольского края, в центре оборудована учебно-тренировочная комната, оснащенная техническими средствами реабилитации и ухода по перечню, рекомендованному Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость». Так, имеется мебель и медицинское оборудование: многофункциональные кровати с механическим приводом; стол прикроватный; кресла-коляски; ширмы медицинские. В соответствии с Модулем «Гигиена» представлены: кресло-туалет инвалидное с санитарным оснащением; кресло-туалет инвалидное; табурет для ванны; ванна-простыня для купания больных; надувная ванна для мытья тела; надувная ванна для мытья головы. Для демонстрации Модуля «Позиционирование и перемещение» имеются: скользящие простыни для перемещения; поддерживающий пояс для перемещения; доска для перемещения; ходунки с переключением шагающие/не шагающие; ходунки-опоры на 2-х колесах; опора под спину для облегчения ухода за больными и инвалидами; матрас противопролежневый с компрессором; трости (одно, три основания); лестница веревочная. Кроме того, представлено мультимедийное оснащение: телевизор; экран; проектор.

Психологический кабинет (общей площадью 36 кв. м.) предназначен для проведения психологических занятий, как групповых, так и подгрупповых. Есть мультимедийное оснащение (ноутбук, проектор).

Среди методического оснащения следует указать наличие психологических игр («Ксенобиология или Жизнь фантастических существ», «Полярная звезда. Дорога К...») и метафорических ассоциативных карт («Личные Границы», «Характер и личность», «Проститься, чтобы жить. Метафора переживания горя и утраты», «Кнуты и пряники. Метафора жестокости в отношениях», «Дерево как образ человека. Проективные карты», «Пути-дороги. Метафора жизненного пути», коучинговые ассоциативные карты «Будущее» и «КАК»).

В центре создано отделение электронного обучения общей площадью – 36 кв. м. оборудованы автоматизированные рабочие места с доступом к информационно-телекоммуникационной сети Интернет и к системе дистанционного обучения центра. Мультимедийное оснащение: проектор; персональные компьютеры – 21 шт. [5].

В соответствии с государственными профессиональными стандартами в центре разрабатываются программы переподготовки и повышения квалификации.

В настоящее время разработано более 150 программ дополнительного профессионального образования в разрезе семи ключевых профилей, которые учитывают не только требования профессиональных и федеральных государственных образовательных стандартов, но и работодателей:

1. Социальный;
2. Социально-психологический и педагогический;
3. Социально-управленческий.
4. Социально-экономический;
5. Социально-правовой;
6. Социально-медицинский;
7. Социально-экологический.

Взаимодействие преподавателя и слушателей курсов во время обучения в центре организовано так, чтобы слушатели получали максимальное количество новых знаний в кратчайшие сроки, независимо от формы обучения.

Наиболее востребованы практико-ориентированные формы работы на курсах повышения квалификации, поскольку именно в практической деятельности может реализоваться профессиональный потенциал слушателей. Например, решение кейс-заданий, проведение деловой игры, вебинар, участие в мастер-классах и видео-тренингах, метод клинического обучения, практическая работа.

В учебный план в базовую часть включены дисциплины, на которые выделено небольшое количество практических компетенций, что дает возможность освоения не только теоретических знаний по отдельным аспектам организации работы в социальной сфере.

Учитывая вышеизложенное и наработанный опыт деятельности центра, можно сделать вывод, что деятельность центра позволяет повысить качество предоставляемых услуг посредством повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы.

Список литературы и использованных источников:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 «об образовании в Российской Федерации».
2. Зритнева Е.И. Повышение квалификации сотрудников системы социальной защиты населения Ставропольского края: компетентностный подход, Вестник Северо-Кавказского Федерального университета. 2016. 1 (52): 125.
3. Лебедева Н.В. Андрагогический подход к образовательным технологиям в системе переподготовки и повышения квалификации // Вестник Череповецкого государственного университета. 2013. № 4. Т. 1.

4. Чванова М.С., Липский И.А. Информатизация системы непрерывной подготовки специалистов: методология, теория, практика: монография. М.- Тамбов. 2000.

5. Официальный сайт государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» [Электронный ресурс]. URL: <http://dposoc.ru>.

НАУЧНЫЕ ПОДХОДЫ К КЛАССИФИКАЦИИ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Зритнева Е.И.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет, г. Ставрополь)

Рассматривается соответствие социальных технологий специфике социальной сферы. Показаны истоки научного определения социальных технологий и их главное назначение, основные процедурные этапы технологического процесса. Уделено внимание делению социальных технологий на группы по способам их реализации. Названы общие, конкретные и междисциплинарные технологии и методики социальной работы.

Ключевые слова: *социальная политика, технологизация, технология, социальные технологии, классификация, технологии социальной работы.*

В современных условиях осуществление социальной политики развитого государства основано на глубоком анализе отечественного и зарубежного опыта, научном прогнозировании, обосновании принимаемых решений, технологическом подходе к общественным процессам.

Технологизация – это процесс, т. е. устойчивая, повторяющаяся, последовательная по времени смена содержания деятельности с единым замыслом, с максимально эффективным и целесообразным использованием ресурсов и средств.

Технология – это одновременно система совокупности знаний, умений, навыков, методов, способов деятельности и алгоритм, научная разработка решения каких-либо проблем. Это процесс последовательного, пошагового осуществления разработанного на научной основе решения определенной производственной или социальной проблемы.

Первоначально определение технологии было ориентировано преимущественно на деятельность в производственной сфере, когда объектом

технологии выступали природные материалы. Возможность технологизации социальной сферы подвергалась сомнению.

Как иностранное слово, понятие «технология» (от греч. *techne* – искусство, мастерство, умение) определяется как совокупность приемов и способов получения, обработки или переработки различных материалов в процессе производства [1].

Одной из первых работ, в которой обстоятельно рассматривалось понятие «социальная технология», была монография болгарского ученого Н. Стефанова «Общественные науки и социальная технология», опубликованная на русском языке в 1976 году. Автор книги утверждал, что возможность технологизации социальных процессов обусловлена структурой человеческой деятельности, а смысл социальных технологий сводится к преобразованию знаний, опыта и навыков человека в практические действия по преобразованию социальных отношений и процессов. Социальная технология – это деятельность, в результате которой достигается поставленная цель и измеряется объект деятельности [2].

Социальная сфера, представляющая совокупность материальных и духовных условий жизнедеятельности человека, предполагает осуществление деятельности, направленной на их поддержку и развитие: решение проблем социальных отношений, организация труда и быта, здоровья и досуга, образования и воспитания людей, забота и поддержка слабых, неимущих, неблагополучных. Этой деятельности и соответствуют социальные технологии. Важнейшим показателем в технологическом процессе является воздействие на личность, социальную группу, ту или иную общность.

Трактовать социальные технологии можно двояко: как способы применения теоретических научных выводов в решении практических задач и как совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей

Зарубежный опыт свидетельствует о том, что при помощи социальных технологий (информационных, обучающих, внедренческих, политических, управленческих и др.) можно своевременно разрешать социальные конфликты, снимать социальное напряжение, предотвращать катастрофы, блокировать рискованные ситуации, принимать и выполнять оптимальные управленческие решения и др.

Начиная со второй половины 70-х годов XX века и по настоящее время, продолжается интенсивная научная разработка проблем, связанных с социальными технологиями (С. С. Анисимов, В. Г. Афанасьев, В. П. Беспалько, М. А. Галагузова, И. Г. Зайнышев, В. А. Иванов, М. Марков, Н. Стефанов,

Е. И. Холостова и др.), осуществляется поиск оптимальной характеристики данного понятия. Социальные технологии характеризуются как:

- элемент механизма управления и средство перевода абстрактного языка науки на конкретный язык достижения поставленных целей (В.Г Афанасьев) [3];

- совокупность знаний о способах и средствах организации социальных процессов, сами эти действия, позволяющие достичь поставленной цели (А. К. Зайцев) [4];

- способ реализации конкретного сложного процесса путем расчленения его на систему исследовательских взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются однозначно (М. Марков) [5];

- совокупность способов профессионального воздействия на социальный объект с целью его улучшения, обеспечения оптимизации функционирования при возможном тиражировании данной системы воздействия (В. Д. Альперович) [6];

- совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения [7].

Таким образом, понятие «социальная технология» имеет множество трактовок:

- совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в социальной работе;

- совокупность методов изменения состояния объекта;

- практическая деятельность, которая характеризуется рациональной последовательностью использования инструментария для достижения качественного результата;

- способ осуществления деятельности специалиста по социальной работе на основе ее рационального расчленения на процедуры и операции с их последующей координацией и выбором оптимальных средств и методов их выполнения;

- оптимальный способ достижения решения проблем социальной сферы в заданных условиях.

Главное назначение социальных технологий – регулирование социальных процессов в различных общностях с помощью специфических средств. Социальные технологии направлены на обеспечение постоянной и полноценной интеграции человека в общество путем выявления и устранения

процессов и явлений, дегуманизирующих действительность, создания условий для реализации потребностей, потенциальных способностей и интересов личности.

Основу технологического процесса составляют три компонента: алгоритм действий; процедура процесса, т.е. совокупность операций, объединенных общей целью; инструментарий как арсенал средств воздействия.

В технологическом процессе выделяют следующие основные процедурные этапы:

- 1) формулирование цели воздействия на основе сбора информации и определение проблемы;
- 2) выработка и выбор способов воздействия;
- 3) организация воздействия;
- 4) оценка и анализ результатов воздействия [8].

Можно представить технологический процесс в упрощенном виде, как ответы на следующие вопросы в решении социальной проблемы: что может быть достигнуто?; во имя чего?; с какими параметрами?; как?; с помощью чего?; кто выполнит?; с каким результатом?

Любая социальная технология обязательно имеет некий фундамент, наиболее важный блок которого – постоянное и углубленное изучение как общества в целом, так и его структурных элементов, являющихся объектами воздействия.

Второй важный блок фундамента социальной технологии – операционализация процессов и единство процедур. Каждое явление уникально и неповторимо, однако всем им присущи некоторые повторяющиеся, общие, типичные черты. Типичные ситуации требуют использования типичных процедур.

Третий блок фундамента социальной технологии – высокое субъективное содержание социальных технологий, значение личности, производящей воздействие, и личности, испытывающей воздействие. В связи с этим, люди, занимающиеся социальной работой, должны иметь не только теоретические знания, но и умения и навыки взаимодействия с клиентом [9].

Для каждого вида социальной деятельности создается особая технология. Разработаны специальные технологии для различных областей социальной сферы (медицинского обслуживания, пенсионного обеспечения, социального страхования, системы образования и социального обслуживания), обладающие определенной спецификой.

Социальная технология, как правило, является ответом на назревшую социальную потребность, поэтому создание новых социальных технологий выступает как объективный и закономерный процесс.

Вопрос о классификации социальных технологий до настоящего времени является сложным и дискуссионным. Классификации обосновываются разнообразными параметрами, избираемыми в качестве основания классификации.

Например, предлагается следующая классификацию социальных технологий: технология поиска стратегии управления; технология социального моделирования и прогнозирования; информационные технологии; внедренческие технологии; обучающие инновационные технологии; технологии прошлого опыта.

В основе еще одной классификации принятие в качестве ее основания уровень социального пространства: глобальные технологии; демографические; экономические; военные; технологии продовольственных кризисов, конфликтов, катастроф.

Теоретические работы и практический опыт, накопленный в России и за рубежом, позволяют выявить целый ряд направлений, видов социальной работы с различными группами населения: социальный контроль; социальная профилактика; социальная терапия; социальная реабилитация; социальная помощь и защита; социальное страхование; социальное обслуживание в сфере быта; социальное попечительство; социальное посредничество и др. Эти виды социальной работы являются основными ее направлениями и главными технологиями. Они, безусловно, тесно связаны между собой, но в то же время относительно автономны, специфичны по целевому назначению и функциональному содержанию.

Несмотря на общность указанных технологий в работе с разными группами населения, они имеют довольно существенные различия, обусловленные спецификой объектов социальной работы (например, реализация социального надзора над детьми с девиантным поведением и преступниками-рецидивистами; попечительство над несовершеннолетними детьми и одинокими престарелыми и т.д.). Именно поэтому интеграция социальной деятельности с учетом специфики объектов и особенностей видов социальной работы имеет принципиальное значение. Эти виды технологий весьма разнообразны.

Также технологии можно классифицировать в зависимости от понимания социальной работы в широком и узком смысле. Понимание социальной работы в широком смысле, как социально-помогающей деятельности, позволяет говорить о технологиях социальной защиты всех

слоев населения, о создании таких условий, которые способствовали бы снижению доли населения, нуждающегося в помощи и поддержке, которые помогали бы населению самостоятельно решать свои проблемы.

Технологии применительно к социальной работе, понимаемой в широком смысле, должны носить опережающий упреждающий характер. Задача таких технологий (в деятельности государства, социальных институтов) способствовать не только лечению «социальных болезней», но и их предотвращению. Например, разработка системы мер для предотвращения безработицы, ее уменьшения (обучение и переобучение людей, развитие производства, создание новых рабочих мест, перепрофилирование цехов, предприятий, учреждений и т.д.) – это реализация технологий глобального характера, затрагивающих процесс функционирования и развития общества.

Если понимать социальную работу более узко, как деятельность, направленную на помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, то речь будет идти преимущественно о технологиях работы с уязвимыми слоями населения (пожилыми, инвалидами, сиротами, безработными, мигрантами и пр.). Например, материальная помощь безработным (пособие по безработице).

Существует деление социальных технологий по способам их реализации на следующие группы:

1. Основанные на государственном патернализме. При таком подходе те или иные социальные потребности людей покрываются за счет сил и средств государства в масштабах всего общества, а государство играет активную, самостоятельную роль в организации общественного производства, в налаживании нормальных отношений между различными «группами интересов» разных социальных слоев и групп общества.

2. Основанные преимущественно на самозащите каждой отдельной личности. Каждому человеку дается возможность проявить свои личные способности, добиться успеха в жизни благодаря предприимчивости, наилучшему использованию данных, а обществу, социуму остается лишь не мешать такому проявлению активности индивида. Практически все социальные проблемы человек решает самостоятельно за счет собственных физических и финансовых усилий. Государство мало вмешивается в решение социальных проблем. Общество обязано заботиться только о тех своих членах, кто не в состоянии сделать это сам, в результате из социальных технологий практически используются социальное вспомоществование и социальное страхование.

3. Совмещающие государственный патернализм и самозащиту личности.

Социальные технологии в социальной работе в зависимости от уровня делятся на: простые (доступные неспециалистам); сложные, требующие наличия квалификации у специалиста, работающего в определенной области; комплексные, требующие наличия квалификации у нескольких специалистов, работающих в разных областях.

Ряд авторов (Л. Д. Демина, В. В. Луков, Е. Г. Студенова, Е. И. Холостова, Т. В. Шеляг, Н. П. Щукина и др.) делят все технологии социальной работы на общие, междисциплинарные и конкретные.

К общим технологиям социальной работы относятся: социальная диагностика; технология социальной экспертизы; технология социального предвидения; метод групповой работы; коммуникативные навыки; технологии связи с общественностью.

К междисциплинарным технологиям и методикам социальной работы относятся: организационно-управленческие; социально-экономические методы поддержки населения; социологические технологии; социально-педагогические методы; психологические технологии; технологии медико-социальной работы.

Конкретные технологии социальной работы – это технологии социальной работы с семьей; социальной работы с женщинами; с пожилыми людьми; с дезадаптированными детьми и подростками; с молодежью; с инвалидами; с мигрантами и беженцами; с национальными меньшинствами; с военнослужащими и их семьями.

Возможна классификация социальных технологий и по другим критериям. Например, можно выделить социальные технологии «внешние» по отношению к клиенту: государственное вмешательство, помощь общественных и других организаций, частных лиц. Главное содержание этих технологий заключается в создании для человека (группы людей, определенного социального слоя) таких условий, чтобы они самостоятельно решали свои проблемы (например, создание рабочих мест на предприятиях для инвалидов; доступное жилье для молодой семьи и пр.).

От «внешних» технологий отличаются социальные технологии, осуществляемые самими клиентам (например, создание собственного дела, откладывание определенной доли дохода (процента) для социального страхования и др.). К числу этого типа технологий (само- и взаимопомощи) можно отнести действия, приемы, способы, которые используют социальные работники, решая проблемы своих клиентов.

При реализации социальной политики важно учитывать, какие технологии использовались в социальной работе (непрофессиональной и профессиональной) на разных этапах функционирования и развития

российского общества, какие из них являлись актуальными (наиболее важными, востребованными, действенными). Это позволит значительно повысить возможности решения социальных проблем различных групп населения.

Список литературы и использованных источников:

- . Словарь иностранных слов. М. 2002.
- . Стефанов Н. Общественные науки и социальная технология: пер. с болгарского. М. 1976.
- . Афанасьев В. Г. Человек в управлении обществом. М. 1977.
- . Зайцев А. К. Внедрение социальных технологий в практику управления. М. 1989.
- . Марков М. Технология и эффективность социального управления. М. 1982.
- . Цит. по Социальная работа / Под общ. ред. В. И. Курбатова. Ростов н/Д.
- . Новые технологии и человек. М. 2018.
- . Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П. Д. Павленка. М. 2008.
- . Технологии социальной работы / Под ред. Е. И. Холостовой. М. 2001.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ФОРМ И МЕТОДОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ МАЛОИМУЩИМ СЕМЬЯМ В РЕГИОНАХ

Клушина Н.П.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье анализируется социальный контракт как адресная социальная услуга. Делается акцент на неоднородность реализуемых форм и методов социальной поддержки и услуг малоимущим семьям, отсутствие единого социального пространства в рамках страны. Предлагаются направления совершенствования форм и методов предоставления социальных услуг малоимущим семьям на основе действующих программ социальных контрактов в регионах.

***Ключевые слова:** социальный контракт, социальная поддержка, малообеспеченная семья, принцип адресности, контент-анализ, социальное сопровождение контракта.*

В настоящее время многие исследователи рассматривают социальные контракты как инновационную форму социальных услуг для населения.

Как показывает практика в сфере реализации программы социальных контрактов по оказанию адресной социальной помощи малоимущим семьям в регионах РФ, программы социальных контрактов ориентированы, в основном, на оказание материальной поддержки малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, что недостаточно для активизации их жизненного и трудового потенциалов, успешной социально-трудовой адаптации в местном сообществе.

Для того, чтобы осуществить переход на новые формы (реализация федеральных и региональных программ долгосрочной поддержки семьи, предоставление субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг, жилья для малоимущих семей на основании договора социального найма, выдача земельных участков для ведения подсобного хозяйства, налоговые льготы, и т.д.) и методы социальной поддержки (социально-педагогические и психологические методы) малоимущей семьи, необходим длительный этап подготовки, как профессиональной, так и структурно-организационной компоненты всей системы социальной защиты [1].

Проведенный контент-анализ регионального законодательства о социальной помощи малоимущим демонстрирует неоднородность реализуемых форм и методов социальной поддержки и услуг малоимущим семьям, отсутствие единого социального пространства в рамках страны, когда не существует единого понятия «граждан России», а есть граждане отдельной области, Республики, края.

Принятые федеральные законы, в частности, ФЗ от 17. 07. 1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», создают разнообразие дефиниций «минимальные социальные гарантии»; нет ответа на вопрос о том, почему социальные выплаты не покрывают разницу между доходом семьи и внутренним потреблением материалов. В данных рамочных законах говорится лишь о праве малоимущей семьи на социальную помощь в тех случаях, когда ее совокупный доход ниже внутреннего потребления материалов. Объем оказываемой социальной поддержки в основном определяется финансовыми возможностями регионов и направленностью региональной социальной политики.

В итоге, у каждого региона существует своя программа социальных контрактов, в рамках которой определены отдельные категории малоимущих семей и граждан, формы и виды оказываемой социальной поддержки, размеры, частота социальных выплат, а минимальные социальные гарантии установлены на уровне ниже внутреннего потребления материалов..

В подобной ситуации важно уточнить категорию малоимущих граждан и при выборе форм и методов социальной поддержки учитывать ситуацию действительно нуждающихся граждан, сохраняя принцип адресности, индивидуального и дифференцированного подходов к определению степени нуждаемости.

В частности, можно предложить следующие направления совершенствования форм и методов предоставления социальных услуг малоимущим семьям на основе действующих программ социальных контрактов в регионах:

- усиление принципа адресности при оказании социальной помощи и услуг малоимущим семьям, в частности, строгое следование методике оценки материального положения семьи, утвержденной Ф3 от 05. 04. 2003г. №44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»;

- предоставление социальной помощи и услуг малоимущей семье в тех случаях, когда у нее официально установлен среднедушевой доход ниже внутреннего потребления материалов в регионе;

- продолжение введения в действие инновационной для многих субъектов РФ технологии социального контракта с применением современных форм и методов социальной поддержки (социальное сопровождение контракта, профессиональное консультирование неработающих граждан в сфере индивидуального предпринимательства, развитие форм социального предпринимательства, и т.д.), что позволит усилить трудовую активность семьи и увеличить ее жизненные шансы на самообеспечение;

- переход в системе адресной социальной помощи на качественно иные принципы ее предоставления, означающие активное участие малоимущей семьи в решении своих проблем, преодоление иждивенческих настроений;

- продолжение использования в системе адресной социальной помощи малоимущей семье следующих форм социальной поддержки: денежные выплаты (ежемесячное социальное пособие, единовременная выплата целевого характера); натуральная помощь (товары первой необходимости либо сертификаты на приобретение данных товаров на региональных предприятиях потребительского рынка); социальные услуги (социально-культурные, социально-психологические и социально-образовательные услуги, направленные на поддержание социальной и

экономической активности самой семьи, реализацию ее трудового, образовательного и культурного потенциалов);

– корректировка целевого назначения денежных выплат малоимущей семье (введение системы денежных выплат двух видов: ежемесячные выплаты на период контракта и единовременная выплата для приобретения необходимой техники для организации малого бизнеса, садово-овощных культур или скота для развития личного фермерского хозяйства), максимальный размер которых должен устанавливается администрацией региона исходя из его финансовых возможностей).

Также в целях совершенствования форм и методов предоставления социальных услуг малоимущим семьям в регионах предлагается разработать в каждом регионе «Положение о порядке назначения и выплаты адресного пособия малоимущим семьям», определяющее порядок работы с семьей.

Необходимой дополнительной мерой реализации программы социального контракта на территории страны должно быть принятие на федеральном уровне специального законодательства, регулирующего отношения между органом социальной защиты и получателем адресной социальной помощи, определяющего базовые условия и процедуры оказания мер социальной поддержки и услуг семье, необходимые организационно-структурные изменения в деятельности учреждений социального обслуживания малоимущей семьи.

Важно также обеспечить на федеральном уровне: создание системы профессиональной подготовки на базе учреждений высшего образования специалистов-консультантов для социального сопровождения контрактов с малоимущей семьей, владеющих знаниями в области психологии, педагогики, финансового, трудового и социального права; изменение самого подхода к социальной работе, выходящей за рамки оказания денежной или натуральной помощи; развитие услуг по индивидуальной социальной адаптации малоимущих семей; разработка и распространение методических рекомендаций для специалистов социальной работы, содержащих вопросы, касающиеся всех этапов работы по социальному контракту: от процедуры посещения клиента на дому до условий хранения информации.

Важно также ввести четко отработанную систему микрокредитования для сельской малоимущей семьи, дающей ей возможности по созданию и ведению собственного малого бизнеса, позволяющей ей на более или менее значительную сумму приобрести технику или посевные материалы, скот для ведения крестьянского хозяйства, оборудование для организации малого бизнеса. Такая система микрокредитования должна быть построена на беспроцентной основе [2].

Таким образом, для успешного введения новой технологии социального контракта в практику оказания адресной социальной помощи малоимущей семье в остальных регионах России требуется серьезная и длительная организационная, законодательная и кадровая подготовка системы социальной защиты, предполагающая: усиление адресности региональных программ государственной социальной помощи; внедрение современных форм и методов оказания социальной помощи, не ограниченных помощью в натуральной и денежной форме, в том числе, на основе системы социальных контрактов; совершенствование процедур проверки нуждаемости малоимущих граждан, в том числе, разработка системы проведения оценки изменения материального положения малоимущей семьи после выхода из программы соцконтракта на долгосрочную перспективу; создание гибкой системы софинансирования программы соцконтракта из федерального бюджета; повышение квалификации специалистов социальной работы в сфере информационного и консультационного и сопровождения малоимущих граждан по вопросам организации предпринимательской деятельности и разработке бизнес-плана.

Список литературы и использованных источников:

1. Антонов А.И. Многодетная семья в эру депопуляции // Фамилистические исследования. Т. 2. Миллион мнений о семье и о себе. М. КДУ 2018.
2. Седунова Е.В. Соловьева Н. А. Государственная социальная поддержка малообеспеченных семей в современной России: состояние и проблемы // Вестник социально-политических наук. 2019. №9.

ПОВЫШЕНИЕ МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ ЗА СЧЕТ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ИТ-РЕШЕНИЙ

Королевская Т.В., Голец Ю.Н.

(ГБУСО «Грачевский КЦСОН» Ставропольский край, с. Грачевка,
«ТМ Автоматика», г. Таганрог)

Представлены результаты внедрения ИТ-системы обеспечения формирования системы мотивирования трудового коллектива организации социального обслуживания сельского района, показаны особенности автоматизации социального обслуживания населения на основе модульного

подхода, оптимизации производственных и трудовых процессов, системы управления учреждением, специфика формирования системы мотивации.

Ключевые слова: *автоматизация социального обслуживания, модульный подход, система мотивации, цифровые технологии, ИТ-решения, оптимизация.*

Понятие экосистемы, как одно из основных понятий экологии, подразумевает систему, состоящую из сообщества живых организмов, среды их обитания и системы связей, осуществляющих обмен веществ и энергии. Чтобы процветать, организмам приходится конкурировать и сотрудничать, совместно эволюционировать и адаптироваться к внешним потрясениям.

Информационные технологии (ИТ), все глубже внедряясь в наши бизнес-процессы, аналогично биологической экосистеме, трансформировались в цифровые системы.

Грачевскому центру социального обслуживания населения, в сотрудничестве с компанией «ТМ Автоматика», г. Таганрог, удалось построить ИТ-систему, включающую в себя информационную «среду обитания» всех сотрудников учреждения, отвечающих за социальное обслуживание, настроить «цифровую систему связей» с получателями социальных услуг, разработать эффективную систему мотивации, дающую обратную связь сотрудникам, побуждающую их конкурировать и взаимодействовать.

Изначально разработчикам была поставлена задача автоматизировать действующие бизнес-процессы, касающиеся работы специалистов и заведующих отделениями: ведение личных дел получателей социальных услуг, автоматизированный учет услуг, построение необходимых отчетных и аналитических форм и графиков. По мере выполнения поставленных задач и высвобождения ресурсов, взялись за оптимизацию функций социальных работников: было разработано мобильное приложение для ведения учета оказанных социальных услуг, Центр обеспечил всех социальных работников планшетными компьютерами. Таким образом социальные работники были освобождены от «бумажной нагрузки», было сэкономлено рабочее время за счет отсутствия необходимости составления бумажных отчетов; повысили престиж профессии, привлекли молодые кадры и, избавив заведующих структурных подразделений от необходимости проверять отчеты социальных работников на предмет счетных ошибок, позволили им больше внимания уделять работе по контролю и повышению качества социальных услуг.

Применение мобильных устройств социальными работниками позволило построить систему контроля за распределением нагрузки и

ежедневным выполнением графиков посещений получателей услуг, стало незаменимым инструментом при проведении плановых и оперативных проверок, особенно после внедрения системы долговременного ухода (СДУ).

С внедрением СДУ были добавлены информационные сервисы: «Типизация», «Пункт проката», «Группа дневного пребывания граждан пожилого возраста с когнитивными нарушениями». Все модули, вкладыши программы имеют цифровую и графическую аналитику, что позволяет сократить время анализа основных показателей работы.

Имея все данные о производственных процессах в единой системе, оказалось возможным выстроить систему мотивации на основе КРІ – заранее установленных измеримых показателей эффективности. Ежемесячно информационная система начисляет баллы каждому работнику (социальным работникам и сиделкам) за выполнение трудовых обязанностей (количество и стоимость оказанных услуг, стоимость единицы услуги и другие). Заместитель директора и заведующий соответствующего структурного подразделения вносят дополнительные баллы (их количество ограничено) за наличие благодарностей от получателей социальных услуг, качественное ведение документации, расширенный участок, наличие маломобильных получателей, удаленный участок работы со слабой инфраструктурой и другие. Все данные нормируются, таким образом сотрудники, работающие не полный день или неполную ставку, могут рассчитывать на достойную премию, наравне с коллегами, работающими полный день. По такому же принципу рассчитывается премия заведующих структурными подразделениями.

Мотивация рассматривается нами как повышение обратной связи от работников к руководителю. Такую связь нужно укреплять и поддерживать, а работников стимулировать. Задача повышения эффективности была решена за счет внедрения в текущем году «Личного кабинета» социального работника – web-сервиса, доступного каждому сотруднику в любое удобное время.

В личном кабинете помимо данных об оказанных услугах и баллов для расчета премии, добавлены элементы игрофикации: звание «Лучший работник месяца» входит в Топ 5%, Топ 10%, выше среднего и другие. Кроме того, в приложении ведется турнирная таблица, агрегирующая данные за длительный период, позволяющая премировать лучших сотрудников по результатам квартала/ полугодия/года.

Все данные максимально открыты, что мотивирует социальных работников к улучшению своих показателей, стремлению перейти из

рядовых пользователей ИТ-экосистемы в «бизнес-аналитиков», пользующихся полным набором функций, предоставляемых экосистемой.

Достижения сотрудников дополнительно оформлены в виде электронный «Доски почета», размещены на сайте учреждения, обновляются ежемесячно личные показатели каждого социального работника и сиделки, фото 10 лучших работников учреждения.

Исторически доказанный факт: уже с XIV века доска почета применялась для мотивирования граждан личным примером. Мы сохранили хорошо зарекомендовавший себя инструмент, придав ему новую современную форму. В тоже время ярко выраженной тенденцией развития всех систем XXI века, в том числе в информационных технологиях – это смещение фокуса с решения вопросов технологического инжиниринга в сторону социального инжиниринга. Вовлечь получателей социальных услуг в сформированную в Центре ИТ-экосистему стало возможно за счет дополнительных сервисов, доступных на нашем сайте либо в мобильных устройствах, функционирующих независимо, но интегрированных в единую систему «Учет клиентов ЦСО»: «Доска почета», «Онлайн-калькулятор социальных услуг», «Электронная очередь на путевки для детей», «Электронная форма обращения», «Электронная анкета оценки качества социальных услуг».

Формирование В Центре социального обслуживания ИТ-экосистемы позволило, с одной стороны, заинтересовать и повысить роль получателей социальных услуг: клиенты получили дополнительно интересующую их информацию и могут оценить качество предоставленных услуг, не прибегая к посторонней помощи; привлечены к регулярному контролю за работой социальных работников и электронной подписью подтверждают выполнение услуг. С другой стороны, несомненны выгоды и преимущества для коллектива учреждения социального обслуживания: сокращена «бумажная нагрузка» социальных работников; появилось время для повышения внимания к качеству социальных услуг и получателю социального обслуживания; возросла осведомленность работников о своих результатах и результатах работы коллег; снят эффект рутины, созданы дополнительные смыслы работы, способствующие эмоциональной вовлеченности работников в процесс соревнования.

Таким образом, глубокое проникновение информационных технологий во все процессы учреждения привело к тому, что наша информационно-технологическая система трансформировалась и превратилась в экосистему, ценностью которой для пользователей стал не факт наличия информационных технологий, а факт максимально простого и доступного удовлетворения потребностей всех пользователей.

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ КАЧЕСТВОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (по материалам социологических исследований)

Косинцева Ю. Ф.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Представлен анализ результатов изучения качества социального обслуживания, предоставляемого учреждениями социального обслуживания семей с детьми региона, в сравнении с самооценкой нуждаемости потребителей указанных услуг (семей с детьми с ОВЗ – ограниченными возможностями здоровья) в отделении по работе с семьей и детьми одного из комплексных центров социального обслуживания населения.

***Ключевые слова:** социальная услуга, качество социального обслуживания, частные и интегральные индексы оценки, удовлетворенность получателя социального обслуживания.*

Отсутствие достоверной информации о социальном положении и приоритетах жизнедеятельности граждан, проблемных зонах оказания помощи, не позволяет принимать адекватные решения по повышению эффективности деятельности соответствующих служб. В указанном контексте исследование мнения получателей социальных услуг позволяет выявить некую целостную специфику социальной практики организации жизнедеятельности индивидов.

Оценка качества оказания социальных услуг носит комплексный характер, включает объективную доступность социальных услуг населению (физическую и информационную), оценку мнения получателей социальных услуг (законных представителей получателей социальных услуг), мнение независимых экспертов.

Выявление достигнутого уровня социального обслуживания семей с детьми, предоставляемых учреждениями социального обслуживания региона, позволяет вести сравнительный анализ как организации работы, так и установить проблемные зоны в социальном обслуживании на основе мнения получателей услуг.

Исследование условий предоставления и качество социального обслуживания в оценках получателей социальных услуг в региональном исследовании включало, в соответствии с требованиями законодательства, изучение открытости и доступности информации об организации социального обслуживания, в том числе на официальных сайтах учреждений

и в сети Интернет; комфортности условий предоставления социальных услуг; доступности и регулярности получения социальных услуг, включая время ожидания предоставления социальной услуги; отношение персонала социального учреждения к получателям услуг, доброжелательность, вежливость, профессионализм и компетентность работников организации социального обслуживания; удовлетворенность получателей предоставляемыми услугами, включая качество оказания услуг.

Качество социального обслуживания оценивалось исходя из частных коэффициентов удовлетворенности респондента конкретным аспектом образа жизни J_i или характеристикой (например, наличием-отсутствием объекта инфраструктуры) и вычисления интегрального коэффициента удовлетворенности.

Уровень удовлетворенности рассчитывался как сумма доли ответивших «удовлетворен» и половинной доли ответивших «скорее удовлетворен, чем неудовлетворен» в общем числе ответивших на соответствующий вопрос. $J_{\text{интеграл}} = \sum J_i / N$, где N – количество оцениваемых характеристик.

Частные уровни удовлетворенности и интегральный уровень удовлетворенности могут меняться от 0 – «вообще не доволен / не удовлетворен» до 1 – «весьма доволен / удовлетворен». Максимальное значение индекса не превышает 1, например, $J_{\text{комфорт. max}} = 1$. Средние значения оценок исчислялись интегрально.

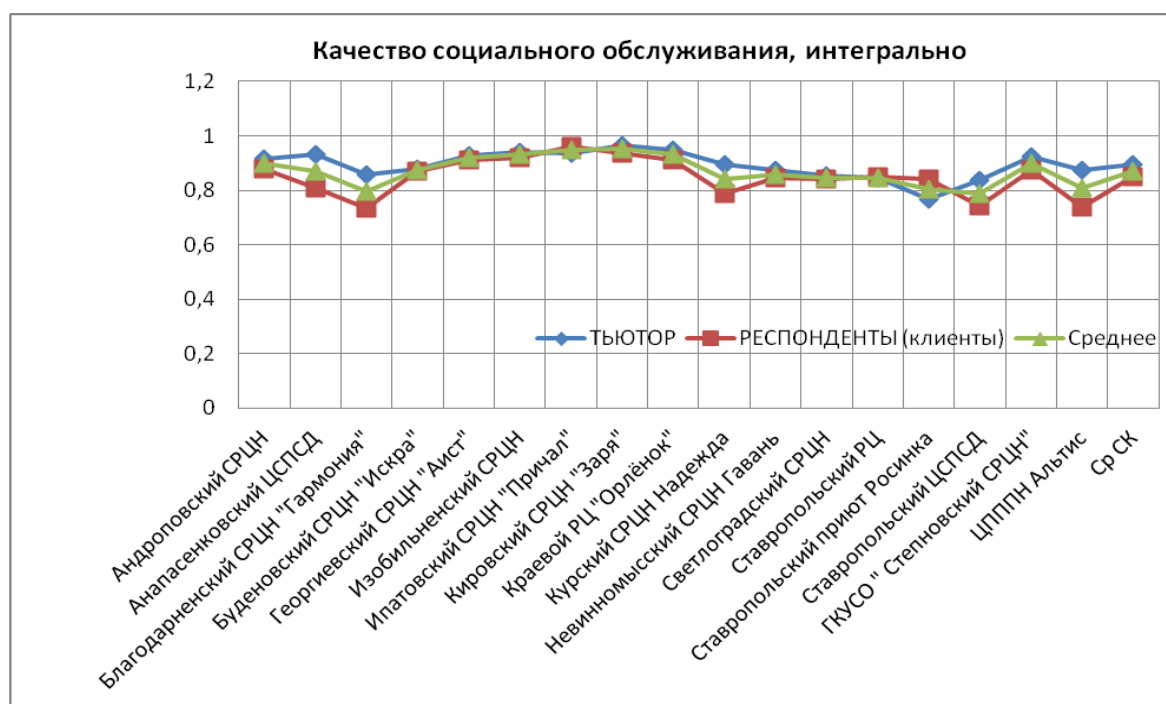
Поиск респондентов осуществлялся по имеющимся спискам получателей социальных услуг, на последнем этапе случайным образом; в исследовании был использован метод формализованного интервью получателей услуг (взрослых и детей из числа получателей социальных услуг).

Сводные результаты изучения мнения получателей социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания семей с детьми представлены на рис. 1, 2 и в таблицах 1, 2.

Коридор изменения интегрального индекса от самого высокого до самого низкого значения составляет 0,162. Последнее указывает на значительные различия как в условиях предоставления услуг учреждениями, так и в содержании социальных услуг. Кроме того, важным оказывается уровень управленческой культуры организаций. Более всего повлияли на снижение рейтинга: качество социально-бытовых услуг - $J_{\text{соц-быт усл.}} = 0,7249$; доступность/отсутствие санитарно-гигиенического помещения для инвалидов - $J_{\text{доступн спец сан-гиг ОВЗ}} = 0,7233$; содержание помещения для инвалидов $J_{\text{сан-гиг. помещ. для инв.}} = 0,7163$; организация питания - $J_{\text{организацией питания}}$

= 0,7230; порядок оплаты услуг $J_{\text{порядок оплаты услуг}} = 0,3927$; отсутствие аудио-, видео-информирования для лиц с ОВЗ в учреждении $A_{\nu \text{ аудио-видео информатор ОВЗ}} = 0,3249$.

Таким образом, полученные данные потребовали организации специального исследования, уточняющего ситуацию с позиций получателей социального обслуживания путем самооценки нуждаемости потребителей указанных услуг (семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья).



Исследование «Организация социальной поддержки семей с детьми-инвалидами в учреждении (центре) социального обслуживания населения» было проведено в декабре 2019- нач. 2020 гг.

Таблица 1. Минимальные индексы частных показателей качества социального обслуживания (по рангу), средние по региону

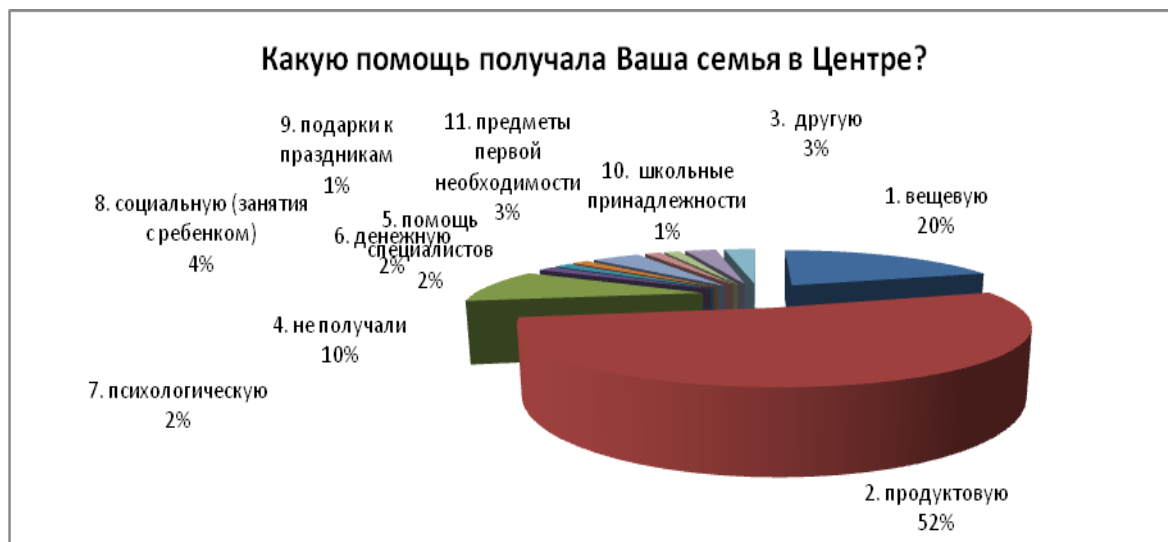
№	Наименование частного показателя	Значение
1.	Av аудио-видео информатор ОВЗ	0,3249
2.	J порядок оплаты услуг	0,3927
3.	J сан.-гигиен. помещения для инвалидов	0,7163
4.	J организация питания	0,723
5.	J доступность спец сан.-гигиен. ОВЗ	0,7233
6.	J социально-бытовые условия	0,7249
7.	J периодичностью прихода специалистов	0,762
8.	J набор услуг	0,7779

Таблица 2. Максимальные индексы частных показателей качества социального обслуживания (по рангу), средние по региону

№	Наименование частного показателя	Значение
1.	J компет., проф. ср. взвеш.	0,9677
2.	J качеством групп. мероприятий	0,9694
3.	J ввк ср.взвеш.	0,981
4.	J соц-пед	0,9852
5.	J отсутствие ожидания услуги (своевременность оказания услуги)	0,9884
6.	N Av задержки заказ услуг, ср.взвеш.	0,9904
7.	J компет, проф. ср.взвеш.	0,9677

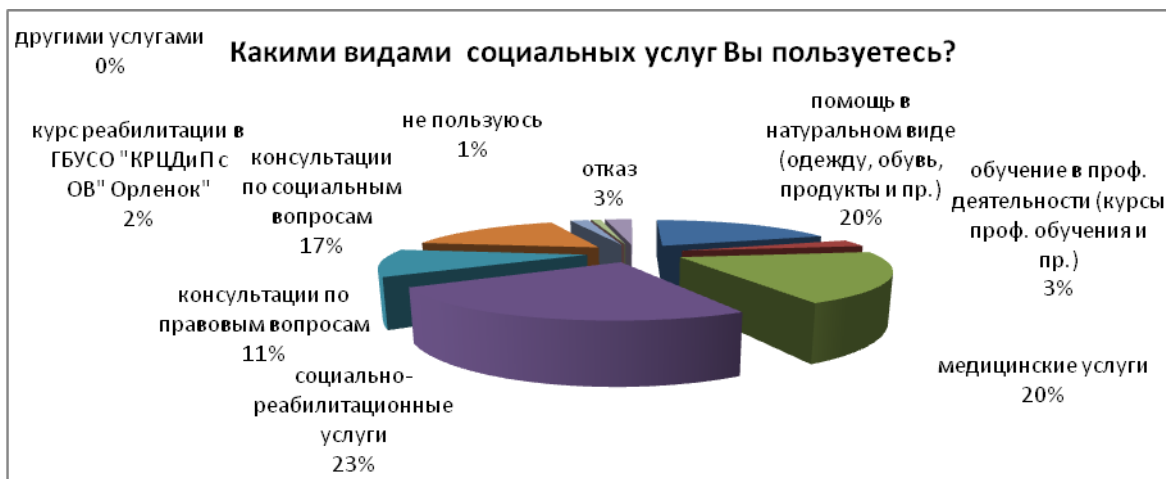
Анкетный опрос проведен с привлечением представителей целевой группы – клиентов различных отделений. Количество респондентов, опрошенных в отделениях, расположенных в селах, пропорционально численности обслуживаемых. В качестве респондентов выступали взрослые члены семей, обеспечивающий воспитание и уход за ребенком-инвалидом, всего 57 (из них 97% - женщины). Большинство респондентов состоят в браке (74,8%), возглавляют неполную семью 23% респондентов. Большинство

взрослых членов семей, воспитывающих детей с ОВЗ – это женщины трудоспособного возраста, 49% которых имеют профессиональное образование (по рангу среднее специальное и высшее), в 78% случаях попечителями детей являются женщины. Уровень дохода семей низок.

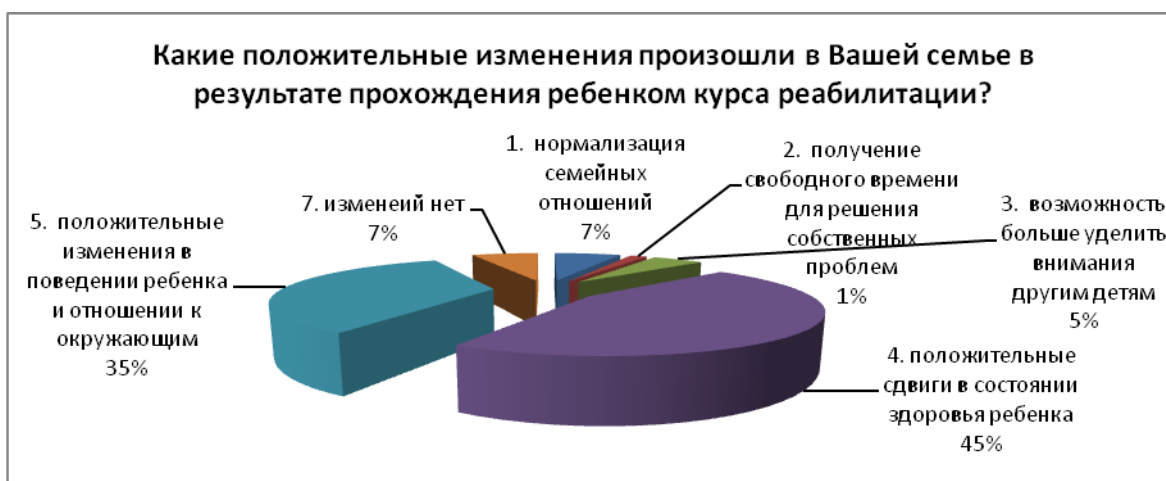


В основном семьи с детьми с ОВЗ получают продуктовую – 52% ответов и вещевую помощь – 20%, финансовую – 78% ответов (рис. 3, 4). Что касается получения услуг, то в основном пользуются социально-реабилитационными и медицинскими услугами, помощью в натуральном виде, консультативной помощью.



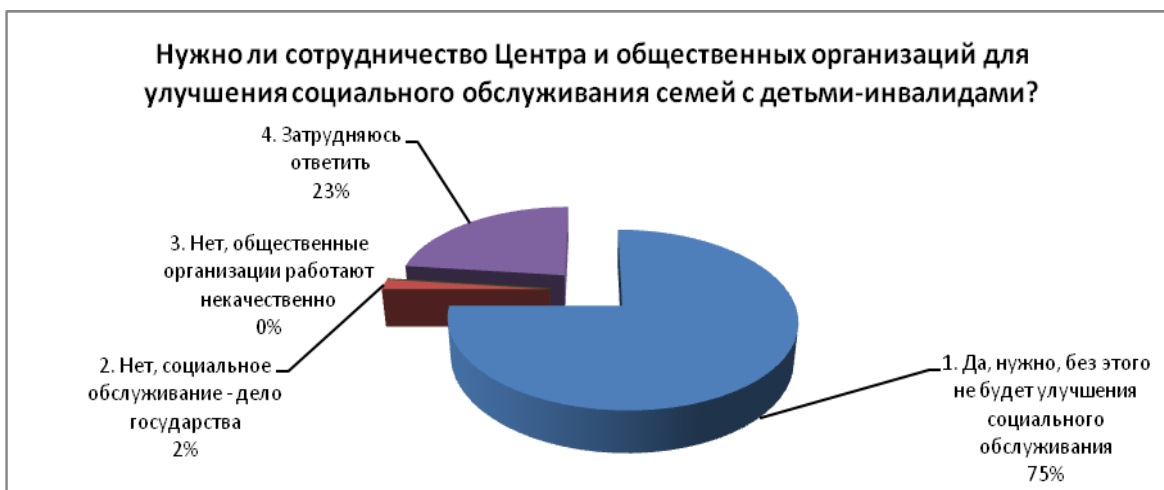


Респонденты отметили положительные изменения в здоровье ребенка – 45% ответов и положительную динамику в поведении ребенка и его отношении к окружающим – 35% ответов, нормализацию отношений в семье – 7%.

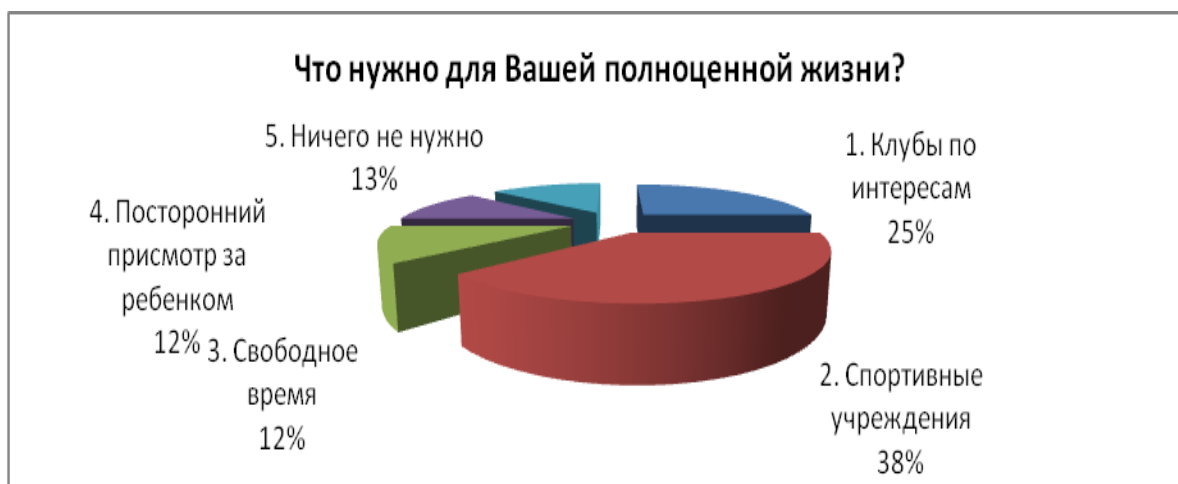


При этом подавляющее большинство (86%) отметили, что центр учитывает их пожелания в отношении качества обслуживания.





Важнейшим для улучшения социального обслуживания взрослые члены семей считают сотрудничество Центра и общественных организаций – 75% ответов, наличие спортивных сооружений – 38%, клубов по интересам – 25%, свободного времени и наличие постороннего присмотра за ребенком – по 12%.



Проведенное социологическое исследование выявило, что обслуживание детей-инвалидов, получающих услуги в государственном комплексном центре социального обслуживания населения, расположенном в сельской местности, организовано в соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства. В тоже время качество социального обслуживания в специализированных центрах помощи семье и детям значительно отличается от качества социальных услуг, предоставляемых семьям с детьми -инвалидами в центрах социального обслуживания населения.

Таблица 3. Индексы удовлетворенности клиентов Центра

№	Индекс	Значение
1.	<i>J</i> обеспеченности инд. программой реабилитации	0,9
2.	<i>J</i> обеспеченности ИСР	0,455
3.	<i>J</i> обеспеч.сан-курортн.лечением	0,15
4.	<i>J</i> регулярн.	0,72
5.	<i>J</i> удовл. услугами	0,675
6.	<i>J</i> порядком предоставления мер поддержки	0,63
7.	<i>J</i> порядком предоставления соц. услуг	0,67
8.	<i>J</i> учета мнения клиента	0,68
9.	<i>J</i> удовл качеством соц.услуг., интегрально	0,365
10.	<i>J</i> предост.соц психол.помощи	0,36
11.	<i>J</i> правовым консультир	0,325
12.	<i>J</i> надомн. обслуж.	0,28
13.	<i>J</i> обслуж. в соц. учрежд	0,39
14.	<i>J</i> социал. обучении	0,32
15.	<i>J</i> обуч. навыкам ухода за ребенком с ОВЗ	0,34
Удовлетворенность качеством обслуживания, интегрально <i>J</i> интеграл. качеством. обслуживания детей с ОВЗ		0,484

Проведенный сравнительный анализ результатов двух исследований позволил разработать рекомендации по повышению эффективности социального обслуживания семей:

– Актуальна организация всесторонней поддержки комплексных центров социального обслуживания населения в части создания условий для отделений, работающих с семьями с детьми – инвалидами. В частности, представляется необходимым продолжить формирование полноценной жизненной ситуации семей с детьми с ОВЗ расширением работы по приоритетам: системная организация досуга (спортивные учреждения, клубы по интересам) и организация стороннего присмотра за ребенком для высвобождения свободного времени взрослого, обеспечивающего воспитание и уход за ребенком с ОВЗ. Необходима диагностика затрат времени семьи, отдельных её членов на тот или иной вид жизнедеятельности, её рациональную организацию и эффективность.

– Необходимо расширить социально-трудовые услуги для женщин, имеющих ребенка-инвалида. Актуальны вопросы профессиональной подготовки и подбора подходящей работы, консультирования по вопросам

трудоустройства, организации партнерства со службой занятости (временная работа, гибкий график, удаленный режим работы и пр.).

– Необходима работа по профориентации детей с ОВЗ, выбора ими подходящей профессии, ознакомления с учебными заведениями соответствующего профиля. Нуждаются в консультировании 18%.

– Важна организация работы специалистов (социальный педагог, психолог) не только с ребенком с ОВЗ, но и разработки специальных программ работы со значимыми взрослыми. Для 31% респондентов актуализирована экстренная помощь психолога. Необходимо включить в программы работы с семьями «Школу для родителей» с элементами взаимопомощи семей, разработка программы маркетинговых исследований мнения клиентов (как взрослых, так и детей) о востребованности услуг, в т.ч. новых.

– Необходимо продолжить оказание востребованных дополнительных платных услуг: посещение бассейна, экскурсионные поездки, возможность поехать в санаторий, в цирк, театр, участие детей в творческих занятиях, работу с общественными организациями и добровольцами, (взаимодействие Центра с общественными организациями – условие, детерминанта повышения качества социального обслуживания детей с ОВЗ).

– Важно расширение информирования клиентов с использованием электронных источников информации (сайт Центра, по телефону, SMS).

– Актуальна разработка системы автоматизации (документооборота, системы организации деятельности и управления, систем мотивации) социального обслуживания семей с детьми с ОВЗ, что позволит разгрузить специалистов, сократить рутинную работу, высвободить время для эффективной работы с клиентами – взрослыми и детьми из семей в трудной жизненной ситуации.

Реализация указанных рекомендаций, несомненно, будет способствовать повышению эффективности социального обслуживания семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья.

Секция 1. СОЦИАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ВОЛОНТЕРСТВО КАК ПОТЕНЦИАЛ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБЩЕСТВА

Бессонова О.А., Лунева Е.О., Каменева С.А.

(ФГБОУ ВО «Липецкий государственный педагогический университет
имени П.П. Семенова-Тян-Шанского», г. Липецк)

В статье рассмотрено развитие волонтерского движения, являющегося важной частью молодежной политики российского государства. Указано, что волонтерская деятельность создает благоприятные условия для социального и экономического развития страны, помогает решать социальные проблемы общества. На основе анализа различных источников раскрыта сущность понятий «волонтерство», отмечены основные аспекты волонтерской деятельности, рассмотрено влияние волонтерской деятельности на общество.

Ключевые слова: волонтер, волонтерство, волонтерское движение, общество, социум, государство.

Волонтерство – основа гражданского общества, с помощью этой деятельности можно изменить жизнь к лучшему, формировать у ее участников такие качества, как доброта и сострадание, прививать стремление к взаимопомощи между людьми. При всех социальных недугах, в решении насущных проблем людям всегда помогали посредством солидарности, взаимопомощи и взаимоуважения и взаимоподдержки [6].

Волонтерская деятельность способствует решению социальных и экономических проблем. Западные страны рассматривают волонтерскую помощь как значительный экономический потенциал и способ объединения и развития гражданского общества.

Многие российские ученые рассматривают волонтерство в качестве формы общественной благотворительной деятельности. В отечественной науке волонтерство понимается как:

- 1) благотворительная деятельность;
- 2) отсутствие материальной выгоды и принуждения, то есть альтруистический труд;
- 3) гуманистические мотивации;
- 4) социальная поддержка [3].

Ряд ученых (И.В. Мерсиянова, Л.И. Якобсон и др.) в своих трудах отмечают, что добровольчество – это бескорыстная индивидуальная или коллективная работа на благо социума. Они относят волонтерство к разновидности филантропических практик.

Волонтерство – очень важный социальный лифт. Около 15% россиян имеют опыт волонтерской деятельности, и еще 7% – это люди, которые себя (в той или иной степени) идентифицируют с движением волонтеров.

Все, кто занимается волонтерством, позитивно настроены, активно мыслят, социальный лифт создает им дополнительные возможности для карьерного роста, изменения социального статуса, возможность побывать в других странах и завести новые знакомства [1].

В настоящее время волонтерская деятельность успешно развивается и становится все более важным ресурсом для развития общества. Участие в волонтерской работе не имеет политических, религиозных, расовых или возрастных границ. Волонтеры играют важную роль в развитии инновационных идей, в повышении благосостояния государства, в национальных программах и программах ООН, связанных с гуманитарной помощью, правами человека, технической помощью, демократизацией общества и укреплением мира. На идеях доброты, отзывчивости, милосердной помощи основана работа многих организаций, профессиональных ассоциаций [5].

Волонтерство XXI века – это можно сказать «законный» путь участия в жизни государства, что имеет колоссальное значение для социального развития общества. Участие в волонтерском труде способствует самосовершенствованию личности, дает возможность получить новые опыт и знания. Государству волонтерская деятельность помогает эффективно решать задачи, которые стоят перед ним и социумом. Развитие волонтерства активно способствует укреплению гражданского общества, повышает роль некоммерческих и общественных организаций. Волонтерская деятельность создает благоприятные условия для социального и экономического развития страны, помогает решать социальные проблемы [4].

В настоящее время волонтерскую деятельность классифицируют по следующим видам:

1. По направлению деятельности:

– Социальное волонтерство – это исторически сложившееся направление, в функции которого входит оказание помощи детям, одиноким ветеранам, работа с социально незащищенными слоями населения.

– Спортивное волонтерство. Требуется среди компетенций волонтера – знание иностранного языка, так как крупные спортивные события предполагают

участие разных стран в соревнованиях; знание спортивных видов и их особенностей; толерантность, желание общаться с разными людьми.

– Культурное волонтерство (арт-волонтерство). Направление появилось в конце 2014 года и связано с искусством, культурой и кинематографом (Например, в 2015 году в России был год литературы, 2016 год – год российского кинематографа, когда в различных мероприятиях особо были востребованы волонтеры).

– Экологическое волонтерство. Сохранение природы, защита флоры и фауны, экология мегаполиса, что особенно актуально для крупных городов.

– Донорство. Если рассматривать донорство как волонтерство, не только как сдачу крови напрямую, но и как большой просветительский блок, то, конечно, волонтеры здесь очень нужны. Когда люди начинают узнавать и понимать предмет, они начинают по-другому относиться к донорству.

– Событийное волонтерство или эвент-волонтерство. Участие в крупных событиях – фестивалях, форумах, городских проектах.

– Корпоративное волонтерство связано с компаниями, которые содействуют волонтерской деятельности, активно привлекая своих сотрудников к благим делам.

– Волонтеры общественной безопасности – очень важная часть волонтерской работы в плане общественной безопасности, потому что такая помощь разгружает организаторов мероприятий.

– Медиа-волонтерство. К ним относятся фотографы, журналисты, люди, популярные в социальных сетях, дизайнеры [2].

Следует отметить, что волонтерство, как никакой другой вид человеческой деятельности, соответствует российскому менталитету и национальному характеру. В современных условиях перспективы развития волонтерского движения увеличиваются.

Волонтерская деятельность, является важной составной частью современного общества. Добровольчество помогает развивать общественно значимые качества личности, а также решать конкретные социальные задачи, связанные с социальной реабилитацией, адаптацией и профилактикой девиаций, предполагает самовыражение и самоактуализацию участников волонтерского движения. Особую актуальность волонтерская деятельность приобретает в современных российских условиях, так как в нашей стране добровольчество имеет глубокие исторические корни, помощь нуждающимся – одно из важнейших положений православной идеологии.

Как отмечают теоретики и практики [1; 3; 5; 6] В наше время волонтерское движение имеет колоссальное значение для социального развития общества. Участие в волонтерском труде способствует

самосовершенствованию личности, дает возможность получить новые опыт и знания. Государству волонтерская деятельность помогает эффективно решать задачи, которые стоят перед ним и социумом. Развитие волонтерства активно способствует укреплению гражданского общества, повышает роль некоммерческих и общественных организаций. Волонтерская деятельность создает благоприятные условия для социального и экономического развития страны, помогает решать социальные проблемы. Волонтерская деятельность несет в себе множество перспектив, как для членов добровольческих организаций, так и для общества в целом.

Список литературы и использованных источников:

1. Биюшкина Н.И., Кирюшина Н.Ю., Шартынова А.В. Добровольчество в России: проблемы правового регулирования (история и современность). М.: Юрлитинформ. 2015.
2. Волонтер / Всероссийский научно-практический журнал // Под общей редакцией Л.В. Шарахиной. 2013. № 1-2.
3. Дубченко Е., Кочинева А. Системное развитие добровольчества в России: лучшие практики // Сборник материалов. Москва. 2010.
4. Ишбулатова Р. Волонтерство – движение души // Студенчество: Диалоги о воспитании. 2015. № 1 (79).
5. Синяева М.И. Волонтерство как социальное явление современного общества // Коллекция гуманитарных исследований. 2017. № 2 (5).
6. Соколов А.В., Власова А.А. Добровольческий ресурс развития общества // Власть. 2014. №11.

РЕАЛИЗАЦИЯ ФОРМ И МЕТОДОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С ДЕТЬМИ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ

Гамботова Д.Б., Литвинова Е.Ю.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье проанализирована деятельность государственных учреждений социального обслуживания населения и добровольческих организаций. Определено содержание понятий добровольчество или добровольческая деятельность. Подробно изучены добровольческие технологии, применяемые в современной социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации

Ключевые слова: добровольческая деятельность, социальная работа с детьми

Неспособность семьи как социального института обеспечить содержание и воспитание детей является одним из первостепенных факторов появления категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации – детей-сирот, детей-инвалидов, детей, склонных к правонарушениям, деадаптированных детей и подростков и др.

По официальным статистическим данным, представленным в докладе о социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вице-премьера Российской Федерации Т. Голиковой на Совете по вопросам попечительства в социальной сфере при правительстве РФ, можно говорить о положительной динамике в ситуации современного детства [10]. Это выражается, прежде всего, в снижении численности детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Так, на начало 2021 года численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составила 406 128 человек, что на 6,6% меньше, чем в 2020 году. Почти 365 тыс. из них находились на воспитании в замещающих семьях. На 6% – до 37 тыс. – сократилась численность воспитанников в организациях для детей-сирот, на 8% – до 4,5 тыс. – сократилась численность детей, в отношении которых исполнение обязанностей опекуна было возложено на органы опеки, на 8,4% – до 1,5 тыс. человек – снизилось количество детей, изъятых у родителей. На безвозмездную форму опеки передано более 19,5 тыс. детей, на возмездную форму – почти 12 тыс. Усыновлено 2,5 тыс. детей. Численность детей-инвалидов, как и общее количество, с каждым годом становится меньше. По данным 2020 года их число составляет 688 тыс. человек. Из них 57% – это мальчики. Наибольшее количество детей-инвалидов находится в возрасте 8-14 лет [10].

Указанная положительная тенденция является результатом деятельности, проводимой государственными учреждениями социального обслуживания населения и добровольческими организациями, а также улучшением общего благосостояния граждан Российской Федерации, уровня здравоохранения, мер социальной поддержки. Проблему появления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, усугубляет множественность ситуаций риска и неопределенности, в которой находятся сегодня современные семьи, а также снижение способностей семей выполнять свои основные социальные роли, что связано с интенсификацией процессов трансформации основных социальных институтов – экономики, политики,

образования и социальной защиты. Вышеназванное обуславливает необходимость «подстраивания» современных субъектов социальной поддержки семей с детьми, в частности, модернизации существующих технологий социальной работы под изменяющиеся потребности семьи с учетом требований новой социальной среды, в которой протекают основные процессы социализации и воспитания личности [2].

Все большую популярность в социальной работе с семьями с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, приобретают, наряду с традиционными технологиями социальной работы (психолого-педагогическая коррекция; профилактика правонарушений; обучение навыкам самообслуживания; стабилизация семейных отношений; социально-правовое сопровождение; здоровье сберегающие технологии; активная поддержка родителей; интенсивная семейная терапия; профориентация и трудовая реабилитация; профилактика социального сиротства; профилактика употребления психоактивных веществ; оздоровление и отдых детей и пр.), такие технологии, как: благотворительность, социальное волонтерство, социальное проектирование, социальная анимация, социальный PR и другие [6].

Ряд авторов (М.С. Астоянц, Ю.Н. Зарубина, Н.Н. Ярошенко и др.) подчеркивают роль добровольческих технологий как особого инструмента в решении социальных проблем современного общества таких как: бедность, нищета населения и неравенство, алкоголизм, пьянство и наркомания, одиночество, социальное сиротство, состояние здоровья населения, распространение ВИЧ/СПИДа, высокая смертность населения, проблема преступности и др. [1].

Добровольчество или добровольческая деятельность – это широкий круг деятельности, включающий в себя традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, фандрайзинг, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение [4].

Как и социальная работа, добровольческая деятельность возможна благодаря применению технологизации. В рамках своей инициативы добровольцы пользуются разработанной совокупностью форм, методов, приемов – технологиями, перечень которых является открытым и постоянно пополняется в связи с активной работой добровольческих организаций.

Обобщая результаты исследований М.С. Астоянц, Ю.Н. Зарубиной, Н.Н. Ярошенко, выделим добровольческие технологии, применяемые в современной социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации:

1. Технология фандрайзинга – это привлечение финансовых средств на осуществление конкретной программы (проекта), это систематическая и направленная деятельность организаций, включающая такие способы привлечения средств, как обращение за грантами, организация благотворительных мероприятий, сбор пожертвований и т.д. В России понятие «фандрайзинг» в основном ассоциирует с обращением за поддержкой в различные благотворительные фонды с целью получения финансирования проектов на осуществление или получение грантов [7].

В качестве примера применения технологии фандрайзинга в социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации приведем опыт деятельности Ситибанка, который в #ЩедрыйВторник 2017 поддержал благотворительный фонд «Б.Э.Л.А.» и акцию «Помоги, не касаясь». В Москве и Петербурге были установлены рекламные постеры с системой бесконтактной оплаты: при наведении банковской карты на QR-код, со счета клиента списывались 100 рублей в пользу подопечных фонда. Как отмечает Анна Самохвалова, руководитель департамента по связям с общественностью Сити в России, акция напоминает о хрупкости кожи «детей-бабочек», которые больны буллезным эпидермолизом, из-за чего любое прикосновение причиняет боль: их нельзя обнять, но можно помочь не касаясь. Ситибанк удваивал первые 5 тыс. пожертвований в эти дни [3].

2. Привлечение волонтеров к совместным мероприятиям – представляет собой механизм эффективного взаимодействия волонтеров и специалистов центров, который способствует улучшению положения детей в трудной жизненной ситуации.

В качестве примера применения технологии привлечения волонтеров к совместным мероприятиям в социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации приведем опыт Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Детство» в реализации проекта «Доброта внутри». В практике представлена организация работы волонтеров, направленная на социальную интеграцию детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности социальной адаптации. Волонтерами было проведено 11 мероприятий, направленных на снижение уровня изолированности семей, воспитывающих детей-инвалидов, формирование позитивного отношения в обществе к детям-инвалидам и их семьям. Состоялось программно-развлекательное мероприятие «Взаимодействие школьников с детьми ОВЗ в реабилитационном центре «Детство» в рамках волонтерской программы», спортивно-оздоровительный праздник «В здоровом теле – здоровый дух»; просветительское мероприятие

«Пасха в гости к нам пришла», благотворительная акция «Собери ребенка в школу». В мероприятиях участвовали 49 детей-инвалидов и детей, испытывающих трудности в социальной адаптации; 3 ребенка-инвалида, обслуживаемых на дому. У 66 % участников повысилась эмоциональная отзывчивость, у 34 % детей заметно снизился уровень тревожности при появлении посторонних людей [8].

3. Технология социальной рекламы – это вид некоммерческой рекламы, направленной на изменение моделей общественного поведения и привлечение внимания к проблемам социума. Заказчиками социальной рекламы обычно выступают государственные органы или некоммерческие организации, а рекламные агентства и распространители рекламы часто изготавливают и размещают ее бесплатно, или по минимальным ценам.

В качестве примера применения технологии социальной рекламы в социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации приведем опыт информационно-рекламной кампании по формированию в обществе ценностей семьи, ребенка, ответственного родительства. Данная рекламная кампания была презентована в ходе проведения Выставки-форума «Вместе ради детей» (г. Ульяновск) и на конференции «Повышение эффективности социальной рекламы в России» (г. Москва, Общественная палата). В рамках принятой стратегии создан ряд рекламных продуктов под единым слоганом «Родителями становятся» по трем темам: «Поддержка ценности многодетной семьи», «Ответственное родительство и противодействие жестокому обращению с детьми» и «Семейное устройство детей- сирот» – 7 видеороликов, 3 видеоролика для вирусной рекламы в сети Интернет, 3 аудиоролика, макеты печатной рекламы. Пакет рекламной продукции бесплатно представлен для размещения на региональных каналах радио и телевидения [8].

4. Технология наставничества – это добровольческая технология, используемая в работе с детьми, которые оказались в трудной жизненной ситуации, поскольку помогает обеспечить им эффективную поддержку и защиту, в которых они особенно нуждаются. Наставником-добровольцем, прошедшим определенную подготовку, осуществляется деятельность, помогающая ребенку, в жизни которого произошли отрицательные изменения, легче приспособиться к возникшим обстоятельствам жизни [5].

5. Технология домашнего визитирования – это одна из добровольческих технологий социально-психологической работы с несовершеннолетними лицами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации. В рамках этой технологии волонтерами осуществляется выход (визит) представителя добровольческой организации с командой

специалистов в семью, обеспечивается адресная психолого-педагогическая помощь родителям и детям в привычных для них условиях, которая нацелена на восстановление функционирования семьи и ее успешную социальную интеграцию. Особенно эффективна работа добровольцев при проведении мероприятий, направленных на повышение коммуникативных навыков ребенка, его социальной адаптации, когда доброволец самостоятельно приходит в семью и проводит занятия и игры с детьми [8].

Алгоритм применения технологии «Домашнее визитирование» [9]:

1. Первичный визит, который проводится в начале учебного года и предполагает: построение отношений с семьей; получение согласия родителей на работу специалистов с семьей; заполнение карты домашнего визитирования (социальный паспорт семьи) с обсуждением вопросов, вызывающих озабоченность родителей.

2. Последующие визиты включают в себя: оценку состояния развивающей среды, организацию игровой среды; сформированность навыков самообслуживания и коммуникации в домашних условиях; характеристику взаимодействия ребенка со взрослыми дома; выявление потребности семьи в различных социальных услугах; ведение работы по плану, специалист работает с семьей и отслеживает динамику; обучение родителей коррекционно-развивающим приемам в домашних условиях и участие их в процессе реабилитации ребенка; заполнение «Карты домашнего визитирования».

3. Разработка примерного плана посещений семьи специалистом (количество визитов зависит от ситуации в семье): составление перечня необходимых семье услуг; разработка плана визитирования, установление цели работы и задач визитирования, утверждение графика посещений семьи; разделение ответственности специалиста и членов семьи за результаты визитирования.

4. Завершающий визит: подведение итогов визитирования; принятие решения о продлении или прекращении визитов.

Примером применения технологии домашнего визитирования в социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации является опыт деятельности Бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Лучик». Специалистами данного учреждения за год обслужено 35 семей, в них 38 детей (1 семья с двумя детьми-инвалидами, 1 семья с тремя детьми-инвалидами), оказано 8054 услуг. Среднее количество посещений в неделю на 1 клиента (семью) составило 2 раза [8].

6. Технология социальной анимации – это добровольческая технология, которая реализовывает программы творческой реабилитации, интенсивного отдыха, социально-психологической консолидации общественных групп, в том числе категории детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, через призму культурных ценностей. В процессе применения технологии социальной анимации нормализуются межличностные и межгрупповые взаимоотношения, развиваются духовно-творческие качества личности. Технология социальной анимации базируется на традиционных видах и жанрах художественного творчества, выступающих в качестве наиболее частотных методов «оживления и одухотворения» отношений между объектами добровольческой деятельности, что особенно важно для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, которым приходится подстраиваться под изменившиеся по тем или иным причинам условиям жизни [8].

В качестве примера применения технологии социальной анимации в социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации приведем опыт Кировского района, где дети с ограниченными возможностями здоровья сняли мультфильм о Красноярском крае. «Долина Ионесси» – такое название получил мультфильм об истории нашего края, который смонтировали ребята из комплексного центра социального обслуживания Кировского района на занятиях в рамках проекта «Живые краски». Сотни рисунков, нарисованных детьми и даже их родителями, огромное количество фотографий – в творческий процесс вовлекли не только получателей социальных услуг учреждения, но и волонтеров благотворительного фонда «Помогай, чтобы жить», студентов педколледжа. Вместе участники проекта освоили технический процесс работы со световым оборудованием, научились записывать звук, накладывать звуковые дорожки в специальной программе, а также монтировать фильм и выводить его на экран.

Таким образом, в современной социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации возрастает роль добровольческих организаций в решении проблем разных категорий таких детей. Наряду с государственными учреждениями социального обслуживания населения, данные субъекты поддержки реализуют такие социальные технологии, как: фандрайзинг, технологию привлечения к совместным мероприятиям волонтеров, благотворительные акции, технологию социальной рекламы, технологию наставничества, домашнего визитирования, социальной анимации, и другие, адаптируя их под потребности и особенности данной категории детей и меняющиеся условия их развития и социализации. Их значение в социальной работе с детьми в трудной жизненной ситуации велико, поскольку

применение добровольческих технологий в реабилитации детей группы риска благоприятно сказывается на их психологическом состоянии, помогает установить доверительные отношения между ребенком и родителями, повышает уровень адаптированности таких детей в обществе.

Ряд исследователей отмечают, что добровольческие технологии оказываются более эффективными по сравнению с традиционными технологиями социальной работы с детьми в трудной жизненной ситуации, ввиду своей неформальности, наличия дополнительных возможностей финансирования за счет спонсорской и грантовой поддержки, привлечения широкой общественности, волонтеров, и других ресурсов для решения проблем детей в трудной жизненной ситуации, помогая ребенку справиться возникшими проблемами в первую очередь, на ментальном уровне. Добровольчество становится сегодня важнейшей технологической новацией в социальной сфере, генерируя новые идеи в решении традиционных социальных проблем и привлекая к данной деятельности самих детей группы риска, молодежь, заинтересованное сообщество.

Список литературы и использованных источников:

1. Астоянц М.С. Дети-сироты: анализ жизненных практик в условиях интернатного учреждения. Опыт включенного наблюдения. М.: Социологические исследования. 2016.
2. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. М. 2019.
3. Волонтерство как фактор формирования гуманистической направленности личности студента в современном обществе: сборник материалов Международного круглого стола / Под общей редакцией В.А. Ситарова, Л.Е. Сикорской, И.М. Круг. 2016.
4. Данилова М.С., Литвинова Е.Ю. « // Сборник материалов VII Всероссийской научно-практической конференции «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования» / Под общей ред. Е.И. Зритневой, Н.П. Клушиной. Ставрополь. 2019.
5. Епишкин Н.И. Волонтер // Исторический словарь галлицизмов русского языка. М.: Словарное издательство ЭТС. 2018.
6. Куренкова О.Е. Волонтерство // Современная энциклопедия социальной работы. М. 2018.
7. Левдер И. Добровольческое движение как одна из форм социального обслуживания // Социальная работа. М. 2016.
8. Методическое пособие по развитию волонтерства в Российской Федерации. URL: https://soiro.ru/sites/default/files/razvitie_volonterstva_v_rf.pdf

9. Сикорская Л.Е. Толерантность в представлениях молодых российских волонтеров социальной работы. М.: СОЦИС. 2017.

10. Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://www.gks.ru/>

СТУДЕНЧЕСКОЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВО КАК ФОРМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ СОЦИАЛИЗАЦИИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тегалева Т.Д.

(ФГБОУ ВО «Мурманский арктический государственный университет»,
г. Мурманск)

В статье рассматриваются формы добровольческой деятельности, способствующие успешной профессиональной социализации студентов, обучающихся по направлению подготовки – Социальная работа.

***Ключевые слова:** добровольчество, социализация, профессиональная социализация, социальная работа, специалист по социальной работе, профессиональные компетенции.*

Степень подготовленности выпускника университета к профессиональной деятельности определяется качеством его подготовки в вузе.

Анализируя сущностные характеристики понятия «качество образования» с точки зрения философского и социально-антропологического аспектов, Н.П. Клушина приходит к выводу о том, что в целом в аспекте личностно-ориентированной образовательной парадигмы качество высшего образования должно определяться и обеспечиваться в контексте сформированности способностей, компетентности поступков, поведения, проявления нравственности и духовности каждого студента в конкретных жизненных и образовательных ситуациях [5].

Современный подход к профессиональному обучению в вузах нуждается в изменении его траектории, то есть с формирования определенных профессиональных знаний и умений – на профессиональное личностное становление обучающихся.

Вопросы профессиональной подготовки специалистов социальной работы с точки зрения компетентностного подхода рассмотрены отечественными учеными в научных работах Ю.Н. Галагузовой, Е.И. Зритневой, Н.П. Клушиной, Н.М. Платоновой, Л.В. Топчий, Н.Б. Шмелевой и др.

Изучая возможности применения социального мониторинга как социальной технологии в научно-исследовательской деятельности студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, Е.И. Зритнева отмечает важность использования исследовательской деятельности в подготовке будущих специалистов социальной сферы, их профессиональной социализации [4].

В процессе профессиональной подготовки специалистов социальной работы должны быть не только получены разносторонние знания, но и сформированы умения и навыки, которые позволяли бы выпускникам вузов быть готовыми к самостоятельной профессиональной деятельности, быстро социализироваться в профессии, включаться в профессиональную деятельность и успешно ее выполнять.

По мнению Г.М. Андреевой, профессиональная социализация – это развитие и самореализация человека в процессе усвоения и воспроизводства профессиональной культуры, которая наряду с профессиональными знаниями, умениями, опытом творческой деятельности в профессиональной сфере включает совокупность норм поведения и взаимоотношений, определенную систему ценностей, соответствующих назначению и смыслу профессии [1].

Сущность и структура понятия «профессиональная социализация студентов», а также необходимые условия успешной профессиональной социализации будущих специалистов представлены в работах Ю.В. Каблиновой, В.В. Плетминцева, Г.А. Смирновой и др.

Особенности профессиональной социализации студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, рассмотрены в исследованиях И.В. Воробьевой, Е.А. Климова, С.В. Новикова, О.В. Романова и др.

Переход на двухуровневую систему высшего образования проявил проблему профессионально-трудовой социализации студентов, обучающихся по образовательной программе бакалавриата. Объем часов, выделяемый на все виды практики, включая преддипломную, в течение четырех лет обучения, не дает, на наш взгляд, возможности в полной мере закрепить теоретические знания и овладеть необходимыми технологиями социальной работы, то есть сформировать определенные профессиональные компетенции. При прохождении практики студенты зачастую продолжают оставаться на позиции наблюдателя, старательно исполняющего задания руководителя.

Определенные современным профессиональным стандартом «Специалиста по социальной работе» высокие требования к выполнению

практической деятельности по предоставлению и реализации социальных услуг различным группам населения, оказанию мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам, предполагают с целью успешного «погружения» в профессию введение новых практико-ориентированных подходов и форм обучения, непосредственно близких к практической деятельности и профессиональной подготовке студентов, обучающихся по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа.

Близкой к профессии социальная работа, направленной на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы является добровольческая деятельность [1].

Добровольческая деятельность по своему назначению имеет те же ценностные основания, что и профессиональная социальная работа, социально-педагогическая деятельность с молодежью и основывается на главных этических принципах гуманизма, толерантности, эмпатии и милосердия. Таким образом, вовлечение студентов в волонтерскую деятельность способствует также формированию важных гуманистических профессионально-личностных ценностных ориентаций будущих специалистов по социальной работе.

Добровольческая деятельность, направленная на профилактику социальных проблем, а также оказание помощи, поддержки, сопровождения нуждающимся детям-сиротам, многодетным семьям, инвалидам, пожилым одиноким людям, бездомным и другим, является социально ориентированной деятельностью.

Поэтому, на наш взгляд, направления социально ориентированной добровольческой деятельности, как нельзя лучше, показывают современные проблемы и запросы общества, с одной стороны, и способствуют приобретению студентами опыта самостоятельных действий в конкретной ситуации, давая возможность формирования уже в процессе непосредственного обучения собственного маршрута профессиональной деятельности.

С точки зрения Л.В. Решетникова, добровольческая деятельность – форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых социальных услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев) [9].

Феномен добровольчества современными отечественными авторами Н.Г. Бодренковой, Л.А. Кудринской, И.В. Мерсияновой, М.В. Певной, И.В. Самаркиной, Е.Е. Строковой, А.Е. Шадрина, П.В. Шевченко и др.

рассматривается с экономической, социологической, социально-психологической, правовой точек зрения, что говорит о многообразии возможных ресурсов добровольческой деятельности [11].

Формат добровольческой деятельности может быть полезен в формировании социальной компетентности за счет того, что социальное служение позволяет включать молодежь в социально полезную деятельность. В то же время целенаправленное сопровождение волонтерской деятельности ориентировано на развитие социальных компетенций, активизацию личностного роста, межличностного общения и взаимодействия, самоопределение волонтеров из числа молодых людей [6].

В Мурманском арктическом государственном университете в настоящее время работают более двадцати студенческих общественных объединений. Одним из таких объединений является «СОЦИОНОМ». Название волонтерского отряда определяет главную миссию его членов, потому что «соционом» – это специалист в области социальной работы. Студенты таких направлений подготовки как «Социальная работа», «Организация работы с молодежью», «Социология» являются основными идеологами деятельности объединения.

Целью деятельности студенческого объединения «СОЦИОНОМ» является включение обучающихся в реализацию социально ориентированных проектов, в процессе работы в которых студенты получают новые знания, практический опыт, учатся проектной деятельности, самостоятельно разрабатывать и реализовывать собственные идеи. В деятельности происходит развитие профессионально значимых компетенций, которые обеспечивают связь с будущей профессиональной деятельностью [6].

Значительные навыки для будущей специальности приобретают студенты-волонтеры в международных проектах. Так, например, в рамках двухлетнего проекта «Comparative approaches of social work with children and youth in Russia and Norway» студенты направления подготовки «Социальная работа» и «Организация работы с молодежью» ознакомились с формами социальной работы с детьми и молодежью «группы риска» в Норвегии.

Ценный опыт приобрели студенты в международном проекте «Поддержка выпускников различных форм опеки в Мурманской области и в Лапландии» (Россия-Финляндия), участвуя в совместных социально-педагогических тренингах для подростков по развитию их социальных навыков; обмениваясь опытом работы с детьми-сиротами и детьми, лишенными родительского попечения [10].

Ежегодно активисты студенческого объединения принимают участие во Всероссийских и региональных форумах: «СЕЛИГЕР» (Тверь),

«Добровольцы России», «Таврический бриз» (Крым); «Ладога» (Санкт-Петербург); «Послы Победы» (Москва); «Парад Победы» (Москва, Севастополь), «Серебряное волонтерство» (Нижний Новгород, Уфа, Рязань), X Всероссийский фестиваль студентов направления подготовки «Организация работы с молодёжью» (Екатеринбург) [8].

Многолетнее сотрудничество кафедры философии и социальных наук Мурманского арктического государственного университета с региональными министерствами (министерством образования и науки, министерством труда и социального развития), Комитетом молодежной политики Мурманской области, социально ориентированными общественными организациями позволяет обновлять и разнообразить направления добровольческой деятельности, привлекая студентов к участию в реализации новых социальных проектов с различными группами граждан.

Примерами таких известных долгосрочных региональных проектов являются: «Сосед мудрого возраста», «Академия активного долголетия в Арктике» (обучение пожилых людей основам компьютерной грамотности по специально разработанным индивидуальным программам «нулевой» и «продвинутой» уровни на основе модели: «один ученик-один учитель», где в качестве «учителей» выступают студенты-волонтеры) [8].

Традиционными являются встречи студентов с ветеранами Великой Отечественной войны, в ходе которых одиноким и пожилым людям оказывается помощь в сфере оказания социально-бытовых услуг и эмоциональная поддержка, не менее важная людям старшего поколения («Спасибо вам, ветераны», социальный проект «Семейный альбом» для пожилых людей общественной организации «Дети прифронтового Мурманска») [8].

Участие студентов в конкурсе на получение финансовой поддержки по «Программе развития деятельности студенческих объединений» (ПРДСО) позволило провести 10 благотворительных акций, в том числе: в Доме-интернате для престарелых и инвалидов; в Мурманском областном Доме ребенка специализированном для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики; совместно с общественной организацией «Улица» – проект по оказанию помощи бездомным; с общественной организацией «Природа и молодежь» – социальная акция «И себе, и людям» и др. [8].

В Мурманском центре социальной помощи семье и детям добровольцы приняли активное участие в мероприятиях социальных проектов, получивших финансирование Всероссийского Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Цель проекта «Я выбираю

сам!» – профилактика безнадзорности и правонарушений в подростковой среде. Будущие специалисты социальной работы получили возможность присутствовать во время работы педагогов-психологов на «Телефоне доверия», на занятиях, в ходе которых использовались технологии медиации и разрешения конфликтов.

Цель проекта «Путь к успеху» – профориентационная работа с детьми «группы риска». Инновационные, ориентированные на практику методы, направленные на профессиональное самоопределение трудных подростков и подготовку их к самостоятельной жизни, которые использовались профессионалами учреждения в ходе плановых занятий, безусловно, обогатили знания будущих специалистов.

Важным итогом участия студентов в социально ориентированной деятельности является то, что добровольческая деятельность будущих специалистов социальной работы способствует формированию интереса к профессиональной деятельности и желанию самосовершенствоваться. Опросы волонтеров показывают развитие у участников в ходе практической деятельности важных личностных качеств: коммуникабельности, толерантности, самоконтроля, чувства собственного достоинства, сдержанности и пр. В ходе создания собственных социальных проектов, у обучающихся формируется интерес к инновационной, творческой деятельности, а разнообразие определения их направленности на работу с различными категориями граждан (детьми-сиротами, инвалидами, пожилыми людьми, трудными подростками и др.) позволяет определиться с выбором направления будущей профессиональной деятельности.

Таким образом, важная роль участия студентов в волонтерской деятельности обусловлена ее огромным образовательным и воспитательным потенциалом, возможностью получения ими дополнительных профессиональных и научно-исследовательских знаний (тематика курсовых и выпускных квалификационных работ это подтверждает). Кроме этого, участие студентов в добровольческой деятельности способствует успешной профессиональной социализации будущих специалистов по социальной работе.

Список литературы и использованных источников:

1. Андреева Г.М., Шумилова Е.А. Организационные и содержательные особенности профессиональной социализации личности // Вестник Челябинского государственного педагогического университета. 2016. №3.

2. Студенческие добровольческие инициативы в решении социальных проблем населения / Науч. ред. С.И. Петошина. Мурманск: МАГУ. 2017.
3. Тегалева Т.Д. Лучшие студенческие добровольческие (волонтерские) практики в работе по предупреждению рисков среди молодежи / Социальные процессы в молодежной среде в условиях общества риска: учебное пособие / Г.В. Жигунова, С.И. Петошина, Е.Н. Шарова, М.И. Сидорова, Т.Д. Тегалева; под ред. Г.В. Жигуновой. Красноярск: научно-инновационный центр. 2021.
4. Зритнева Е.И. Социальный мониторинг в научно-исследовательской деятельности будущих бакалавров социальной работы // Вестник Северо-Кавказского университета. 2017. № 3 (60).
5. Клушина Н.П. Качество образования в вузе: сущность, структура и условия обеспечения // Мир науки, культуры, образования. 2018. № 3.
6. Основы социальной работы: учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. М.: Инфра-М. 2001.
7. Петошина С.И., Рыжкова И.В., Тегалева Т.Д. Педагогическое волонтерство в образовательных учреждениях как фактор развития социальных и профессиональных компетенций студенческой молодежи // Современные проблемы науки и образования. 2015. № 6.
8. Петошина С.И. Волонтерская деятельность молодежи в процессе становления и развития лидерских качеств (на примере Мурманской области) // Социальные риски в современном обществе: сборник научных статей / Науч. ред. М.И. Сидорова. Мурманск: МАГУ. 2017.
9. Решетников О. В. Организация добровольческой деятельности. Учебно-методическое пособие. М.: Фонд содействия образованию XXI в. 2005.
10. Рыжкова И.В., Петошина С.И., Тегалева Т.Д. Международная проектная деятельность в сфере укрепления и сохранения здоровья и благополучий детей и подростков Баренцева Евро-Арктического региона (на примере реализации международного научно-исследовательского проекта «Дети Арктики»): коллективная монография / Науч. ред. И.В. Рыжкова. Мурманск: МАГУ. 2017.
11. Сикорская Л.В. Педагогический потенциал добровольческой деятельности в социализации студенческой молодежи: Автореферат дисс. ... докт. пед. наук. Москва. 2011.

Секция 2. ИННОВАЦИОННЫЙ ОПЫТ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (на примере деятельности ГБУСО «Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения»)

Винникова В.О.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье обосновывается актуальность изучения организации социального обслуживания пожилых людей, представлена специфика деятельности ГБУСО «Грачевский КЦСОН» по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста.

Ключевые слова: социальное обслуживание, социальная защита, пожилые люди, социальное обслуживание.

Социальное обслуживание является одним из инструментов защиты пожилых людей. Федеральный закон № 442-ФЗ определяет социальное обслуживание как деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам. Причем, под социальной услугой понимается действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности [1]. По мнению Е.А. Богданян, социальное обслуживание – это «предоставление социальными службами различных услуг и помощи слабо защищенным слоям населения и любому человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию» [2].

Для оказания социальной помощи ветеранам, пожилым людям и инвалидам в Ставропольском крае существует разветвленная сеть социального обслуживания (более 50 организаций и учреждений), со сложившимися стабильными коллективами и богатым опытом работы. Ежегодно ими обслуживается более 250 тыс. граждан пожилого возраста. Наиболее востребованной формой, приближенной к потребностям граждан и одновременно экономически выгодной, остается

предоставление социальных услуг на дому. Такие услуги ежегодно получают более 35 тыс. человек. Помимо традиционных форм работы в отделениях социального обслуживания на дому применяются современные методики, обеспечивающие высокое качество и эффективность. Так, услугами «Службы сиделок» пользуются 2,1 тыс. человек, «Санатории на дому» оказывают услуги 3,3 тыс. человек, службой «Социальный сервис» обслуживается до 5,5 тыс. человек, службой социально-медицинской реабилитации одиноких участников и инвалидов Великой Отечественной войны – 664 ветерана ВОВ, службой «Домашний помощник» предоставляются трудоемкие услуги хозяйственно-бытового назначения (более 1 тысячи вдов ветеранов Великой Отечественной войны) [3].

Значительную поддержку гражданам пожилого возраста оказывают центры социального обслуживания населения муниципальных образований Ставропольского края (всего 38 учреждений). Одним из них является Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения, созданный в 1993 году и предоставляющий социальные услуги населению более 25 лет.

Анализ документов показал, что предоставление социальных услуг пожилым гражданам в Грачевском центре социального обслуживания осуществляется на основании федерального и регионального законодательства. Официальный сайт учреждения имеет привлекательный внешний вид, вся информация о нем структурирована, разделена по направлениям и формам организации работы. Большое количество структурных подразделений обеспечивает гражданам доступность социальных услуг. Обеспечена комфортность пребывания во всех отделениях Центра.

При входе в социальное учреждение по датчику движения включается звуковой маяк, проигрывающий информационное сообщение, предупреждающее о наличии ступенек и других опасностей для плохо видящих граждан.

В документации учреждения находится вся необходимая информация об организации деятельности учреждения, представлены публичные и финансовые отчеты, результаты проверок, отчеты о выполнении государственного задания (по годам). Сотрудники ГБУСО «Грачевского центра социального обслуживания населения» активно ведут инновационную деятельность, реализуют различные социальные программы, например, проект «Старшее поколение» направлен на повышение продолжительности, уровня и качества жизни пожилых

граждан, социальное обслуживание, стимулирование активного долголетия. Для предоставления отдыха и оздоровления пожилых граждан, оборудован физиотерапевтический кабинет, в котором есть кислородный коктейль, релаксационное кресло, массажеры для стоп, икр, шеи и плеч. Все осуществляется под присмотром специалиста, который работает с группой из пяти человек, в соответствии с медицинским заключением. Важнейшей инновационной программой Центра является внедренная программа автоматизации системы социального обслуживания населения.

Таким образом, свою деятельность центр осуществляет в соответствии с нормативно-правовыми актами. Здание имеет опрятный вид, есть территория для прогулок. Учреждением представлена актуальная информация об условиях предоставления социальных услуг, их стоимости и качестве социального обслуживания. Деятельность центра социального обслуживания строится на принципах обеспечения равных возможностей в получении социальных услуги их доступности для граждан, ориентации социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан. Общими направлениями деятельности всех структурных подразделений центров являются: выявление и учет граждан, нуждающихся в социальных услугах, оказываемых структурным подразделением, оказание социальной, бытовой, медицинской, психологической, консультативной и иной помощи гражданам, содействие в активизации у граждан, обслуживаемых центром, возможностей самореализации своих потребностей.

Список литературы и используемой литературы:

1. ФЗ от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»
2. Богданян ЕА. Круглый стол «Социальное партнерство и социальное обслуживание граждан: отраслевые и конституционно-правовые проблемы»// Конституционное и муниципальное право. 2014. № 5.
3. Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. URL: http://www.minsoc26.ru/social/agencys/family_service/
4. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Грачевский комплексный центр социального обслуживания населения». URL:<http://www.grachcson.ru/programmy-i-innovatsii.html>

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КУЛЬТУРНО-ДОСУГОВОЙ СФЕРЕ

Врублевская О.А., Korobeynikova Y.

(ФГБОУ ВО «Сибирский государственный университет науки и технологии им. М.Ф. Решетнева, г. Красноярск; Bachelor Degree in Health Service Administration Master Degree in Health Service Administration New York City College of Technology, NYC, USA)

В статье раскрываются особенности социальной работы в культурно-досуговой сфере. Делается вывод, что социальная работа выполняет в культурно-досуговой сфере важные функции, позволяющие решать актуальные для общества социально-психологические и иные проблемы.

***Ключевые слова:** сфера жизнедеятельности общества, культурно-досуговая деятельность, социальный институт, общественный ресурс, благотворительность, волонтерство, добровольчество.*

Consider social work in the cultural and leisure sphere - a network of cultural and leisure institutions of a different nature – museums, libraries, theaters, cultural and entertainment centers, clubs. The specified system of institutions presupposes, first of all, organized forms of leisure activity, while leisure can also have an unorganized, spontaneous character. In addition, leisure activities can be carried out at home. Institutions of the social sphere, which can also act as organizers and places for carrying out cultural and leisure activities, are no exception.

Given the circumstances, it is possible to classify social work in the cultural and leisure sphere into several types – depending on the place of its implementation. This can be social work directly in institutions of a cultural, educational and cultural and entertainment nature – for example, with specific groups or individual wards who need help to gain access to these institutions.

Leisure is understood as a system of various types of human activity, focused on the implementation of various needs of people and carried out in the free time of the individual. Leisure is not limited to the processes of recreation – it contributes to the satisfaction of a person's needs in interpersonal communication and various entertainments.

In the social sciences, active forms of leisure activities are distinguished - activity varieties, creative and amateur classes, physical education and all active forms of interpersonal and intergroup communication. And also, passive is the

passive consumption of various cultural events, the consumption of products of mass media (radio, television, Internet).

Thus, Tatyana Pavlovna Andreeva in her writings defines leisure as not an empty pastime, but as a socio-cultural activity that provides an individual with ample opportunities for the manifestation of initiative, creativity, self-affirmation, and freedom of social behavior. In the context of social work, these qualities of sociocultural activity can be used as the basis for sociocultural rehabilitation, and in particular in leisure activities as one of the forms of sociocultural rehabilitation.

According to modern researchers, leisure can and should be a certain activity that is an integral part of the socio-therapeutic environment created in the institution. As the experience of rehabilitation centers shows, in such a situation, leisure is not just filling up free time, but involving clients of institutions in a variety of creative and entertaining activities, encouraging their interests, motives for creativity in all its manifestations.

Tatyana Feoktistovna Murzina regards leisure as a treatment by creativity.

The cultural and leisure sphere, directly ensuring the satisfaction of social and cultural needs, has a number of specific features that must be taken into account in this area of social work.

Not having an obligatory character, activities in the cultural and leisure sphere presuppose their own activity of social subjects. If such activity is absent for some reason and participation in cultural and leisure activities is not ensured, it means that professional intervention is necessary on behalf of one or on behalf of a social institution or public resource (charity, volunteering, volunteering) to provide access to this area and stimulating participation in it.

One of the institutions that could carry out such an intervention is social work. The difference between its action and the institutions of education and culture (the system of cultural and educational institutions and cultural and entertainment organizations) in this area is that:

- social work acts as a kind of social management that establishes and optimizes connections between the individual and the cultural and leisure sphere, helps the client in finding quality services in this area;

- social work sets broader goals than these institutions, namely: to ensure the stable social well-being of its wards, to help protect the rights of its client and the comprehensive implementation of his needs;

- having a specific professional training, a social work specialist in the process of organizing the involvement of his clients in the cultural and leisure sphere can simultaneously diagnose existing social problems, analyze them and, possibly, offer a solution;

– a social work specialist has organizational, scientific, methodological, technological and other resources that may not be available to representatives of other professions.

An important advantage of the institution of social work is its openness, a variety of institutions, and their fundamental and territorial accessibility. Social institutions are more accessible, open, and employ specialists of various profiles. It is important that in their arsenal there is also experience in attracting additional financial resources, public resources and opportunities for the volunteer movement.

Workers of social services can stimulate familiarization with the cultural and leisure sphere, as well as advise on the available «cultural product», help to make a choice, then in cultural institutions the visitor himself must take the initiative both to visit them and when choosing activities or acquired «culturally - entertainment services», then. it is important that cultural institutions expect their visitors and members of creative teams, using social advertising and various announcements to attract them. At the same time, social institutions monitor territories and certain social groups, actively identifying those people who need to be involved. Specialists can use in their activities at the stage of identifying and attracting wards more active and effective methods, such as individual work, conversations, counseling.

If we talk about the subjects of this type of activity, then there is a whole network of institutions and organizations for children and adolescents, whose activities are directly or indirectly aimed at organizing and developing their quality leisure time. These include territorial centers for social assistance to families and children. This should also include centers for psychological and pedagogical assistance to families and children; centers for emergency psychological assistance by telephone; social rehabilitation centers for minors; social shelters for children and adolescents.

Various non-governmental organizations and associations are emerging, such as family centers and clubs, amateur theaters, sites for the exchange of experiences of young parents. A specialist with a professional education and appropriate qualifications is able to provide effective assistance to these sprouts of new forms of social life with timely comprehensive advice - socio-psychological, legal, pedagogical.

Today, thanks to the development of modern means of communication, most of the cultural values are now available remotely. Equally thanks to them, communication is available - both individually and collectively. The entire cultural and leisure sphere of modern society is largely integrated into its information space.

Leisure time can be combined with vocational training and vocational rehabilitation. Within the institutions, both educational and cultural and leisure activities can be organized, and art therapy technologies can be widely used.

In these conditions, it is possible to take a differentiated approach to the organization of leisure activities and set more specific goals. As the author of the above-mentioned article writes, in this case, such types of leisure were used as developmental - aimed at the development of the mental functions of the individual (memory, attention, perception, the formation of emotional perception of works of art, the formation of artistic taste). Corrective - involving participation in leisure activities with a focus of interests in the direction of receiving pleasure, joy, which can make a correction in personal changes, help to strengthen the awareness of one's abilities, positively influence the emotional sphere, and stabilize the motivational-need sphere. Adaptive – helping to gradually eliminate uncertainty, to form an understanding of common interests. Socializing – facilitating entry into the community, helping its members establish new social ties, penetrate into the hierarchy of relations of service personnel, and expand their social experience. Moreover, all leisure options are subordinated to the goals of social and socio-cultural rehabilitation.

So, social work performs important functions in this area, which make it possible to solve socio-psychological and other problems that are urgent for society.

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ В ОБЛАСТИ УКРЕПЛЕНИЯ ИХ СОЦИАЛЬНОГО ИММУНИТЕТА В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ: зарубежный опыт

Давыдова Е.В.

(ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», г. Пятигорск)

В статье актуализируется организация социальной помощи пожилым людям, обусловленная низким уровнем социального иммунитета и снижением их качества жизни в условиях изоляции и пандемии. Обсуждаются действия, предпринимаемые правительством, местными сообществами и отдельными лицами, в направлении социальной помощи пожилым людям. Показаны ресурсы и возможности нахождения новых компонентов, позволяющих повысить качество жизни и уровень социального иммунитета людей возрастной группы 60+. Описываются цифровые технологии, широко используемые в социальной работе и

направленные на создание равного положения пожилых людей в современном обществе, создание для них равных возможностей в области социального обеспечения и социальной помощи. Особое внимание уделено офлайн-и онлайн-средствам общения и сотрудничества, способных как ухудшить, так и улучшить качество жизни пожилых людей.

Ключевые слова: *пожилые люди, социальный иммунитет, качество жизни, пандемия, изоляция, методы ухода за пожилыми людьми, онлайн-и офлайн-средства коммуникации, факторы влияющие на социальные аспекты жизни пожилых людей.*

Обсуждая заявленную тему, мы предлагаем опираться на следующие понятия и термины: пожилые люди (лица в возрасте 60+), качество их жизни и качество их жизни в условиях пандемии 2020, составляющие компоненты и факторы, обуславливающие укрепление социального иммунитета пожилых людей, кроме того, основные деформации, дискриминации и риски, которые наиболее сильно и рельефно проявились во время пандемии, а также способы и средства социальной поддержки пожилых людей в указанных условиях пандемии на государственном, местном и личностном уровне.

Следует отметить, что выделенная нами группа – «пожилые люди» в возрасте 60+ – это глубоко не однородная группа населения, которая может сильно отличаться внутри себя: пожилые люди одинокие, пожилые люди – окруженные многочисленной семьей, пожилые люди – работающие, пожилые люди не работающие. Кроме того члены этой группы сильно отличаются по экономическому признаку, уровню дохода, образованию, состоянию здоровья, территориальному признаку проживания – жители мегаполисов, малых городов, сельской местности и т.д. – поэтому мы будем усредненно, обобщенно и надпредметно говорить о проблемах указанной группы, понимая, что различия внутри ее существенны.

Продолжая развивать тему социального иммунитета [1], мы рассматриваем это понятие с точки зрения того, что детальное исследование социального иммунитета, факторов, которые способны его укреплять или ослаблять чрезвычайно актуальны в контексте современной социальной работы и тех угроз и рисков, с которыми сталкиваются современные люди, особенно пожилые.

Говоря о проблемах, которые возникают на пути формирования социального иммунитета, подчеркнем, что современные реалии указывают на существенное уменьшение роли семьи и родственных связей, соседских добрых взаимоотношений в повседневной жизни людей. Если молодые люди с этим справляются легко, для них это вполне естественные практики, то

люди в пожилом возрасте могут сталкиваться с проблемами одиночества, утраты регулярных социальных контактов и т.д.

Социальный иммунитет рассматривается как способность индивидов противодействовать внешним социальным, политическим и эпидемиологическим угрозам, связанным с проникновением в социальный организм деструктивных социальных явлений, ценностей и образцов, вынужденной изоляции, длительной латентной ситуации с отсутствием понятных перспектив развития общества и социальной системы в целом [1].

На укрепление социального иммунитета могут существенное влияние оказать органичная социальная солидарность, искоренение возрастной дискриминации, понимание, что человеческий капитал обществ состоит не только из молодых людей; кроме того сознательное укрепление социальных связей, контактов, сознательное и вполне рациональное построение, прогнозирование и моделирование своей жизни на всех уровнях должно стать основным компонентом укрепления социального иммунитета людей в любом возрасте, а особенно в пожилом.

Рассмотрим риски и социальные деформации, с которыми столкнулись пожилые люди в различных странах мира в период пандемии 2020 года.

1. Усиление таких явлений, как эйджизм – т.е. дискриминация человека на основании его возраста, в той или иной мере проявляется в менталитете всего населения, однако в пандемию мы стали свидетелями ужасающих фактов о том, что помощь часто в весьма прогрессивных странах оказывалась людям молодого возраста, среднего возраста, что было связано с недостатком ресурсов медицинских учреждений для борьбы с болезнью. Указанные факты вызвали негативные явления в социуме – пожилые люди остро почувствовали, что они обуза обществу и даже своим близким, что на них не хватает ресурсов и т.д.

2. Изоляция – как главная мера, принятая всеми странами в первые месяцы пандемии имела тоже негативные последствия, отразилась на качестве жизни, уровне социального иммунитета пожилых людей. Хотя мы встречали много примеров, когда пожилые люди позитивно и продуктивно провели эти месяцы в изоляции.

3. Социальные работники не имели возможности помочь всем нуждающимся в помощи пожилым людям, вынуждены были часто самостоятельно решать - кому они смогут помочь, а кому нет – что сильно влияло на состояние моральное и даже физическое самих социальных работников.

4. Данный перечень рисков и деформаций можно продолжать – самое значительное число умерших от ковид 19 – это пожилые люди, у которых

обострение и несвоевременное лечение существующих хронических и других заболеваний, разрушение и без того слабых социальных связей, суицидальные явления и пр.

В период пандемии 2020 года изменилась модель оказания социальной помощи пожилым людям. Пандемия 2020 стала катализатором в оценке эффективности работы социальных служб, организаций как государственных, так и не государственных. Необходимо отметить, что изучение международных докладов, документов, отчетов показывает, что все социальные службы всех стран, где они существуют, работали на пределе своих возможностей, как производственных, так и человеческих.

В разных странах на социальных работников были возложены различные функции – от обеспечения режима самоизоляции, до обеспечения необходимыми продуктами, лекарствами и т. д, это и оказание психологической помощи, поддержки, общение и многое, многое другое. Например, в Китае социальные работники осуществляли дезинфекции территорий и жилищ, обеспечивали пропускные режимы и т.д.

В анализе международных тенденций мы обратились к отчету (Отчет размещенный на официальном сайте Международной федерации социальных работников – авторы Сара Бэнкс, Тиан Кай, Эд де Йонге, Джейн Ширс, Мишель Шум, Ана М. Собочан, Ким Стром, Рори Труэлл, Мария Хесус Эриз, Мерлинда Вайнберг) подготовленному на основании исследования пандемии Covid-19, проведенного в период с 6 по 18 мая 2020 года. В материалах проведенного ими опроса учтено 607 ответов из 54 стран, данные были получены через онлайн-опрос, дополнительные интервью и местные опросы.

Факты, в том числе и указанные в данном отчете, свидетельствуют о том, что на практическом уровне социальные работники во всем мире вводили новшества с беспрецедентной скоростью: создавали новые системы для дистанционной поддержки пожилых людей, открывали горячие линии для устранения признаков возросшего психо-социального синдрома паники и дезорганизации, предоставляли онлайн-консультации по вопросам организации бытовой жизни в изоляции и в условиях ограничения ресурсов, боролись с дискриминацией и сумбурными политическими решениями.

Вот несколько примеров конкретных проблем, с которыми столкнулись социальные работники всего мира во время пандемии:

– В Гонконге, несмотря на правила социального дистанцирования, социальные работники центра обслуживания населения решили возобновить некоторые группы и программы для пожилых людей, здоровье и благополучие которых ухудшалось из-за социальной изоляции, вызванной отсутствием социальных контактов. Социальные работники пожилого

возраста решили послужить образцом для подражания и взять на себя руководство посещениями на дому, увидев такой пример, другие социальные работники почувствовали себя комфортно, участвуя в оказании услуг.

– В Южной Африке социальные работники отмечали, что у многих пожилых людей антисанитарные условия жизни, особенно у жителей сельской местности, отсутствие связи (интернета, телефонных устройств, проводной связи) очень затрудняло оказание социальной помощи в период пандемии.

– В некоторых странах социальные работники переживали моральные травмы и напряжение поскольку им пришлось выполнять действия, с которыми они как личности были не согласны – например, они были соучастниками преждевременной выписки пожилых людей из больницы в дома престарелых, где, как было известно, распространялся вирус и их жизням угрожала опасность [3].

Во многих странах вспышка вируса выявила слабые места в недостаточно финансируемых и недооцененных социальных услугах. Мы считаем, что все страны должны проанализировать и тщательно отследить как положительные уроки пандемии, так и отрицательные, все это остается важным и в постпандемическом контексте.

Подводя итог сказанному выше, необходимо отметить, что:

1. Пожилые люди являются уязвимой социальной группой, они подвергаются дискриминации по возрастному признаку и в период чрезвычайных ситуаций (таких как нехватка медикаментов, оборудования и мест в больницах) пожилые люди могут быть ограничены в своих правах на получение различной помощи.

2. Пандемия 2020 года усилила такие явления присущие пожилым людям, как страх смерти, ненужность и чувство обременения своим существованием, снижение мотивации к активной и продуктивной жизни, суицидальные настроения.

3. Позитивными итогами, при оценке периода пандемии, мы отмечаем:

– современные средства коммуникации, связи, видео и телефонная связь позволяли пожилым людям поддерживать социальные связи, контакты и даже расширить их, многие из них освоили интернет-магазины, современные телефоны и т. д.;

– констатируем, что лучше всего справились с данным вызовом те люди, которые обладают высокой степенью самоорганизации, готовы осваивать новые технологии и практики, постоянно движутся вперед в своем развитии;

– социально-успешными оказались те пожилые люди, у которых были теплые отношения с детьми, родственниками, соседями, что во многом помогло в период изоляции;

– социальные работники, которые смогли перестроить свою деятельность, активно помогать пожилым людям, используя дистанционные формы, онлайн сервисы и платформы принесли наибольшую пользу и результаты.

Представляется актуальным более глубокое исследование обозначенной проблематики, поскольку весь мир по-прежнему живет в режиме постоянных локдаунов и социальных деформаций.

Список литературы и использованных источников:

1. Всемирная Организация здравоохранения (ВОЗ) – официальный сайт. Режим доступа: <https://www.who.int/ru>

2. Давыдова Е.В., Бжинаева М.Л. Социальный иммунитет как ресурс повышения качества жизни людей в условиях пандемии // Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования. Сборник материалов VIII Всероссийской научно-практической онлайн конференции / Под общ. ред. Е.И. Зритневой, Н.П. Клушиной. Ставрополь. 2020.

3. Отчет размещенный на официальном сайте Международной федерации социальных работников // режим доступа: <https://www.ifsw.org/ethical-challenges-for-social-workers-during-covid-19-a-global-perspective/>

ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ КАК ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Истамулов М.М.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Митрофанова С.В.

В статье рассматривается характеристика пожилых людей как особой демографической группы. Делается акцент на индивидуальных различиях в процессе старения. Анализируется система социальной поддержки пожилых людей, в том числе выплата пенсий.

Ключевые слова: *пожилые люди, старость, социальная уязвимость, одиночество, социальное обеспечение, пенсия.*

По мнению многих исследователей, старость представляет совокупность экономических, социальных, индивидуальных потерь. Однако отмечается, что в этот жизненный этап аккумулируется опыт, знания и умения, интеллект и личностный потенциал пожилых людей, который позволяет приспособиться к новому социальному статусу и возрастным изменениям организма [1; 3].

С психологической точки зрения, старение представляет собой не угасание жизненных и интеллектуальных способностей, а выступает как продолжение становления человека. Люди «позднего возраста» находят в себе силы, позволяющие адаптироваться не только к нынешней внешней среде, но и достаточно адекватно реагировать на внутренние изменения в себе. Пожилой возраст, естественно, имеет как положительные, так отрицательные стороны. Связан с утратами, и приобретениями, предоставляет человеку возможно прожить этот период жизни более активнее, реализуя свои интересы в тех рамках, которые оптимальны с учетом возможностей и потребностей пожилого человека.

Социальная уязвимость граждан пожилого возраста связана с низким уровнем пенсий и не высокой востребованностью на рынке труда. Материальная обеспеченность – это одна из проблем граждан пожилого возраста, которая стоит почти на одном уровне с проблемами здоровья. Граждане пожилого возраста обеспокоены своим материальным положением, уровнем инфляции, высокой стоимостью лекарственных средств и медицинского обслуживания [3].

В большинстве случаев граждане пожилого возраста живут на пенсии, пособия, которых часто не хватает на обеспечение себя продуктами первой необходимости, лекарственными средствами, средствами личной гигиены, одеждой и обувью. Это сказывается на уровне жизни граждан пожилого возраста [2].

Существует множество стереотипов о пожилых людях, формируемых фольклором, средствами массовой информации, поэзией, художественной литературой, научными исследованиями. Пожилых людей чаще изображают как непродуктивных, физически ослабевших, имеющих проблемы умственного характера, которым тяжело жить, а дни «полезности» у них уже прошли.

Есть индивидуальные различия в эффектах старения. Люди стареют по-разному, потому что у них разная наследственность, разное социально-экономическое и образовательное образование и разный образ жизни. При этом физическое старение – объективный неизбежный процесс организма.

Следует отметить, что многие ученые отмечают, что пожилые люди относятся к той категории населения, которая имеет свои особенности. С возрастом происходит процесс снижения функций организма, ослабевает здоровье, эмоциональное отчуждение, изменение психических процессов и состояний, происходит разочарование в жизни, переоценка ценностей. Пожилые люди концентрируют внимание на своем «Я». Физиологические и соматические заболевания делают пожилых людей тревожными. Кроме того, многие исследователи отмечают у пожилых людей склонность к стрессам [1].

Геронтологи разделяют старость на хронологическую, физиологическую, социальную, психологическую.

Зарубежные и отечественные ученые, описывая социально-психологические особенности пожилых людей, отмечают снижение работы органов чувств, замедление обработки информации, снижение скорости когнитивных процессов, увеличение время рефлексии и пр.

Для пожилых людей характерной чертой становится забывчивость, при этом многие исследователи отмечают такую положительную характеристику, как мудрость, знание практической стороны жизнедеятельности.

Кроме того, многие ученые отмечают преобладание в старости пониженного фона настроения и эмоциональных проявлений. Характерными для многих пожилых людей является депрессивное состояние, так как они боятся собственного возраста [1].

По мнению исследователей у пожилых людей снижаются потребности от профессиональных до бытовых/жизненных.

В социальном плане у пожилых людей изменяется статус и роли. Уход на пенсию, потеря работы приводит к изменению жизненных планов. Многие пожилые люди имеют желание работать, но надежды не всегда реализуются, что приводит к перепадам настроения.

Изменение социального статуса сужает круг взаимодействия пожилых людей, несмотря на то, что появляется много свободного времени. Снижается уровень участия в социальной жизни и адаптация. У пожилых людей нередко развиваются неблагоприятные представления о себе, что проявляется в неправильном поведении разной степени тяжести [4].

Анализ исследований показывает, что в старости присутствует множество заболеваний, пожилые люди острее обращают внимание на болезни, различные недомогания.

Многие исследователи классифицируют социально-психологические типы старости: активная, творческая старость, старость с хорошей социальной и психологической приспособленностью – «женский» тип старения; старость в заботе о здоровье – «мужской» тип старения.

По мнению многих исследователей, пожилые люди в старости испытывают одиночество, так как имеют сложные отношения с детьми и родственниками, у них появляется чувство изолированности от общества, что в значительной степени способствует одряхлению организма [1]. Происходит осознание социального отчуждения. При этом эмоциональное состояние любого человека зависит от степени и качества его общения и взаимодействия с социумом.

Таким образом, пожилые люди чаще всего становятся объектами социальной поддержки [3].

Одним из приоритетных направлений деятельности государства по отношению к гражданам пожилого возраста и инвалидам является их пенсионное обеспечение [4].

Пенсионное обеспечение в стране осуществляется на принципах всеобщей доступности, всесторонности и многообразия его видов. Пенсионная система в России функционирует стабильно, пенсии выплачиваются в установленные сроки. В целях социальной защиты граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях возрастающей стоимости жизни производится «индексация» – увеличение стоимости индивидуального пенсионного коэффициента для страховых пенсий с 1 января и для социальных пенсий с 1 апреля с учетом темпов роста прожиточного минимума пенсионера в Российской Федерации за прошедший год.

Список литературы и использованных источников:

1. Абрамова В.С. Возрастная психология: учебное пособие. М.: Академический Проект. 2006.
2. Башкова Н.С. Приоритетные направления развития социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов // Актуальные направления научных исследований: от теории к практике. 2016. № 1(7).
3. Васильева Е.Н., Мосина О.А. Социологическая концепция института российской социальной политики в отношении пожилых. Тюмень.
4. Гладкова М.М. Социально-экономическая адаптация пожилых россиян к рыночным отношениям (региональный аспект): Автореферат дисс... канд. социол. наук. Саратов. 2006.

ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩИХ ДЕТЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА

Клюшниченко И.А., Бахуташивили Т.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье раскрыты инновационные формы и методы социального обслуживания, охарактеризована деятельность учреждений социального обслуживания по работе с семьями, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата.

Ключевые слова: социальное обслуживание; семьи, воспитывающие детей с нарушением опорно-двигательного аппарата.

В настоящее время социальное обслуживание семей, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата продолжает сохранять свою актуальность. В этой связи руководством и специалистами учреждений социального обслуживания населения осуществляется поиск инновационных форм и методов данной технологии социальной работы. Для этого используются научные достижения в области медицины, социальной работы, а также анализ передового опыта работы социальных служб с семьями, воспитывающими детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, зарубежной и отечественной практики социально-помогающей деятельности.

Инновация в переводе с английского (innovation) обозначает введение нового в практику – это целенаправленное внесение, введение в сложившуюся практику того или иного новшества, благодаря которому происходят позитивные изменения и достигается необходимый эффект [5].

Среди ученых, занимающихся социальными инновациями, можно выделить Б.Ф. Усманова, А.Ю. Нагорнову, Н.М. Платонову, М.Ю. Платонову. По их мнению, любые социальные преобразования, связанные с повышением благосостояния людей, представляют собой инновационные процессы, которые происходят под воздействием целенаправленных мер по созданию новых социальных институтов. Как подчеркивал известный специалист в области менеджмента П. Друкер, «Социальные нововведения оказываются более значительными, чем внедрение паровых локомотивов или телеграфа».

К инновационным формам работы относятся деловые игры, пресс-конференции, конкурсы, семинары, интегрированные уроки. Условно формы можно разделить на три категории:

1. Целевые программы – совокупность выполняемых мероприятий, установленных по срокам, исполнителям и ресурсам, и направленных на достижение определенной цели. По сути, целевая программа - это программа действий по достижению поставленных целей, сбалансированная по ресурсам (финансовым, кадровым и др.). Они могут относиться как к определенной области жизни, так и захватывать несколько сфер. На сегодняшний день в России существует 13 государственных программ, к ним относятся: развитие здравоохранения, доступная среда (направлена на людей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе и на детей с заболеванием ДЦП), содействие занятости населения, развитие культуры и туризма, развитие образования, обеспечение доступным и комфортным жильем, обеспечение общественного порядка и противодействие преступности, реализация государственной и национальной политики, охрана окружающей среды, социальная поддержка граждан, развитие пенсионной системы, защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на воде, развитие физической культуры и спорта [4].

2. Проекты – это комплекс мероприятий, имеющих определенную социальную цель, включающий в себя инновационную проблему и реализацию поставленных задач. Основными показателями результативности проекта является время, затраченное на исполнение, стоимость и качество. В нашей стране для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата уже несколько лет реализуются такие проекты как, проведение реабилитационных мероприятий; предоставление технических средств и услуг для реабилитации; неотложная медицинская помощь для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата; беспрепятственный доступ к объектам инфраструктуры; льготы по оплате жилья и обеспечение недвижимостью для семьи, воспитывающей ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата; поддержка в получении образования; материальное обеспечение семьи, воспитывающей ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата; общественные объединения семей, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата.

3. Массовые мероприятия локального типа (марафон, мастер-класс, тематический рейд, фестиваль, флэш-моб, фестиваль, ярмарка, чемпионат, конкурсы).

Г.Х. Мусина-Мазнова считает, что инновационные методы представляют собой приемы инновационной деятельности, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию таких инициатив, которые вызывают качественные изменения в разных сферах

социальной жизни, приводят к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе. Инновационные методы социального обслуживания охватывают практически все вопросы жизнедеятельности семьи, воспитывающей ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата и включают социально-бытовые, социально-экономические и социокультурные и другие услуги [1].

Согласно исследованиям в области социальной работы принято выделять основные принципы социального обслуживания семей, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- государство гарантирует, что права инвалидов защищаются в полной мере;
- интересы детей-инвалидов занимают приоритетное положение;
- программы реабилитации доступны для всех, кто в них нуждается;
- врачебное вмешательство наиболее целесообразно на ранней стадии заболевания, когда можно не допустить развития серьезных последствий для здоровья;
- существует множество различных форм реабилитации;
- деятельность служб, оказывающих медико-социальную помощь детям-инвалидам, координируется государством.

Инновационные методы социальной и бытовой адаптации семей, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- консультационные мероприятия для родителей ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- проведение адаптационных обучающих мероприятий для родителей и детей-инвалидов;
- помощь в обучении ребенка-инвалида социальным навыкам;
- адаптация жилья, где проживает ребенок с нарушением опорно-двигательного аппарата к его потребностям;
- организация досуга семей, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- занятие лечебной физической культурой, спортивные нагрузки [2].

Существует несколько методик медико-социальной реабилитации: социальная диагностика; терапия; профилактические мероприятия; психосоциальная помощь. На основании проведенной диагностики составляется план психолого-педагогический, который должен применяться не только при лечении, но и при обучении ребенка с инвалидностью.

Проводится социальная терапия, основная задача которой - решение социальных проблем ребенка, коррекция поведения в обществе, помощь в самоутверждении.

В настоящее время система социальной защиты инвалидов включает работу домов-интернатов, реабилитационных центров, комплексных центров социального обслуживания населения, а также центров помощи семье и детям.

Дом-интернат для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Первостепенная задача деятельности данного учреждения - проведение социального диагностирования с целью дальнейшей разработки индивидуальных и групповых программ медико-социальной реабилитации, осуществление контроля над их реализацией, обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних. При учреждении созданы медицинская служба, социально-правовая служба (юрисконсульт, социальный педагог, специалист по социальной работе), педагогическая служба (воспитатели, инструктор по труду, дефектолог, музыкальный руководитель, психолог, инструктор ЛФК, социальный работник), психологическая служба (психологи, врач-психотерапевт).

Комплексный центр социального обслуживания населения является многопрофильным учреждением. Предметом деятельности таких центров является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности: полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка с нарушением опорно-двигательного аппарата, наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними; наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; отсутствие определенного места жительства; отсутствие работы и средств к существованию. Их целью деятельности является улучшение условий жизни граждан, нуждающихся в

социальной помощи и расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Центры социальной помощи семье и детям являются правопреемниками медицинского, психологического и педагогического Центра помощи семье и детям. Он предназначен для своевременного и квалифицированного оказания психолого-педагогической, юридической и социальной помощи гражданам, семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Выделяют группы, которым такие центры оказывают социально-экономические и психолого-педагогические услуги: семьи с детьми, многодетные, неполные, одинокие, опекаемые, малоимущие, семьи родителей-инвалидов, семьи с неблагоприятным эмоциональным микроклиматом (силовое давление), эмоционально-конфликтными отношениями, семьи с опекунами, водворяющими аморальный, паразитический, криминогенный образ жизни

Реабилитационный центр для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата. Основной целью деятельности данного учреждения является интеграция и социальная адаптация к жизни в обществе детей с нарушением опорно-двигательного аппарата через оказание квалифицированной помощи и предоставление социальных услуг, социально-медицинских, образовательных услуг с учетом их индивидуальных потребностей, проведение социальной реабилитации. Такие учреждения чаще всего предоставляют услуги в полустационарной форме обслуживания. Реабилитационный центр оказывает социально-бытовые, медико-социальные, социально-психологические, социально-педагогические и социально-правовые услуги не только для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата, но и для их семей [3].

Индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалидов – это система мероприятий, совместных действий родителей и специалистов, способствующих развитию возможностей ребенка, его оздоровлению, социальной адаптации, причем в этой системе обязательно предусматриваются мероприятия относительно других членов семьи (такие как: приобретение родителями специальных знаний; психологическая поддержка семьи; помощь семье в организации отдыха и т.д.), которая разрабатывается командой специалистов (состоящей из врача, социального работника, педагога, психолога) вместе с родителями.

Во многих странах программой руководит один специалист – это может быть любой из перечисленных специалистов, который отслеживает и координирует реабилитационную программу (специалист-куратор). Такая система мероприятий разрабатывается индивидуально для каждого

конкретного ребенка и семьи, учитывая, как состояние здоровья и особенности развития ребенка, так и возможности, и потребности семьи. Программа реабилитации может разрабатываться на полгода или на более короткий срок – в зависимости от возраста и условий развития ребенка.

Таким образом, установлено, что семьям, воспитывающих детей с нарушением опорно-двигательного аппарата удастся достичь гораздо лучших результатов в процессе реализации инновационных форм и методов социального обслуживания, когда в процессе взаимодействия родители и специалисты становятся партнерами и вместе решают поставленные задачи.

Список литературы и использованных источников:

1. Мусина-Мазнова Г.Х., Потапова И.А., Коробкова О.М. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие. М.: Дашков и Ко. 2017.
2. Никитина М.Н. Детский церебральный паралич: учебное пособие. М.: Медицина. 2017.
3. Официальный сайт ГБУСО «Ставропольский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья». URL: <https://rc-nadejda.stv.socinfo.ru>
4. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие. М. 2016.
5. Платонова Н.М., Платонов М.Ю. Инновации в социальной работе: учебное пособие. М.: Академия. 2017.

КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАМОТНОСТЬ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ: УЧИТЬСЯ НОВОМУ НЕ ПОЗДНО

Курасова Ю.С.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

Анализируются результаты исследования влияния обучения на курсах компьютерной грамотности, предлагаемых комплексным центром социального обслуживания населения, на процесс социального включения пожилых людей.

Ключевые слова: компьютерная грамотность, интернет, включение в информационную среду, обучение.

Активное формирование и развитие информационной среды способствует ускорению всех процессов человеческой деятельности, приводит к появлению новых требований и условий жизни, к которым человек обязан приспособиться.

Особенно трудно адаптироваться к новым изменяющимся условиям пожилым людям. Результаты выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей показали, что только треть пожилых людей в России являются активными пользователями интернета: общаются в социальных сетях – 57%, занимаются поиском информации, связанной с темой здоровья – 49%, используют мессенджеры для звонков и видеосвязи – 46%, анализируют данные о товарах и услугах – 45%. Среди самых востребованных услуг – финансовые операции, в том числе банковские услуги, денежные переводы, услуги страхования, операции с ценными бумагами (46%) [1].

Но включение пожилых людей в информационную среду важно как для пожилого человека, так и для общества. Всеобщая компьютеризация приводит к тому, что пенсионерам, которые могли бы продолжать трудовую деятельность, приходится уходить на пенсию из-за неумения пользоваться компьютером. Поэтому курсы компьютерной грамотности сегодня набирают всё большее признание и популярность.

Стоит отметить, что обучение компьютерной грамотности является актуальной инновационной технологией работы с пожилыми людьми в учреждениях социального обслуживания. Например, специалисты социально-реабилитационного отделения Краевого центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов помогают клиентам овладеть основами работы в сети Интернет. Занятия проводятся в мини-группах по 3 человека или индивидуально в зависимости от уровня знаний и способностей гражданина. Важным аспектом занятий является обучение граждан использованию поисковых систем; навыкам работы на порталах государственных услуг; навыкам общения с помощью программы «Skype» [2].

В декабре 2020 года в рамках изучения студентами СКФУ (направление – социальная работа) дисциплины «Основы научно-исследовательской работы» было проведено пилотное эмпирическое исследование востребованности компьютерных и информационных компетенций. Выбранным методом сбора информации стало анкетирование. Объект исследования – пожилые люди (6 человек), в возрасте от 55 до 70 лет, прошедшие курсы обучения навыкам работы с компьютером.

Анкета состоит из 26 вопросов. Задачами данного анкетирования было выявление уровня знаний компьютерных технологий пожилых людей, с какими трудностями столкнулись респонденты при прохождении обучения на курсах в Краевом центре социального обслуживания, как респонденты относятся к компьютерным технологиям в целом и как они оценивают уровень знаний и подход к ним преподавателей.

Респонденты по-разному оценили организацию и эффективность курсов. В целом в ответах респондентов преобладают положительные оценки, из минусов стоит отметить недостаточный учет особенностей пожилого возраста граждан – их забывчивость, невнимательность, замедленную реакцию.

Полезность для себя данных курсов отметили те респонденты, которые изначально были мотивированы научиться пользоваться компьютером и интернетом. Основными мотивами для них оказались: научиться общаться с помощью интернета с родственниками, а также заказывать и оплачивать товары и услуги. Некоторые подошли к процессу обучения формально, объяснив это тем, что им достаточно телевидения для получения нужной информации.

Пилотаж позволил уточнить формулировки вопросов анкеты и расширить их перечень, что позволит использовать инструментарий для дальнейшего изучения мнения клиентов о качестве программы обучения.

Выяснено, что для эффективного обучения пожилых людей компьютерной грамотности в учреждении социального обслуживания нужна адаптированная программа, простая и понятная пожилым людям, тщательное закрепление полученных знаний и практических навыков, создание спокойной и доброжелательной атмосферы во время обучения, а также учёт особенностей пожилого возраста в организации занятий. После прохождения курсов 4 человека из 6 отметили, что их жизнь изменилась в лучшую сторону, стала насыщеннее, они чувствуют себя вовлеченными в общественную жизнь и теперь самостоятельно могут записаться в поликлинику на прием, оплачивать коммунальные услуги, налоги и даже работать удаленно.

Список литературы и используемых источников:

1. Федеральная служба государственной статистики. Итоги выборочного федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей.

URL:<https://rosstat.gov.ru/folder/313/document/63640>

2. Официальный сайт Краевого Центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Инновационные проекты. Курсы по обучению граждан пожилого возраста навыкам работы на компьютере и в сети Интернет. URL : <http://www.stavcson.ru/innovatsionnyye-proekty/kursy-po-obucheniyu-grazhdan-pozhilogo-vozhrasta-navykam-raboty-na-kompyutere-i-v-seti-internet>

ИННОВАЦИОННЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ГРАЖДАНАМИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СОВЕТСКОГО РАЙОНА СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Орлова Г.З., Мелкумян Н.С., Косинцева Ю.Ф.

(ГБУСО «Советский комплексный центр социального обслуживания населения», г. Зеленокумск; ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» г. Ставрополь)

Представлен опыт внедрения инновационных мобильных форм социального обслуживания граждан, проживающих в отдаленных сельских поселениях Ставропольского края

Ключевые слова: социальное обслуживание, мобильная форма социального обслуживания, инновационная социальная технология

Социальное обслуживание граждан в учреждении представляет собой систему, сочетающую различные формы и виды оказываемых социальных услуг, единая цель которых – удовлетворение потребностей нуждающихся в социальной защите граждан. Важную роль в решении этих вопросов играет сложившаяся в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» система, включающая:

- социальное обслуживание на дому, предоставляемое несколькими отделениями, а также специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому, отделением «Хоспис на дому»;
- полустационарное социальное обслуживание, предоставляемое отделениями: срочного социального обслуживания, социально-оздоровительным отделением; отделением по работе с семьей и детьми;
- стационарное социальное обслуживание, предоставляемое стационарным отделением временного (постоянного) пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

ГБУСО «Советский комплексный центр социального обслуживания населения» является базовым для центров социального обслуживания населения Ставропольского края по направлению «Мобильные формы социального обслуживания населения». Опыт работы данного учреждения в этом направлении достаточно большой, поскольку первая мобильная форма работы появилась еще в 1999 году. И сегодня мобильные формы применяются во всех трех формах социального обслуживания: на дому, полустационарной и стационарной. Из 25 актуальных мобильных форм, используемых в учреждении, наиболее популярны среди получателей социальных услуг: комплексное социальное обслуживание граждан (мобильные бригады), оперативная адресная помощь малоимущим гражданам (экипаж милосердия), мобильный православный киоск, мобильные магазин, библиотека и парикмахерская и др.

Сегодня активно развиваются новые формы мобильного социального обслуживания населения, направленные на оказание услуг по организации досуга, оздоровления, создания благоприятных условий для реализации культурных потребностей, решения социальных и эмоциональных проблем граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.

Интересны современные мобильные социальные технологии обслуживания, реализуемые в учреждении. Прежде всего, мобильные формы ландшафтной терапии. Эта форма работы является одним из инновационных методов реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов, включения их в активную социально-направленную деятельность, адаптацию их в социуме. Комплекс своевременных реабилитационных мероприятий с использованием ландшафтно-терапевтических методов позволяет не только восстановить ряд нарушенных с возрастом функций организма, но и усилить, воссоздать, а в ряде случаев восстановить заново способность пожилых людей и инвалидов к полноценной жизни в обществе. Новые методы ландшафтотерапии, инициированные жизнью, дают возможность эффективно проводить процесс реабилитации пожилых людей, раскрывают дополнительные возможности личности человека через его взаимодействие с растительным миром, обогащают социально-адаптированный опыт человека, совершенствуют эмоционально-волевую сферу. Этот метод опирается на взаимодействие пожилых людей с природой как процесс постоянного сопереживания, соучастия.

Не менее важной жизненно нужной формой мобильного социального обслуживания на дому является технология «Здоровье – на дом». К 60-65 годам снижается работоспособность и функциональная деятельность всех органов и систем пожилого человека. Физическая нагрузка становится

меньше, нарушается привычный образ жизни и мышления, сложившийся на протяжении многих десятков лет, снижается иммунитет. Отсутствие сбалансированной физической активности ускоряет процессы старения, а также становится причиной развития многих болезней. Данная технология предусматривает комплексный подход в решении психофизиологических задач на занятиях лечебной физкультуры путем целенаправленного воздействия на сердечно-сосудистую, дыхательную системы, опорно-двигательный аппарат. Оздоровительная часть физкультурной работы, направленная на улучшение двигательной деятельности человека, является основным средством в профилактике заболеваний и восстановления здоровья.

Эти мобильные формы организации работы носят оздоровительный характер, они разные и в то же время взаимосвязаны, поскольку имеют общее направление – укрепить и поддержать здоровье, ускорить функциональную адаптацию организма пожилого человека к физическим нагрузкам. Сегодня эти технологии актуальны и пользуются спросом среди получателей социальных услуг.

Старение можно представить как процесс необратимых структурных изменений в организме, сопровождающийся постепенным снижением функций человека, нарушающий адаптацию человека к окружающей его среде. Главная трудность заключается в изменении статуса пожилых людей и максимального продления их независимой и активной жизни в старости, вызванное, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, пересмотра ценностных ориентиров, самого образа жизни и общения. Немаловажным является и возникновение различных затруднений, как в социально-бытовой, так и в психологической адаптации к новым условиям жизнедеятельности.

Еще одна форма организации социального обслуживания – «Финансовая грамотность на дому», является одним из важных направлений в работе учреждения и имеет большое значение как с позиции обеспечения доходов пожилых людей, так и с точки зрения социализации пожилых людей, их интеграции в жизнь современного общества. Это также связано с их обучением и обеспечением информационной доступности жизненной среды. Эффективным механизмом поддержки социальной активности граждан старшего поколения является их включение в образовательный процесс, учитывающий роль лиц старшего поколения в процессе образования в качестве обучаемых. Недостаток финансовой грамотности не позволяет пожилым людям и инвалидам рационально распорядиться своими доходами и сбережениями, адекватно оценить возможные финансовые риски. Они

нередко становятся жертвами финансового мошенничества, не зная о своих правах, возможностях, рисках, связанных с финансовым решением.

Внедрение технологии позволило решить ряд задач: создание благоприятных условий для самообразования и самосовершенствования граждан старшего поколения; организация обучения финансовым навыкам (финансовая грамотность); приобретение знаний о финансовых продуктах, а также о способах получения информации о них из различных источников; развитие умения применять полученную информацию в процессе принятия решения о сохранении и накоплении своих денежных средств; понимание понятий «банковские кредиты», «страхование», «финансовое мошенничество».

Еще одна мобильная форма организации оздоровления и досуга сегодня очень востребована пожилыми людьми и инвалидами, проживающими в стационарном отделении временного (постоянного) пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов. Технология «Мы – вместе. Мы – рядом» предусматривает предоставление реабилитационных и оздоровительных услуг, организацию досуга получателей социальных услуг стационарного отделения в группе дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства. Такая социальная технология создает условия для расширения жизненного пространства получателей услуг, интеллектуального развития, повышения творческого потенциала, создания благоприятной психоэмоциональной атмосферы посредством общения, реализации себя как личности, предоставления оздоровительных услуг. Технология позволяет нейтрализовать и устранить причины изоляции граждан пожилого возраста и инвалидов в социокультурной сфере; обеспечить приобщение их к социокультурной деятельности; обеспечить участие в творческих мероприятиях в соответствии с их возможностями и интересами; развитие досуговой деятельности с учетом этнических, возрастных, конфессиональных факторов; оказание оздоровительных услуг.

Представленные инновационные формы и технологии работы позволили повысить эффективность социальной поддержки пожилым маломобильным гражданам, проживающим в отдаленных поселениях сельской местности, обеспечить высокое качество как условий предоставления социальных услуг, так и собственно качество социального обслуживания. Кроме того, новые подходы к использованию современных социальных технологий, средств цифровизации и иной техники способствует повышению финансовой устойчивости учреждения, росту социального

статуса и позитивного имиджа социальных работников и специалистов в местном сообществе.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ГРАМОТНОСТЬ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

Пилюгина И. А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье рассматриваются возможности изучения и освоения информационных технологий пожилыми людьми, анализируются особенности использования сети Интернет, информационных технологий лицами старшего возраста, рассматриваются возможности обучения. Определено, что освоение информационных технологий способствует успешной ресоциализации и интеграции пожилых в современном обществе.

Ключевые слова: информационные технологии, пожилые люди, сеть Интернет, информационная грамотность

В современном мире информационные технологии играют огромную роль, с каждым годом все больше растет их влияние на все сферы жизнедеятельности людей.

На просторах интернета можно встретить все, что угодно: люди делают покупки, обмениваются сообщениями, работают, участвуют в различных конференциях, дистанционно обучаются. Сейчас интернет и различные информационные технологии незаменимы, ведь они намного облегчают жизнь человеку. У молодого поколения и людей среднего возраста обычно не возникает никаких проблем в пользовании различными гаджетами и интернетом, но пожилые граждане, несомненно, испытывают определенные затруднения в этой сфере. При этом включение этой категории людей в информационную среду необходимо, для социализации пожилых людей, их интеграции в современное общество.

Можно с уверенностью сказать, что во всем мире осуществляется активное создание и внедрение информационных технологий во все сферы деятельности человека, тем самым, происходит вытеснение старых привычных способов получения и анализа информации. Современное общество уже невозможно представить без интернета и индивидуальных

гаджетов. В тоже время есть много людей, у которых нет доступа к сети интернет, которые не могут самостоятельно пользоваться компьютерами или ноутбуками. К этой категории относятся те, кому уже больше 60 лет. Они не имеют представления о том, что такое социальные сети, электронная почта и т.д. Большое число пожилых людей чувствуют себя неуверенно, когда пытаются освоить современные технологии, потому что для них это совершенно неизведанный мир. Но можно с уверенностью сказать, что если они смогут освоить и активно пользоваться компьютерными технологиями, то преодолеют разные формы социальной изоляции.

Рассмотрим результаты исследования, проведенные Росстатом. По статистическим данным, пожилые люди, которые заходят в интернет не реже двух раз в неделю, от 55 до 59 лет – 6,6%, от 60 до 72 лет – 5,7%. Отмечается, что 57% общаются в социальных сетях, ведут активную переписку, 49% пользуются поисковыми системами, ищут информацию по теме здоровья и различных интересующих темах, 46% пользуются мессенджерами для звонков и видеосвязи. При этом активными пользователями среди пожилых, которые делают покупки в интернете и пользуются услугами составляет всего 10%. Из этих данных видно, что граждане пожилого возраста недостаточно включены в информационное пространство, что значительно осложняет их жизнь.

Для решения этой проблемы организации и учреждения социальной защиты населения, образования, культуры организуют обучающие компьютерные курсы для пенсионеров. Цель – освоение лицами преклонного возраста компьютерной грамотности. На таких курсах изучаются основные приложения, приемы работы с текстовым редактором, учатся использованию социальных сетей, ресурсов сети Интернет. Так, пожилые преодолевают психологический барьер и страх в работе с современной техникой. Уровень активности пожилых людей в использовании информационных технологий – средний, пользуются информационными технологиями только половина пенсионеров, таким образом, навыки использования информационных технологий недостаточны, но большинство пожилых готовы обучаться [1].

Рассмотрим результаты пилотного анкетирования, в котором участвовало 20 респондентов пожилого возраста.

На ключевой вопрос «Считаете ли вы себя информационно грамотным?» только 20% ответили «да»; 40% ответили, что они пользуются различными информационными технологиями; около 70% считают, что им нужно обучиться информационным технологиям.

Так же был задан вопрос «Помогают ли информационные технологии в жизни?». На этот вопрос только 40% ответили, что никак не влияют, а вот

60% уверены, что оказывают положительный эффект на развитие и адаптацию пожилых людей.

В процессе изучения ответов, было выявлено, что пожилые люди старше 70 лет более негативно относятся к различным мессенджерам и выходу в сеть Интернет. Они не считают полезным и нужным пользоваться информационными технологиями. Респонденты до 60 лет отметили, что активно пользуются различными социальными сетями, текстовыми редакторами, различными поисковыми системами и т.д.

При освоении пожилыми людьми азов информационных технологий, у них появляется множество возможностей организации своего досуга, общения с родственниками, друзьями из других регионов и пр. Тем не менее, не все имеют желание обучаться информационным технологиям, пробовать что-то новое. Они не хотят быть вовлеченными в информационную сферу, несмотря на все преимущества, связанные с цифровыми технологиями. Это происходит из-за того, что пожилые несколько скептически относятся к тому, что осваивает новое поколение, считая это бесполезным. Еще одним видом внешних барьеров для освоения информационных технологий, можно считать, сложность и высокая стоимость оборудования. Действительно, цена на различные гаджеты превышает среднюю пенсию в несколько раз, эта сумма становится неподъемной для обычного пенсионера.

Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 5 февраля 2016 г. 164-р [2] рассматривает приоритетные направления государственной поддержки граждан старшего возраста в области цифровизации: стимулирование занятости граждан пожилого возраста посредством создания условий для обучения компьютерной грамотности (зафиксировано ФЗ от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ») [3]; обеспечение доступа пожилых людей к информационным и образовательным ресурсам; развитие современных форм социального обслуживания; формирование условий для организации досуга граждан пожилого возраста.

Таким образом, в современном Российском обществе хоть и развиваются информационные технологии среди граждан пенсионного возраста, но все же они остаются неизвестными для большинства пожилых. В таком случае, человек пожилого возраста не имеет никаких возможностей для интеграции в современном обществе, что влечет за собой много различных проблем, например, психологических и социальных. Информационные курсы для пожилых позволяют не только снизить

межпоколенческие различия, но и начать хорошо, без посторонней помощи ориентироваться в информационной сети.

Список литературы и использованных источников:

1. Россошанская А.Ю., Яшина В.С. Компьютерная грамотность как показатель информационной культуры пожилых людей // Бюллетень медицинских интернет-конференций. 2017. №6.
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р. О Стратегии действий в интересах пожилых в Российской Федерации до 2025 года.
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ В ТУРКМЕНИСТАНЕ

Попьев Ю.К.

(г. Ашхабад, Туркмения)

В статье анализируется система социальной защиты населения на современном этапе. Раскрывается право граждан Туркменистана на социальное обслуживание, осуществляемое в государственной и (или) негосударственной сферах социального обслуживания. Характеризуются пенсионная система, система социального обслуживания и социальные выплаты гражданам.

Ключевые слова: *социальная защита, социальные услуги, социальное обслуживание, пенсионная система, государственные пособия*

В Туркменистане создана система социальной защиты населения, которая учитывает общемировые тенденции и одновременно отражает специфику страны, ее исторические, демографические и социальные особенности.

Социальная защита населения в Туркменистане представляет собой государственную систему материального обеспечения и социального обслуживания нетрудоспособных лиц, лиц с инвалидностью, семей с детьми и других лиц, осуществляемую посредством выплат в виде пенсий, государственных пособий и предоставления социальных льгот [4].

Согласно главе 16 Кодекса Туркменистана «О социальной защите населения» граждане, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, имеют право на социальное обслуживание, осуществляемое в государственной и (или) негосударственной сферах социального обслуживания [3].

Права граждан Туркмении при получении социальных услуг:

1. При получении социальных услуг граждане имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны работников, занимающихся социальным обслуживанием;
- получение информации о своих правах, обязанностях, видах и формах социального обслуживания, условиях их предоставления, в том числе условиях оплаты социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания;
- сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работнику, занимающемуся социальным обслуживанием при оказании социальных услуг.

2. Граждане должны быть предварительно ознакомлены с условиями пребывания в учреждениях социального обслуживания и видами услуг, предоставляемых ими [3].

Основными направлениями системы социального обеспечения граждан Туркменистана являются реализация гарантированного Конституцией Туркменистана права граждан на пенсионное обеспечение в старости, оказание государственной поддержки отдельным категориям граждан, адаптация системы социального обеспечения в условиях развивающихся рыночных отношений в Туркменистане:

1. Основу пенсионного обеспечения в Туркменистане составляют условно накопительная пенсионная система и накопительная пенсионная система.

2. Условно накопительная пенсионная система основывается на обязательных пенсионных взносах и обязательных профессиональных пенсионных взносах, уплачиваемых страхователями-плательщиками пенсионных взносов в соответствии с Законом Туркменистана «О государственном пенсионном страховании».

3. Накопительная пенсионная система основывается на пенсионных взносах, уплачиваемых гражданами в соответствии с договором добровольного пенсионного страхования [1].

В Туркменистане устанавливаются следующие виды пенсий: пенсия по возрасту; пенсия по выслуге лет; профессиональная пенсия; пенсия по инвалидности; пенсия по потере кормильца; накопительная пенсия [1].

Источники финансирования пенсий:

1. Пенсии, указанные в пунктах 1-5 части первой статьи 21 настоящего Кодекса, финансируются за счёт средств Пенсионного фонда Туркменистана, сформированных за счёт взносов по обязательному пенсионному страхованию, обязательному профессиональному пенсионному страхованию и за счёт средств, поступивших из других источников.

2. Персональные пенсии финансируются за счёт средств Государственного бюджета Туркменистана.

3. Накопительная пенсия финансируется за счёт средств накопительного пенсионного капитала.

4. Источник финансирования единовременного денежного вознаграждения пенсионерам, связанного с достижением ими возраста 62 лет, а также выплачиваемых им в соответствии с законодательством Туркменистана других единовременных денежных вознаграждений определяется актом Президента Туркменистана [1].

Социальная политика, проводимая под руководством Президента Туркменистана, охватывает все сферы жизнедеятельности людей: здоровье, образование, жилищные условия, социальное обеспечение.

Первостепенно социальная политика ориентирована на граждан, нуждающихся в поддержке и защите. Социальное обеспечение в Туркменистане представляет собой государственную систему материального обеспечения и социального обслуживания нетрудоспособных граждан, инвалидов, семей с детьми и других лиц, осуществляемую посредством выплат в виде пенсий, государственных пособий и предоставления социальных льгот. Из государственных средств оказываются дополнительная поддержка и льготы многодетным семьям, детям, лишившимся родителей, участникам войн и другим лицам, утратившим здоровье при защите государственных или общественных интересов. Под руководством Президента Туркменистана в стране реализуются широкомасштабные реформы, затрагивающие все сферы деятельности, в том числе и в области пенсионного обеспечения [4].

Экономические изменения, происходящие в Туркменистане, характеризующие переход к рыночным методам управления экономикой, затронули все сферы жизнедеятельности общества и государства. В связи с этим возникла объективная необходимость пересмотра функционирования

системы пенсионного обеспечения, обеспечения их финансовыми источниками и рационального использования имеющихся средств.

Пенсионная реформа – совокупность организационных, правовых, экономических и политических мероприятий, связанных с изменением условий пенсионного обеспечения. В числе основных целей пенсионной реформы является необходимость адаптации системы пенсионного обеспечения к развивающимся рыночным отношениям.

В связи с этим особое внимание придаётся развитию системы пенсионного обеспечения на принципах пенсионного страхования.

Основным направлением развития сферы пенсионного обеспечения явилось реформирование пенсионной системы на распределительной основе. Задачами реформы является снижение сложности пенсионной системы путем применения простой формулы пенсионных выплат и прозрачных условий для получения права на пенсию, а также повышение мотивации по уплате взносов на пенсионное страхование и к более продолжительному периоду работы.

В основе системы социальной защиты населения Туркменистана, также как и любой другой страны стоят социальные выплаты и пособия.

Социальные пособия – это одна из тем неизменно волнующих общественность в любом государстве. Статья 54 Конституции Туркменистана гласит, что граждане имеют право на социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, утраты трудоспособности, потери кормильца, безработицы и по иным законным основаниям. Что же такое, социальные пособия, какие виды существуют.

Виды государственных пособий: по временной утрате трудоспособности; по беременности и родам; при рождении ребенка; по уходу за ребенком; по инвалидности; пособие, назначаемое супруге участника Великой Отечественной войны; социальное пособие [1].

Источники финансирования государственных пособий:

1. На хозрасчетных предприятиях, в организациях и учреждениях, независимо от формы собственности – за счет их собственных средств.

2. В организациях и учреждениях, финансируемых за счёт средств Государственного бюджета Туркменистана – за счет средств экономии фонда оплаты труда, в случае их недостаточности – в пределах средств, выделенных в Государственном бюджете Туркменистана [1].

В Кодексе Туркменистана о социальной защите населения говорится, что государственное пособие – это часть государственной системы социальной защиты населения в виде денежных выплат гражданам при возникновении у них права на пособие. Другими словами, это материальная

поддержка от государства, полагающаяся гражданам в определенных законодательством случаях. Она оказывается не только льготным категориям населения, но и другим гражданам.

Государственные пособия выделяются в форме денежных выплат, направленных на повышение уровня жизни людей в случае наступления непредвиденных ситуаций или семейных обстоятельств, которые признаются социально значимыми. Пособия могут выплачиваться как единовременно, так и регулярно в течение определенного времени.

Таким образом, система социальной защиты Туркменистана представляет собой налаженный механизм оказания социальной помощи и поддержки тем гражданам, которые находятся в трудной жизненной ситуации.

Список литературы и использованных источников:

1. Кодекс Туркменистана «О социальной защите»: // <https://alpagama.org/pravovaya-baza-turista/kodeks-turkmenistana-o-sotsialnoj-zashhite-naseleniya>
2. Конституция Туркменистана // https://online.zakon.kz/document/?doc_id=31337929
3. Министерство труда и социальной защиты Туркменистана: URL // <https://mlsp.gov.tm/ru>
4. Туркменистан: социальные реформы: URL // <https://cyberleninka.ru/article/n/turkmenistan-sotsialnye-reformy>

Секция 3. ПРОЕКТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

СОЦИАЛЬНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН

Селеменова В.С.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский Федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье раскрыта сущность социального проектирования, показана его роль в решении проблем граждан пожилого возраста. Представлен опыт социального проектирования ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» по социальному сопровождению получателей социальных услуг.

Ключевые слова: *граждане пожилого возраста, проект, социальное проектирование, социальное сопровождение.*

Пожилые граждане – это люди, нуждающиеся в нормальном социальном обеспечении, т.е. это люди, прожившие относительно долгую жизнь, вследствие чего они уже испытывают определенное психологические и физические ограничения независимо от наличия или отсутствия заболеваний, в некоторых случаях они функционально недееспособны или им необходима помощь со стороны [1].

Среди социальных проблем пожилых граждан можно указать несколько групп: социально-экономические; социально-медицинские; социально-бытовые; социально-психологические.

В связи с данными обстоятельствами пожилые граждане выступают как особая социальная группа, которая нуждается в повышенном внимании государства и общества и представляет собой специфический объект социальной работы.

Луков В.А. в своих работах говорит, что социальное проектирование – это вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к развитию социальной сферы, организации эффективной социальной работы, направленной на преодоление разнообразных социальных проблем. Возможности такой деятельности хорошо проявились в практике многих стран, и сегодня без применения проектных технологий трудно представить себе государственную социальную политику [4].

Сущность социального проектирования состоит в конструировании желаемых состояний будущего.

Назначение любого социального проекта – осуществление инноваций и изменение социальной среды.

У социального проектирования есть своя специфика, которую необходимо знать:

- Противоречивость социального объекта;
- Многовекторность развития социального объекта;
- Невозможность описания социального объекта конечным числом терминов любой социальной теории (принципиальная неформализуемость);
- Многофакторность социального объекта;
- Наличие множества субъективных составляющих, определяющих соотношение должного и сущего в отношении развития социального объекта;
- Субъективные факторы формирования социального ожидания, социального прогноза и социального проектирования;
- Факторы, определяющие разные критерии оценки зрелости развития социального объекта [2; 6].

Рассмотрим опыт использования социального проектирования в решении проблем граждан пожилого возраста в Ставропольском крае.

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» ориентировано на оказание адресной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с использованием индивидуального подхода к каждому подопечному [3].

Предметом деятельности Учреждения является социальное обслуживание и улучшение жилищных условий граждан пожилого возраста и инвалидов (60 лет для женщин, 65 лет для мужчин).

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 года № 442-ФЗ получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг [5]:

1. Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту.
2. Социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.

3. Социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия.

4. Социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей.

5. Социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией.

6. Социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

8. Срочные социальные услуги.

Основными видами деятельности Учреждения является:

- Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

- Срочное социальное обслуживание семей и граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

- Предоставление жилых помещений в доме системы социального обслуживания населения специализированного жилищного фонда Ставропольского края.

На базе ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания населения» реализуется такой социальный проект, как «Социальное сопровождение».

Социальное сопровождение – вид социальной деятельности, форма социальной поддержки; оказание конкретному лицу или группе (семье) социальным работником или мультидисциплинарной командой специалистов комплекса правовых, психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских, информационных услуг на протяжении определенного периода времени (иногда длительного).

Цель социального сопровождения – улучшение жизненной ситуации, минимизация негативных последствий или полное решение проблем пользователя услуг/клиента.

Социальный проект реализуется в соответствии со статьей 22 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в

Российской Федерации» от 28.12.2013г. № 442-ФЗ при необходимости гражданам оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

В рамках социального сопровождения получателям социальных услуг ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания населения» предоставляются следующие виды помощи, в форме оказания содействия в предоставлении: медицинской, юридической, социальной и иной помощи.

В ходе реализации данного социального проекта была успешно оказана помощь в оформлении санаторно-курортного лечения, оформление в стационарные учреждения социального обслуживания, так же в предоставлении юридической помощи и многое другое.

Еще одним социальным проектом является «Клуб по интересам для пожилых людей».

Цель проекта – организация социально-консультативной помощи гражданам пожилого возраста, их творческого общения на основе воспоминаний о значимых событиях в жизни, направленность на адаптацию пожилых людей в обществе, повышение их жизненной активности.

Задачами проекта являются:

1. Социально-консультативная помощь гражданам пожилого возраста.
2. Организация культурного досуга пенсионеров
3. Пропаганда позитивной роли пожилых людей в обществе.
4. Улучшение эмоционального состояния и самореализация творческих способностей пожилых людей.

Данный проект позволяет пожилым людям почувствовать свою значимость в современной жизни, улучшить эмоциональное состояние, завести новые знакомства и просто интересно провести время.

Список литературы и использованных источников:

1. Басов Н.Ф. Основы социальной работы: учебное пособие. М.: Академия. 2014.
2. Берестова Л.И. Основы технологии социального прогнозирования и проектирования: учеб. М.: Проспект. 2007.
3. ГБУСО «Краевой ЦСОН». URL: <http://www.stavcson.ru>.
4. Луков Р.В. Социальное прогнозирование и проектирование: учеб. пособие. М.: ЦСП и М. 2013.
5. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

6. Холостова Е.И. Социальная работа с пожилыми: учеб. пособие. М.: «Дашков и К⁰». 2017.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ КАК ИНСТРУМЕНТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ

Смирнова Е.В.

(АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», г. Ставрополь)

В статье представлен опыт реализации инновационного социального проекта «Family light» ГБУ СО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (г. Ставрополь) в социально-психологической работе с неблагополучными семьями. Социальный проект является эффективным инструментом комплексного решения социально-психологических проблем неблагополучных семей.

Ключевые слова: *социальный проект, неблагополучные семьи.*

Проблема неблагополучия семьи является актуальной на современном этапе развития общества. Влияние внешней среды, условия жизнедеятельности приводят к сложным деформациям семьи, и как следствие, к семейному неблагополучию, справиться с которым, родители не могут самостоятельно. Одним из механизмов комплексного решения проблем неблагополучных семей является социальное проектирование.

Социальный проект – это ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы (объекта) с установленными требованиями к качеству результатов, с возможными ограничениями расходов средств и ресурсов, а также со специфической организацией деятельности [2]. Проектирование социальное – процесс создания прообраза (прототипа) предполагаемого социального объекта, социального явления или социального процесса посредством научно обоснованного определения вариантов их планового развития и с целенаправленным изменением конкретных социальных институтов [3].

Социальное проектирование применяется в подготовке социальных планов и программ по регулированию преобразуемых процессов и явлений.

Таким образом, социальный проект – это документ (совокупность документов), характеризующий цели, средства и этапы реализации намеченной программы социальных изменений. Вместе с тем очевидно, что одного документа недостаточно, необходим механизм его претворения в жизнь.

Многолетний опыт работы и тесное сотрудничество с представителями организаций и учреждений, оказывающих различные виды помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, подтверждает результативность комплексного подхода в работе с неблагополучными семьями, и необходимость разработки инновационных технологий, позволяющих решить социально значимые проблемы неблагополучных семей.

ГБУ СО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» успешно реализовал инновационный социальный проект «Family light» (с англ. семейный совет) – это комплекс мероприятий по преодолению семейного неблагополучия, коррекционной, реабилитационной работы с учетом особенностей неблагополучных семей.

Целью взаимодействия в рамках социального проекта является укрепление семьи и сведение к минимуму отрицательное влияние на воспитание и развитие ребёнка. Организация совместной деятельности с родителями и детьми осуществляется в форме бесед, ролевых игр, представлений. Участие родителя и ребёнка в совместной деятельности эмоционально сближают, раскрывают талант и повышают самооценку.

Одним из центральных мероприятий, реализуемых в рамках проекта «Family light», явился форум «Ответственное родительство», цель которого – информирование о внедрении инновационного проекта, привлечение внимания общественности к возможности получения помощи в качестве участника целевой группы проекта, а также оказание помощи нуждающимся.

Задачи Форума:

- определение стратегии формирования родительской ответственности законных представителей несовершеннолетних в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении;
- диагностика и анализ актуальных проблем указанной категории семей;
- определение комплекса мероприятий, нацеленных на решение задач проекта;
- определение ответственных исполнителей, соисполнителей и участников проекта. Заключение договоров с участниками проекта.

В рамках Форума осуществлялась презентация проекта, его целей и задач, методов и технологий работы, а также организована работа арт-площадок:

- «Песочная страна», в рамках которой применялась технология sand-art, где участникам на песочных столах предлагалось построить Город Мечты. Данная технология способствовала сближению членов семьи при выполнении общего задания, выражению собственных чувств и эмоций, пониманию и принятию эмоций членов семьи.

– «Моя чудесная планета Земля», в рамках которой реализовывалась технология led-панели – рисование светом. Данная технология позволяет окунуться в мир фантазий и воображении при помощи рисования светящимися в темноте маркером на специальных панелях. Родителям и детям было предложено нарисовать или написать послания друг для друга. Данное упражнение не только способствует развитию творческих способностей, но и позволяет преодолеть осознаваемые и бессознательные барьеры в общении, а значит, способствует налаживанию конструктивной коммуникативной связи между членами семьи.

– «Жизнь в танце», в рамках которой применялась технология танцевально-двигательной терапии «BodyResource – это скрытый ресурс, который таит в себе тело. Исследовать его – значит открыть новые возможности изменения себя через опыт движения. Участники проекта в танце смогли выпустить накопленные эмоции, прожить их через движение, превратить свою историю в танец.

– «Freezelight», в рамках которой применялась технология «заораживающий свет». Терапевтическая сказка, рассказанная в темноте под музыку в сопровождении возникающих световых рисунков, которые появляются на глазах зрителей и постепенно сменяют друг друга, помогает более глубокому восприятию рассказанной истории, наполняет ее чувственным опытом.

– организована работа фото-зоны (желающие имели возможность сфотографироваться с логотипами проекта, в данной зоне работал приглашенный профессиональный фото-оператор), зоны подписания договоров (где семьи – участники проекта имели возможность заполнить всю необходимую документацию), методической зоны (представитель волонтерского отряда «Новый путь» предоставлял всем желающим информационные материалы о проекте – буклеты, листовки, визитки).

Инновационный социальный проект «Family light» направлен на поддержание мотивации на надлежащее исполнение родительских функций; навыков социально одобряемого поведения членов семьи; поддержание социально-активной жизненной позиции членов семьи; повышение психолого-педагогической грамотности родителей; создание условий для творческого развития, актуализацию личностных ресурсов несовершеннолетних и членов их семьи; формирование здорового образа жизни; оздоровление и временную занятость детей из неблагополучных семей.

Таким образом, проект «Family light» является мощным организационным ресурсом в работе с семьей, который позволяет команде специалистов, реализующих ее, сформировать общий профессиональный

взгляд на проблему семьи и пути ее решения. Каждый специалист рассматривает свою узкую профессиональную цель в работе с семьей, как фокальную задачу в рамках общей более широкой цели всей работы. Это позволяет, в первую очередь, организовать профессиональное взаимодействие и необходимое вмешательство на максимально эффективном и стратегически продуманном уровне. Данная стратегия работы в полной мере отражает принципы лично ориентированного гуманистического подхода, которая является базовой методологической парадигмой организаций социально-психологической работы с семьей.

Список литературы и использованных источников:

1. Инновационная социальная технология «Family light» для работы с семьями по восстановлению благоприятной для воспитания ребенка семейной среды. URL: <https://algis26.ru/>
2. Коняева Е.А., Цыплакова С.А., Гриценко Н.Е. Социальное проектирование как управляемый процесс // Russian Journal of Education and Psychology. 2018. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnoe-proektirovanie-kak-upravlyaemyy-protsess>
3. Социальное проектирование в образовании и практике социальной работы: учеб. пособие / А.В. Старшинова и др. // Под общ. ред. А.В. Старшиновой. М-во образования и науки РФ, Урал. федер. ун-т. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2018.

РЕАЛИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Тарасов М.М.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Литвинова Е.Ю.

В статье рассматривается система длительного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами на территории Ставропольского края. Описаны основные моменты в оказании социальных услуг нуждающимся категориям граждан. Представлены имеющиеся проблемы в работе и предложены возможные пути их решения для эффективного оказания услуг в рамках системы длительного ухода.

Ключевые слова: пожилые граждане, система долговременного ухода, социальное обслуживание на дому.

В среднем в 2020 году продолжительность жизни в Российской Федерации составляла около 77 лет. Однако данный показатель может существенно отличаться в регионах. Так, по данным на 2020 год самая высокая продолжительность жизни наблюдается у жителей Республики Ингушетия и составляет 82 года, а самая низкая продолжительность жизни – в Чукотском автономном округе, она составляет 63 года. В Ставропольском крае средняя продолжительность жизни составляет 74 года [5]. По данным на 1 января 2021 года численность населения Ставропольского края составляет 2,7 млн. человек, из них примерно 747 тысяч граждан пенсионного возраста [6].

Правительство Российской Федерации в декабре 2017 года утвердило комплекс мер по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Данная система включает в себя согласованное социальное обслуживание и медицинскую помощь, оказываемые как на дому, так и в полустационарной и стационарной формах с включением в уход патронажной службы и сиделок, а также по поддержке семейного ухода. На территории Ставропольского края данная система в рамках пилотного проекта реализуется на протяжении трех лет.

Система долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами реализуется на основании национального проекта «Демография» и федерального проекта «Старшее поколение». Реализация данного проекта происходит при поддержке Министерства труда и социальной защиты РФ, Министерства здравоохранения РФ, Министерства финансов РФ, Министерства экономического развития и Агентства стратегических инициатив.

Система долговременного ухода представляет из себя комплексную программу поддержки каждого человека, который полностью или частично утратил способность к самообслуживанию, которая обеспечивает максимально возможное качество жизни с сохранением жизненных потребностей, автономности, независимости, человеческого достоинства, возможности само реализовываться и вести активный образ жизни [2].

Система мероприятий по долговременному уходу реализуется как членами семьи, друзьями, которые осуществляют уход за больными, так и работники системы здравоохранения и социальных служб. Данные мероприятия направлены на обеспечение максимально долгого сохранения жизни пожилых граждан и инвалидов в достойных условиях, а также возвращение их, в соответствии с их индивидуальными возможностями, в

активную жизнь. При этом необходимо сохранение самостоятельности гражданина, его независимости, а также способности принимать участие в происходящем, самореализовываться, не теряя при этом человеческого достоинства.

Система долговременного ухода направлена на оказание помощи следующим категориям граждан:

- гериатрические пациенты, к ним относятся люди, у которых диагностирована старческая астения;
- паллиативные пациенты, страдающие неизлечимыми болезнями;
- граждане с инвалидностью;
- граждане, имеющие психические расстройства, в том числе страдающие деменцией;
- маломобильные пациенты, как необратимо, так и обратимо в результате успешной реабилитации;
- родственники, осуществляющие уход за гражданами пожилого возраста или инвалидами;
- граждане, которые оказывают надомную помощь нуждающимся [3].

При определении долговременного ухода не указываются возрастные ограничения, потому что данного рода помощь может оказываться людям любого возраста, которые имеют определенные функциональные нарушения, ограничивающие возможности по осуществлению самостоятельного ухода.

Система долговременного ухода основывается на принципе сохранения пребывания человека в привычной для него среде. В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, по этой причине приоритетной формой обслуживания является оказание услуг на дому, в том числе с использованием стационарозамещающих технологий и различных форм сопровождения [8].

Система долговременного ухода включает в себя семь основных элементов:

- 1) выявление реальной потребности в уходе и формирование реестра нуждающихся в помощи (типизация);
- 2) маршрутизация нуждающихся, стандартизация ухода;
- 3) организация совместного взаимодействия всех вовлеченных ведомств;
- 4) подготовка квалифицированных кадров;
- 5) создание инфраструктуры;
- 6) надомный уход и поддержка семей нуждающихся граждан;
- 7) информирование [3].

В Ставропольском крае система долговременного ухода (СДУ) внедряется уже на протяжении нескольких лет. С 2019 года происходит постепенное расширение перечня пилотных организаций, сейчас их 19, в них система СДУ внедряется в стационарной, надомной и полустационарной, а также медицинской формах обслуживания. В настоящее время завершается процесс типизации и разработки индивидуальных программ получателям социальных услуг. Вводятся дополнительные ставки сиделок как за счет средств федерального бюджета, так и за счет краевого. Все сиделки обеспечиваются рюкзаками с необходимыми вспомогательными средствами для ухода. Происходит повышение квалификации специалистов, обучение по образовательным программам, участие в дистанционных курсах Благотворительного фонда «Старость в радость», а также обучение типизаторов. Создаются и развиваются такие социальные сервисы, как пункты проката технических средств реабилитации, группы дневного пребывания для пожилых граждан, школы реабилитации и ухода, межведомственные мобильные бригады, сопровождаемое проживание инвалидов, приемная семья для пожилых и инвалидов.

По данным министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края за 2019 и 2020 годы было выделено и освоено на создание системы долговременного ухода более 150 млн. рублей. Благодаря этому удалось приобрести реабилитационное оборудование, оборудовать помещения для групп дневного пребывания, закупить технические средства реабилитации для оснащения пунктов проката. В настоящее время внедрение системы долговременного ухода на территории Ставропольского края подходит к завершению [7].

Несмотря на все вышесказанное, система долговременного ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в нашей стране имеет ряд проблем. В настоящее время нет единой системы долговременного ухода. Органы социальной защиты и здравоохранения осуществляют уход и медицинское обслуживание независимо друг от друга. Реализуемая на данный момент на практике система долговременного ухода имеет следующие проблемы:

- не разработана система предположения потребностей в уходе, которые могут возникнуть в дальнейшем, а текущие потребности не всегда могут отражать реальную ситуацию;
- нет единых принципов оценки состояния граждан, которые нуждаются в уходе, отнесения их к той или иной группе, а также правил их последующей маршрутизации (определение форматов и мест оказания услуг);
- отсутствуют единые стандарты выполнения ухода;

- не отлажена система межведомственного взаимодействия;
- отсутствует свободный доступ к информации о получателях социальных услуг специалистами разных сфер;
- не в полной мере разработаны стандартные протоколы взаимодействия и коммуникации;
- нет единых стандартов, регламентирующих контроль процесса и результаты ухода;
- отсутствует баланс количества различных типов учреждений, которые обеспечивают уход за пожилыми гражданами и инвалидами;
- на местах имеется существенная нехватка квалифицированных кадров для осуществления ухода;
- не разработана система обучения и переподготовки работников в области долговременного ухода;
- не в полной мере проработан вопрос поддержки родственников, которые осуществляют уход;
- семьи, задействованные в уходе, недостаточно информированы в вопросах получения помощи.

Для того, чтобы система долговременного ухода функционировала эффективно, необходимо разработать механизмы регулярного мониторинга потребностей, которые были бы нацелены на максимально возможное объективное выявление количественных показателей этих потребностей. Эти механизмы нужно ориентировать на решение представленных ниже ключевых задач:

- среднесрочное и долгосрочное планирование потребностей в долговременном уходе на основании статистических данных для определения структурных изменений в системе долговременного ухода, потребность в которых появится в будущем;
- определение имеющейся на данный момент потребности в долговременном уходе у конкретных граждан, которые нуждаются в уходе, но не всегда могут самостоятельно заявить о своей нуждаемости.

Работающей системы прогнозирования нуждаемости в долговременном уходе в настоящее время не существует, а текущие оценки потребности в долговременном уходе не показывают реальную ситуацию. Основными причинами возникновения такой ситуации являются:

- помощь оказывается только по заявительному принципу, из-за этого в учреждения социальной помощи обращается лишь часть граждан, реально нуждающихся в помощи;

- отсутствует в должном объеме качественная информация об оказываемых социальных услугах;
- общие социальные тренды, к которым помимо прочего относятся изменения в психологии людей, которые выдвигают все более высокие требования к инфраструктуре социальных и медицинских учреждений, и системе помощи в целом;
- увеличение количества людей, которые желают получать современную и квалифицированную помощь у себя дома.

В результате всего вышеперечисленного, мы пришли к выводу, что большое количество людей, которым реально нужна помощь в рамках системы долговременного ухода оказываются вне зоны действия системы, а сама система социальной защиты населения оказывается не готова к новым вызовам, которые обусловлены постоянно меняющимися демографической и социальной ситуациями.

Список литературы и использованных источников:

1. Голубева Е.Ю., Данилова Р.И. Оценка потребности в уходе/обслуживании как ключевая составляющая в планировании услуг для лиц пожилого возраста // Клиническая геронтология. 2015. № 12.
2. Дегтярев Г.П. Дегтярев А.Г. Нагибин О.А. Технологии и стандарты долговременного ухода за пожилыми людьми: международная и российская практика // Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-i-standarty-dolgovremennogo-uhoda-za-pozhilymi-lyudmi-mezhdunarodnaya-i-rossiyskaya-praktika>
3. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения» // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>
4. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52496-2019 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения» // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>
5. Ожидаемая продолжительность жизни при рождении // Росстат. URL: <https://www.fedstat.ru/indicator/31293>
6. Оценка численности постоянного населения на 1 января 2021 года и в среднем за 2020 год // Росстат. URL: <https://showdata.gks.ru/report/278928/>
7. Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами // Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

URL: http://www.minsoc26.ru/social/Nac_proekt_Demografia/RegProekt_starshee_pokol/SDU/

8. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Информационно-правовой портал «Консультант Плюс».
URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

ОСОБЕННОСТИ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Шорова М.М.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)
*Научный руководитель: кандидат педагогических наук,
доцент Литвинова Е.Ю.*

В статье рассматривается информационное пространство учреждений социального обслуживания населения. Проанализированы требования к формированию структуры официальных сайтов учреждений социального обслуживания населения.

Ключевые слова: учреждения социального обслуживания населения, информационные технологии, информационная открытость.

На сегодняшний день в условиях информационного общества и развития информационных технологий ко всем организациям социальной сферы, осуществляющим свою деятельность по основным направлениям государственной социальной политики, установлено требование создания и поддержки своего сайта. В части организаций системы органов социальной защиты населения установлены «Правила размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Требование наличия сайта у организации дополняется требованием наличия определенной информации, которая должна содержаться на сайте. Если сайты теперь есть у всех организаций социальной сферы, государственных и негосударственных, то качество размещаемой на них информации разнится. Данный способ представления информации об организации и ее деятельности, доведения до заинтересованных граждан, является наиболее распространенным и востребованным многими категориями населения. Сайт является не только площадкой для размещения

информации, но и механизмом установления обратной связи, заполнения или предоставления документов, выражения мнения [1].

Необходимость совершенствования системы социальной защиты населения в Российской Федерации вызвана объективными потребностями общества. Обязанность государства по социальной защите граждан закреплена в Конституции Российской Федерации и ряде федеральных законов и определяется исходя из необходимости удовлетворения потребностей каждого человека и создания для него комфортных условий проживания. Переход российского государства к социально-ориентированной рыночной экономике требует создания и развития целостной и многообразной системы социальной защиты, а также наличия обеспечивающих ее эффективных механизмов.

Социальная защита представляет собой систему мероприятий, осуществляемых государством и общественными организациями по обеспечению гарантированных минимальных достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека. Ее основными составляющими являются социальное обеспечение, социальное страхование и социальная помощь. К числу социальных гарантий относятся:

- права, закрепленные Конституцией Российской Федерации на труд и льготы, связанные с его условиями, образование и медицинское обслуживание, отдых, жилище;

- права, установленные законодательными и нормативными актами: минимальная заработная плата, уровень пенсионного обеспечения, стипендий, пособий социального страхования, пособий отдельным категориям населения [5].

В настоящее время все большее значение приобретает реализация государственных гарантий в области доступа граждан Российской Федерации к информации, в том числе и по вопросам социальной защиты. Эта сфера профессиональной деятельности напрямую связана не только с понятием социального благополучия общества, но и со здоровьем и удовлетворением различных потребностей каждого члена общества. В этой связи возникает необходимость предотвращения любой вероятной угрозы оказания некачественных услуг, либо предоставления услуг недобросовестными субъектами социальной работы, либо неоказания своевременной помощи ввиду отсутствия у граждан информации о возможности ее получения. Обеспечение доступа населения к информационным ресурсам социальной сферы, в первую очередь к государственным информационным ресурсам, необходимо рассматривать как наиболее социально значимое направление в поддержании социальной справедливости в экономике, затрагивающее

интересы всего общества. Социальная справедливость предполагает равномерность распределения основных социальных благ в обществе и должна быть обеспечена законами о социальных гарантиях и наделении граждан определенными правами.

Эффективное построение гражданского общества в России во многом зависит от соблюдения принципов социальной справедливости во всех сферах общественной жизни. Реализация этих принципов осуществляется через справедливое распределение деятельности, социальных благ, уровня и качества жизни, информации и культурных ценностей. Справедливое распределение информации требует создания условий для формирования устойчивой потребности в ней у всех членов общества, обеспечения равного (независимо от социального положения и места проживания) доступа к информации.

В соответствии с Федеральным законом №149-ФЗ от 27 июля 2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» достоверная информация о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления является открытой и доступной. Граждане и организации вправе осуществлять поиск и получение любой информации в любых формах и из любых источников без обоснования необходимости ее получения. Государственные органы и органы местного самоуправления обязаны обеспечивать доступ, в том числе с использованием информационно-коммуникационных сетей, к информации о своей деятельности. Федеральный закон №8-ФЗ от 9 февраля 2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» закрепляет способы обеспечения доступа к информации [7].

Анализ законодательной базы по обеспечению доступа граждан к информационным ресурсам показал, что целями государственной политики в области информационных ресурсов является обеспечение для общества и всех ее членов достаточности, доступности и достоверности информационных ресурсов. Однако на сегодняшний день информационная политика государства до конца законодательно не оформлена и носит во многом фрагментарный характер. В связи с этим поиск эффективных путей и механизмов реализации информационной открытости органов власти и местного самоуправления продолжается. Но пока информационно-телекоммуникационные сети являются скорее своего рода «информационной витриной» деятельности органов власти и местного самоуправления.

Функционирование и развитие социальной сферы в современных условиях невозможны без обмена информацией. Информация и

коммуникации представляют собой ключевые аспекты процесса управления социальной сферой. В современном мире ни одна организация, а тем более учреждение социального обслуживания, не может функционировать без полноценного информационного сопровождения своей деятельности, без использования современных информационно-коммуникационных технологий. Информационное сопровождение деятельности органов социальной защиты подразумевает сбор и распространение социальной информации через коммуникационные каналы, доведение ее до населения, налаживание постоянной взаимосвязи непосредственно между органами социальной защиты и получателями социальных услуг с целью повышения эффективности и результативности системы социальной защиты населения [3].

В современных условиях наиболее удобным и эффективным способом получения любой информации является глобальная компьютерная сеть для хранения и передачи информации «Интернет». В настоящее время в России количество интернет-пользователей, по данным Digital 2020, составило 118 миллионов. Это значит, что интернетом пользуются 81% россиян. В связи с этим необходимо создание и развитие государственных Интернет-ресурсов с подробным описанием существующих мер государственной социальной помощи и поддержки, перечня социальных услуг, которые можно получить в функционирующих в регионах социальных службах.

В России эта сфера информатизации относится к ведению Министерства труда и социальной защиты. Однако несмотря на то, что российское законодательство содержит многочисленные гарантии доступа граждан к информационным ресурсам органов власти вообще, включая ведомство социальной защиты, эти гарантии реализуются не в полном объеме и охватывают в основном вопросы социального обеспечения. При этом область социального обслуживания, которая не менее важна, сегодня практически не представлена в информационном пространстве. Граждане России не располагают доступной и комплексной информацией обо всей системе социальной защиты [6].

Законодательством Российской Федерации предусматривается конкретное содержание информации, которую должен разместить в Интернете каждый орган власти, в данном случае это Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, региональные органы социальной защиты, а также органы местного самоуправления, в структуре которых есть отделы или управления социальной защиты. Конкретные требования к содержанию информационных ресурсов в Интернете органов власти всех уровней содержатся в ст. 13 Федерального закона №8-ФЗ от 9

февраля 2009 года «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». Основным законом, регламентирующим деятельность социальной защиты населения, является Федеральный закон №442-ФЗ от 28.12.2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Он гарантирует населению возможность быстрого доступа к унифицированной информации о деятельности всех функционирующих в стране социальных служб (государственных и негосударственных) [6].

В то же время приходится констатировать тот факт, что до сих пор требования законодательства к содержанию официальных сайтов органов власти выполняются не в полном объеме. Например, на уровне субъектов Российской Федерации и тем более муниципальных образований часть информации, доступ к которой гарантирован законодательством, отсутствует. Большинство муниципальных образований ограничивается формальным наполнением своих сайтов. Вместо социально-значимой информации на сайтах присутствует только информация о самом органе, его задачах, функциях, структуре и т.д. Таким образом, контент не соответствует потребностям и интересам целевой аудитории. Кроме того, на сайтах отсутствует оперативная обратная связь или интерактивные разделы, в рамках которых посетители могли бы обращаться с текущими проблемами.

До сих пор не выработан единый подход к формированию структуры официальных сайтов, недостаточно внимания уделяется соблюдению сроков и периодичности размещения такой социально-значимой информации, как отчетность, сведений о реализации целевых программ, данных о выполнении работ и оказании услуг для государственных нужд, статистической информации, сведений об использовании бюджетных средств. Зачастую на сайтах содержатся нормативно-правовые акты в уже устаревших редакциях [1].

Таким образом, можно отметить, что в настоящее время все большее значение приобретает реализация государственных гарантий в области доступа граждан Российской Федерации к информации, в том числе и по вопросам социальной защиты. Обеспечение доступа населения к информационным ресурсам социальной сферы, в первую очередь к государственным информационным ресурсам, необходимо рассматривать как наиболее социально значимое направление в поддержании социальной справедливости в экономике, затрагивающее интересы всего общества. Справедливое распределение информации требует создания условий для формирования устойчивой потребности в ней у всех членов общества,

обеспечения равного (независимо от социального положения и места проживания) доступа к информации.

Анализ законодательной базы по обеспечению доступа граждан к информационным ресурсам показал, что целями государственной политики в области информационных ресурсов является обеспечение для общества и всех ее членов достаточности, доступности и достоверности информационных ресурсов.

Подводя итог сказанному, необходимо подчеркнуть главное. В современном мире организации и учреждения социального обслуживания, не могут функционировать без полноценного информационного сопровождения своей деятельности, без использования современных информационно-коммуникационных технологий. При этом наиболее удобным и эффективным способом получения любой информации является глобальная компьютерная сеть для хранения и передачи информации «Интернет». Российское законодательство содержит многочисленные гарантии доступа граждан к информационным ресурсам органов власти вообще, включая ведомство социальной защиты, но эти гарантии реализуются не в полном объеме и охватывают в основном вопросы социального обеспечения. При этом область социального обслуживания, которая не менее важна, в необходимом объеме не представлена в информационном пространстве, в результате чего граждане России не располагают доступной и комплексной информацией обо всей системе социальной защиты. Эти проблемы должны быть решены в ближайшем будущем.

Список литературы и использованных источников:

1. Богатырев В.А. Информационные системы и технологии. Теория надежности: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры. М.: Юрайт. 2016.
2. Литвинова Е.Ю., Кошетьова Р.Н. Информационное пространство учреждения социального обслуживания населения как инструмент профилактики аддиктивного поведения среди подростков // Сборник материалов VIII Всероссийской научно-практической онлайн конференции «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования» / Под общей редакцией Е.И. Зритневой, Н.П. Клушиной. Ставрополь. 2020.
3. Мусина-Мазнова Г.Х., Потапова И.А., Коробкова О.М. Инновационные методы практики социальной работы: учебное пособие. М.: Дашков и Ко. 2017.

4. Никитинский М.А. Зарубежный опыт в сфере информационной координации предоставления социальных услуг населению // Молодой ученый. 2018. № 24 (210). С. 146-149. URL: <https://moluch.ru/archive/210/51492/>

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. №317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71865442/>

6. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>

7. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>

Секция 4. ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Газимагомедова С.К.

(ФГБОУ ВО «Дагестанский государственный университет», г. Махачкала)

В статье рассматривается роль негосударственных поставщиков социальных услуг в системе социальной работы и обеспечении социального благополучия населения страны. В условиях постоянного возрастания потребностей общества, в том числе в социальной сфере, и объективной ограниченности возможностей государственной власти по их удовлетворению становятся актуальными проблемы поиска, привлечения и активизации других ресурсов для достижения социального благополучия населения.

***Ключевые слова:** благополучие человека, негосударственный сектор, социальное благополучие, социальная работа.*

Общественный сектор – это совокупность ресурсов экономики, которые находятся в собственности государства. К общественному сектору относятся бюджетные учреждения, государственные внебюджетные фонды, а также и другие объекты госсобственности. Но, не все предприятия, которые находятся в распоряжении государства, направлены на производство общественных благ. Нельзя относить к нему и государственные коммерческие предприятия, так как их продукция выступает рыночным товаром, имеет свойства конкурентности и исключаемости. В общественном секторе осуществляется производство экономических благ особого рода – общественных благ.

Выделяют следующие структуры экономической деятельности этого сектора: государственная, общественная, смешанная и частная. Помимо этих структур принято выделять и сектор «общегосударственное управление» и сектор «негосударственные некоммерческие организации». К первому сектору относят государственные учреждения и организации, которые находятся на бюджетном финансировании и предоставляют нерыночные услуги для совместного потребления. В основном этот сектор включает в себя фонды различного рода.

Экономика нашей страны имеет рыночный характер, но, несмотря на это, все большее место в обществе занимает система некоммерческих организаций. Создание и деятельность таких организаций направлены на решение именно тех проблем, с которыми порой не может в полной мере справиться государство и коммерческий сектор экономики. В основном это забота о малообеспеченных, больных, социально-неблагополучных граждан, помощь в более полном умственном и физическом развитии, сохранение и развитие культуры, защита прав и свобод, гарантированных Конституцией РФ и прочих проблем, что невозможно обеспечить на чисто коммерческой основе [1].

В течение последних лет был принят целый ряд федеральных законов и подзаконных нормативных правовых актов, которые регулируют деятельность некоммерческих организаций самых различных организационно-правовых форм. Основопологающим нормативно правовым актом является Федеральный закон «О некоммерческих организациях», в соответствии с которым они создаются для различных целей. Учредителем может стать любое физическое либо юридическое лицо, если функционирующий на данный момент правопорядок не предусматривает иное [4].

Общественные организации могут выступать в следующих формах – общественные движения, организации общественной самодеятельности, политические партии, профессиональные союзы и др. В рыночных условиях развитие некоммерческого сектора в целом приобретает большое значение. Задачи, которые выполняет некоммерческий сектор, делают его функционирование весьма необходимым для жизни общества.

Если в России некоммерческая сфера еще не полностью развита, за рубежом она приобрела уже большое распространение. Но при всем этом финансовые проблемы таких организаций никак не исчезают. Они в свою очередь переключаются с сокращением темпов роста частных пожертвований. В России, в частности, продолжается устойчивая тенденция понижения роста пожертвований со стороны простого населения и коммерческого сектора. Снижение роста частных пожертвований не может соответственно покрывать сокращение государственного финансирования некоммерческого сектора. Падение пожертвований связано не столько со снижением сумм частных пожертвований, сколько с сокращением участников благотворительной деятельности. Третий сектор, в который входят некоммерческие организации, приносит довольно значительный вклад в создание валового внутреннего продукта. Следовательно, для некоммерческого сектора России присущи тенденции быстрого роста и

усиливающегося влияния на формирование национальной экономики страны [3].

Большинство некоммерческих организаций совершенно не имеют в распоряжении своего бюджета расходов на развитие предприятия. Все доходы, которые получает организация, полностью идут только на покрытие их текущих расходов. Исходя из всего этого, можно сделать вывод, что возможности развития российских некоммерческих организаций ограничены.

Сектор «негосударственные некоммерческие организации» представляет собой организации, занимающиеся оказанием нерыночных услуг личного характера населению в различных сферах жизнедеятельности. Сюда входят организации, которые не финансируются и не контролируются государством. Среди них основное место занимают некоммерческие организации (НКО) – это организации, не имеющие в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли и не распределяющие полученную прибыль между участниками. Цель деятельности НКО – достижение общественных благ в той или иной сфере. Некоммерческие организации вправе заниматься приносящей доход (предпринимательской) деятельностью, если данная деятельность направлена на достижение целей организации. Они финансируются владельцем учреждений и исполняют свою основную деятельность согласно Федеральному закону. Главная цель организаций – это предоставление услуг населению, ведение общественно полезной деятельности, защита общественных интересов. Некоммерческая организация иногда создается в результате ее учреждения, либо в результате преобразования уже имеющейся некоммерческой организации.

Для того, чтобы ознакомиться с деятельностью некоммерческих организаций, было выбрано Общественное движение «Дагестан без сирот», созданное 11 апреля 2008 года. На тот момент, кроме этого движения, проблемами сиротства начали заниматься: Московский центр культуры «Дагестан», социально-культурный и благотворительный фонд «Нравственность», а также известные деятели республики Дагестана и России. «Дагестан без сирот» занимается оказанием помощи сиротам в решении социальных, правовых, общественных и личностных вопросов, формированием социальных навыков (обязанностей), которые позволят сиротам адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе [2].

По словам представителя движения «Дагестан без сирот», вся их деятельность направлена на привлечение средств для помощи сиротам и реализацию благотворительных программ, направленных на их поддержку. Благотворительные программы движения ориентированы на то, чтобы

создать эффективную систему профессиональной подготовки и трудоустройства молодежи, которая позволит сиротам получать полезную для них и общества профессию и работу. Сюда же входит совместное с государственной программой содействие сиротам в получении жилья. К основным программам, реализацией которых занимается движение, относятся «Подари детям профессию» и программа «Жилье для сирот».

Программа «Подари детям профессию» имеет главной целью создание обучающего центра-пансиона, где выпускники детских домов могли бы получать для себя профессию, совершенствовать свои навыки и способности в ней с дальнейшим трудоустройством. Например, в один год движением было устроено на работу 11 выпускников и на учебу – 16 выпускников детских домов и детей-сирот, которые находятся в семьях опекунов. Программа «Жилье для сирот» направлена на содействие сиротам Дагестана в получении своего жилья. Кроме этих программ имеются и другие, реализацией которых также занимается движение.

За последние годы движение реализовала несколько десятков программ, в число которых входят и «Праздник для детей-инвалидов», «Новогодний праздник для сирот», «Мир прекрасен» и многие другие. Программа «Молодые таланты Дагестана» занимается выявлением и индивидуальным обучением талантливых детей-сирот. Общественное движение «Дагестан без сирот» в рамках этой программы организовало поездку 10 детям из неблагополучных семей и детям-сиротам в Дом творчества композиторов «Руза» Московской области. Бюджет организации пополняется средствами, которые вносят сами учредители, государственными субсидиями, грантами, средствами физических лиц и т.д. Но собранные средства в основном уходят на аренду помещений, где проводят различные мероприятия для детей-сирот. А также на реализацию программ соответственно, выплату материальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и на отправку детей-сирот в разные досуговые центры.

Организацией также планируются мероприятия, реализация которых позволит решить проблемы сирот. Среди них можно отметить организацию и проведение различных благотворительных вечеров в национальных театрах, культурных центрах и городах Дагестана, проведение аукционов для сбора средств и привлечение широких масс в Движение. На данном примере мы видим востребованность таких организаций, широкий спектр их деятельность, глубину и важность выполняемых ими задач.

Процесс становления некоммерческих организаций, который продолжается и до сих пор был очень долгим и сложным. Но, тем не менее,

формирование некоммерческих организаций выступает важнейшим процессом, как для развития гражданского общества, так и для экономики страны в целом. Активная деятельность некоммерческих организаций принесла в наше общество социальную стабильность, экономический подъем, развитие инновационных технологий и т.п. При всем этом, по степени государственной помощи и поддержки некоммерческого сектора, наша страна до сих пор значительно отстает от экономически развитых стран.

Список литературы и использованных источников:

1. Джафарова М.И., Гебекова С.Г., Магдиева Н.Т., Изучение основных социальных проблем региона на примере Республики Дагестан // Современный ученый. 2019. №1.
2. Официальный сайт Общественного движения «Дагестан без сирот».
3. Савченко П.В., Погосов И.А., Жильцов Е.Н.. Экономика общественного сектора: Учебник. М.: ИНФРА-М. 2010.
4. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ В ЦЕНТРЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ «АЛЬГИС»

Джангетов А.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье представлен алгоритм межведомственного взаимодействия при организации социального сопровождения семей в Центре психолого-педагогической помощи населению, выявлена значимость использования технологии социального сопровождения, в том числе технологий «ведение случая», «социальный патронаж».

Ключевые слова: *получатель социальных услуг, социальное сопровождение, социальная технология, социальная работа, социальная проблема, межведомственное взаимодействие.*

В современное время важнейшим аспектом оказания помощи гражданам является создание алгоритмов совместных действий различных государственных и иных структур и системы социального обслуживания. В соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – ФЗ 442) технология социального сопровождения реализуется в случае необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказать содействие в предоставлении социально-медицинской, социально-психологической, социально-педагогической, социально-юридической, социально-бытовой помощи, не относящейся к социальным услугам [2; 4; 5]. На сегодняшний день в практической деятельности ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (далее – Центр) в соответствии с нормативно-правовыми актами федерального, регионального и локального уровней реализуется технология социального сопровождения совместно с технологией «Ведение случая».

В случае, когда Центр не способен предоставить те или иные виды услуг, учреждение формирует межведомственный запрос в субъекты профилактики - государственные и негосударственные организации, социальные группы, отдельные граждане, на которых возложены задачи по реализации мер профилактики. Так, в рамках межведомственного взаимодействия Центр сотрудничает с министерством образования и молодежной политики Ставропольского края, министерством здравоохранения Ставропольского края, министерством внутренних дел (МВД), с администрациями районов г. Ставрополя, комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН), с правоохранительными органами, образовательными учреждениями, учреждениями здравоохранения, специальными внебюджетными фондами, некоммерческими организациями, а также иными организациями, предоставляющими услуги [1].

В рамках межведомственного взаимодействия субъекты профилактики определяют обстоятельства, при которых получатель социальных услуг признается нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии со статьей 15 ФЗ № 442. Данные обстоятельства отражаются в письмах из МВД о содействии в оказании социально-психологической, социально-педагогической помощи; постановления из КДН о признании семьи, находящейся в социально опасном положении; приказа об установлении опекуна над недееспособным и др.

Исходя из вышесказанного, для реализации технологии социального сопровождения Центру необходимо в рамках межведомственного взаимодействия сотрудничать с субъектами профилактики, которые совместно с Центром определяют нуждаемость граждан в социальном обслуживании.

Определив обстоятельства на основании представленных выше документов, специалисты учреждения формируют служебную записку на проведение первичного социального патронажа с целью определения актуальной семейной ситуации. Социальный патронаж как составная часть социального сопровождения представляет собой общую технологию социальной работы, заключающая в оказании адресной социальной помощи гражданам, а также предоставления социальных услуг.

При проведении первичного социального патронажа специалист по социальной работе для оценки актуальной семейной ситуации использует технологию «Ведение случая» – технология социальной работы с конкретной проблемной ситуацией, в которой объединены оценка ситуации, планирование работы по ее преодолению, мониторинг ситуации, с привлечением других специалистов, структур, учреждений и осуществление координации действий специалистов и служб с целью решения социальных проблем семей с детьми и их окружения.

При реализации технологии «Ведение случая» специалист по социальной работе, посещая получателя социальных услуг на дому, имеет при себе план мероприятий по социальному сопровождению, в котором отражены основная информация о членах семьи получателя услуг (Ф.И.О. заявителя, члены семьи, категория семьи); анализ актуальной семейной ситуации; акт обследования материально-бытовых условий семьи; куратор семьи; сроки социального сопровождения; наименование уровня социального сопровождения (адаптационный, профилактический, кризисный); совместный план мероприятий по социальному сопровождению семьи, включающий перечень услуг, сроки реализации, ответственные исполнители, а также результаты проделанной работы с получателем социальных услуг.

На основании полученных данных об условиях жизни гражданина, подтверждающих нуждаемость в социальном обслуживании, получателем социальных услуг заполняется заявление, после чего в течение 5 рабочих дней со дня его написания формируется договор и индивидуальная программа предоставления социальных услуг. При наличии заявления на предоставление услуг в рамках социального сопровождения, формируется отдельная индивидуальная программа социального сопровождения.

Индивидуальная программа социального сопровождения формируется на основе данных заявления, акта материально-бытового обследования, плана мероприятий по социальному сопровождению, а также документам, подтверждающих нуждаемость получателя социальных услуг. Сама помощь гражданам оказывается по следующим видам социальных услуг:

– социально-бытовые (услуги ориентированы на информирование граждан об услугах Центра; оказание материальной помощи; оказание материальной помощи в натуральной форме; социальный патронаж и др.);

– социально-психологические услуги (данные услуги направлены на оказание психологической помощи гражданам по преодолению последствий внутрисемейного конфликта, эмоционального выгорания, кризисной ситуации);

– социально-педагогические услуги (социально-педагогическая помощь заключается в восстановлении, поддержании и укреплении детско-родительских отношений, а также в активизации семейных ресурсов для адаптации и социализации детей);

– социально-правовые услуги (данная группа услуг ориентирована на информирование гражданина об его правах и свободах; информировании по вопросам самообеспечения, а также содействие в оформлении документов);

– социально-медицинские услуги (специалисты Центра оказывают содействие в получении бесплатной медицинской помощи; содействие в госпитализации и лечении в наркологическом диспансере граждан);

– иное (перечень мероприятий, рекомендуемых межведомственной комиссией, например, содействие в обращении в Центр занятости населения, оказание помощи в оформлении выплат в ПФР и др.).

После проведения проверки индивидуальной программы социального сопровождения (далее – ИПСС) получатель в течение 10 рабочих дней со дня подачи заявления приглашается на подписание согласия или отказа от получения услуг. При написании согласия на получение услуг, Центром формируются межведомственный запрос в организации для оказания непосредственно помощи нуждающимся. В течение сроков реализации индивидуальной программы социального сопровождения получателю социальных услуг предоставляется установленный перечень услуг.

В дальнейшем специалисты по социальной работе Центра, проводя социальные патронажи, посещают получателей социальных услуг с целью предоставления услуг согласно ИПСС, а также проводится исследование

динамики изменения их социального положения, благосостояния и материально-бытовых условий. Специалистами Центра определяется динамика изменения внутрисемейного климата, анализируется их социальное и психологическое здоровье.

На основании полученных данных формируется отчет, в котором отражены результаты обследования. В случае успешной реализации программы и улучшения состояния получателя социальных услуг, стабилизации его жизнедеятельности, получатель услуг снимается с учета Центра. В случае отсутствия или недостаточной эффективности программы, работа с получателем социальных услуг пересматривается и на основании выявленных ошибок и недостатков формируется новая индивидуальная программа социального сопровождения, а получатель социальных услуг направляется на продление получения услуг социального сопровождения.

Таким образом, организация социального сопровождения в Центре «Альгис» заключается в формировании алгоритма деятельности субъектов межведомственного взаимодействия в работу основного субъекта профилактики – учреждения социального обслуживания населения. За счет комплексной работы учреждений, реализующих социальное сопровождение, оказывается всесторонняя помощь получателю социальных услуг, что позволяет минимизировать либо устранить последствия социальных проблем, с которыми столкнулся гражданин.

Список литературы и использованных источников

1. Министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края. URL: <http://stavminobr.ru/>
2. Постановление Правительство Ставропольского Края от 29 декабря 2014 г. N 560-п «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае. URL: https://nov-pni.stv.socinfo.ru/media/2019/02/18/1273097817/560_p.pdf
3. Официальный сайт ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис». URL: <https://algis26.ru/>
4. Устав ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис». URL: <https://algis26.ru/>
5. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ПОЖИЛЫХ ГРАЖДАН

Куликова В.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский Федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье раскрыты социальные проблемы граждан пожилого возраста, дана характеристика социального партнерства и представлен опыт ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов» по реализации различных форм социального партнерства.

***Ключевые слова:** граждане пожилого возраста, социальное партнерство, учреждение социального обслуживания населения.*

Одна из социальных групп, которая в первую очередь попадает в область риска при изменениях в экономической и социально-политической сферах общества – лица пожилого возраста.

Состояние пожилых граждан существенно зависит от здоровья, семейного положения и их роли в семье, уровня жизни, условий труда, в целом, от психологических и социальных факторов. Наличие у пожилых людей различных проблем, обуславливает необходимость их социальной поддержки [1].

В нашей стране государство ведет работу в отношении решения проблем старшего поколения и принимает меры по повышению уровня их материального и социального благополучия. Для оказания эффективной и всесторонней помощи данной категории населения, необходимо сотрудничество и взаимодействие государства с негосударственным сектором оказания социальной защиты и социального обслуживания. Этим обосновывается значимость рассмотрения социального партнерства в контексте социальной работы с пожилыми гражданами.

Многие исследователи рассматривали и изучали данный вопрос (Л.А. Ваганова-Наймушина, М.Н. Гуслова, Е.И. Холостова и др.). Работы данных исследователей позволили нам выделить особенности социального партнерства в решении проблем пожилых граждан.

В социально-демографической структуре современного общества, в ряду социальных слоев и групп, которые можно рассматривать как объект социальной поддержки и помощи, одно из первых мест занимает такая категория, как пожилые люди. В России граждане пожилого возраста

(пенсионеры) – это граждане, достигшие возраста, установленного российским законодательством для назначения пенсии по старости [2].

Федеральным законом от 03.10.2018 N 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» с 1 января 2020 года предусматривается поэтапное повышение пенсионного возраста, по достижении которого назначается страховая пенсия по старости. Увеличение пенсионного возраста будет плавным: предусматривается переходный период с 2020 по 2023 год, по окончании которого возраст выхода на пенсию составит 65 и 60 лет (мужчины и женщины соответственно) [7].

Пожилой человек продолжает выполнять социальные роли, хотя их спектр может резко измениться, например, в результате негативных событий жизни, влекущих за собой многочисленные потери.

Проблемы пожилых людей связаны с ухудшением здоровья, материального положения, проблемами в общении. Человек может не принимать или болезненно переживать изменения, которые происходят в образе жизни. Чтобы оказать помощь и найти способ правильно коммуницировать с родственниками, рекомендуется понять, как меняется стареющий человек, с какими трудностями он сталкивается [3].

В пожилом возрасте происходит отстранение пожилых граждан от активной жизнедеятельности, изменение их характера, поведения, взаимоотношений. Появление данных проблем связано с прекращением трудовой активности, разрывом пожилого гражданина с сетью социальных контактов и пр. Можно сказать, что пожилой возраст является неким «якорем», сдерживающим социальную мобильность человека.

У пожилых граждан наиболее часто отмечаются социально-медицинские, социально-психологические, социально-бытовые и другие проблемы. При этом пожилой человек не прекращает усваивать социальный опыт, несмотря на то, что перестал выполнять часть социальных ролей в малых группах – в семье или на работе. Он продолжает оставаться членом больших социальных групп – религиозных, политических, гендерных, этнических и др.

Наличие у пожилых людей различных проблем, обуславливает необходимость их социальной поддержки [3].

В нашей стране государство ведет работу в отношении решения проблем старшего поколения и принимает меры по повышению уровня их материального и социального благополучия. Для оказания эффективной и всесторонней помощи данной категории населения, необходимо

сотрудничество и взаимодействие государства с негосударственным сектором оказания социальной защиты и социального обслуживания [2].

Социальная поддержка пожилых людей – необходимый атрибут жизнедеятельности любого общества, хотя ее средства и формы, разумеется, зависят от уровня развития данного социума, его обычаев и традиций, менталитета его членов. Различные проблемы пожилых граждан сейчас находятся в фокусе социальной политики государства, однако нельзя утверждать, что данная помощь является эффективной, это обусловлено тем, что государство на сегодняшний день способно решить далеко не все социально-экономические проблемы данной категории граждан. Государство не в состоянии охватить своим вниманием всех граждан пенсионного возраста в связи со значительной долей лиц данной категории населения.

В настоящее время назрел вопрос: как добиться того, чтобы социальная политика способствовала повышению эффективности социальной поддержки представителей различных социальных групп?

По-видимому, сегодня выход виден во взаимодействии государственного, частного сектора и «третьего сектора» (общественных организаций), в сочетании профессиональной и непрофессиональной (волонтерской) социальной работы. В решении многих важных социальных проблем российского общества важную роль играет «третий сектор», деятельность которого направлена на оказание широкого спектра услуг населению, причем основной целью не является извлечение прибыли.

В настоящее время устойчивое развитие социальной и экономической сфер в России во многом определяется степенью сформированной системы механизмов и институтов, способных на практическом уровне координировать действия государства, бизнеса и институтов гражданского общества [6].

Формирование и развитие партнерских отношений между властью и обществом в процессе выбора стратегических ориентиров социального развития в последнее время стало приоритетом для многих государств. Современные тенденции и трансформации практики управления актуализируют использование технологий социального партнерства при решении задач социально-экономического развития территорий. Институциональные изменения должны быть ориентированы на усиление функций стратегического управления, формирование инвестиционной ориентации органов местного самоуправления, обеспечение реальной автономии местного самоуправления.

А.В. Тиховодова отмечает, что смысл социального партнерства состоит в конструктивном взаимодействии между государственными структурами,

органами местного самоуправления, коммерческими предприятиями и некоммерческими организациями. Термин «партнерство» предполагает вполне определенную форму отношений, возникающих в процессе деятельности социальных субъектов по достижению общих целей. Если цели этих субъектов не совпадают, ставится вопрос о компромиссе, достижении консенсуса [5].

Широко признано, что социальное партнерство – чрезвычайно сложная работа. Разнообразие стилей работы, отраслевой логики, организационной культуры и стратегических целей, представленных секторами и различными ведомостями, придают социальному партнерству явное преимущество в качестве инструмента решения социальных проблем, в данном случае в решение проблем пожилых граждан [6].

В социальной сфере в качестве предмета социального партнерства выступают проблемы социальной защиты наиболее уязвимых слоев населения, демографические, миграционные процессы, проблемы занятости и безработицы, развития жизненных сил человека.

Вместе с тем в настоящее время становится необходимым привлечение всех слоев общества к реформированию системы социальной работы с людьми старшего поколения. Эта работа не может строиться без учета участия в ней некоммерческих организаций. Именно НКО создают предпосылки для полноценного социального функционирования тех групп граждан старшего возраста, которые имеют желание и возможность вести активную деятельность в различных сферах общественной жизни. «Ориентируясь на общественные интересы, некоммерческие организации обладают определенными преимуществами перед официальными властными структурами, потому что они свободны в определении приложения своих усилий и самостоятельно могут находить точку приложения своих действий».

Рассмотрим социальное партнерство в решении пожилых граждан на примере деятельности ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» (далее – «КЦСОН»), основную цель которого – улучшение условий жизнедеятельности пожилых граждан и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, помощь в адаптации в быстроразвивающемся обществе. Данное учреждение сотрудничает с различными организациями, НКО, которые также направляют все свои силы на улучшение качества жизни пожилых граждан, помощь и поддержку слабозащищенного населения, в лице пожилых граждан [4].

В рамках социального партнерства ГБУСО «КЦСОН» привлекает социальных партнеров для решения проблем пожилых граждан, проживающих в регионе. В этой деятельности Министерство социальной защиты населения в Ставропольской крае, выступает в роли координатора, что позволяет избежать дублирования функций различными учреждениями.

Для решения проблем получателей социальных услуг специалисты ГБУСО «КЦСОН» тесно взаимодействуют с общественными организациями и учреждениями города. В данном случае можно говорить о социальном партнерстве. Социальное партнерство выступает как средство индивидуализации, позволяющее более полно учитывать интересы, склонности и способности пожилых людей, создавать условия для их жизнедеятельности в соответствии с их интересами и потребностями. Специалисты ГБУСО «КЦСОН» вышли на новый уровень партнерских отношений: заключили более 30 договоров о сотрудничестве с руководителями предприятий и организаций различных форм собственности: общественными, государственными и негосударственными; разработали план взаимодействия по вопросам улучшения качества жизни всех получателей социальных услуг и удовлетворения их потребностей.

ГБУСО «Ставропольский КЦСОН» на протяжении длительного времени сотрудничает с волонтерами серебряного возраста. Волонтеры этого движения на протяжении длительного времени участвуют в разных массовых мероприятиях, поздравлениях на дому, помогают пожилым людям в быту.

Решение проблем по улучшению качества жизни пожилых граждан возможно путем взаимодействия усилий всех заинтересованных ведомств, организаций, учреждений, институтов гражданского общества. Основным источником взаимодействия в социальном партнерстве являются различные программы, направленные на улучшение положения и качества жизни граждан пожилого возраста.

Список литературы и использованных источников:

1. Ваганова-Наймушина Л.А. Особенности состояния здоровья лиц пожилого возраста и социально-медицинская работа // Вестник Шадринского государственного педагогического университета. 2017. 34 (2).
2. Гуслова М.Н. Организация и содержание работы по социальной защите престарелых и инвалидов. М.: Академия. 2014.
3. Дмитриев А.В. Социальные проблемы пожилых людей// Социальная защита. 2013. № 9.

4. Официальный сайт ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». URL:stavcson.ru (дата обращения 7.10.2021)

5. Тиховодова А.В. Социальное партнерство: сущность, функции, особенности развития в России // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2014. № 151.

6. Ситникова В.В. С 41 Социальное партнерство: Учебное пособие. Благовещенск: Амурский гос. ун-т. 2011.

7. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03.10.2018 N 350-ФЗ (последняя редакция)/ КонсультантПлюс (consultant.ru) (дата обращения 7.10.2021)

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПОДДЕРЖКИ ПОДРОСТКОВ «ГРУППЫ РИСКА» В УСЛОВИЯХ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Порублев В.Ю., Луговая О.М.

(ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский Федеральный университет»,
г. Ставрополь)

В статье рассмотрены основные особенности социальной поддержки подростков «группы риска» в условиях межведомственного взаимодействия, предлагаются рекомендации по организации социальной профилактики для подростков «группы риска».

Ключевые слова: *социальная поддержка, дети и подростки «группы риска».*

Проблема детей, склонных к противоправным деяниям, в настоящее время представляет собой одну из самых нелегких и противоречивых проблем. С решением этой проблемы могут справиться лишь профессионально подготовленные, опытные специалисты, выступая в роли «посредника» или «третьей стороны».

Социальная работа – профессиональная деятельность по организации помощи и взаимопомощи людям и группам, попавшим в трудные жизненные ситуации, их психосоциальной реабилитации и интеграции.

Исследователь Л.И. Савинов описывает социальную работу как систему социальной помощи и социальной защиты человека в целом.

К основным целям социальной работы в организации социальной поддержки подросткам «группы риска» можно отнести:

1. Увеличение степени самостоятельности детей и подростков, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы.

2. Создание условий, в которых дети могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону.

3. Создание условий, при которых подросток, несмотря на физические отклонения, душевный срыв, жизненный кризис, сможет жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважения к себе со стороны окружающих.

4. Как конечная цель – достижение такого результата, когда необходимость в помощи специалиста социальной работы «отпадает».

Социальная работа представляет собой модель, состоящую из целевого, содержательного и организационно-технологического компонентов. Целевой компонент представлен иерархией целей, достижение которых в деятельности школы призвана обеспечить данная модель.

1. Стратегическая цель: уменьшение количества правонарушений, совершаемых подростками – учащимися общеобразовательных учреждений.

2. Tактическая цель: обеспечение условий формирования социально-позитивной направленности личности подростков.

3. Специальная цель: повышение качества образовательного процесса на уровне образовательного учреждения.

Содержательный компонент представляет собой три аспекта, в целом равных по значимости, осуществление которых должна быть направлено на нормализацию социальной позиции подростка, на формирование внутренне устойчивой личности. Данная устойчивость позиции способствует подростку не приспособливаться к различным обстоятельствам, а, наоборот, учитывать их и, если нужно и это не будет являться правонарушением, изменять в соответствии с установленными моральными принципами.

Выделяется три основных уровня организации взаимодействия социально-педагогических служб, которые отражают системную организацию целей, предмета и методов профилактической деятельности во все более расширяющихся и усложняющихся структурах взаимодействия. Социальное пространство, в котором реализовывался каждый уровень можно условно обозначить, как:

– микроуровень: социальный педагог/социальный работник – подросток;

– мезоуровень: социальный педагог/социальный работник – подросток – семья;

– макроуровень: семья – подросток – социальный педагог/социальный работник – общество.

Социальная поддержка подростков «группы риска» имеет следующий алгоритм:

1. Изучение целостной личности подростка и выявление на этой основе его своеобразия, причин и специфики асоциального или противоправного поведения.

2. Условное отнесение подростка к определенному типу и проектирование основного направления индивидуальной работы с ним.

3. Поиск первоочередных мер-заданий в индивидуальной работе с подростком с помощью их классификации.

4. Уточнение основного направления индивидуальной работы, рассмотрение ее динамики и подбор наиболее рациональных приемов воздействия, направленных на активизацию позитивной социальной самостоятельности несовершеннолетнего.

5. Анализ и обобщение проделанной работы.

Деятельность специалиста социальной работы в организации социальной поддержки подросткам «группы риска» делится на три аспекта:

1. Социальный аспект предполагает формирование у подростка «группы риска» социально-позитивного идеала, который соответствует семейным условиям, условиям общественной жизни, труда, обучения, досуга и пр. на основе использования субъективных и объективных факторов социализации и развития личности подростка, содержащихся в учебно-трудовой деятельности подростка, в его свободном времяпровождении; формирование у подростка социально-позитивных чувств, благоприятствующих учебе, труду, общению и пр.; формирование социальных действий, умений и навыков, конечной целью которого является овладение подростком приемами самопомощи.

2. Педагогический аспект включает: формирование гуманистических ценностей, определяющих мировоззрение подростка, готового к сотрудничеству, умеющего принимать и оказывать помощь; коррекцию социальной позиции подростка в группе путем достижения совпадения формального и реального лидерства, что снижает вероятность конфликтов, усиливает взаимопомощи в группе несовершеннолетних. В основе сформированной или формирующейся системы ценностей лежат интересы подростка. От направленности этих интересов и зависит характер ценностных ориентаций.

3. Психологический аспект в своей реализации был призван обеспечить формирование навыков рефлексии, существенно повышающих уровень регуляции произвольных действий подростка, также уменьшающих трудности релаксации в целом, обеспечить коррекцию негативно-девиантного социального опыта подростков, что предполагает устранение или ослабление дезадаптивных поведенческих стереотипов (привычек, навыков) подростка, когнитивных искажений, дефицитов, подкрепляемых социальными условиями.

Для специалиста социальной работы, данная структура деятельности, позволяет наиболее эффективно добиваться желаемого результата, так как учитываются все аспекты в работе по организации социальной поддержки подросткам «группы риска».

Мы считаем, что особую роль в организации социальной поддержки подросткам «группы риска» и профилактики у них отклоняющегося поведения, играет социальное окружение, поэтому важны и необходимы следующие меры:

1. С целью повышения результатов семейного воспитания создать необходимые психолого-педагогические (благоприятные) условия.
2. Повысить интерес родителей к привлечению подростков к социально-полезным мероприятиям.
3. Усилить формирование эффективной профилактической работы на основе согласованных действий учителей образовательного учреждения и родителей подростков.
4. Организовать интеграцию педагогического, психологического, медицинского, экономического, правового обеспечения безопасности развития детей.
5. Использовать эффективные способы педагогического воздействия, которые будут способствовать социальному развитию личности и, как следствие, отказу от противоправных действий.
6. Использовать различные методы и технологии педагогической работы, целью которых будет развитие личностного потенциала подростка.
7. Проведение внеклассных мероприятий для улучшения коммуникации учащихся класса, вовлечение подростков «группы риска» в кружки и секции.

Социальная работа направлена на то, чтобы уменьшить количество правонарушений, которые совершают подростки «группы риска».

Для того, чтобы предотвратить противоправные действия детей и подростков, необходимо на постоянной основе осуществлять проведение социальной профилактики подростковых правонарушений, так как

профилактика в этой области является неотъемлемой технологией современного общества.

Список литературы и использованных источников

1. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми. М: Юрайт. 2020 г.

2. Савинов Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей. М: Дашков и Ко. 2016.

3. Федеральный закон «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 N 120-ФЗ // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/12116087/>

ФОРМЫ И МЕТОДЫ МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА С ПОДРОСТКАМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Сулайбанова М.С.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Бахутаивили Т.В.

В статье раскрыта сущность межведомственного сотрудничества, представлены формы и методы, принципы межведомственного взаимодействия по организации социальной работы с подростками девиантного поведения по месту жительства.

Ключевые слова: межведомственное сотрудничество, формы и методы межведомственного взаимодействия, социальная работа, подростки девиантного поведения

Межведомственное взаимодействие всех государственных субъектов предусматривает рациональную последовательность использования определенных методов, форм и средств работы в социальной сфере. Данным вопросом занимался ряд исследователей Е.А. Демьянова, Г.М. Иващенко, Н.Н. Стрельникова и др. К этапам межведомственного сотрудничества в сфере обеспечения социальной работы с подростками девиантного поведения, исследователи относят:

- определение круга субъектов взаимодействия;
- определение соответствующих целей и задач;
- разработка единой методологии и методов работы с подростками, имеющими проблемы;
- разработка механизма взаимодействия между собой;
- разграничение функций и полномочий между субъектами взаимодействия;
- координация деятельности функционирования органов;
- изучение эффективности социальной поддержки подростков девиантного поведения [5].

Принципы межведомственного взаимодействия – это исходные основополагающие требования, которыми руководствуются субъекты при организации совместного решения социальных проблем в сфере поддержки и помощи подросткам с девиантным поведением, поэтому межведомственное взаимодействие должно быть основано на следующих принципах:

- законности;
- разграничения компетенции между субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия;
- исключения дублирования процедур сбора и обработки информации о несовершеннолетних с девиантным поведением и семьях, субъектами (участниками) межведомственного взаимодействия;
- индивидуального подхода в организации работы с подростками девиантного поведения;
- обеспечения конфиденциальности полученной в процессе межведомственного взаимодействия информации [2].

Важно отметить, что основное содержание и направленность принципов межведомственного сотрудничества при решении проблем формирования помощи подросткам с девиантным поведением определяется рядом факторов:

- цели и характер совместной работы;
- стратегические цели государства, а также общества в целом;
- законодательная регламентация;
- научная обоснованность;
- специфика решаемых общественных проблем;
- ведомственные интересы, важность их реализации по средствам сотрудничества;
- отношение к взаимодействию учреждений со стороны вышестоящих органов;

– территориальные особенности: географическое положение, развитость социальной инфраструктуры, а также политика органов местного самоуправления в социальной сфере [3].

Межведомственное взаимодействие осуществляется на основе регламента межведомственного взаимодействия, утверждаемого высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а разработка самого регламента делегируется регионам [1].

Модель межведомственного сотрудничества субъектов социальных служб, образовательных организаций, учреждений здравоохранения и ведомств обеспечивает реализацию следующих функций:

1. Выявление субъектов получения услуг помощи и поддержки подростков с девиантным поведением и определение потребности в услугах специалистов по социальной работе.

2. Постановка цели и разработка индивидуального плана предоставления услуг с соблюдением принципов.

3. Выполнение мероприятий индивидуального плана.

4. Координация и контроль межведомственного взаимодействия, оценка результатов оказания помощи и поддержки подросткам, а также семьям, их воспитывающим.

5. Выявление всех проблем, препятствующих эффективному межведомственному сотрудничеству всех организаций и учреждений, участвующих в этом процессе [1].

Формы и методы взаимодействия:

– оказание содействия по вопросам, возникающим в процессе признания гражданина, в частности подростка с девиантным поведением, нуждающегося в социальном обслуживании.

– обмен документами и (или) информацией, используемой для признания подростка, нуждающегося в социальном обслуживании, предоставлении социальных услуг, социальной помощи.

– создание координационных органов, в целях осуществления согласованных действий, связанных с предоставлением комплексного обслуживания подростков девиантного поведения.

– планирование и реализация совместных мероприятий по вопросам актуальных, для подростков и их родителей [1].

В России организациями социальной защиты населения и органами социальных служб налажено тесное межведомственное взаимодействие с различными учреждениями района и города (в зависимости от того, где находится служба социальной помощи), что позволяет оказывать комплексную социальную помощь получателям услуг – подросткам

девиантного поведения и их родителям. Задачей межведомственного взаимодействия является повышение эффективности и скоординированности действий участников в целях обеспечения своевременного и качественного предоставления социального обслуживания [4].

Организационные условия участников межведомственного взаимодействия определяются соглашениями, заключающимися между органами социальной защиты населения и правоохранительными органами прокуратуры, образовательными учреждениями и иными субъектами межведомственного взаимодействия.

Организация межведомственного взаимодействия, включающая в себя объединение ресурсов различных организаций (бюджетных, образовательных, СОНКО, здравоохранения, волонтерских движений) помогает оказывать настоящую комплексную помощь подросткам отклоняющегося поведения и разрабатывать мероприятия профилактики девиантного поведения [4].

Также стоит рассмотреть опыт взаимодействия социальных служб за границей. Опираясь на научную литературу, посвященную социальной работе за рубежом, становится понятно, что в связи с поправками, внесенными в 60-е годы в США в Закон о социальной защите населения, оговаривались вопросы разделения функций государственных и негосударственных служб помощи [5]. Поскольку функции государственных и негосударственных служб помощи были разделены, то государственным службам было разрешено получение услуг от иных агентств, своего рода взаимодействие, что послужило хорошей возможностью подписывать контракты с частными и различными добровольческими и благотворительными организациями для обеспечения услуг. В многочисленных случаях расходы по договорам оказывались намного ниже, чем содержание большого штата работников в государственных организациях. Кроме того, работники добровольческого сектора имели опыт, который отсутствовал у государственных служащих. В настоящее время покупка услуг на контрактной основе является практикой работы социальных служб США. Введению такой системы предоставления услуг способствовали такие тенденции последних десятилетий, как: целевое социальное обслуживание, децентрализация и деинституционализация и пр. [5].

Важно отметить, что межведомственное информационное взаимодействие осуществляется путем обмена документами и (или) информацией, например:

- в целях предоставления гражданам социальных услуг;

- путем формирования и направления межведомственного запроса в органы, организации и учреждения;
- подготовки и направления ответа на межведомственные запросы [3].

В настоящее время в России существует ряд социальных программ межведомственного взаимодействия. Примером может служить программа «Межведомственного взаимодействия образовательного учреждения с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности», проводимая в городе Санкт-Петербург. Целью данной программы являлась разработка и реализация системного, комплексного подхода к решению вопросов профилактической работы с обучающимися и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Важнейшим целевым показателем программы было соблюдение нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность образовательного учреждения и порядок межведомственного взаимодействия по вопросам профилактики безнадзорности и асоциального поведения обучающихся. Программа разделялась на четыре этапа: организационный, теоретический, внедренческий и аналитический. Каждый этап включал в себя промежуточные результаты, для подведения итогов. Кадровый состав участников проекта характеризовался следующим уровнем квалификации – представителями администрации, мастерами производственного обучения, социальных работников, социальных педагогов и педагогов-психологов [3].

Ожидаемые конечные результаты программы и показатели ее эффективности включали в себя:

1. Достижение целевых показателей программы;
2. Наличие современных способов, планов взаимодействия субъектов, участвующих во взаимодействии, и их реализация;
3. Снижение количества несовершеннолетних, совершивших преступления, административные правонарушения, общественно опасные деяния.
4. Снижение количества подростков, состоящих на учете внутри лица и на учете в ОДН органов внутренних дел.
5. Отсутствие замечаний со стороны контролирующих органов по вопросам деятельности образовательного учреждения по вопросам профилактики безнадзорности и асоциального поведения обучающихся [3].

Таким образом, межведомственное взаимодействие всех государственных субъектов предусматривает последовательность использования определенных методов, форм и средств работы в социальной сфере. К ним относятся: обмен документами и (или) информацией,

используемой для признания подростка, нуждающегося в социальном обслуживании, предоставлении социальных услуг, а также создание координационных органов, в целях осуществления согласованных действий, связанных с предоставлением комплексного обслуживания. На основании социальных программ о сотрудничестве организаций, реализуются определенные цели и задачи программы, опирающиеся на нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждений. Положительными результатами реализации программ является: достижение целевых показателей программ, наличие совместных способов взаимодействия, а также их реализация.

Список литературы и использованных источников:

1. Викторов О.Н. Государственное регулирование социальной сферы. М.: Гелиос АРВ. 2014.
2. Демьянов Е.А. Принципы организации социального партнерства // Социология социального партнерства: материалы научно-практической конференции в НИИ регионологии при Мордовском гос. ун-те. Саранск: Источник. 2015.
3. Платонова Н., Афанасьева О., Семенов А. Теория и методика социальной работы. Учебник. М.: Академия. 2019.
4. Портал по социальной работе. URL: <http://soc-work.ru>
5. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Технология социальной работы. М.: КНОРУС. 2016.

THE GENESIS OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP ACROSS THE GLOBE

T. Dezelan, E. Klushina

(University of Ljubljana, Slovenia, North Caucasus Federal University, Russia)

Investigates the essence and concept of social entrepreneurship in international practice. theoretical discussions in the study of the basic concept that defines social entrepreneurship, differences in the interpretation of the concept of "social entrepreneurship", highlighting the main features and characteristics of social entrepreneurship actualize scientific research aimed at studying the factors of social entrepreneurship that affect the development of social enterprises.

Key words: *social enterprise, society, social entrepreneurship, social mission, social impact.*

The term “social entrepreneur” was first coined by Banks in 1972 in the context of an analysis of value orientation and approaches to management, about the ability to deploy managerial skills to address social problems as well as business challenges.

Then, research focused into management of non-profit organizations and the idea that neither the state nor the market alone could catalyse the necessary innovations and reforms of society.

Social entrepreneurship combines the efficiency of the entrepreneurial market place with the welfare orientation of the state.

Social entrepreneurship definition is innovative and effective activities that focus strategically on resolving social market failures and creating new opportunities to add social value systemically by using a range of resources and organizational formats to maximize social impact and bring about change. Social entrepreneurs are a new breed of more socially motivated business executives more committed to constructive approaches to social problems by changing the rules under which they operate themselves [2].

Afterwards the main focus was devoted to defining what it has and does not have in common with commercial entrepreneurial activity.

Defining what social entrepreneurship is, and what its conceptual boundaries are, remains a difficult task because the concept is inherently complex and because the literature in this area is so new and without any consensus.

Diffusion of Social Entrepreneurship occurs in parallel within different domains, each with separate networks and agendas:

- In politics, it has inspired proactive legislation for community and social enterprise and debates on the future of the welfare system. [L]
[SEP]
- In business, it has stimulated thinking and acting around new business models with and for low-income populations.
- In finance, it has spurred a discussion around social stock markets, socially-responsible investing, and the creation of a new asset class (Emerson, 2003).
- In philanthropy, it caused a dramatic shift towards strategic and impact orientation (Letts and Ryan, 1997) inspired by the awareness of the existence of successful social entrepreneurs. [L]
[SEP] The potential exists for social entrepreneurship to blur the long-established boundaries between the public, private and citizen sectors [4].

This process could occur in two stages:

1. blending mainly at the discursive level; [L]
[SEP]
2. blending at the behavioural level, by the exchange and alignment of

practices and professional standards. [1]

As social entrepreneurship is currently clearly enjoying immense attention from various disciplines and theories, there is a:

- lack of theoretical consensus on how to define and operationalize social entrepreneurship; [2]
- foundations such as Ashoka, the Schwab Foundation, the Skoll Foundation or Echoing Green shape the meaning of social entrepreneurship and its boundaries due to their structural power [1]. [3]

The definition of social entrepreneurship is often contested and perceived to be unclear. Apparent lack of clarity over the meaning of social entrepreneurship is in fact a consequence of concept's dynamic flexibility. Social entrepreneurship demonstrates unrelentless focus on systemic social change disregarding institutional and organizational norms and boundaries. [4]

Social entrepreneurs may engage simultaneously with government, philanthropic institutions, the voluntary sector, banks as well as commercial market to secure funding and other resources while aiming NEVER to compromise their social mission. Social entrepreneurs therefore exploit a range of organizational forms to maximize social value creation. They also move easily across sectors, frequently diversifying from their core mission, to expand overall social impact and increase resource flows. [5]

Huge variety of operational contexts and organizational forms makes classifications thus extremely problematic. This is particularly so because social entrepreneurs constantly challenge the status quo by reconfiguring the boundaries of accepted value creation (innovation in value creation) [5].

The question of funding of new social ventures is one of the key reasons for their diversity. The advancement in available resources for social entrepreneurship (supply) does not match the pace of growth of new social ventures (demand). The mismatch between supply and demand created a pressure for strategic moves into new markets for social entrepreneurs in order to secure necessary funding. Social entrepreneurship moves across many intersections between the public, the private and the social sector. Leadbeater (1997) demonstrated the presence of social entrepreneurship across the three sectors by revealing changes in three different organizational milieus of social entrepreneurs: public sector's adoption of business skills, socially affirmative businesses and businesses focusing on social ends. The voluntary and not for profit sector adopting more entrepreneurial approaches. [6]

In terms of AGENTS, we may broadly talk about three types of social entrepreneurs: civic innovator, founder of a revenue generating social enterprise, launcher of a related revenue generating activity to create a surplus to support social mission [3]. [7]

Social entrepreneurship is defined by its two constituent elements: a prime strategic focus on social impact; and an innovative approach to achieving its mission. The combination of an overarching social mission and entrepreneurial creativity makes social entrepreneurship distinct from other private, public or civil sector activity. [1]

To differentiate social entrepreneurship from other ventures requires focus attention to two organizational elements: the social mission focus

- a) the context and,
- b) the outcomes of actions; and the operational processes (the approach to action that at the end of the day establishes and entrepreneurial component) [1].

For social entrepreneurs, the social mission is explicit and central. The centrality of social mission also affects the way social entrepreneurs perceive and assess opportunities. Mission-related impact becomes the central criterion and not the wealth creation. Social mission equates to: identification of an unmet social need; or a new social value creation opportunity.

Social mission is most clearly defined in the following ways:

The context of social venture (e.g., public welfare, environmentalism, developmentaid);

Outcomes and impacts of the social venture (e.g., improved welfare, prevention of crises, empowerment of individuals and communities, competence elevation, higher level of inclusion deprived groups);

The process of social venture (e.g., close engagement of all relevant stakeholders, inclusion and competence building of the most deprived in the process of implementingactions).

The social mission of social entrepreneurship may also be contested along the three previously presented dimensions:

The context of social venture (e.g., the social venture is initiated and operates in the context of a surge of privatization of public goods, the social venture does not address key political/social issues and may even worsen them).

The process of social venture (e.g., stakeholders may be selected on an exclusionary basis, creation of new exclusion, empowerment of only certain stakeholders). Outcomes and impacts of the social venture (e.g., frequently unmeasured social impact, sometimes even negative social impact, attention to short-term results vs. Long-term impact of most successful actions, attention to outcomes rather than impact) [2].

Social entrepreneurs aim to create impact both as a result of the process and as part of the process (e.g., inclusion and training of the disenfranchised). They seek to create social impact throughout the entire social value chain.

Measuring social value creation and social impact demands different

metrics. Despite prevalence to inclusion of more qualitative indicators, these are of limited use in attracting investment. More quantitative approaches to assessing the social value creation are needed (e.g., The social return on investment).

Social entrepreneurship may be defined as a concept which represents a variety of activities and processes to create and sustain social value by using more entrepreneurial and innovative approaches and constrained by the external environment.

References:

1. Alter K. (2006), 'Social enterprise typology', (20 September, 2004; updated version 13 April, 2006), available at <http://www.virtueventures.com/setypology.pdf>.
2. Bornstein D. (1998), 'Changing the world on a shoestring', The Atlantic Online, January, available at <http://www.theatlantic.com/issues/98jan/ashoka.htm>.
3. Certo S.T. and T. Miller (2008), 'Social entrepreneurship: key issues and concepts', *Business Horizons*, 51(4).
4. Hockerts K. (2006), 'Entrepreneurial opportunity in social purpose business ventures', in J. Mair, J. Robinson and K. Hockerts (eds), *Social Entrepreneurship*, New York: Palgrave Macmillan.^[1]
5. Ulhoi J.P. (2005), 'The social dimensions of entrepreneurship', *Technovation*, 25(8).

Секция 5. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ ПОДРОСТКОВ, НАХОДЯЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ

Аджибаев М.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Бахуташвили Т.В.

В статье представлены основные причины и следствия попадания подростков в социально опасное положение. Раскрыта взаимосвязь между социально опасным положением несовершеннолетних и их социальной дезадаптацией. Дана характеристика деятельности социального работника по социальной адаптации подростков, находящихся в социально опасном положении.

***Ключевые слова:** подросток, несовершеннолетний, социальная дезадаптация, социальная адаптация, социально опасное положение.*

В современных условиях жизни среди населения возникает ряд социальных проблем, оказывающих негативное влияние на их жизнедеятельность. Особенно сильно данным проблемам подвержены несовершеннолетние, у которых менталитет и социальные представления еще не сформированы и являются крайне уязвимыми и подверженными различным влияниям со стороны семьи и социального окружения. Негативное воздействие отрицательно отражается на становлении, социализации и самореализации несовершеннолетних, особенно подростков, вызывает их социальную дезадаптацию.

Несовершеннолетние являются одной из важных категорий населения, которые составляют человеческий ресурс развития общества и государства, поэтому важно обеспечение молодых граждан достойными условиями жизни, возможностью удовлетворения собственных потребностей, развития творческих и интеллектуальных способностей. Согласно статье 1 Федерального закона от 24 июня 1999г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями): «несовершеннолетний – лицо, не достигшее восемнадцатилетнего возраста»[6]. Именно в данный период происходит перестройка организма, развивается половая дифференциация, которая влияет на модель поведения несовершеннолетнего. Помимо

физиологических изменений, трансформируются психологические и социальные аспекты жизни подростка. В подростковый период важна роль семьи в формировании социальных норм, моделей поведения, установлении примеров для подражания. Поэтому, если родители не исполняют своих обязанностей по жизнеобеспечению подростков, злоупотребляют алкогольными напитками и наркотическими веществами, вовлекают детей в антиобщественные действия и правонарушения, жестоко обращаются с ними, то такие подростки находятся в социально-опасном положении.

Признание подростков, находящихся в социально опасном положении (СОП) – процедура, направленная на выявление подростков, находящихся в социально опасном положении, и комплекс мер по ее устранению. Целью СОПа является выявление подростков в неблагополучных семьях и защита их прав и интересов. [5]. Социально-опасное положение подростков приводит к их социальной дезадаптации.

Социальная дезадаптация представляет собой полную или частичную утрату человеком способности адаптироваться (приспосабливаться) к условиям социальной среды [4]. Социальная дезадаптация приводит подростка к различным нарушениям развития личности: особенно ярко это проявляется в поведении, общении, учебе, настроении, деятельности. Социальная дезадаптация негативно сказывается на психологическом, социальном и физическом здоровье подростка. В основе социальной дезадаптации лежат такие компоненты, как: 1) культурно-социальная депривация; 2) психолого-педагогическая запущенность; 3) недостаточная подготовленность к саморегуляции; 4) потеря привычного коллектива; 5) низкая психологическая готовность к овладению профессией; 6) изменение привычных стереотипов; 7) когнитивный диссонанс; 8) акцентуации характера; 9) психопатическое формирование личности; 10) гиперстимуляция новым общественным стимулам. Социальная дезадаптация не является врожденным процессом, она приобретает со временем вследствие различных негативных факторов [1].

Основными причинами возникновения социальной дезадаптации у подростков являются: отсутствие попечения и опекунов над подростком; наличие инвалидности; травмы вследствие стихийных бедствий; физическое и психологическое насилие; отбывание наказания в виде лишения свободы в воспитательных колониях; участие в вооруженных и межнациональных конфликтах; вынужденная миграция; наличие недостатков в психическом либо в физическом развитии; недостаточное воспитание со стороны родителей; травмы вследствие техногенных катастроф; асоциальный образ жизни родителей; наличие у родителей алкогольной, наркотической зависимостей; низкая материальная обеспеченность; внутрисемейный конфликт [2].

Для того, чтобы устранить социальную дезадаптацию подростка важно, в первую очередь, решить проблемы несовершеннолетнего, устранить причины, которые повлекли за собой социальную дезадаптацию, а также осложнения, возникшие вследствие социальной дезадаптации. В случае, если социальная дезадаптация подростка не будет устранена, это может привести к следующим последствиям: агрессивность; асоциальный образ жизни; наличие алкогольной, табачной или наркотической зависимости; нарушение коммуникативных навыков; высокий уровень самокритичности; ухудшение успеваемости; суицидальные наклонности; делинкветное поведение; летальный исход.

Для предотвращения возможных последствий социальной дезадаптации подростку необходимо оказать необходимую помощь. В этом случае особую роль играют не только родители ребенка и сам подросток, но и различные специалисты социальных служб: психолог, социальный педагог, социальный работник. Данные специалисты позволяют выявить проблемное поле подростка, определить уровень запущенности вследствие социальной дезадаптации, наметить и реализовать пути решения проблем. Для того, чтобы минимизировать последствия социальной дезадаптации либо исключить появление социальной дезадаптации в детском и подростковом возрасте важно развивать у ребенка коммуникационные навыки, стабилизировать эмоциональное состояние ребенка, ликвидировать проблемы и факторы, негативно влияющие на его развитие. Работая со специалистами социальных служб, коррекция поведения ребенка, его отклонений выполняется на профессиональном уровне, охватывая все важные элементы, влияющие на жизнедеятельность подростка [3].

Организация социальной адаптации подростка, находящегося в социально опасном положении должна опираться на три основных принципа – гуманизации, сотрудничества и опоры на положительное. Уважительное и гуманное отношение к дезадаптированным несовершеннолетним, исключаящее унижение их человеческого достоинства, зачастую играет важную роль в возникновении у подростка желания изменить свою жизнь. Создание атмосферы реального сотрудничества и партнерства в отношениях с несовершеннолетними позволяет достичь социальному работнику и ребенку наиболее благоприятных результатов. Работая с подростками, нельзя быть прямолинейным. Необходимо учитывать социальное, психологическое физическое здоровье ребенка, поддерживать с ним доверительные отношения. В этой ситуации социальному работнику необходимо заслужить авторитет подростка, поскольку в этот период он дружит лишь с теми и доверяет только тем, кого считает авторитетом. В случае, если доверительные отношения налажены, социально дезадаптированный

подросток будет перенимать поведение, привычки, лексикон, образ жизни социального работника, который должен быть высоконравственным: относиться ко всем с уважением, не допускать хамства и дискриминации, не мстить и не злорадствовать, быть интеллигентным и образованным, общаться с людьми на равных.

Список литературы и использованных источников:

1. Абрумова А.Г., Тихоненко В.А. Диагностика суицидального поведения. Москва. 2018.
2. Анцыферова Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психологический журнал. 2014.
3. Духновский С.В. Психологическое сопровождение подростков в критических ситуациях: Учебное пособие. Курган: Изд-во Курганского гос. ун-та. 2016.
4. Кузина И.Г. Теория социальной работы: Учебное пособие. Владивосток: Изд-во ДВГТУ. 2016.
5. Социально опасное положение: ответы на самые популярные вопросы про СОП. URL: <https://eprava.by/2019/02/sop-2/>
6. Федеральный закон от 24 июня 1999г. №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями).

ПОТЕНЦИАЛ МАРКЕТИНГОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЛЕНИЯ

Белоконь Ю.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Клушина Н.П.

В статье анализируются вопросы использования рекламы и PR в качестве маркетинговых технологий в системе социального обслуживания населения. Предлагается характеристика понятия «реклама» «public relations» рассматриваются формы и методы использования рекламы и PR в учреждениях социального обслуживания.

Ключевые слова: маркетинг, реклама, социальная реклама, PR, учреждения социальной защиты.

В настоящее время проблема использования маркетинговых технологий является актуальной в учреждениях социального обслуживания. В качестве маркетинговых технологий используется социальная реклама и PR.

Социальная реклама – это реклама не конкретного товара, а некоторого «отношения к миру». Социальная реклама – это проявление доброй воли общества, ее принципиальной позиции в отношении социально значимых ценностей. У социальной рекламы есть свои функции:

- информационная (информирование граждан о наличии определенной социальной проблемы и привлечение к ней внимания);
- экономическая (устранение многих социальных проблем за счет привлечения к ним внимания ведет к благосостоянию государства, например, здоровье нации, поступление в полной мере налогов в бюджет и т. д.);
- просветительская (пропаганда определенных социальных ценностей, объяснение проблемы, ее источника, путей решения);
- социальная (формирование общественного сознания, а также изменение поведенческой модели по отношению к определенной социальной проблеме);
- эстетическая (ориентация на позитивные или негативные чувства) [4].

Социальная реклама использует тот же набор инструментов, что и коммерческая (телевизионные ролики, печатная, уличная, транспортная реклама и др.), но отличается по цели – привлечение внимания к общественному явлению.

Связи с общественностью – это двусторонние взаимодействия и связи, разворачивающиеся в процессе действительного общения между совместно действующими социальными организациями и разнообразными социальными группами, общественными организациями, контактными (целевыми) аудиториями.

Установление двустороннего общения как коммуникации в рамках социальной ответственности обуславливает потребность:

- а) для организации – добиваться благоприятного отношения к себе со стороны общественности посредством распространения разъяснительного материала у своей деятельности в интересах общественности;
- б) для общественности – добиваться реализации права общественности знать все, относящееся к общественной жизнедеятельности в рамках деятельности социальной организации.

Связи с общественностью и социальная реклама трактуются как компоненты маркетинговых технологий, что применительно к социальной работе подразумевает

«продажу» услуг территориальных органов и центров социальной защиты, изучение спроса на социальные услуги, оценку экономической эффективности социальных программ и проектов и т. п.

Другой подход рассматривает public relations и рекламу как средства коммуникации – «взаимодействия, опосредованного символическими (языковыми и неязыковыми) актами, при помощи которых субъект коммуникативной деятельности может понимать и контролировать действия окружающих его субъектов» [3]. Стратегической целью усилий по связям с общественностью является ознакомление публики с деятельностью социальных служб и учреждений, общественных организаций и иных субъектов системы социальной защиты. При этом главное внимание уделяется изучению социально–психологических аспектов воздействия PR и рекламы на сознание потребителей распространяемой информации о социальном субъекте [3].

По своей содержательной сути PR–реклама (в аспекте социального психологического фактора воздействия определенной информации на массовое сознание) – это «универсальный механизм психопрограммирования сознания и поведения людей в различных сферах жизни – прежде всего в сферах экономики, идеологии, политики» [2]. Основной целью применения рекламных PR (на базе психопрограммирования сознания и поведения людей) является сбыт разного рода экономической, идеологической, политической продукции, продвижение имиджа организаций.

По функциям, обеспечивающим реализацию вышеназванной цели – через социально-психологическое воздействие – PR-рекламу можно классифицировать на: запоминательную; утвердительную; напоминающую.

В том же аспекте, но по интенсивности, рекламные и PR-действия следует подразделить на: одноразовые; многократные; серийные; субъект; объект; способы влияния; средства; механизмы [1].

Направленность PR-рекламного воздействия со стороны учреждений социальной защиты условно можно представить в виде следующей схемы, где прямые и косвенные коммуникационные потоки идут от субъекта (органов государственной и муниципальной власти, социальных служб и учреждений, НКО – некоммерческих, в том числе общественных, благотворительных организаций, инициативных групп и временных творческих коллективов, работающих над созданием и реализацией социальных проектов и программ, и т. д.) к объекту (КО – коммерческие организации, предприятия и учреждения, некоммерческие организации, целевая группа – клиенты данного социального учреждения или организации, население в целом).

Средства массовой информации служат связующим звеном, через и с помощью которого социальный субъект реализует цель своего PR-рекламного

воздействия (информирование, привлечение дополнительных ресурсов, формирование имиджа, «обратная связь» и др.) по отношению к объекту.

Игнорирование различных способов воздействия на общественное мнение отрицательно сказывается на эффективности работы социальных служб по обеспечению социальной защищенности населения, поскольку отсутствие коммуникативной связи с партнерами и клиентами может привести к образованию информационного вакуума и искажению уставных целей, принципов и направлений деятельности организации (например, вместо принципа адресности оказания помощи может реализовываться принцип поддержки по факту обращения в социальную службу, что способствует распространению социального иждивенчества и паразитизма). Поэтому не случайно в последнее время социальные работники не только за рубежом, но и в нашей стране стали все больше внимания уделять лучшему ознакомлению общественности со своей деятельностью, организуя и проводя PR-кампании.

Деятельность по связям с общественностью в социальных службах включает в себя:

- любые действия, направленные на улучшение контактов между людьми или службами;
- все, что может предположительно улучшить взаимопонимание между социальными службами и теми, с кем они вступают в контакт как внутри, так и за их пределами;
- мероприятия, направленные на выявление и ликвидацию слухов или других источников непонимания;
- мероприятия, направленные на расширение сферы влияния службы средствами, адекватными поставленной цели и не противоречащими социальной этике.

В этой связи чрезвычайно полезным будет регулярное проведение благотворительных теле- и радиомарафонов, презентация социальных служб и учреждений, выступления работников учреждений и организаций социальной сферы может стать доброй традицией. В местной газете целесообразно ввести рубрику «Социальная почта», в которой будут публиковаться интервью со специалистами социальной защиты населения; даваться практические советы; печататься письма горожан с просьбами о помощи или, наоборот, с благодарностью работникам социальных служб; даваться адреса организаций, где можно получить ту или иную помощь и поддержку.

Исходя из этого, одним из направлений работы специалистов по социальной работе в государственных и муниципальных учреждениях могут быть:

- установление, поддержание и расширение контактов с гражданами и организациями;

- информирование общественности о существовании принимаемых решений;
- анализ общественной реакции на действия должностных лиц и органов власти;
- прогнозирование социально-политического процесса, обеспечение органов власти прогнозными аналитическими разработками;
- формирование благоприятного имиджа власти и должностных лиц.

Таким образом, осуществление PR в социальной сфере означает не просто придание социальной службе положительного имиджа, связи с общественностью способствуют повышению эффективности работы всей сферы предоставления социальных услуг, внедрению форм самопомощи и проведению профилактических мероприятий среди социально-уязвимых слоев населения и общества в целом.

Исходя из этого, в организационной деятельности учреждений социальной защиты населения должны быть следующие направления работы, связанные с PR-технологиями и социальной рекламой:

- установление, поддержание и расширение контактов с гражданами и организациями;
- информирование общественности о существовании принимаемых решений;
- анализ общественной реакции на действия должностных лиц и органов власти;
- прогнозирование социально-политического процесса, обеспечение органов власти прогнозными аналитическими разработками;
- формирование благоприятного имиджа власти и должностных лиц.

Список литературы и использованных источников:

1. Карасев А.П. Маркетинговые исследования и ситуационный анализ: – М.: Юрайт. 2019.
2. Клушина Н.П. Использование маркетинговых технологий в учреждениях социального обслуживания населения // В сборнике материалов VIII Всероссийской научно-практической онлайн конференции «Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования. Ставрополь. 2020.
3. Синяева И.М., Романенкова О.Н. Маркетинг: теория и практика. М.: Юрайт. 2014.
4. Управление маркетингом: учебник для вузов (перевод с английского) / Н. Капон, В. Колчанов, Дж. Макхалберт. Спб: Питер. 2013.
5. Saunders, S. G.; Barrington, D. J. & Sridharan, S. (2015). "Redefining social marketing: beyond behavioural change". Journal of Social Marketing. 5 (2).

УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ЗА РУБЕЖОМ

Волкова Г.П., Kroul E.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь;
Israel, Petach-Tikva)

*Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Клушина Н.П.*

В статье раскрываются модели инновационной деятельности в системе социальной защиты за рубежом. Описываются особенности управления инновационной деятельностью в Нидерландах, Дании, Германии, Франции. Характеризуется инновационная деятельность в системе социальной защиты в США.

Ключевые слова: *управление, инновации, инновационная деятельность, социальная защита.*

На современном этапе развития управления инновационной деятельностью в системе социальной защиты характеризуется изменением форм и методов оказания помощи. Происходит трансформация от государственного управления к смешанному типу, где особое место занимают некоммерческие организации. Кроме того, изменилось финансирование социальной сфере, в основном в странах Европы в пользу страховых выплат.

В настоящее время в Европе очень много различных социальных программ, нацеленных на социальную поддержку пожилых людей, инвалидов, семей с детьми и т.д. [1].

В целях уточнения характеристик управления инновационной деятельностью, обратимся к анализу моделей управления.

Анализ исследований оказал, что система управления инновационной деятельностью в Нидерландах имеет свои особенности. Она связана с реформой системы всей социальной политики, которая нацелена на развитие трудовой активности населения. Вся система социальной поддержки и защиты децентрализована. Финансы, необходимые для социальной защиты, поступают в основном в форме федеральных трансфертов в муниципалитет. Данный бюджет делится на два направления: социальные пособия и реинтеграция.

Инновации заключаются в том, что реинтеграция направлена в основном на содействие в трудоустройстве граждан. Муниципалитет самостоятелен в выборе форм и средств расходования средств, федеральные

власти особо не контролируют расходование средств, а контролируется правильность выполнения законов [1].

В Нидерландах также существует иерархия власти, к примеру межмуниципальные Центры доходов и занятости подчиняются Министерству социальных дел и занятости. Все существующие вакансии распространяются не только на Нидерланды, но и на страны ЕС.

Большую роль в управлении инновациями в системе социальной поддержки в Нидерландах играет индивидуальная социальная информация (с 1997 создано Информационное бюро, затем Центр данных (Data Center), оказывающие информационные услуги (социальные стипендии, налоги, заработная плата, банковские вклады и т.д.). Всю ответственность за информацию несет сам клиент. Данная инновация позволяет предоставлять адресно социальные услуги.

На современном этапе изменилась система управления инновациями в социальной защите в Дании. Предложенная в стране модель управления модель нацелена на обеспечение высокого уровня жизни для всех:

государственная система социальной защиты;

– выплаты через социальные (трансфертные) выплаты. Государство расходует на выплаты более 50% от ВВП.

– в результате децентрализации местные власти несут ответственность за все предоставляемые социальные услуги.

Управление системой социальной защиты осуществляет Министерство социальных дел, которое издает приказы, финансирует местные органы социальной защиты, осуществляет контроль за расходованием средств. Данный орган управления в Дании разрабатывает и приводит в действие социальную политику страны. Как отмечалось ранее, в Дании вся система управления социальной защиты нацелена на создание возможностей для каждого жителя активно трудиться. К новациям в данной сфере относится создание множества программ по созданию рабочих мест вместо прямой выплаты денежных выплат безработным.

Одним из инновационных направлений в Дании является развитие системы услуг для престарелых. В настоящее время в стране создаются все условия для пожилых людей для проживания по месту жительства. Главная идея заключается в том, что пожилые люди обладают достаточными внутренними ресурсами для проживания в собственном доме до конца жизни.

В Дании используется партисипаторная система государственного управления социальной защитой населения, что является инновационным и эффективным [3].

В Германии в управлении системой социальной защиты также существуют инновации. Федеративное устройство (7 Земель) позволяет предоставлять самостоятельность и вводить самоуправление.

В настоящее время государство активно занимается вопросами социальной защиты: Федеральное министерство труда и социальных дел (Bundesministerium für Arbeit und Sozialordnung); Федеральное министерство семьи, пожилых женщин и молодежи (Bundesministerium, für Familie, Senioren, Frauen und Jugend), Федеральное министерство труда и социальных дел (Bundesministerium für Arbeit und Sozialordnung) имеет в своем составе множество комитетов и учреждений, которые разрабатывают и осуществляют общегосударственные программы социальной защиты.

Государственные организации (социаламт и арбайтсамт) оказывают помощь только тем, кто зарегистрирован по месту жительства. Если у человека нет регистрации по месту жительства, он может рассчитывать только на помощь частной или общественной благотворительности.

В качестве инноваций также следует отметить осуществление политики активизирующей социальной помощи, смысл которой, не выплата пособия по безработице, а создание новых рабочих мест.

Следует отметить, что Германия является лидером в области организации социального страхования. Работодатели, сами работники и государство являются главными страховщиками. Выплаты из Фонда страхования осуществляются по любому поводу: инвалидность, малообеспеченность помощь семьям в трудной жизненной ситуации. Таковую модель управления в системе социальной защиты относят к скандинавской модели с тенденцией сближения с Бискарк-моделью.

Данную модель управления позиционирует Франция. В данной стране управление системой социальной защиты построено на межсекторном взаимодействии. По мнению многих исследователей, во Франции очень большое влияние на систему социальной защиты имеет государство, что отличает Францию от других Европейских государств.

Анализ исследований показывает, что управление инновационной деятельностью в системе социальной защиты населения в Северной Ирландии имеет свои особенности, которые связаны с существованием системы социальных стандартах, утверждаемых Законами страны. Стандарты существуют во всех сферах социальных услуг, они построены с учетом принципов: логичности, мобильности, измеряемости [2; 3].

Анализ источников показал, что модель управления системой социальной защиты населения в США носит партисипаторный характер. Данная модель имеет ограниченное влияние государства на систему

социального обслуживания. В стране управление децентрализовано. Федеральный уровень предполагает разработку и реализацию различных программ. На местном уровне управление социальной защиты осуществляется через комьюнити-центры, которые выступают создателями «локального социального капитала», выражающегося в социальных связях и социальном взаимодействии граждан.

Инновации в управлении системой социальной защиты населения в США связаны с организацией взаимодействия частными компаниями, негосударственными организациями, благотворительные организации. В США существует множество общественных фондов, благотворительных организаций. И т.д. Некоторые из них имеют международный статус, например Армия Спасения и Международный Красный Крест.

Некоторые из этих организаций создают сети некоммерческих организаций, которые могут полностью выполнять функции международных организаций.

Таким образом, инновации в управлении системой социальной защиты в США заключаются в координации действий всех органов власти, в том числе и общественных организаций. Данная модель управления может быть отнесена к англо-саксонской. Таким образом, Страны Европы и США имеют разные модели управления инновациями в системе социальной защиты населения [4].

Таким образом, экстраполяция исследований проблем управления системой социального обслуживания в странах Европы и США позволяет сделать вывод, что некоторые инновационные элементы управления обозначенной системой могут быть использованы в нашей стране: стандартизация социальных услуг (Северная Ирландия), система социального страхования (Германия); система информационного обеспечения (Нидерланды); система координации деятельности государственных, коммерческих, некоммерческих организаций (США).

Список литературы и использованных источников:

1. Арабей Е. Новая европейская стратегия «Европа 2020». URL: <http://eulaw.ru/content/307> (дата обращения: 04.11.2021).
2. Клушина Н.П. Теория и практика управления профессиональным развитием персонала в учреждениях социальной сферы. Ставрополь: СКФУ. 2019.
3. Спиридонова Е.А. Управление инновациями. М.: Юрайт. 2019.
4. The role of social innovation in social development of regions// Collection of scientific reports of the scientific Council of the Institute of socioeconomic development of territories of RAS]. Vologda, ISERT RAN Publ., 2014.

ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Пляко О.О.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Клушина Н.П.

В статье рассматриваются особенности организационно-управленческой деятельности в системе социального обслуживания, обращается внимание на стили управления. Подчеркивается значимость перестройки организационной структуры, которая способствует улучшению мотивации сотрудников учреждений.

Ключевые слова: *организационно-управленческая деятельность, система социального обслуживания, стили руководства, организационная структура, корпоративная культура.*

Теоретический анализ научной литературы показывает, что проблема организационно-управленческой деятельности в системе социального обслуживания рассматривается достаточно широко.

Любой специалист по социальной работе в процессе своей рабочей деятельности независимо от решаемой социальной проблемы и категории получателя социальных услуг является социальным управленцем, который взаимодействует с учреждениями и людьми, объединяя или перестраивая социальные связи.

Управление – это систематически осуществляемое сознательное, целенаправленное воздействие людей на общественную систему в целом или на ее отдельные звенья (производство, социальную и духовную жизнь, отрасли экономики, предприятия, организации и т.д.) с целью сохранить качественную специфику системы, обеспечить ее эффективное функционирование и развитие, обезопасить от внешних и внутренних разрушительных воздействий. Содержание управления раскрывается в его основных функциях: планировании, организации, мотивации и контроле [1].

Сотрудники должны работать в тесной координации друг с другом и стараться изо всех сил для достижения целей организации. Для руководителя важно эффективно управлять сотрудниками, чтобы они чувствовали себя незаменимыми для организации.

При эффективном управлении руководитель должен извлекать максимум из работы каждого сотрудника, чтобы в короткий период времени решить все задачи. Для этого у коллектива должно присутствовать чувство сплоченности и чувство лояльности по отношению к организации.

Управлению организацией свойственны следующие признаки:

- управление организацией относится к искусству объединения людей на общей платформе, чтобы заставить их работать над общей predetermined целью;
- управление организацией позволяет оптимально использовать ресурсы путем тщательного планирования и контроля на рабочем месте;
- управление организацией дает чувство направления сотрудника. Люди хорошо осведомлены о своих ролях и обязанностях и знают, что они должны делать в организации [2].

Эффективное управление обеспечивает прибыльность организации. На языке непрофессионала управление организацией относится к эффективному управлению организацией, а также ее сотрудниками.

Искусство объединения сотрудников на общей платформе и достижение наилучших результатов относится к эффективному управлению организацией.

Менеджмент играет важную роль в укреплении связей между сотрудниками и в их совместной работе как единое целое. Руководство несет ответственность за то, чтобы сотрудники были удовлетворены своими должностными обязанностями и в конечном итоге лучше всего справлялись со своими задачами. Руководитель должен понимать своих сотрудников и стремиться к тому, чтобы оправдать их ожидания относительно отсутствия стресса и конфликтов на рабочем месте.

Каждый руководитель имеет уникальный стиль работы с сотрудниками. Различные способы взаимодействия с подчиненными на рабочем месте называют стилем управления.

Менеджер должен принять решение о дальнейших действиях в соответствии с существующей культурой и условиями на рабочем месте. Характер сотрудников и их мышление также влияют на стиль управления работой. Стиль управления – это манера управления, совокупность приемов управления руководителя с целью достижения задач организации. Включает в себя следующие виды: демократический, авторитарный и либеральный (Рис.1).

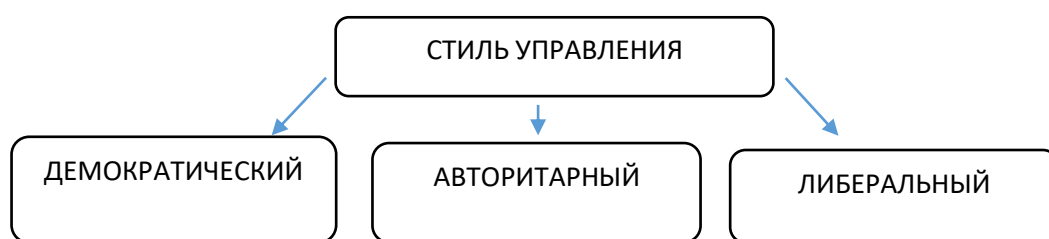


Рисунок 1. *Стили управления*

Организационная структура является движущей силой эффективности и роста организации. Для того чтобы организация добилась успеха и конкурентных преимуществ, крайне важно обеспечить полное соответствие между организационной структурой и стратегическими целями организации. Правильно скоординированная организационная структура улучшает поток информации и коммуникации внутри организации [3].

Как правило, изменения в различных аспектах, таких как политические, культурные, конкурентные, рыночные, технологии, бизнес-требования, ресурсы, правила, бизнес-цели, органический рост, изменения руководства, слияния и поглощения и т.д. может спровоцировать необходимость перестройки структуры организации.

Структура организации должна соответствовать изменяющимся потребностям и целям организации, а также рыночным условиям для поддержания ее эффективности в долгосрочной перспективе.

Устаревшая организационная структура приводит к возникновению проблем (Рис. 2).



Рисунок 2. Проблемы в организационной структуре учреждения

Перестройка организационной структуры помогает улучшить внутренние процессы и вовлеченность сотрудников, тем самым благоприятно влияя на финансовые показатели и конкурентное положение организации.

Реорганизация организационной структуры включает в себя приведение организационной структуры в соответствие с бизнес-стратегиями

путем предоставления соответствующим образом переработанной модели существующей структуры, внедрения новой структуры и необходимых

При выполнении задачи организационного структурирования следует учитывать следующие вопросы:

- цель, задачи, цели и стратегии организации или конкретных подразделений;
- навигация по рабочему потоку и процессам, которые будут упрощены и стандартизированы;
- потребности, требования и ожидания клиентов удовлетворяются;
- содержание эффективного потока коммуникации внутри организации [4].

Обращаясь к взаимосвязи между организационной структурой и культурой, мы обнаруживаем, что в производственных организациях сотрудники обращаются друг к другу с почтением, а не на неофициальной основе или по имени, как в случае с сектором услуг. Это создает культуру, которая является более формальной и регулируется правилами и положениями, охватывающими все аспекты организационной культуры.

В самом деле, это очень распространено для производственных организаций, чтобы иметь отдельные столовые и обеденные зоны для рабочих и инженеров и руководителей. Редко можно найти производственную организацию, в которой рабочие и руководители смешиваются друг с другом, за исключением деловых целей.

С другой стороны, большинство компаний-разработчиков программного обеспечения и компаний, предоставляющих финансовые услуги, имеют кодексы поведения, определяющие обращение друг к другу по имени в дополнение к общим зонам общего пользования и столовым, где нет никакой разницы между инженерами-разработчиками программного обеспечения и менеджерами или, если на то пошло, даже высшим руководством. Конечно, у некоторых транснациональных корпораций есть исполнительные обеденные залы в основном из-за того, что внешние клиенты, как правило, посещают встречи, и, следовательно, переговоры и обсуждения проводятся за обедом и ужином.

Причина упоминания всех этих аспектов организационной культуры заключается в том, что каждая отрасль имеет различные экологические характеристики и движущие силы роста и, следовательно, организации в них имеют свои собственные наборы правил, которые определяют структуру и дизайн должностных ролей и обязанностей. Например, рабочие в производственных организациях просто должны работать так, как им говорят, и это тоже в рутинной и повторяющейся манере.

Таким образом, мы можем отметить, что управление – это систематически осуществляемое сознательное, целенаправленное воздействие людей на общественную систему в целом или на ее отдельные звенья (производство, социальную и духовную жизнь, отрасли экономики, предприятия, организации и т.д.) с целью сохранить качественную специфику системы, обеспечить ее эффективное функционирование и развитие, обезопасить от внешних и внутренних разрушительных воздействий. Содержание управления раскрывается в его основных функциях: планировании, организации, мотивации и контроле. Если каждая функция будет реализовываться на высоком уровне, то управление организацией принесет эффективные качественные показатели.

Список литературы и использованных источников:

1. Анцупов А.Я. Социально-психологическая оценка персонала: учебное пособие. М.: Юнити-Дана. 2012.
2. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения. М. 2008.
3. Клушина Н.П. Теория и практика управления профессиональным развитием персонала в учреждениях социальной сферы. Ставрополь: СКФУ. 2019.
4. Кибанов А.Я. Основы управления персоналом. М.: ИНФРА. 2011.

ОРГАНИЗАЦИЯ КОММУНИКАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Свистунова В.Г.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Клушина Н.П.

В статье анализируются особенности организации коммуникативных процессов в системе социального обслуживания. Рассматриваются внешние и внутренние коммуникации. Обращается внимание на формирование позитивного имиджа учреждения социального обслуживания.

Ключевые слова: коммуникации, средства информации, социальное обслуживание, имидж учреждения, межуровневые коммуникации.

В настоящее время коммуникационные потоки пронизывают все пространство организации социального обслуживания населения, именно благодаря этому и существует организация как система. Необходимо отметить важность того, что присутствует значимость роли человека в коммуникационных процессах управления. Качество коммуникационных действий во многом зависит от организационной культуры предприятия. Организационная культура – это система норм и ценностей, которыми отличаются сотрудники и в целом данная организация [4].

Система норм и ценностей отдельной личности находится в непростой зависимости от его индивидуальности и от установок и ценностей в организации. Данные компоненты в совокупности устанавливают поведение сотрудников и благополучность деятельности организации социального обслуживания населения.

Главным предназначением каждой организации, в том числе и организации социального обслуживания населения, считается решение вопросов, которые непосредственно связаны с исследованием взаимодействия, как с внешней, так и с внутренней средой [1].

К внешним коммуникациям учреждений социального обслуживания населения относятся коммуникации, которые представляют собой информационное взаимодействие с внешней средой: это средства массовой информации, надзор за качеством услуги, органы государственного регулирования, политические группы, комитеты, и т.д. К внешним коммуникациям относятся так же публичные выступления представителей организации социального обслуживания на пресс-конференциях, издание информационного бюллетеня для широкой аудитории, создание имиджа организации, разного рода реклама, дни открытых дверей и т.п. Таким образом, внешние коммуникации – это коммуникации с обществом, которое находится непосредственно за пределами предприятия, это коммуникации между организацией и внешней средой, а также клиентами [2]

Цель внешних коммуникаций – удовлетворить информационные потребности организации, нормализовать связи с общественностью. С помощью внешних коммуникаций создается и поддерживается имидж организации.

Таким образом, организации социального обслуживания населения пользуются разнообразными средствами для коммуникаций с составляющими своего внешнего окружения. С имеющимися и потенциальными получателями социальных услуг они общаются с помощью рекламы и других программ продвижения услуги на «рынке».

В сфере отношений с общественностью первостепенное внимание уделяется созданию определенного образа, имиджа организации на местном, общенациональном или международном уровне.

На сегодняшний день население обладает множеством средств получения информации. Именно сегодня, в информационном обществе, когда информация может быстро и массово распространяться, ни одно учреждение не может жить изолированно от информационного потока, поскольку неконтролируемо поступающая информация может принести ему не только пользу, но и вред, что в свою очередь сказывается на восприятии учреждения населением и, как следствие, на эффективности работы. К тому же, согласно Федеральному закону №442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», граждане имеют право обратиться в любое учреждение социального обслуживания вне зависимости от места проживания.

Клиентам намного приятнее и комфортнее обращаться в организацию, в которой они уверены, и знают, чего ожидать. В то же время положительный имидж оказывает влияние на взаимоотношения с партнерами и спонсорами, повышает мотивацию сотрудников. Качественный имидж способен облегчить работу учреждения, привлечь новые ресурсы и клиентов.

Формирование позитивного имиджа учреждения социального обслуживания населения – это действенный инструмент для успешной связи с органами государственной власти, общественностью и привлечения внебюджетных денег.

Руководители учреждений социального обслуживания населения, обычно, имеют хорошее представление о роли имиджа организации и о том, чем имидж социального учреждения отличается от имиджа учреждения коммерческого. Это выражается в том, что проблема формирования благоприятного имиджа в организации социального обслуживания населения находится на стадии осознанной потребности. В то же время не у всех организаций социального обслуживания есть возможность целенаправленно заниматься формированием собственного имиджа по причине отсутствия специалистов. В таких организациях, функция, по сути, возложена на специалистов социальной работы и зависит от их личностных качеств, таких как порядочность, доброжелательность и трудолюбие, соблюдение предписанных уставом и законом норм поведения при общении с клиентами.

Организации социального обслуживания населения ведут весьма эффективную работу со спонсорами и СМИ, что позволяет им довольно успешно расширять свою деятельность (открывать новые отделения, проводить различные мероприятия). В штате чуть ли не каждой организации

социального обслуживания населения имеется специалист, который целенаправленно занимается поиском потенциальных спонсоров.

В отношении со СМИ организации социального обслуживания населения являются инициатором деятельности, отправляя материалы в различные газеты города, и на телевидение. Представители СМИ также могут сами обратиться в учреждение с просьбой подготовить материал по конкретному информационному поводу (праздник, особый день, акция). Упоминание в СМИ учреждения оказывает большое влияние на представление людей об организации. Распространение информации о учреждении с помощью СМИ, является своего рода рекламой, а реклама, в свою очередь, является особой формой внешней коммуникации между учреждением социальной защиты и получателями социальных услуг.

Еще одним важным каналом, посредством которого осуществляется внешняя коммуникация в учреждениях социальной защиты населения, является - официальный сайт учреждения. Создание сайта обеспечивает новые возможности по расширению, информационной поддержке или рекламе учреждения.

Профессионально созданный сайт обеспечивает легкость его нахождения по запросам в поисковых системах, поскольку целевую аудиторию составляют пользователи, которые ищут конкретную информацию в Интернете. Постоянный контакт специалистов с клиентами через официальный сайт позволяет оперативно реагировать на все запросы и своевременно предоставлять необходимую информацию. Это влияет как на имидж организации, так и на формирование положительного мнения клиентов об организации в целом.

Таким образом, внешнюю среду организации можно определить, как комплекс физических и общественных факторов, внешних по отношению к системе, которые напрямую принимаются во внимание в ходе принятия организационных заключений.

К внутренним коммуникациям относятся любые коммуникационные процессы внутри организации. Внутренние коммуникации в учреждениях социального обслуживания, как правило, возникают: между уровнями управления, между различными отделами, подразделениями, между руководителем и подчиненным, между руководителем и рабочей группой, между специалистом и клиентом.

Межуровневые коммуникации в организациях социального обслуживания населения осуществляются путем перемещения информации внутри организации с уровня на уровень в рамках вертикальной коммуникации. Она может передаваться по нисходящей, то есть с высших

уровней на низшие. Таким путем подчиненным уровням управления сообщается о текущих задачах, изменении приоритетов, конкретных заданиях, рекомендуемых процедурах и т.п. Например, руководитель организации социального обслуживания на всеобщем совещании может сообщать начальникам отделений (руководителям среднего уровня) о предстоящем изменении в перечне предоставляемых социальных услуг. В свою очередь, начальники отделений должны проинформировать подчиненных об особенностях готовящихся изменений [3].

Помимо обмена информацией по нисходящей, организация социального обслуживания нуждается в коммуникациях по восходящей. К примеру, специалист отделения срочного социального обслуживания, может заметить, что предоставление социальной услуги клиенту осуществляется несвоевременно и клиент вынужден ждать дольше, чем положено, поскольку граждан, обращающихся за помощью в разы больше, чем специалистов, которые данную помощь оказывают. Специалисты могут сделать вывод, что ожидание раздражает некоторых клиентов. Каждый специалист учреждения социального обслуживания населения знает, что удовлетворенность клиента качеством предоставления социального обслуживания, является одной из главных задач деятельности учреждения. В этом случае специалисты готовы сообщить своему непосредственному начальнику о возникшей проблеме. Начальник, в свою очередь, должен проинформировать руководителя и предложить, возможно, свое решение возникшей проблемы.

Список литературы и использованных источников:

1. Асташина О.В. Коммуникативные стратегии в организации // Вестник науки и образования Северо-Запада России. 2015. №14.
2. Бабосов Е.Н. Особенности коммуникации в организационных моделях различных типов // Вестник Московского университета. Серия 8: Социология и политология. 2015. №3.
3. Клушина Н.П. Теория и практика управления профессиональным развитием персонала в учреждениях социальной сферы. Ставрополь: СКФУ. 2019.
4. Плакса Ю.В. Современные методы коммуникации в организациях // Экономика и предпринимательство. 2017. №12.2.

Секция 6. СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА СЕМЬИ И ДЕТСТВА

ПРИЕМНАЯ СЕМЬЯ КАК ФОРМА ЖИЗНЕУСТРОЙСТВА ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Аветисян Э.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье рассматриваются различные аспекты и формы приемной семьи как инновационной формы жизнеустройства людей пожилого возраста и дополнительных мер их социальной поддержки. Показаны преимущества приемной семьи как альтернативы стационарному учреждению.

Ключевые слова: пожилые граждане, приемная семья, социальная поддержка, форма жизнеустройства.

Создание здоровой и дружной семьи можно назвать самой важной целью и ценностью в жизни любого человека. Особо острую необходимость в семейной заботе в первую очередь испытывают одинокие пожилые граждане, которые в силу возраста и состояния здоровья частично утратили способность к самообслуживанию. Семья с хорошим семейным микроклиматом – это возможность продления жизни в домашней обстановке, систематическое оказание различных видов помощи.

Благополучные семейные отношения создают положительный эмоциональный фон, представляющий необходимые условия успешного выполнения функции семьи. Для граждан пожилого возраста общение в семье выполняет особую компенсаторную функцию.

Решение проблем социальной защиты граждан пожилого возраста требует более активного участия общества, постоянного поиска новых форм социального обслуживания. Внедрение такого вида социальной поддержки граждан пожилого возраста как «приемная семья» позволяет поддерживать традиции семейной заботы о старшем поколении, наладить связь поколений, поднять статус пожилых людей в семье и обществе в целом.

Приемная семья для граждан пожилого – форма жизнеустройства и дополнительная мера социальной поддержки граждан пожилого возраста, представляющий собой совместное проживание и ведение общего хозяйства гражданина пожилого возраста, нуждающегося в социальной поддержке, и

гражданина, осуществляющего за ним уход, на основании договора о создании приёмной семьи.

В приемную семью может быть принят гражданин, проживающий самостоятельно или находящийся в учреждениях стационарного социального обслуживания. По желанию сторон местом проживания приемной семьи может стать как жилое помещение приемной семьи, так и жилое помещение пожилого гражданина. Приемная семья может взять на социальное обслуживание одновременно не более трех граждан. Приемная семья берет на себя обязательства по содержанию и обеспечению пожилого человека необходимым уходом, питанием, лекарственными средствами, предметами повседневного спроса, оказанию доврачебной медицинской помощи, медицинскому сопровождению, организует общий быт, досуг на основе взаимоуважения, создавая благоприятный психологический климат. Лица, взявшие на себя обязательства по уходу за гражданами, получают денежное вознаграждение на основании трёхстороннего гражданско-правового договора. В договоре указываются условия осуществления постоянного ухода, виды и объемы предоставляемых услуг, срок, порядок и размер оплаты за питание и другие услуги, вносимой гражданином в приемную семью, права и обязанности сторон, основание прекращения договора, а также другие условия [5].

Во многих регионах Российской Федерации уже приняты законодательные акты, которые направлены на регулирование различных вопросов, связанных с созданием приемных семей для граждан пожилого возраста. Введение такого типа социальной помощи для пожилых граждан предполагает уменьшение очередности в дома-интернаты общего типа, она экономически оправдана и является альтернативой стационарному обслуживанию. Такая практика есть во многих субъектах Российской Федерации. Например, в 2019 году пожилые граждане в приемных семьях Кировской области жили 95 человек, в Алтайском крае – 114 человек, в Красноярском крае – 110 человек, в Ставропольском крае – 36 человек.

Среди форм приемных семей для пожилых граждан выделяют 1) гостевой тип приемной семьи для пожилых; 2) соседский уход за пожилым человеком; 3) проживание в семье социального работника. В Ставропольском крае в порядке эксперимента в Советском и Шпаковском комплексных центрах социального обслуживания созданы фостерные и замещающие приемные семьи для одиноких пожилых и престарелых людей [4]. Практика показала, что эта форма социального обслуживания имеет будущее, но развитие ее возможно только на основе государственного регулирования [2].

Таким образом, приемная семья как форма социальной поддержки дает возможность одиноким людям жить в комфортной обстановке, сохранять

знакомое окружение, ощущать душевное тепло и участие неравнодушных людей, обеспечивает максимальное продление жизни человека в семейной среде с сохранением его социального статуса.

Список литературы и использованных источников:

1. Айзинова И.М. Социально-экономические проблемы старшего поколения: гуманитарные аспекты старения и социальная поддержка населения старших возрастов // Проблемы прогнозирования. 2017. № 5.
2. Зритнева Е.И. Перспективы развития учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края // Проблемы развития полиэтничного региона. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет. 2018.
3. Карпикова И.С., Е.В. Зиминая, А.А. Соломин. Социальное иждивенчество и социальный паразитизм в современной России: экспертная оценка причин и факторов существования // Известия Байкальского государственного университета. 2018. Т. 28. № 1.
4. Морозова Р.З. Социальное сопровождение приемной семьи для пожилого гражданина // Работник социальной службы. 2016. № 11.
5. Саенко Л.А., Соломатина Г.Н. Субъекты воспитательного пространства замещающей семьи: характеристика, особенности взаимодействия // Вестник Адыгейского государственного университета. Серия 3: Педагогика и психология. 2018. № 1 (213).

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ В ОТНОШЕНИИ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ

Амиров А.М.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Литвинова Е.Ю.

В статье проанализированы основные направления государственной семейной политики в отношении неполных семей, а также стратегические цели семейной политики. Определены принципы семейной политики, направленные на укрепление семьи как социального института.

Ключевые слова: государственная семейная политика, неполные семьи.

В последние годы растет число граждан, нуждающихся в помощи со стороны государства. Увеличение числа неполных семей приводит к серьезным социальным и демографическим последствиям, к последствиям социального характера, таким как увеличение социального сиротства, развитие преступности, насилия, наркомании и алкоголизма, что еще раз доказывает то, что все эти проблемы делают особенно актуальной развитие государственной семейной политики.

Государственная семейная политика – это комплексная система деятельности государства, которая направлена на семью как социальный институт с целью ее укрепления, развития, суверенитета, защиты прав и интересов с учетом правового регулирования отношений с государством. Это полноценная система принципов, оценок и мер организационного, экономического, правового, научного, информационного, пропагандистского и кадрового характера, направленная на улучшение условий и качества жизни семьи.

Государственная семейная политика существует как самостоятельное направление социальной политики, решая только специфические проблемы семьи, и выводит ее совместно с государством на новый уровень отношений. Впервые объектом государственной семейной политики стала семья как единое целое, как социальный институт с предоставлением ей нового социального статуса, реальных прав, государственных гарантий для своего полноценного функционирования. На данном этапе семья является объектом государственной заботы и поддержки. Понятие о семейной политике, в частности, зависит от трактовки социальной сущности семьи [1].

В семье, как и в любой стабильно функционирующей системе, по разным причинам, а именно экологическим, социальным, политическим и т.д. могут возникнуть различные отклонения, вплоть до распада. Это может начаться как с первых дней существования брака, так и спустя десятилетия совместной семейной жизни. Негативные обстоятельства различного рода и происхождения могут привести к неминуемому распаду полноценной семьи. Данный феномен именуется как дезорганизация семьи, она и зачастую является объектом социальной политики, а дезорганизацию в повседневной жизни обычно находится в поле зрения семейной защиты [5].

Прежде всего, необходимо разобраться в понятии термина социальная политика, какой смысл она несет и какие функции выполняет. Семейная политика – это деятельность государства, политических партий, общественных организаций, направленная на существование и поддержания той модели семьи с двумя родителями и несколькими детьми, которая отвечает потребностям личности и общества. Это политика укрепления

семейного образа жизни, семьецентризма самого общества, фамилистической культуры и цивилизации.

Целью политики является социальное конструирование современной семейности, которая имеет место быть в современном мире и является привлекательной для каждого члена семьи и в то же время для общества в целом, поскольку семья в своем функционировании реализует социальные функции, то есть это отношения и процессы на уровне общества в целом. При всем этом семейная политика направлена не только исключительно на семью в целом, она ориентирована на изменение всего строя современной цивилизации, на все что считается антисемейной, враждебной семье и личности [3].

Основные принципы семейной политики отражены на рис.1.

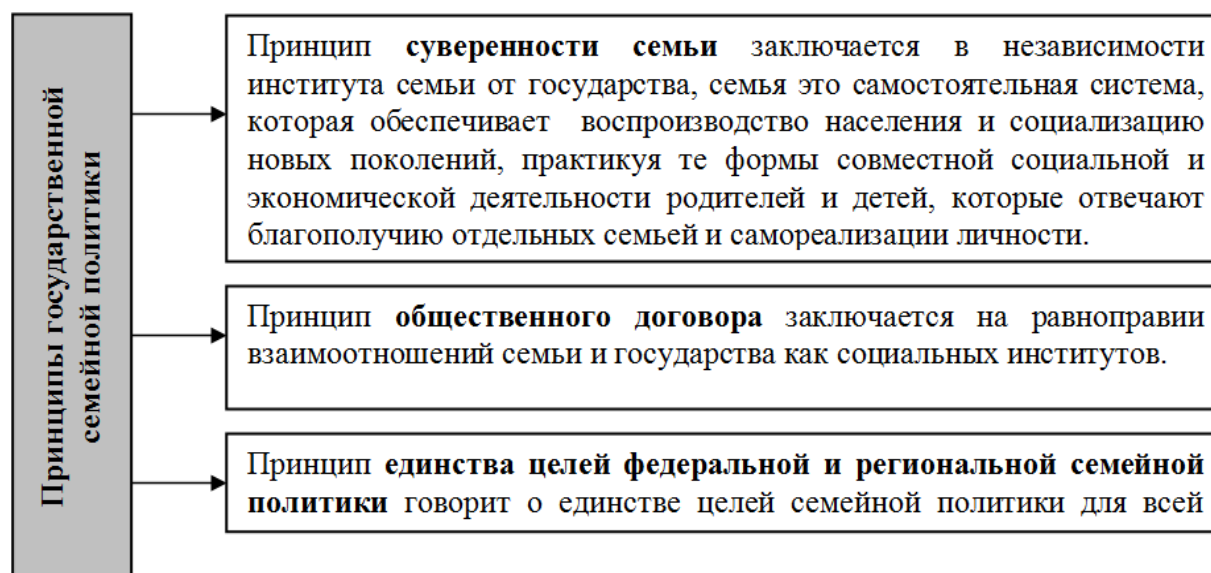


Рисунок 1. *Принципы государственной семейной политики*

Наряду с государством субъектами семейной политики так же являются разнообразные объединения граждан – партии, союзы, общества, ассоциации, фонды и т.п., в том числе и те, которые создаются (или могут создаваться) с целью защиты и отстаивания собственно семейных (или более широко – демографических) интересов. При этом необходимо чтобы данные объединения имели четко сформулированные цели и намерения относительно понятия семьи, а именно какой должна быть семья, как она должна изменяться, в чем состоит общественный интерес применительно к семье. Новая технология формирования и реализации семейной политики проявляется в принципе социального участия [2].

Важнейшей стратегической целью семейной политики является укрепление семьи как социального института. Данная цель доступно выражена в упрочении семейного образа жизни и требует переориентации всей социальной жизнедеятельности, отталкиваясь от интересов одного индивида, одиночки до интересов жизни в семье и семьей. Для более определенного и конкретного выражения этой цели необходимо учитывать тот факт, что сегодня не только в нашей стране, но и практически во всех развитых странах мира преобладают неполные, осколочные формы и разновидности семьи, квазисемейные и внесемейные формы существования, причем степень общественного признания и одобрения этих девиантных по сути форм нарастает. Сказанное актуализирует и объясняет главную цель семейной политики – укрепление семьи как социального института. Одним из путей достижения этой цели видится поощрение и социальная поддержка многодетных семей. Надо сказать, что меры по стимулированию рождаемости в XX веке были достаточно эффективными в связи с направленностью на улучшение жизненных обстоятельств, а не на их изменение [4].

Таким образом, говоря о семейной политике, можно сказать, что государственная семейная политика – это комплексная система деятельности государства, которая направлена на семью как социальный институт с целью ее укрепления, развития, суверенитета, защиты прав и интересов с учетом правового регулирования отношений с государством. Важнейшей стратегической целью семейной политики является укрепление семьи как социального института. Определение целей семейной политики, ее стратегии и тактики – это полноценный социальный процесс, развернутый во времени, затрагивающий всех и вовлекающий в себя как органы государственной власти, так и широкие слои населения, социальные и территориальные общности, партии, общественные движения, группы и объединения.

Список литературы и использованных источников:

1. Зритнева Е.И. Социология семьи: учебное пособие для студентов вузов. М.: ВЛАДОС. 2006.
2. Ковалев В.Н. Социальное образование: анализ ситуации и путей развития // Социальная работа: теория, технология, образование. 2012. №2.
3. Коныгина А.В., Литвинова Е.Ю. Правовая основа подготовки будущих магистров социальной работы к организации социальной поддержки и защиты многодетных семей // сборник материалов V Международной заочной научно-практической конференции «Социальные и педагогические технологии: теория и практика» / Под общ. ред. Е.И. Зритневой, И.В. Черниковой. Ставрополь: АГРУС. 2017.

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по работе с семьей» // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/70558542/paragraph/151:0>

5. Родионова Т.М. Корректировка воспитания и поведения детей и подростков в проблемных семьях // Работник социальной службы. 2013. №1.

СЕМЕЙНАЯ ПОЛИТИКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В XXI ВЕКЕ

Аушева М.А.

(ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», г. Пятигорск)

*Научный руководитель: кандидат педагогических наук,
доцент Давыдова Е.В.*

В статье рассматриваются проблемы социальной защиты семьи и детства, выявлена основная роль семьи и детства, обозначены приоритетные направления государственной семейной политики.

Ключевые слова: детство, семья, социальная защита детства, социальные проблемы.

Одним из перспективных и актуальных направлений современной социологии является исследование проблем защиты семьи и детства, так как положение детей в обществе является индикатором его социального благополучия и жизнеспособности. Семья выступает посредником между человеком, государством и другими социальными институтами. Интерес исследователей к данной проблематике обусловлен тем, что неблагополучие современного общества влияет в первую очередь на семьи с детьми, как на наименее защищенную часть населения. Поэтому, вопрос о социальной защите семей и детства является остроактуальным. Следует отметить, что данная тематика требует серьезного осознания как на теоретическом, так и на эмпирическом уровнях.

Важнейшим элементом социальной структуры современного общества является институт семьи. В то же время семья выступает в роли небольшой группы – стабильной ячейки общества. Семья оказывает большую роль в формировании личности человека.

Существует много разных определений семьи, в которых выделяются определенные аспекты семейных отношений, начиная с самых простых. Наиболее

емко определение семьи дал социолог А.Г. Харчев, он определяет семью как исторически устойчивую систему отношений между супругами, между родителями и детьми, как малую группу, члены которой связаны семейными или родственными отношениями, общей жизнью и взаимной моральной ответственностью, а также определенной социальной потребностью [4].

На первых этапах развития общества на отношения мужчины и женщины влияли, обычаи и традиции, принятые в их племени которые представляли собой нормы и образцы поведения, базировавшиеся на религиозных и нравственных представлениях.

С появлением государства регулирование семейной жизни происходит с помощью правовых норм. Юридическое оформление брака налагает определенные обязанности не только на супругов, но и на государство, санкционирующее их союз. Теперь на осуществление социального контроля и санкций влияет общественное мнение и государственные органы.

В семье важную роль имеет анализ ролевых отношений. Исполнение семейной роли зависит от правильного формирования ролевого образа. Индивид должен четко представлять себе, что, значит, быть мужем или женой, старшим в семье или младшим, какого поведения ждут от него, какие правила, нормы ждут от него, какие правила, нормы диктует ему то или иное поведение.

В настоящее время семья находится в постоянном социальном риске, поскольку не имеет предпосылок для устойчивого и надежного развития. Кроме того, ситуация усугубляется нестабильной экономической ситуацией в стране, которая снижает возможность качественной жизни населения, особенно для наиболее уязвимых групп: детей, многодетных семей, малообеспеченных семей с детьми.

Защита детей из неблагополучных семей в Российской Федерации является постоянным объектом внимания со стороны государства и общества.

Дети, оказавшиеся в сложной жизненной ситуации, лишены своих прав: на благополучие, здоровье, родительское тепло, любовь и уважение [3].

Действующая система государственных минимальных социальных гарантий, в том числе в контексте государственной помощи семьям с детьми, не выполняет функцию гарантирования приемлемого уровня жизни и социальной защиты.

Защита семьи, материнства и детства должна быть комплексной, носить социально-экономический характер и осуществляться путем принятия различных государственных мер по поощрению материнства, защиты интересов матери и ребенка, укреплению семьи, ее социальной поддержки.

Различные негативные явления в российском обществе вызвали рост преступности, наркомании, алкоголизма, психических заболеваний,

расширив истоки детских недугов. На социальное благополучие многих детей, их моральное, физическое и психическое здоровье влияют широко распространенные случаи жестокого обращения с детьми, разрыва связей и отчуждения между ними и их родителями, отказа от материнства и других ранее существовавших явлений.

Решение социальных проблем семьи и детей сегодня необходимо выдвинуть в положение важнейшей общенациональной задачи, от решения которой зависит судьба страны. В «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2021-2027 годы» выделены основные проблемы в области современного детства: недостаточная эффективность существующих механизмов для обеспечения и защиты прав и интересов детей; распространенность семейных проблем, жестокого обращения с детьми, распространенность лишения родительских прав и социального сиротства; социальная изоляция категорий уязвимых детей (дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями; рост новых рисков, связанных с распространением информации, представляющей опасность для детей, и множество других острых проблем [1].

Политика материальной поддержки семей с детьми составляет важную составную часть социальной политики во всех странах Европейского Союза, хотя между ними существуют и немалые различия. По значительности ресурсов, направляемых на прямую поддержку семей, возглавляют список страны Северной Европы (Швеция, Дания, Финляндия) – они расходуют на семейную политику более 4% валового внутреннего продукта. В конце списка – страны Южной Европы, где системы социальной защиты созданы сравнительно недавно, и затраты на семейную политику составляют от 0,2% в Греции до 1,1% в Португалии. Испания и Италия тратят, соответственно, 0,4 и 0,8% ВВП. Расходы большинства других европейских стран лежат в пределах от 2 до 3 % ВВП (Франция – 2,6%, Германия – 2,1%) [2].

Основной целью долгосрочной политики Правительства Российской Федерации должно быть постоянное повышение уровня жизни населения на основе развития каждого гражданина, снижение социального неравенства, сохранение независимости и культурных ценностей. Главный подход стратегии реформирования социальной политики – завершить переход от патерналистской модели государства к субсидиарной. Это необходимо для обеспечения доступности и бесплатного доступа всех граждан к основным социальным услугам, особенно к образованию и здравоохранению.

Семейную политику можно определить, как неотъемлемую часть социальной политики как специфическую деятельность государства и других субъектов политики, ориентированную на обеспечение безопасности семьи,

ее благополучие, укрепление и развитие семьи как важнейшего института общества, создания условий, необходимых для его функционирования и успешной реализации социально значимых функций.

Низкий уровень жизни, дифференциация доходов, коррупция, разрушение экономики, требующая современных реформ общественная сфера, – все эти проблемы современности предстоит преодолеть в ходе демократических реформ и построения законного общественного государства, в котором будут совершенствоваться концепции социальной поддержки семей с детьми. От того, как в 20-е годы XXI века будет формироваться социальная политика России в отношении семей с детьми зависит будущее страны.

Список литературы и использованных источников:

1. Национальная стратегия действий в интересах детей на 2021-2027 гг. (утв. Указом президента РФ от 23 января 2027 г. № 122-р) URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/400150053/> (дата обращения: 12.11.2021)
2. Семейная политика в странах Европейского Союза. URL: <http://www.budgetrf.ru/Publications/Magazines/VestnikSF/2001/vestniksf14> (дата обращения: 12.11.2021)
3. Социально опасное положение семьи и детей: анализ понятия и методология оценки / Под ред. Е.Р. Ярской-Смирновой, В.М. Маркиной. М.: ООО «Вариант». 2015.
4. Харчев А.Г. Социология семьи: проблемы становления науки. М. 2003.

ПСИХОСОМАТИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА У ПОДРОСТКОВ: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

Васильева Л.П.

(БГУ «Белорусский государственный университет», г. Минск)

В работе представлены результаты изучения социально-психологических особенностей проявления психосоматических расстройств у лиц подросткового возраста (тревожности и депрессии, чувства одиночества, выраженности мотивационных установок). Определена взаимосвязь между эмоционально-негативными состояниями при психосоматических расстройствах у подростков и психологической обстановкой в семье. Разработаны рекомендации по составлению

коррекционных программ, нацеленных на снижение выявленных социально-психологических особенностей и оптимизацию семейных отношений для данной категории подростков.

Ключевые слова: *психосоматические расстройства, тревожность, депрессия, чувство одиночества.*

Проблема роста числа психосоматических заболеваний у населения является одной из наиболее актуальных на сегодняшний день. Психосоматические заболевания, в том числе у молодежи, составляют значительную часть «болезней цивилизации». Актуальность необходимости выявления психосоматических расстройств, их профилактики и коррекции подтверждается статистическими данными специалистов из разных стран цивилизованного мира. По их обобщенным данным 22% пациентов, которые обращаются к врачам с многочисленными и различными жалобами на свое соматическое нездоровье, имеют психосоматические нарушения [1].

От психосоматических заболеваний страдают не только взрослые, но и дети. Как пишет Д.Н. Исаев, среди больных детей в среднем 20 % страдают психосоматическими заболеваниями [2]. Это связано, в первую очередь, с экономическими и социальными изменениями, которые сопровождаются психологической напряженностью всего общества. Пристальное внимание следует сосредоточить на психосоматических заболеваниях, возникающих в детстве. Весьма актуальным это также является в подростковом и юношеском возрасте, так как позволяет определить адресный характер превентивных мероприятий, направленных на сохранение здоровья подрастающего поколения, в том числе на формирование благоприятной обстановки в семье.

Целью исследования являлось изучение социально-психологических особенностей проявления психосоматических расстройств у лиц подросткового возраста, а также выявление их взаимосвязи с психологической обстановкой в семье.

В исследовании приняли участие 30 подростков в возрасте 14-15 лет с психосоматическими расстройствами, 30 подростков такого же возраста без заболеваний.

В работе были использованы следующие методы исследования: теоретический анализ литературных источников; диагностические методики: методика «Тревожность и депрессия» (Ю.Л. Ханина), Методика диагностики уровня субъективного ощущения одиночества (Д. Рассел, М. Фергюсон), опросник «Мотивация успеха и боязнь неудачи» (А.А. Реан), Методика «Биополе семьи» (В.В. Бойко); методы статистической обработки данных:

расчет U-критерия Манна-Уитни, коэффициента ранговой корреляции r-Спирмена.

Результаты изучения эмоционально-негативных состояний при психосоматических расстройствах показали следующее. У трети (29,7%) испытуемых с психосоматическими расстройствами был выявлен высокий уровень тревожности. Он проявлялся в снижении порога возбуждения по отношению к различным стимулам, в нерешительности, нетерпеливости, непоследовательности действия. Невротическая реакция тревожности как беспокойства за собственное здоровье и за здоровье своих близких, в общении с людьми проявляется в том, что человек ведет себя неуверенно. Указанные особенности проявляются в склонности все видеть сквозь «темные очки», все воспринимать болезненно и обостренно. У 16,5% респондентов с психосоматическими расстройствами выявлено отсутствие повышенной тревожности. У 53,8% испытуемых с психосоматическими расстройствами наблюдалась средняя степень тревожности. В группе здоровых школьников у 6,6% испытуемых выявлено пограничное с высоким состояние тревожности, у 57,1% выявлен низкий уровень тревожности и у 36,3% здоровых подростков наблюдалась средняя степень тревожности. Та же тенденция наблюдается и по состоянию депрессии. У 70% здоровых школьников наблюдалось отсутствие депрессии и у 29,7% – средний ее уровень. Тогда как у 16,5% испытуемых с психосоматическими расстройствами выявлен высокий уровень депрессии, у 47,2% испытуемых – средняя степень депрессии и у 36,3% респондентов с психосоматическими расстройствами выявлено отсутствие депрессии.

Депрессия является социально дезадаптирующим состоянием и проявляется в невротических реакциях – в ослаблении тонуса жизни и энергии, в снижении фона настроения, сужении и ограничении контактов с окружающими, наличии чувства безрадостности и одиночества. Статистическая обработка представленных данных показала, что имелись статистически значимые различия в уровне тревожности ($U=587,5$, $p < 0,05$) и уровне депрессии ($U=654$, $p < 0,01$) у школьников с психосоматическими расстройствами и их здоровыми сверстниками. Таким образом, в целом у подростков с психосоматическими расстройствами показатели тревожности и депрессия выше, чем у здоровых школьников. Это подтверждает тот факт, что тревожность, как личностное свойство, и депрессия являются одними из ведущих эмоционально-негативных состояний в условиях психосоматического расстройства [3; 4; 5].

Результаты изучения субъективного ощущения одиночества у школьников с психосоматическими расстройствами и у здоровых подростков показали следующее (таблица 1).

Таблица 1. Достоверность различий по показателям субъективного ощущения одиночества у подростков с психосоматическими расстройствами и здоровых подростков

Шкала	Подростки с психосоматическими расстройствами	Здоровые подростки	U-критерий (Uэмп)	Уровень достоверности
Субъективное ощущение одиночества	35,22	25,78	308,5	P <0,05

Существуют статистически значимые различия в уровне субъективного ощущения одиночества у подростков с психосоматическими расстройствами (уровень его выше) и здоровых подростков ($U=308,5$, $p<0,05$). Это свидетельствует о том, что психосоматическое расстройство сопровождается усилением трудностей в установлении контактов с людьми, тяготами и переживаниями чувства одиночества.

Результаты изучения мотивационной ориентированности школьников на успех или на неудачу при психосоматических расстройствах и их отсутствии позволили выявить следующее. Мотивация на успех является ведущей у 16,5% подростков с психосоматическими расстройствами, у 26,4% из них определена тенденция мотивации на успех. Мотивация на успех относится к позитивной мотивации. При такой мотивации человек, начиная дело, имеет в виду достижение чего-то конструктивного, положительного. В основе активности подростков лежит надежда на успех и потребность в достижении успеха. Эти подростки обычно уверены в себе, в своих силах, ответственны, инициативны и активны. Их отличает настойчивость в достижении цели, целеустремленность. У 57,1% подростков с психосоматическими расстройствами определена тенденция мотивации на неудачу и мотивация на неудачу. Данные подростки характеризуются низкой уверенностью в своих силах. Они стараются избегать ответственных заданий. Начиная дело, они уже заранее боятся возможной неудачи, думают о путях избегания этой гипотетической неудачи, а не о способах достижения успеха. Результаты исследования показывают, что у здоровых подростков преобладающими были мотивация на успех и тенденция мотивации на успех (72,6% испытуемых). И только у одного из группы здоровых подростков была определена мотивации на неудачу, у 23,1% (у 7 человек из 30) имелась тенденция мотивации на неудачу.

Результаты изучения психологической обстановки в семье с больным подростком и в семье, воспитывающей здорового школьника представлены на рисунке 1.

На рисунке 1 видно, что во всей выборке в 29,7% семей, воспитывающих подростков с психосоматическими расстройствами, и в 57,1% семей со здоровыми школьниками-устойчивое положительное биополе. Для семей с указанным уровнем биополя характерна благоприятная эмоциональная обстановка с дружественной атмосферой, которая обладает высокой степенью жизненного тонуса, позволяющего каждому члену семьи чувствовать себя комфортно. В для подростка с психосоматическим расстройством это создает условия, позволяющие усилить конструктивные защитные механизмы, повысить и активизировать те личностные качества, которые бы способствовали преодолению трудностей психосоматики.

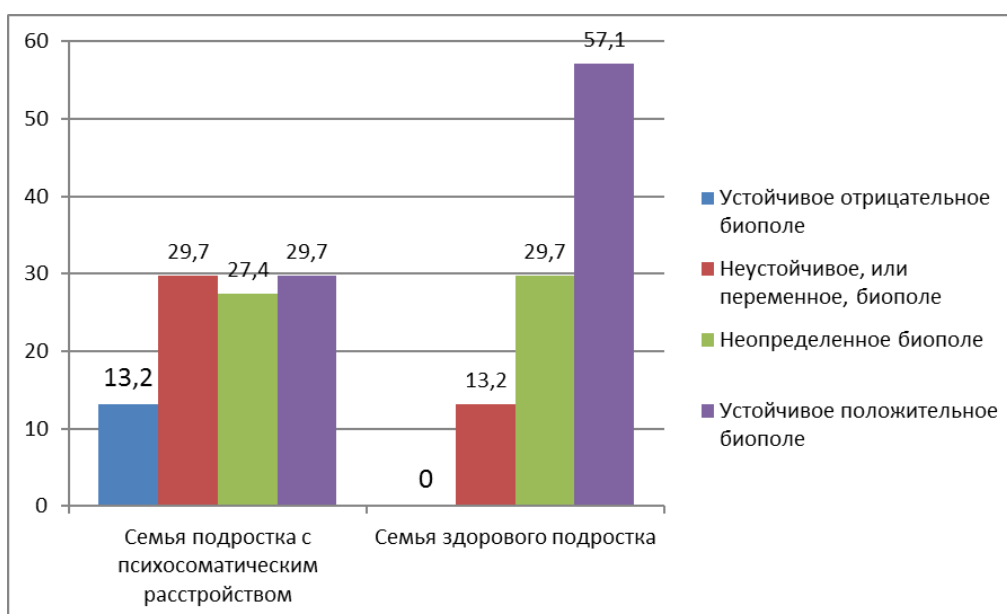


Рисунок 1. Показатели психологической обстановки в семьях подростков (% семей)

Для 27,4% семей с психосоматически больными подростками и 29,7% семей со здоровыми школьниками было характерно неопределенное биополе. Отмечается, что в данных семьях достаточно высокий преобладающий уровень позитивного психологического климата, хотя и имеются некоторые моменты, не позволяющие вести речь об исключительно положительной энергетике (возможны недопонимание, ссоры, конфликты как между супругами, так и между ребенком и родителями). Указанные семьи

характеризуются тем, что эти трудности есть, но они разрешаются в целом быстро и без особых осложнений.

В 29,7% семей с психосоматическим больным подростком и 13,2% семей со здоровым подростком выявлено неустойчивое, или переменное, биополе. Данные семьи отличают напряжение и некоторое разочарование у членов семьи (родители не довольны тем, как ведет себя подросток; подросток не доволен отношениями с родителями). У родителей и подростков отмечаются систематические затяжные конфликты. В семьях с психосоматическим больным подростком конфликты могут быть более сильными и напряженными. Для членов семьи характерна усталость и неудовлетворенность отношениями.

У 13,2% семей с психосоматически больными подростками определено устойчивое отрицательное биополе. Данные результаты отсутствуют в группе семей здоровых подростков. В таких семьях родители и подростки могут описывать свою жизнь друг с другом, как трудную, а зачастую и невыносимую, тяжелую, кошмарную. По большей части в таких семьях супруги разочарованы семейной жизнью. На фоне психосоматического расстройства ребенка в данной семье разочарование усиливается. Супругам трудно общаться без ссор, обид и конфликтов из-за раздраженности, недовольства, как собой, так и другими членами семьи. Следует отметить, что больной ребенок и уход за ним может сдерживать супругов, в том числе и от развода.

Итак, результаты исследования показывают, что психологическая обстановка в семьях подростков достаточно различная. В семьях с психосоматически больным подростком фиксируется наличие, в том числе, и устойчивого неблагоприятного климата.

Для выявления взаимосвязи эмоционально-негативных состояний при психосоматических расстройствах с психологической обстановкой в семье был применен метод математической статистики – подсчет ранговой корреляции Спирмена (расчет коэффициента r -Спирмена). Результаты статистической обработки данных показали следующее (таблица 2).

Таблица 2. Взаимосвязь между эмоционально-негативными состояниями при психосоматических расстройствах и психологической обстановкой в семье

<i>Correlations</i>	<i>Климат в семье</i>
Тревожность	$r = 0,857^{**}$
Депрессия	$r = 0,535^{**}$
Субъективное ощущение одиночества	$r = 0,856^{**}$
Мотивационная ориентированность	$r = 0,823^{**}$

Следует отметить наличие статистически достоверной прямой корреляционной связи между тревожностью и климатом в семье ($r=0,857$; $p < 0,01$), что свидетельствует о том, что чем выше уровень неблагополучия психологического климата в семье, тем выше тревожность у больного подростка. Различные семейные неурядицы вызывают у психосоматического больного стресс, и, как эмоциональная реакция на стрессовую ситуацию, возникает тревожность. В условиях неблагоприятного психологического климата в семье эмоциональное состояние психосоматического больного усугубляется. В свою очередь благоприятный семейный психологический климат (низкий уровень проявления неблагополучия в семье), для которого характерно чувство защищенности и эмоциональной удовлетворенности, не провоцирует проявление эмоционально-негативных состояний.

Найдена значимая положительная корреляция между показателем депрессии и климатом в семье ($r=0,535$; $p < 0,01$), то есть чем выше уровень психологического неблагополучия в семье, тем выше уровень переживаемой подростком с психосоматическими нарушениями депрессии, способствующей снижению фона настроения, сужению контактов с окружающими, наличию чувства безрадостности и одиночества. Данные симптомы указывают на развитие депрессии. Тревожность и депрессия на фоне психосоматического заболевания усугубляют состояние больного.

Выявлена значимая корреляционная взаимосвязь между показателем субъективного ощущения одиночества и климатом в семье ($r=0,856$; $p \leq 0,01$). Это свидетельствует о том, что чем выше уровень неблагополучия психологического климата в семье, тем выше уровень одиночества, переживаемый подростком с психосоматическим расстройством.

На основании выявленных взаимосвязей можно предположить, что в семьях с неблагоприятным психологическим климатом используются неконструктивные типы семейного воспитания (к примеру, семьи с жестким контролем; семьи с родителями, которые отвергают ребенка и др.). Результаты наших исследований согласуются с данными авторов, которые также показали, что именно для таких семей характерно развитие психосоматической патологии у ребенка [6,7,8].

Таким образом, мы определили, что существует взаимосвязь между эмоционально-негативными состояниями при психосоматических расстройствах и психологической обстановкой в семье.

По результатам изучения социально-психологических особенностей личности подростков с психосоматическими расстройствами, выявленной взаимосвязи между этими особенностями и психологической обстановкой в семье, были разработаны рекомендации по составлению коррекционных программ. Эти программы нацелены на снижение уровней дезадаптирующих подростка социально-психологических особенностей и оптимизацию семейных взаимоотношений для данной категории подростков. Полученные результаты свидетельствуют о необходимости коррекционной работы с семьями подростков с психосоматическими расстройствами. Коррекция должна быть направлена, как на подростков (снижение уровня тревожности, проявлений депрессии, переживаний чувства одиночества, повышение и самооценки), так и на всех членов семьи (коррекция межличностных отношений с целью повышения благоприятного психологического климата в семье).

Список литературы и использованных источников:

1. Исаев Д.Н. Эмоциональный стресс, психосоматические и соматопсихические расстройства у детей. СПб.: Речь. 2005.
2. Лиджи-Горяева А.А. Классификация психосоматических расстройств // Инновационная наука. 2020. № 1.
3. Мельник Е.В. Психосоматические заболевания: факторы риска, выявление, профилактика: учеб. пособие. Челябинск: Активист. 2016.
4. Психосоматические расстройства в клинической практике / Под ред. акад. РАН А. Б. Смулевича. М.: МЕ Дпресс-информ. 2019.
5. Смирнова С.В., Сергодеева Е.А. Нарушения семейных отношений в генезе психосоматических заболеваний у детей // Теория и практика общественного развития. 2013. № 6.
6. Тулебаева А.Б., Курбанов Р.К. Влияние семейных отношений на возникновение психосоматических заболеваний // Вестник КГУ. Режим доступа URL: <https://articlekz.com/article/5949>.
7. Фурманов И.А. и др. Первичная профилактика психосоматических заболеваний с помощью системы психологических технологий / Под ред. И.А. Фурманова. Гомель: ГГУ им. Ф. Скорины. 2015.
8. Хеллингер Е.В. Опыт использования игр Гюнтера Хорна в работе с семьями подростков, страдающих психосоматическими заболеваниями // Психология и психотерапия семьи. 2019. № 1.

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СЕМЬИ, НАХОДЯЩЕЙСЯ В СОЦИАЛЬНО ОПАСНОМ ПОЛОЖЕНИИ, КАК ОДНО ИЗ ЭФФЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Васильева С.А., Луговая О.М.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» г. Ставрополь)

В статье анализируются технологии социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении на региональном уровне. Авторами представлены основные виды и принципы социального сопровождения семей с детьми, находящихся в социально опасном положении.

Ключевые слова: *технологии социального сопровождения семей, социальное сопровождение, социально опасное положение.*

Работа с семьей, находящейся в социально опасном положении (СОП), является успешной в результате совместных усилий учреждений социальной защиты, межведомственного взаимодействия и самой семьи. Защита и поддержка такой семьи должна носить комплексный характер. В настоящее время одной из эффективных технологий, осуществляющихся на основе межведомственного взаимодействия, является социальное сопровождение семьи, находящейся в социально опасном положении.

Федеральный закон № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в статье 22 определяет положение, при котором, родители или другие представители несовершеннолетних детей могут получить содействие в предоставлении социальной, юридической, медицинской, психологической и др. помощи, не относящейся к социальным услугам, в виде социального сопровождения.

Социальное сопровождение проводится при привлечении организаций, предоставляющих помощь на основе межведомственного взаимодействия (статья 28 ФЗ № 442). Все мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Сопровождение, можно рассматривать как комплексный метод, который выполняет следующие функции: диагностика возникших проблем; нахождение вариантов решения проблем; консультирование при принятии решения и выработки плана выхода из проблемы; помощи при реализации плана выхода из проблемы.

Социальное сопровождение – это комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем услуг, направленных на

профилактику и/или преодоление сложной жизненной ситуации, обстоятельств, определяющих нуждаемость в социальном обслуживании.

Социальное сопровождение, понимается как комплекс мероприятий по оказанию семье с детьми социальной, юридической, психолого-педагогической, медицинской помощи, направленной на преодоление сложной жизненной ситуации и обстоятельств, определивших нуждаемость в социальном обслуживании на основе межведомственного взаимодействия.

Основной целью социального сопровождения семьи с детьми является повышение качества жизни, минимизация влияния негативных факторов социальной среды, которые могут привести к социальному сиротству, отказу от ребенка, лишению родительских прав, помощь в преодолении трудностей в воспитании детей, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, формирование условий для полноценного функционирования семьи.

Основными получателями данного вида помощи являются следующие семьи:

– семья в социально опасном положении (ФЗ № 120 «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 г.);

– семья в трудной жизненной ситуации (ФЗ № 124 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 г.);

– семья, нуждающаяся в поддержке.

Основными принципами социального сопровождения семьи с детьми являются: комплексность; межведомственное взаимодействие; добровольность; адресная направленность; равные возможности в получении помощи; мобильность и вариативность; конфиденциальность; непрерывность; рекомендательный характер сопровождения; эффективность.

С учетом проблемы, сложившейся в семье с детьми, выделяют следующие виды социального сопровождения семьи:

1. Социально-бытовые (поддержание жизнедеятельности в быту);
2. Социально-медицинские (поддержание и сохранение здоровья);
3. Социально-психологические (оказание психологической помощи и коррекции психологического состояния);

4. Социально-педагогические (профилактика девиантного, ассоциального, аддиктивного поведения и развитие личности, в том числе, организация досуга, помощь в воспитании детей);

5. Социально-трудовые (помощь в трудоустройстве, трудовая адаптация);

6. Социально-правовые (получение бесплатной юридической помощи, консультаций);

7. Услуги повышения коммуникативного потенциала (для получателей, в том числе и детей, имеющих ограниченные возможности жизнедеятельности);

8. Срочные социальные услуги.

Особо необходимо отметить, что в соответствии со статьей 22 ФЗ № 442 граждане и семьи с детьми могут получать при необходимости медицинскую, юридическую, психологическую помощь, не относящуюся к социальным услугам в виде социального сопровождения.

Для организации социального сопровождения семьи важно провести оценку семейной ситуации для того, чтобы выявить степень нуждаемости семьи в защите, поддержке и помощи. Критериями нуждаемости могут выступать:

– категория семьи (многодетные, малоимущие, семьи в сложной жизненной ситуации и социально опасном положении, замещающие семьи, дисфункциональные семьи, неполные семьи и др.);

– состояние здоровья (наличие в семье инвалидов, детей или членов семьи с психическими расстройствами);

– степень удовлетворенности материально-бытовыми условиями;

– выраженность нарушения функционирования семьи.

Определение индивидуальной нуждаемости в социальном сопровождении должно учитывать следующие социально-экономические факторы:

– семейное положение, социальное окружение, статус семьи;

– ситуация материального, экономического, жилищного, трудового характера;

– психосоциальные обстоятельства, асоциальное поведение членов семьи.

В практике работы с семьями в социально опасном положении государственные услуги, предоставляемые таким семьям по степени сложности ситуации, в которой пребывает семья. От степени сложности проблемы работу с семьей в социально опасном положении можно разделить на четыре уровня:

– первичная профилактика (индивидуальная работа с членами семьи, групповая работа);

– специальная профилактика (работа с семьей группы риска, в сложной жизненной ситуации и социально опасном положении);

– комплексная социальная реабилитация семьи, социальный патронаж (семьи, находящиеся в социально опасном положении, дети в критической жизненной ситуации (безнадзорность, аддиктивное, асоциальное поведение и др.);

– помещение ребенка в стационар при отсутствии попечения родителей или наличии в семье угрозы для его жизни и здоровья, а также вследствие наличия другой трудной, опасной жизненной ситуации при наличии установленных федеральным законодательством оснований для пребывания несовершеннолетнего в стационаре (Рисунок 1).

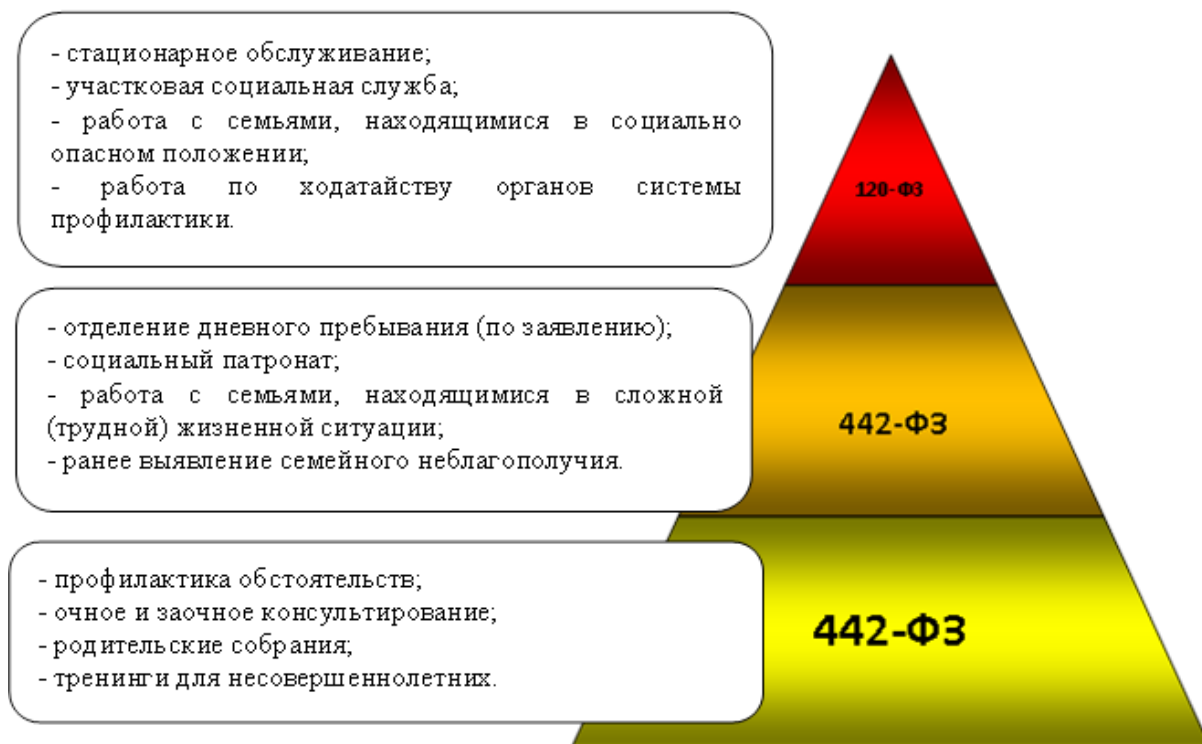


Рисунок 1. *Пирамида уровней сложности в работе с семьей с детьми*

Государственная поддержка детям и семьям с детьми, как и ранее, продолжает оказываться в двух смежных «правовых полях»:

- предоставление государственных услуг в виде социальных услуг (регулируется Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»),
- предоставление государственных услуг, направленных на защиту прав детей и содействие в воспитании детей их родителям (регулируется иными федеральными законами - 120-ФЗ, 159-ФЗ, 48-ФЗ и др.).

Существует четкий алгоритм действий по социальному сопровождению семьи в социально опасном положении (СОП):

1. Выявление семьи в СОП, поступление информации о семье СОП от органов или учреждений системы профилактики.
2. Приглашение семьи к сотрудничеству, заявление семьи в службу социального сопровождения.
3. Выход в семью составление акта индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании. Признание членов семьи, нуждающихся в социальном обслуживании. Данный этап проводит комиссия по определению нуждаемости гражданина в социальном обслуживании.
4. Установление контакта с семьей и детьми.
5. Сбор первичной информации о социальной ситуации в семье.

6. Определение уровня социального сопровождения (адаптационный, базовый, кризисный, экстренный).

7. Формирование индивидуальной программы, заключение договора.

8. Создание межведомственной команды по оказанию помощи семье с детьми, координация деятельности специалистов разных ведомств по реализации индивидуальной программы.

9. Организация реализации мероприятий индивидуальной программы.

10. Оценка эффективности мероприятий индивидуальной программы.

Форма индивидуальной программы предоставления социальных услуг утверждена Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (с изм. и доп. на 30.04.2018 г.) (Приложении В).

Специфика организации социального сопровождения семьи СОП зависит от уровня критичности ее состояния, выделяют следующие уровни:

– адаптационный уровень. Данный уровень преимущественно необходим замещающим семьям, семьям с повторным браком родителей, семьи беженцев. На данном этапе проводятся мероприятия по социальной адаптации к жизни в новых условиях;

– базовый (профилактический) уровень. Процесс реализации мероприятий сопровождения, направленный на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях. На данном уровне проводится работа с семьями со следующими признаками: педагогическая безграмотность, неразвитость родительских навыков, семья, восстановившаяся в родительских правах, неполные семьи, семья с психологическими проблемами взаимоотношения родителей и детей, семьи с детьми-инвалидами и др.;

– кризисный уровень. Реализуются мероприятия сопровождения, направленные на оказание семье с детьми специализированной помощи по минимизации и устранению кризисных, конфликтных ситуаций, угрожающих семейному благополучию;

– экстренный уровень. Реализуются мероприятия, направленные на оказание помощи с целью предотвращения существующей угрозы для сохранения семьи. Как правило, данный уровень предназначен для семей, находящихся в

социально опасном положении со следующими признаками: жестокое обращение в семье, ущерб развитию личности ребенка, несовершеннолетние родители, семьи, пострадавшие от чрезвычайных ситуаций и др.

Анализируя вышеизложенное, необходимо отметить, что социальное сопровождение семьи в социально опасном положении – это, прежде всего, одно из эффективных направлений социальной защиты, целью которого является сохранение, реабилитация, поддержка, помощь семье в преодолении трудных, кризисных жизненных ситуаций и стабилизация функционирования семьи в целом.

Список литературы и использованных источников

1. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями) // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/>

2. Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/about/company/structure/ric/?utm_source=online;utm_medium=order;utm_content=ric

3. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10.11.2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (с изм. и доп. на 30.04.2018 г.) // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/70791482/>

СОЦИАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ МАЛОИМУЩИХ НЕПОЛНЫХ СЕМЕЙ

Волкова С.Р.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Бахуташвили Т.В.

В статье раскрыты социальные проблемы малоимущих неполных семей, основные направления социальной работы с данными категориями семей и представлен опыт ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» по социальной адаптации малоимущих неполных семей.

Ключевые слова: малоимущая неполная семья, социальная работа, социальная адаптация.

В современной России проблема социальной адаптации личности в малоимущих неполных семьях является одной из наиболее острых и социально значимых, требующих большого внимания. Тенденция в обществе к увеличению числа данной категории обусловлена различными причинами. Этот факт негативно влияет на процесс социализации детей и создает условия для их социальной дезадаптации в различных формах, включая девиантное поведение.

Сложная ситуация неполных семей с низким доходом отчасти объясняется значительным количеством стресс-факторов, с которыми сталкиваются одинокие родители как группа. Многие из этих стрессоров имеют серьезные негативные последствия, которые подрывают рост и развитие детей. Семейные стресс-факторы включают высокий уровень безработицы среди родителей и низкий уровень образования, нестабильные и небезопасные условия проживания, плохое медицинское обслуживание и питание, насилие в семье и обществе, злоупотребление родителями психоактивными веществами, жестокое обращение с детьми и отсутствие заботы о них. Более того, многочисленные негативные жизненные события, вызывающие состояние фрустрации, и хронические текущие заболевания родителей-одиночек находятся вне их личного контроля, что может повлиять на их эмоциональное здоровье и ограничить их функционирование в качестве родителей. Поэтому малоимущие неполные семьи нуждаются в поддержке и защите как со стороны государства, так и со стороны социальной работы.

Исследованием социальных проблем малоимущих неполных семей в России занимались такие авторы, как И.Ф. Дементьева, Н.Ф. Дивицына, Н.А. Соколова, Я.Г. Николаева, А.М. Цаюк, Д. Терри Хит, Деннис К. Ортнер и др.

В России малоимущие неполные семьи являются постоянным объектом социальной работы. Это связано с тем, что данная категория семей имеет сразу несколько социальных статусов: «малоимущей», «неполной». Кроме того, малоимущие неполные семьи могут быть еще и асоциальными семьями, конфликтными семьями, семьями, воспитывающими детей-инвалидов или семьями с безнадзорными детьми и подростками и т.д.

Созданная система социальной защиты семьи и детства в Российской Федерации имеет сложную структуру взаимосвязанных между собой организаций социальной защиты населения на разных уровнях иерархической подчиненности, в основном предоставляющих различные формы социально-экономической поддержки малоимущим неполным семьям, и территориальных учреждений социального обслуживания населения, оказывающих различные виды социальных услуг.

Среди территориальных учреждений социального обслуживания населения, решающих социальные проблемы малоимущих неполных семей, можно отметить центры социальной помощи семье и детям. В зависимости от характера семейных проблем, их сложности, остроты или запущенности, в работе с отдельными неполными семьями используются различные виды, формы, методы и технологии социальной работы. К ним относятся прямая социальная поддержка малообеспеченных неполных семей, включая оказание материальной, социально-бытовой помощи, консультативной помощи (юридической, социально-педагогической, психологической и т.д.), социальное сопровождение в приемных семьях, а также вовлечение детей и родителей из неполных семей в специально организованные для них социальные клубы, «службы знакомств» и т.д. Суть этой широкой и многогранной деятельности заключается в том, чтобы помочь одинокому родителю и его ребенку (детям) на личном уровне справиться с любыми проблемами в их жизни, начиная от получения пособий в соответствии с законодательством, помощи в поиске работы, заканчивая предоставлением психологических, юридических, социальных и других услуг. Потребность в этих услугах обычно возникает в кризисных ситуациях, при любых трудностях (в семье, в школе, на работе), при различных психологических проблемах и т.д. [1].

В целом можно выделить четыре основных направления с малоимущими неполными семьями в центрах социальной помощи семье и детям:

1. Оказание экстренных, неотложных мер, направленных на выживание семьи.
2. Среднесрочные меры различного характера, направленные на поддержание стабильности неполной семьи.
3. Долгосрочные меры различного характера, направленные на социальное развитие неполной семьи и ее членов.
4. Профилактические меры различного характера, направленные на предотвращение возникновения «случайных» неполных семей.

Рассмотрим социальную адаптацию малоимущих неполных семей на примере ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям». Основной формой деятельности Центра является работа по программам, разработанными сотрудниками Центра [4]. Содержание программ реализуется в форме обслуживания на дому и полустационарно (на базе Центра); анонимно; по телефону; в форме разовой и экстренной помощи; бесплатно и на условиях частичной и полной оплаты.

Одним из направлений работы является организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих в г. Ставрополе. На базе учреждения ежегодно для детей организуется детский оздоровительный лагерь «Радуга» и детский реабилитационный лагерь «Улыбка».

Учреждение реализует как собственные грантовые проекты, финансируемые Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: «Новые горизонты», «Против течения – легко!», «Семья для счастья, семья без боли», так участвует в реализации отдельных программ: «Монтессори-STUDIO», направленная на повышение адаптационных возможностей у детей с расстройствами аутистического спектра (РАС), «Мы вместе», направленной на повышение родительской компетентности и оптимизацию детско-родительских отношений и др.

В рамках программ «Дети – детям» и «Мир вокруг нас» для детей организуется проведение концертов, экскурсий, посвященных календарным датам, городским праздникам, а также ведется кружковая работа: подготовка к школе «Почемучка», «Сделай сам», «Игротека», «Бусинка», «Музыкальный калейдоскоп». Активно ведется работа с родителями в клубках, группах и организованных встречах – «Университет для родителей», «Ответственное родительство», «Анима», «Самая лучшая мама» и др.

Для оказания эффективной комплексной помощи женщинам из неполной семьи, находящимся в кризисной ситуации, в учреждении ведется работа по программам: «Системная семейная терапия. Работа с сетью социальных контактов», «Школа поддержки себя: работа с созависимыми отношениями», «Клуб заботливых родителей».

На базе Центра проводится программа социального педагога отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних Д.Н. Дедик «Примирение в семье». Грамотное управление конфликтом позволяет свести к минимуму его разрушительные последствия. Попытки примирить конфликтующих силами третьей стороны стали основой альтернативной процедуры урегулирования споров – медиации.

В результате работы по программе, участники приобретут навыки и умения: разрешения конфликтов, выстраивания конструктивных отношений с окружающими, мирного ведения переговоров, снижение конфликтности в семьях, достижение взаимопонимания между членами семьи.

Программа рассчитана на работу с семьями, находящимися в социально опасном положении и, имеющими неразрешенный конфликт.

Программа семейного досуга «Моя счастливая семья». Данная программа позволяет выстроить организацию досуга так, чтобы каждый

ребенок мог раскрыть и реализовать свой творческий потенциал, а постоянное привлечение в досуговую деятельность детей их родителей позволяет укрепить взаимопонимание и ценностное ориентирование семьи. В результате комплексной деятельности специалистов Центра по данной программе ребята развивают свою самостоятельность, творческие способности, что в последствии приводит к самореализации собственного «Я».

Для малоимущих неполных семей важна программа «Оказание срочной социальной помощи в ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям». Цель программы: оказание срочной социальной неотложной помощи гражданам, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Инновация программы «Оказание срочной социальной помощи в ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» заключается в использовании комплекса мер для привлечения благотворительных средств, частных пожертвований для оказания срочной социальной неотложной помощи гражданам, у которых существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Ожидаемыми результатами данной программы является улучшение социального и материального положения граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности с помощью привлечения предприятий, организаций и волонтерских групп, оказывающих благотворительную помощь гражданам. Безусловно, полученная от Центра благотворительная помощь позволяет родителям неполных семей обеспечивать детей одеждой и обувью по сезону, предметами первой необходимости, канцелярскими товарами по необходимости.

В Центре каждый год с сентября по май функционирует родительская группа «Анима». Ежемесячно проводятся заседания группы, на которые приходят родители пообщаться со специалистами Центра, получить ответы на свои вопросы, поучаствовать с детьми в культурно-досуговых мероприятиях, мастер-классах по тестопластике, музицированию. Родительская группа «Анима» проводится на базе Центра с целью преодоления педагогической и воспитательной несостоятельности родителей, провоцирующей проблемы школьной и социальной дезадаптации несовершеннолетних, внутрисемейные конфликты.

Таким образом, мы проанализировали проблемы малоимущих неполных семей, раскрыли опыт ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» по технологии адаптации данных категорий семей. Следует отметить, что социальная работа с неполными малоимущими

семьями не должна ограничиваться только лишь вниманием к их дезадаптированным представителям. Даже если неполная семья относительно гармонична и достаточно хорошо справляется со своими основными функциями, она все равно нуждается время от времени в социальной, психологической и другой поддержке. В этой связи, для совершенствования форм и методов социальной работы важно исследование опыта зарубежных стран по оказанию помощи малоимущим неполным семьям.

Список литературы и использованных источников:

1. Маметьева О.С., Бурилкина С.А., Каминский А.С. Формирование готовности специалистов социальной сферы к реализации технологий социальной работы с семьями различных типов // Перспективы науки и образования. 2018. № 6 (36).
2. Мудрик А.В. Социальная педагогика: учебник. М.: Академия. 2019.
3. Шалаева С.Л. Зарубежные социальные практики в семейной политике // Вестник Марийского государственного университета. 2016. №2 (22).
4. Официальный сайт ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям». URL: <https://centerhelp26.ru/> (Дата обращения: 08.11.2021).

НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Газдиева З.М.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Зритнева Е.И.

В статье рассматриваются социально-психологические аспекты насилия в современных семьях, проблемы детей, в отношении которых совершалось насилие.

Ключевые слова: семья, семейные отношения, несовершеннолетние, насилие, домашнее насилие, жестокое обращение.

За последние три года в России резко возросло число рассматриваемых административных дел о побоях, при этом подавляющее число виновных штрафуют по «нижней планке»: в среднем за нанесение побоев или

умышленный вред здоровью агрессор платит всего лишь около 5 тысяч рублей: в среднем сумма штрафов составила в 2021 году 5398 рублей с человека – столько у нас стоит совершить акт насилия в семье (в целом же размер административного штрафа по ст. 6.1.1. КоАп составляет от 5 до 30 тысяч рублей). За 2021 год было зарегистрировано свыше 164 тысяч правонарушений по фактам нанесения побоев, более 96,7 тысяч человек были оштрафованы за акты домашнего насилия, административный арест (15 суток) получили за это же около 7,7 тысяч человек, наказаны обязательными работами более 13,5 тысяч человек [1].

При этом «закрытость» современной российской семьи, отсутствие доступа в семью профессионалам по проблемам семейного неблагополучия, недоверие к правовой системе и ряд других причин – все это не позволяет делать объективных выводов о размерах семейного насилия и жесткого обращения с женщинами и детьми в нашей стране.

Сущность понятия «жестокое обращение с ребенком» чаще всего определяется только через призму физических воздействий, что значительно сужает его сущность и последствия. В представлениях большинства родителей жестокое обращение с ребенком – это применение физических наказаний. Подобная узкая интерпретация жестокости закрепляет другие нефизические формы жестокого обращения как некую социальную норму. Такие формы родительских воздействий, как принуждения, запреты, оскорбления, угрозы, отсутствие заботы и т. п., не рассматриваются взрослыми как жестокость. Многие родители не видят проявления жестокости в авторитаризме воспитания, его отдельных методах.

В Конвенции о правах ребенка понятие жестокое обращение включает в себя все формы физического и психологического давления, оскорбления или злоупотребления, отсутствие заботы и небрежного обращения, грубое обращение или эксплуатация, включая сексуальное злоупотребление.

Существует множество определений жестокого обращения с детьми (Д.Ю. Ермолова, В.А. Кирсанова, М.В. Никитина, А.А. Овчинникова, Л.Я. Олиференко, В.Н. Орлова, М.М. Плоткин, О.Б. Подольская, Н.Е. Седова, Е.В. Трушина, Е.Р. Ярская-Смирнова и др.). Наиболее полно отражена его суть в следующем: под жестоким обращением с детьми и подростками понимают такую форму отношений между взрослым и ребенком, которая имеет цель сохранения власти, контроля и/или внушение чувства страха [2].

Обобщая существующие определения, под жестоким обращением с несовершеннолетними следует понимать форму отношений между людьми (взрослый – ребенок, несовершеннолетний – несовершеннолетний), которая проявляется в форме физического и психологического давления,

эксплуатации, небрежного отношения, сексуального развращения несовершеннолетнего.

Проблема жестокого обращения с несовершеннолетними и пренебрежение их интересами в различных видах и формах всегда имеет следствием серьезный ущерб для здоровья, развития и социализации ребенка, нередко несет угрозу его жизни, что выдвигает задачи социально-педагогического характера.

Различают две основные формы жестокого обращения с несовершеннолетними – это семейная и внесемейная, среди которых выделяют четыре вида жестокого обращения с несовершеннолетними и пренебрежения их интересами: физическое; сексуальное (развращение); психическое (эмоциональное, психологическое) насилие; пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость).

Физическое насилие – преднамеренное нанесение физических травм и различных телесных повреждений ребенку родителями или лицами, их заменяющими, либо ответственными за их воспитание, причиняющих ущерб здоровью, нарушающих его развитие (в отдельных случаях – лишаящие его жизни). Эти действия могут осуществляться в форме: избивания, в том числе в виде ударов, пощечин; истязания, в том числе в виде укусов, щипков; сотрясения; использования самых различных предметов в качестве орудий изуверства (например, прижигание горячими предметами, жидкостями или зажженными сигаретами и пр.).

Согласно официальной статистике, ежегодно 14 % детей подвергаются насилию, 34 тысячи – погибают в возрасте до 15 лет и 2 миллиона избиваются родителями, из них 10% умирают от побоев, а 2 тысячи кончают жизнь самоубийством [3].

Физическое насилие над детьми и подростками включает также вовлечение последних в употребление наркотиков, алкоголя, психоактивных веществ, дачу им отравляющих веществ или медицинских препаратов, вызывающих одурманивание, а также попытки удушения или утопления ребенка [4].

Сексуальное насилие или развращение (совращение, злоупотребление) – вовлечение ребенка (с согласия или без), осознаваемое/неосознаваемое им в силу функциональной незрелости или других причин в сексуальные действия со взрослыми или старшим ребенком (подростком) с целью получения последними удовлетворения сексуальных потребностей или получения выгоды с применением физического, психического насилия или без него [5].

Психическое (эмоциональное, психологическое) насилие – периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие

родителей (опекунов) и других взрослых на ребенка, приводящее к формированию у него патологических черт характера или же тормозящее развитие личности и вызывающее у детей страх. К этой форме насилия относятся:

- открытое неприятие и постоянная критика ребенка;
- поведение взрослых, вызывающее у детей и подростков страх;
- психологическое давление в унижительных формах, оскорбление и унижение его достоинства ребенка;
- заниженные или завышенные требования к ребенку, свидетельствующее о непризнании его взрослыми и препятствующие построению им представлений о собственной ценности;
- предъявление к ребенку требований, которые не соответствуют его возрастным возможностям;
- угрозы в адрес ребенка, проявляющееся в словесной форме без физического насилия со стороны родителей, опекунов, учителей, воспитателей;
- унижение человеческого достоинства ребенка;
- обвинение ребенка в том, в чем он не виноват;
- постоянная демонстрация нелюбви и неприязни к ребенку;
- душевная жестокость;
- преднамеренная физическая или социальная изоляция ребенка;
- предъявление к нему чрезмерных требований, не соответствующих возрасту или возможностям;
- ложь и невыполнение взрослыми обещаний;
- запреты чего-либо, оправдываемые любовью к ребенку;
- гиперопека и чрезмерная забота о ребенке со стороны родителей или опекунов;
- однократное или неоднократное грубое психическое воздействие, вызывающее у ребенка психическую травму [4].

Пренебрежение интересами и нуждами ребенка (моральная жестокость) – отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

Служить причиной неудовлетворения основных потребностей ребенка может:

- отсутствие адекватного возрасту и потребностям ребенка ухода, питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи, включая отказ от его лечения, воспитания, образования;

- отсутствие должного внимания или заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая;
- отсутствие требовательности и контроля со стороны родителей или опекунов;
- вовлечение ребенка в совершение правонарушений [3].

Любой вид жестокого обращения с несовершеннолетними ведет к самым разнообразным последствиям, но их объединяет одно – ущерб здоровью или опасность для его жизни. Отрицательными последствиями для здоровья детей являются: потеря или нарушение функции какого-либо органа, развитие различных соматических заболеваний, нарушение физического, полового и психического развития. Несовершеннолетние, подвергшиеся жестокому обращению, часто отстают в росте, имеют белково-энергетическую недостаточность. Они позже начинают ходить, говорить, реже смеются, значительно хуже успевают в школе, чем их одногодки. У таких детей развивается невроз или неврозоподобные состояния в виде навязчивых движений, проявляющихся сосанием и кусанием пальцев и ногтей, ковырянием в носу, ушах, раскачиваниями, занятием онанизмом. Внешне дети, живущие в условиях пренебрежения их интересами, физическими и эмоциональными нуждами выглядят гигиенически запущенными. Часто они страдают педикулёзом или чесоткой. Независимо от вида и характера насилия у несовершеннолетних могут наблюдаться различные заболевания, которые относятся к психосоматическим: булимия; анорексия; язва желудка; боли в животе; энурез; энкопрез [2].

Практически все дети и подростки, пострадавшие от жестокого обращения и пренебрежительного отношения, пережили психическую травму, в результате чего они развиваются с определёнными личностными, эмоциональными и поведенческими особенностями, отрицательно влияющими на их дальнейшую жизнь. Зачастую они испытывают гнев, который чаще всего изливают на более слабых – младших по возрасту детей, на животных. Часто их агрессивность проявляется в игре, порой вспышки гнева не имеют видимой причины. Некоторые из них, напротив, чрезмерно пассивны, не могут себя защищать. И в том, и в другом случае нарушается контакт, общение со сверстниками. У заброшенных, эмоционально депривированных несовершеннолетних стремление любым путём привлечь к себе внимание проявляется в виде вызывающего, эксцентричного поведения.

Среди социальных последствий жестокого обращения с детьми и подростками можно выделить два одновременно проявляющихся аспекта: вред для жертвы и вред общества.

С одной стороны, дети и подростки, пережившие любой вид насилия, испытывают трудности социализации: у них нарушены связи с взрослыми, нет соответствующих навыков общения со сверстниками, они не обладают достаточным уровнем знаний и эрудицией, чтобы завоевать авторитет. С другой стороны, решение своих проблем дети и подростки – жертвы насилия – часто находят в криминальной, асоциальной среде, а это часто сопряжено с формированием у них пристрастия к алкоголю, наркотикам, они начинают воровать и совершать другие уголовно наказуемые действия. Девочки нередко начинают заниматься проституцией, у мальчиков нарушается половая ориентация. И те, и другие впоследствии испытывают трудности при создании собственной семьи, они не могут дать детям достаточно тепла, поскольку не решены их собственные эмоциональные проблемы. Таким образом, любой вид насилия формирует у детей и подростков такие личностные и поведенческие особенности, которые делают их малопривлекательными и даже опасными для общества.

Исходя из вышеизложенного, можно сделать вывод, что несовершеннолетние, пострадавшие от жестокого обращения, – это одна из категорий детей «группы риска», для которой свойственен целый комплекс социальных, психических, физических и педагогических проблем, требующих решения социально-педагогическими методами.

Список литературы и использованных источников:

1. Печенкин В.В. Межведомственное взаимодействие в сфере решения проблем насилия в семье // Отечественный журнал социальной работы. 2021. №1.
2. Родина И.В. Социальная проблематизация насилия в семье в современной России // Отечественный журнал социальной работы. 2021. №2.
3. Авдеева Т.Г. Психологическая помощь детям – жертвам семейного насилия // Семейная психология и семейная терапия. 2009. №1.
4. Актуальность проблемы и насилия над детьми в семье // Теоретические и прикладные аспекты современной науки. 2014. № 3-3.
5. Акулич М.М. Жестокое обращение с детьми в семье: научное определение и общественное мнение о проблеме // Вестник Тюменского государственного университета. 2014. № 8.
6. Досина Н.В., Смирнов Я.О. семейная власть как источник насилия (проблема контроля и преодоления в социальной политике) // власть. 2009. № 12.

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ В РЕСПУБЛИКЕ ИНГУШЕТИЯ

Галаева А.Х.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук

доцент Литвинова Е.Ю.

В статье рассматриваются понятие и типология многодетных семей, описываются методы и формы социальной работы с многодетной семьей. Проанализированы ключевые направления социальной работы с многодетными семьями в Республике Ингушетия, а также приведен сравнительный анализ проводимой в данном направлении работы в различных субъектах РФ.

Ключевые слова: *социальная работа, социальная защита, многодетная семья.*

Актуальность заявленной темы обусловлена тем, что семья в современном российском обществе является важнейшим социальным институтом, поэтому существующие проблемы обуславливают необходимость оказания ей помощи со стороны общества. Многодетная семья в качестве основной ячейки общества выполняет ключевые социальные функции, играет, несомненно, важную роль как в целом в общественном развитии, так и в жизни человека, его защите, формировании и удовлетворении нравственных потребностей, обеспечении социализации.

А.Г. Харчев считает, что семья – это исторически конкретная система взаимоотношений, складывающихся между супругами, между ними и детьми. По сути, семья представляет собой малую социальную группу, состоящую из участников, связанных брачными и/или родственными отношениями. Для них характерна общность быта, взаимная моральная ответственность и социальная необходимость, в которой заключается потребность общества в физическом и духовном воспроизводстве населения [6].

Исходя из законодательства России и анализа научной литературы, многодетная семья – это общность людей, которые связаны отношениями супружества, родительства, либо родства, совместного домохозяйства, имеющая трех и более детей [1].

В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают проблемы многодетных семей. По статистике, в России в 2020 г. насчитывается около 1,5 млн. многодетных семей. Но их

численный состав в субъектах Российской Федерации неравномерный. Республика Ингушетия входит в число регионов Российской Федерации с благоприятной демографической обстановкой. В 2020 году на территории республики насчитывается около 29 тыс. с тремя и более детьми. Наличие в обществе такого большого количества многодетных семей свидетельствует о высоком уровне его социального развития, так как у людей в таких семьях, как правило, тесные и очень близкие взаимоотношения.

Республика Ингушетия в последние годы неизменно находится в тройке субъектов РФ, в которых наблюдается наибольший темп роста количества многодетных семей (рис. 1).

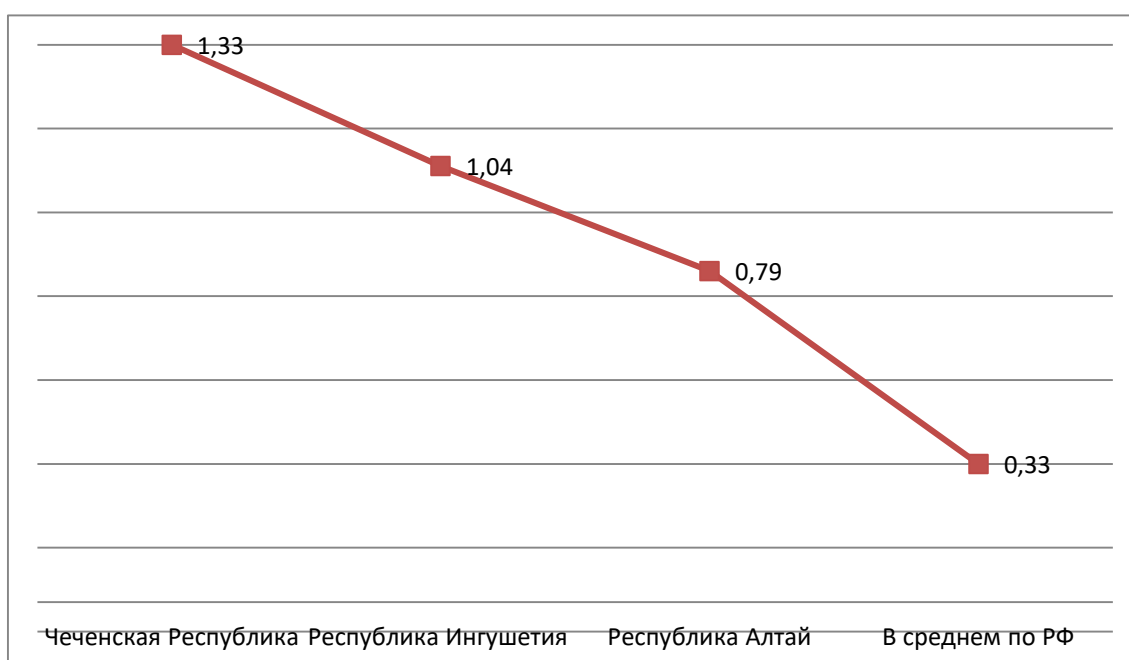


Рисунок 1. Лидеры по темпу роста количества многодетных семей в регионах РФ за 2020 год

Из данных, представленных на рисунке 1, видно, что наивысший темп роста количества многодетных семей характерен для Чеченской Республики, где суммарный коэффициент рождаемости третьих и последующих детей составляет в среднем 1,33 на одну семью. В Республике Ингушетия этот показатель равен 1,04, а в Республике Алтай – 0,79. При этом мы видим, что в среднем по России суммарный коэффициент рождаемости третьих и последующих детей составляет всего лишь 0,33. Таким образом, можно сделать вывод, что по данным Росстата были названы такие регионы с наибольшим темпом количества многодетных семей как: Чеченская Республика, Республика Ингушетия и Республика Алтай.

Если рассматривать меры социальной поддержки многодетных семей в Российской Федерации в соответствии с законодательством к ним относятся:

- скидка не ниже 30% от установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, – от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;

- бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до шести лет;

- бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

- бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений за счет средств всеобща и отчислений от их производственной деятельности и других внебюджетных отчислений;

- прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

- бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе за счет средств всеобща либо иных внебюджетных средств;

- один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок [5].

Для поддержки многодетных семей в Российской Федерации предоставляются различные пособия и выплаты:

- ежемесячное пособие на ребенка до 1,5 лет;

- ежемесячное пособие на ребенка от 1,5 до 7 лет;

- ежемесячное пособие на ребенка школьного возраста от 7 до 16 лет;

- ежегодная выплата на покупку школьной и спортивной формы.

Ежемесячное пособие на ребенка до 1,5 лет выплачивается, если в многодетной семье есть дети младше 1,5 лет и размер пособия составляет: 3 721 руб. – на первого малыша, 4 802 руб. – на второго и последующих детей.

Если в многодетной семье есть дети в возрасте от 1,5 до 7 лет, родители могут оформить пособие на каждого из детей независимо от уровня дохода. Размер пособия в 2021 году составляет – 1081 руб. Многодетная семья может оформить пособие на каждого ребенка в возрасте от 7 до 16 лет независимо от уровня доходов. Если дети учатся в школе, то семья сможет получать пособие до

окончания их обучения (до достижения 18 лет). Размер пособия в 2021 году составляет 1003 руб. Все многодетные семьи, независимо от уровня дохода, могут получать ежегодную выплату на покупку школьной и спортивной формы на каждого ребенка, обучающегося в школе или в колледже (до достижения 18 лет). Размер выплаты составляет в 2021 году – 4802 руб.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Ингушетия от 17 апреля 2002 года N 140 «О социальной поддержке многодетных семей» государственные органы и органы местного самоуправления Республики Ингушетия в поддерживаемых многодетных семьях:

- гарантируют прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;
- обеспечивают первоочередное выделение садово-огородных участков;
- помогают в организации крестьянских (фермерских) хозяйств, малых предприятий, других коммерческих структур, обеспечивают выделение для этих целей земельных участков, а также предоставляют льготы по взиманию земельного налога и арендной платы в виде полного или частичного освобождения от налога либо понижения ставок налога;
- предоставляют безвозмездную материальную помощь либо беспроцентные ссуды для возмещения расходов на развитие крестьянского (фермерского) хозяйства;
- предусматривают полное или частичное освобождение от уплаты республиканских налогов и сборов с физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью;
- содействуют предоставлению льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья [2].

Работникам, имеющим трех и более детей в возрасте до 14 лет, в Республике Ингушетия, предоставляется ежегодный дополнительный трехдневный оплачиваемый отпуск, а также ежегодный дополнительный отпуск по уходу за детьми без сохранения заработной платы продолжительностью до двух недель.

Также многодетные семьи в Ингушетии имеют право: на получение бесплатного земельного участка; на полное освобождение от уплаты транспортного налога; на дополнительные выплаты при рождении третьего ребенка или последующих детей; на погашение долга по ипотеке в размере 450 тыс. рублей при рождении третьего ребенка или последующих детей.

Таким образом, мы можем сказать, что социальная защита многодетных семей требует особого внимания со стороны государства. Проанализировав особенности социальной защиты многодетных семей в Республике Ингушетия, можно сделать вывод о том, что ведется активная

работа в устранении имеющихся у них проблем: ведется учет многодетных семей, которые нуждаются в жилых помещениях, увеличивается строительство домов для многодетных семей; выделяются земельные участки, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры; полное или частичное освобождение от уплаты регистрационного сбора с предпринимателей.

Список литературы и использованных источников:

1. Достанко Е.Ф. Психологические особенности отношения к детям матерей в многодетных семьях. Минск: Белорусский гос. ун-т. 2018.
2. Закон Республики Ингушетия от 29.11.1999 № 27-РЗ «Об охране семьи, материнства, отцовства и детства» URL: <https://docs.cntd.ru/document/802045399>
3. Министерство труда и социальной защиты Республики Ингушетия. URL: <https://mintrudri.ru/sotsialnaya-podderzhka/127-sotsialnaya-podderzhka-semi>
4. Социальная защита детства // С.В. Митросенко, О.Б. Лобанова, З.У. Колокольникова, Т.В. Газизова, С.А. Коваль. Красноярск: Сиб. федерал. ун-т, 2019.
5. Указ Президента РФ от 5.05.1992 г. № 431 «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» // Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://base.garant.ru/10100845/>
6. Харчев А.Г. Социология семьи. Проблемы становления науки. М.: ЦСП. 2013.
7. Шикунова А.С. Ключевые направления социальной поддержки семей с детьми в России // Общественные науки. 2017. №4.

ПРОФИЛАКТИКА НЕСУИЦИДАЛЬНОГО САМОПОВРЕЖДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Джангетов А.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье раскрывается содержание понятия «самоповреждающее поведение», определены основные причины и проявления несуицидального самоповреждающего поведения подростков. В работе раскрыты объект, предмет, цель и задачи профилактической работы с подростками,

имеющими несуицидальное самоповреждающее поведение, а также представлен алгоритм работы специалистов и субъектов профилактики и основные методы работы с данной категорией населения.

Ключевые слова: *подросток, девиантное поведение, несуицидальное самоповреждающее поведение, агрессия, социальная работа, профилактика.*

На сегодняшний день проблема несуицидального самоповреждающего поведения стала довольно частым явлением не только среди взрослых, но и подрастающего поколения. Ежегодно количество граждан, имеющих какие-либо проявления самоповреждающего поведения, в России растет. Так, по данным Федеральной службы государственной статистики число граждан с алкогольной зависимостью составляет 1,3 млн человек, свыше 28 млн – имеющих зависимость от табакокурения, наркозависимых – 459 тыс. человек, не говоря о гражданах, имеющих суицидальные наклонности, а также иные проявления суицидального поведения. Представленные статистические данные свидетельствуют об актуальности и значимости проблемы исследования, которая требует непосредственного его решения.

В настоящее время ученые под самоповреждающим поведением понимают один из способов взаимодействия индивида с группой, в ходе которого человек причиняет себе как физический, так и социальный и психологический ущерб. Вследствие нанесенного ущерба физическому, социальному и психологическому здоровью у индивида возникает высокая вероятность деформации личности.

Особенно ярко проблема несуицидального самоповреждающего поведения проявляется среди подростков различных категорий населения, как социально уязвимых, так и внешне благополучных.

В связи с недостаточностью ресурсов индивида, его семьи для решения проблемы необходимо вовлечение третьей стороны, в роли которых выступают специалисты по социальной работе и психологи учреждений социального обслуживания населения.

Особое место в практике социальной работы с подростками, имеющими несуицидальное самоповреждающее поведение, занимает технология профилактики данной формы девиантного поведения. В рамках реализации технологии социальной профилактики психологами и специалистами по социальной работе используются психологические методы, направленные на преодоление массового распространения несуицидального самоповреждающего поведения среди подростков.

В первую очередь, превентивные мероприятия специалистов по социальной работе и психологов должны быть направлены на минимизацию,

а в последующем на ликвидацию причин проявления данной формы девиантного поведения. К сожалению, на данный момент сама деятельность специалистов ограничена, так как достаточных ресурсов для решения последствий самоповреждающего поведения нет, поэтому необходимо переносить внимание с коррекции саморазрушающего поведения на профилактику, притом целью является не предупреждение возникновения какого-то определенного нарушения, а поддержка и усиление морального здоровья и морального удовлетворения подростков, а также оказание помощи в решении возникающих трудностей.

Рассматривая профилактическую деятельность, специалистам по социальной работе и психологам, важно акцентировать внимание на проведение превентивных мероприятий с самим подростком, его семьей, в рамках деятельности учреждения социального обслуживания населения, образовательного учреждения, а также в иных субъектах профилактики.

Объектом профилактики выступает сам подросток и его социальные проблемы, предметом профилактики являются причины и последствия несуйцидального самоповреждающего поведения подростка.

Целью профилактической работы является устранение причин и последствий несуйцидального самоповреждающего поведения у подростка.

В соответствии с объектом, предметом и целью деятельности перед специалистом по социальной работе и психологом ставятся следующие задачи:

1. Диагностика психоэмоционального состояния подростка.
2. Определение причин, повлекших за собой формирование несуйцидального самоповреждающего поведения у подростка.
3. Определение основных путей решения установленной проблемы.
4. Разработка превентивных мероприятий по преодолению несуйцидального самоповреждающего поведения.
5. Реализация превентивных мероприятий по преодолению несуйцидального самоповреждающего поведения.

Сама профилактическая работа с подростком выстраивается следующим образом:

1. Анализ проблемной ситуации. Проведение социальной и психологической диагностики. При реализации глубокой диагностики специалист по социальной работе ставит перед собой следующий вопрос: «По какой причине появились эти чувства и желания?». Далее специалистом проводится тщательное исследование проблемной ситуации с применением методов выговаривания, обыгрывания, отреагирования, снятия пассивного мучения в активное действие. Специалист в ходе диагностики определяет

проблемное поле подростка, причин и последствий несуицидального самоповреждающего поведения.

Так, при диагностике специалист по социальной работе можете выяснить, что основными причинами несуицидального самоповреждающего поведения являются:

- смерть близкого или любимого человека;
- эмоциональное выгорание, переутомление или усталость;
- низкий уровень самооценки;
- распад защитных механизмов личности на фоне употребления табачной и алкогольной продукции, психотропных средств и наркотиков;
- страхи, фобии и др.;
- негативные внешние факторы (буллинг, внутрисемейный конфликт и т.д.).

Также специалист по социальной работе определяет проявления несуицидального самоповреждающего поведения: различные виды аддикций, физическое насилие, психологическое насилие, социальное насилие, саморазрушающее поведение (самоизбиение, выдергивания волос и ногтей, порезы и др.).

2. Определив причинно-следственные связи, послужившие формированию несуицидального самоповреждающего поведения, специалист по социальной работе включает в работу социальное окружение подростка: семью, близких, друзей, одноклассников, преподавателей и др. Работа с социальным окружением позволяет расширить представление о проблемной ситуации подростка, а также определить новые факторы, повлекшие за собой формирование данной формы девиантного поведения.

3. Когда картина по проблемной ситуации полностью сформирована, специалистом определяются пути решения проблемы, а также методы, средства и приемы, при которых данный вопрос будет решен. Для профилактики суицидального поведения специалист по социальной работе использует ресурсы психолога, необходимые для организации групповых, тренинговых занятий и, конечно же, индивидуальных консультаций.

Следует отметить, что подростков волнует взаимодействие с психологом - в данном возрасте просыпается некая любознательность касаемая своей личности и ощущаемых чувств. Данный интерес спровоцирован серьезными жизненными вопросами, которые начинают подниматься в обществе одноклассников, друзей. Подростки обсуждают различные темы, ситуации, делятся опытом и ищут помощи, в процессе взаимодействия у них появляется возможность сравнения свое точки зрения с другими.

4. Реализация профилактической работы. В соответствии с разработанной программой профилактической работы специалист по социальной работе совместно с психологом используют индивидуальные и групповые методы работы с подростками.

Необходимо отметить, что проведение индивидуальных или групповых методов работы должно определяться психологов с учетом имеющихся противопоказаний. Например, противопоказаниями для групповой работы служат чрезмерная акцентуализация личности в группе, попытки суицида, смерть родных и близких, клиптомания, психические расстройства и др.

Одним из наиболее важных механизмов профилактики самоповреждающего поведения является – способность признавать, легко общаться со своими чувствами, такими как – злость и агрессия. Они выталкиваются и не принимаются как собственные, всегда отвергаются фразами «я сам не свой», «я не в себе». Подключаются способы психологической защиты - зависть, злость, отвращение – вытесняемое на других.

Анализ проблемных ситуаций – форма психологической работы, мотивирующей принятие теоретических знаний, систематизирование собственного опыта и использование опыта других людей для выхода из проблемных ситуаций при взаимодействии в группе и жизни общества.

Социально-психологический тренинг – один из методов превентивного научения. Плотное межличностное общение, разворачиваемое в границах коллективного действия, гарантирует уникальные условия для формирования мотивации межличностного общения и познавательной мотивации, коммуникативной компетенции и рефлексивных качеств подростков.

5. Завершение профилактической работы. В случае, если проблема была устранена или минимизирована, работа с подростком прекращается с последующим исследованием динамики протекания проблемы, а также реализации единоразовых или периодических профилактических мероприятий, закрепляющих результат и эффективность работы специалиста. Однако, в случае малоэффективности работы или отсутствия результата профилактической работы, программа либо пересматривается, либо профилактическая деятельность передается другим специалистам или субъектам профилактики.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод о том, что в современной практике социальной работы и психологии имеется большое количество способов и методов не только профилактики, но и коррекции самоповреждающего поведения. Для преодоления, которого нужно оказывать подростку поддержку, давать ему ответы на возникшие у него вопросы. Также важным для подростка является ощущение комфорта,

принятие нежности и заботы со стороны взрослого. Также необходимо учитывать стиль общения с подростками, ведь они делают выводы для себя на основе того как с ними общается взрослый, подростки очень чувствительны. Профилактические меры могут оптимально осуществляться в среде различных институтов, в связи с тем, что в современном мире саморазрушающее поведение у подростков приобретает массовый характер, это в свою очередь означает, что профилактическая деятельность обязана включать в себя наибольшее число подростков.

Список литературы и использованных источников:

1. Хухлаева О. В. Психология подростка. М.: Академия. 2014.
2. Эриксон Э. Детство и общество. СПб. 2016.
3. Эсканкусто Т.В. Проблемы обеспечения социально-психологической безопасности личности // Российский психологический журнал. 2018.
4. Яровая Е.А. Эмоциональная регуляция как компонент эмоционального интеллекта // Материалы межрегиональной научнопрактической конференции «Ресурсы и возможности социализации личности в психотерапевтическом процессе». М. 2017.
5. Ясюкова Л.А. Качество подготовки современных практических психологов // Национальный психологический журнал. М. 2016.

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С СЕМЬЯМИ, ИМЕЮЩИМИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

Евлоева Х.Б., Митрофанова С.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье рассматриваются эффективные технологии социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов (социальная реабилитация, социальная диагностика, социальная адаптация, социальное сопровождение), выделены основные направления применения данных технологий.

***Ключевые слова:** семья, имеющая детей-инвалидов, социальная реабилитация, социальная диагностика, социальная адаптация, социальное сопровождение*

Семья, являясь первичным и главным социальным институтом в жизни ребенка несет повышенную ответственность в дальнейшем

развитии и социализации ребенка-инвалида. Семьи, которые воспитывают детей-инвалидов вынуждены решать все проблемы, связанные с инвалидностью (малообеспеченность, ограничение жизнедеятельности и т. д.).

Семья, имеющая ребенка-инвалида, объективно имеет ограничения в своей жизнедеятельности, инвалидность ребенка отражается на снижении социальной активности, коммуникации, зачастую приводит к прекращению профессиональной деятельности одного из родителей, может способствовать социальной дезадаптации. Сталкиваясь со множеством социальных, экономических, бытовых, медицинских и других проблем, которые не в состоянии решить самостоятельно, такая семья нуждается в помощи, поддержке и защите государства. Мы считаем, что такую семью вправе можно отнести к особой социальной категории. В Российской Федерации законодательно определены нормативные акты, касающиеся пенсий, льгот, пособий и иных форм социальной помощи, они ориентированы на оптимальное жизнеобеспечение таких семей.

Семья, имеющая ребенка-инвалида как особая социальная категория нуждается в комплексной, целенаправленной работе, направленной на качественное социальное сопровождение, обслуживание, включающее различные технологии, механизмы и инструменты.

Технологии социальной работы с семьями, имеющими детей-инвалидов, это, прежде всего, система методов и приемов воздействия, применяемых специалистами учреждений системы социальной защиты в процессе решения разного рода проблем и обеспечения качества получения гарантированных и необходимых услуг такой семье [2].

Основными направлениями применения технологий социальной работы в отношении семей, имеющих детей-инвалидов являются:

- установление значимых потребностей семьи в помощи и поддержки;
- изменения социального статуса семьи, через восстановление собственных ресурсов, активизацию адаптационных механизмов;
- минимизация социальных и индивидуальных рисков членов семьи с ребенком-инвалидом и др.

К эффективным технологиям работы с семьей, имеющей ребенка-инвалида можно отнести: социальную реабилитацию, социальную диагностику, социальную адаптацию, социальное сопровождение.

Социальная реабилитация одна из наиболее сложных задач в системе социальной работы с семьями с детьми-инвалидами, так как она

направлена на восстановление основных функции человека с ограничениями здоровья. При этом значимость социальной реабилитации неопределима, так как она направлена на полное или частичное восстановление способностей ребенка-инвалида к бытовой, образовательной, социальной и другой деятельности.

В настоящее время механизмом реализации права ребенка на реабилитацию установлена законодательно и имеет форму индивидуальной программы реабилитации. Форма ИПР утверждена Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 4 августа 2008 г. № 379н [3]. Индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида состоит из медицинской, социальной, психолого-педагогическая реабилитации и обеспечением техническими средствами услуг по реабилитации. Необходимо отметить, что ИПР строится в соответствии со следующими принципами: комплексность, адресность (индивидуальность), непрерывность, последовательность, преемственность.

Социальная диагностика как технология направлена на создание методического инструментария для выявления социального диагноза, причин возникающих проблем в семье. Интерактивность технологии социальной диагностики заключается в том, что она объединяет в себе различные методы и приемы, дающие возможность специалисту по социальной работе вычленив ресурсы, резервные возможности семьи, имеющих ребенка-инвалида и ее окружения для самореализации, восстановления социальных связей, образовательной, экономической и социальной активности.

Основными методами социальной диагностики являются: наблюдение, анкетирование, интервьюирование, анализ документов, обследование жилищно-бытовых условий [1].

Ведущей технологией в работе с семьей, имеющей ребенка-инвалида, несомненно является социальная адаптация, целью которой является развитие и отработка навыков противостояния негативному воздействию социальной среды.

Содержание социальной адаптации в работе с семьей с ребенком-инвалидом определяется в интеграции ее в социальную среду и общество, формированию устойчивых механизмов, норм социального поведения, установкой обеспечивающих снижение социальных рисков и дезадаптации.

Одной из эффективных технологий работы с семьей, имеющей ребенка-инвалида является социальное сопровождение. Социальное

сопровождение – это комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактики или преодоление сложной жизненной ситуации, обстоятельств, обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании.

Сопровождение необходимо рассматривать как комплексный метод организации деятельности на основе реализации четырех функций:

- диагностика существующей проблемы и ситуации;
- сбор информации о возможных путях решения проблемы;
- организация консультирования в процессе принятия решения и выработки плана решения проблемы;
- организация и реализация помощи при реализации плана решения проблемы.

Социальное сопровождение реализуется через разработку индивидуальной программы работы с семьей.

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи, имеющей ребенка-инвалида – это документ, в котором отражена система мероприятий работы по представлению гарантированных социальных услуг и оказанию социальной помощи в целях определения и устранения причин, которые стали основанием ухудшения условий жизнедеятельности, снижения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности и сложностью решения возникших проблем.

Использование технологий социальной работы с детьми-инвалидами способствует обеспечению, сохранению и укреплению физического, психологического, социального, нравственного здоровья детей-инвалидов; формированию социально значимых ориентаций и установок в жизненном самоопределении; организации спортивно-оздоровительной, досуговой и других видов совместной деятельности детей-инвалидов и здоровых сверстников, что является условием успешной интеграции детей-инвалидов в общество.

Список литературы и используемых источников:

1. Болдина М.А., Деева Е.В. Технологии социальной работы с детьми инвалидами URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-sotsialnoy-raboty-s-detmi-invalidami/viewer>
2. Ерохин Ю.С. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. URL: https://elibrary.ru/download/elibrary_15586511_38855264.pdf
3. Социальная реабилитация детей-инвалидов. URL: <https://cpmss-irk.ru/attachments/article/25/socreabilityofkidsinvals.pdf>

МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

Калашникова А.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Луговая О.М.

В статье рассмотрены основные технологии социально-профилактической деятельности в работе с семьей и детьми. Проводится анализ основных методов социально-профилактической работы.

Ключевые слова: профилактика, профилактическая работа, социально-профилактическая деятельность.

Изменения, которые неизбежно происходят в области политической и экономической жизни любой страны, не могут не оказать влияния на эффективность социально-профилактической работы с различными группами населения.

Понятие «профилактика» (от греч. prophylaktikos – предохранительный) пришло в социальную работу из здравоохранения, где представляет собой систему социально-экономических и медицинских мероприятий, осуществляемых государством, органами и учреждениями, имеющих целью устранение причин и условий, порождающих заболевания, и направленных на укрепление здоровья, снижение смертности, увеличение здорового, социально активного долголетия.

Профилактика должна проводиться в форме запланированных действий, нацеленных главным образом на достижение желаемого результата, но в то же время и на предотвращение возможных негативных явлений.

Среди многообразия факторов, влияющих на формирование личности ребенка, выделяют, прежде всего, биологические факторы, факторы социальной среды, опыт практической деятельности и воспитание в широком смысле этого слова. Если врожденные качества личности, ее индивидуальные свойства выступают как предпосылки формирования личности, то социальные факторы играют решающую роль в освоении индивидом социального опыта, вращении его «в человеческую культуру» (Л.С. Выготский), в адаптации в социокультурной среде.

Среди социальных факторов ведущими являются родительская семья, детские разновозрастные коллективы, группы свободного общения, детские сообщества.

Под процессом социально-педагогической профилактической работы с несовершеннолетними детьми подразумеваются прежде всего научно обоснованные и своевременно предпринимаемые действия, направленные на:

- предотвращение возможных физических, психологических или социокультурных коллизий у отдельных индивидов и групп риска;
- сохранение, поддержание и защиту нормального уровня жизни и здоровья людей;
- содействие им в достижении поставленных целей и раскрытии их внутренних потенциалов.

Важный принцип социальной работы состоит в том, что помощь людям должна оказываться исходя из их социального и физического состояния. На этом принципе должна строиться и профилактика.

Практика профилактической работы находится в постоянном развитии, и тем не менее можно выделить некоторые основные моменты, касающиеся ее содержательной части.

1. Любое важное событие в жизни человека, касающееся его семьи, друзей, соседей, места жительства, работы или учебы, природной среды и т.д., представляется существенным для понимания происходящего сегодня и того, что, возможно, произойдет завтра.

2. Службы профилактики стремятся не столько реагировать на эти проблемы, сколько предотвратить их появление.

3. Методы профилактики обычно включают в себя обучение людей новым навыкам, которые помогают им достичь поставленных целей и сохранить здоровье.

4. Профилактика предусматривает решение еще не возникших проблем.

5. Службы профилактики призваны находить оптимальные решения как для достижения поставленных целей, так и для предотвращения предсказуемых проблем, – в этом и состоят ценность и значение профилактики.

Социально-профилактические меры могут быть направлены:

- на повышение воспитательного потенциала семьи;
- на формирование здорового образа жизни семьи и детей;
- на повышение уровня правосознания несовершеннолетних;
- на предупреждение любых или определенных видов правонарушений несовершеннолетними;

– на формирование навыков коммуникативного общения подростков.

Комплексный план социальной профилактики должен быть обоснованным, реально обеспеченным соответствующими материальными и иными ресурсами, отражать специфические условия жизнедеятельности города, района. При его разработке целесообразно предусмотреть:

- выбор наиболее актуальных целей профилактической деятельности;
- максимально полное использование возможностей учреждения, которое проводит профилактическую работу;
- сбалансированное развитие всех ведущих направлений профилактической работы.

При комплексном планировании социальной профилактики необходимо руководствоваться следующими принципами:

- принцип директивности, состоящий в обязательности и своевременности исполнения в полном объеме мероприятий, предусмотренных комплексным планом социальной профилактики;
- принцип системности, означающий как всесторонность воздействия взаимосвязанного комплекса экономических, социально-культурных, демографических и иных мер, так и согласованность деятельности субъектов профилактики в процессе разработки и реализации комплексного плана социальной профилактики;
- принцип конкретности, требующий включения в комплексный план социальной профилактики определенных, четко и ясно сформулированных мероприятий, сроков выполнения и лиц, ответственных за их реализацию;
- принцип реальности, предполагающий включение в комплексный план социальной профилактики лишь таких мероприятий, для реализации которых имеются необходимые материальные, технические, финансовые, кадровые и иные ресурсы;
- принцип законности, обязывающий включать в комплексный план социальной профилактики лишь такие мероприятия, а также пути и средства их осуществления, которые полностью соответствуют требованиям действующего законодательства.

Грамотная постановка задачи, концентрация усилий по выбору соответствующих средств – необходимое условие успешности деятельности социального работника. Как правило, любая крупная социальная проблема носит комплексный характер, а значит, при поиске методов ее решения необходимо выделить ключевые точки для проведения собственно социальной работы.

Одним из важнейших направлений в решении проблем человека является развитие системы психопрофилактической работы. Потребность в

профилактических и коррекционных методах настолько высока, что их разработка и внедрение в жизнь нередко опережают формирование научно обоснованных представлений о механизмах развития и саморазвития человека.

Существуют различные классификации и направления в психопрофилактике. В целом методы психопрофилактики можно (с некоторой долей условности) классифицировать по двум основным категориям: внешним и внутренним.

К группе внешних способов оптимизации функционального состояния относятся рефлексологический метод (воздействие на рефлексогенные зоны и биологически активные точки), нормализация режима питания, фармакотерапия, функциональная музыка и цветомузыкальные воздействия, а также вербальные воздействия одного человека на другого (убеждение, приказ, внушение, гипноз).

К группе внутренних способов относятся: самовнушение, нервно-мышечная релаксация, идеомоторная тренировка и сенсорная репродукция, аутогенная тренировка, гимнастика и самомассаж, педагогическая психотерапия, групповой тренинг и т.д.

Важным аспектом работы психолога и социального работника является консультирование. Методы консультирования прежде всего направлены на работу со здоровым человеком.

Консультирование в области профилактической работы с детьми и подростками имеет следующие задачи:

- информирование родителей (педагогов, социальных работников и др.) о возрастных и индивидуальных особенностях изучаемого субъекта;
- своевременное выявление у субъектов первичных психосоматических отклонений и направление их в психолого-медико-педагогические консультации;
- предупреждение вторичных отклонений в области развития и рекомендации по психогигиене и психопрофилактике (совместно с психопатологами и врачами);
- составление рекомендаций по психолого-педагогической коррекции трудностей обучения субъекта для объектов воздействия (педагоги, родители, социальные работники и др.);
- составление рекомендаций по воспитанию в семье (совместно со специалистами по семейной терапии, социальными работниками, педагогами);
- проведение коррекционной работы в специальных группах при консультации с детьми и родителями.

Отметим также, что важной формой психологического консультирования является семейное консультирование, описанное в работах В.В. Столина, А.С. Спиваковской и др.

Коррекция общения и семейных взаимоотношений подростков и родителей является приоритетным направлением профилактической работы с семьей и детьми и важным методом профилактики.

Поскольку каждая семья имеет массу индивидуальных особенностей и по-разному реагирует на вмешательство извне, каким бы оно ни было, педагогам целесообразно использовать как прямой, так и опосредованный, косвенный путь воздействия. В зависимости от типа семьи используются различные формы и методы работы, ведется комплексное воздействие школы и общественности на родителей.

К основным методам социальной профилактики, применяемой в современных условиях, относятся: психопрофилактическая работа, консультации, дискуссии, конференции, организация детских клубов, работа по месту жительства.

Основное условие эффективной социально-профилактической работы – межведомственный подход в решении проблем несовершеннолетних.

Список литературы и использованных источников

1. Алемаскин М. А. Воспитательная работа с подростками. М. 2019.
2. Потанин Г.М., Косенко В.Г. Психолого-коррекционная работа с подростками. Белгород. 2018.
3. Федоров А.П. Методы поведенческой психотерапии: Учебное пособие. СПб. 2018

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ

Калугина Д.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

Литвинова Е.Ю.

В статье определено содержание понятия «социальное сопровождение. Изучено социальное сопровождение многодетных семей в реабилитационных центрах для несовершеннолетних. Проанализировано содержание социальной технологии «Бабушка на час».

Ключевые слова: социальное сопровождение, многодетные семьи.

В Ставропольском крае забота о многодетных семьях входит в число приоритетов социальной политики и защиты населения региона. В крае принят и действует закон Ставропольского края «О мерах поддержки многодетных семей», направленный на создание условий для полноценного и достойного воспитания, развития и образования детей в многодетных семьях, улучшение демографической ситуации, устанавливает основания для признания семьи многодетной и определяет систему мер социальной поддержки многодетных семей, проживающих на территории Ставропольского края.

По данным статистики в Ставропольском крае в 2020 году проживает 40 тыс. многодетных семей, в которых воспитывались более 125 тыс. детей. Большая часть многодетных российских семей имеет 3 ребенка (70%), 19% – четыре, 6% – пять и чуть больше 1% более пятерых детей [4].



Рисунок 1. *Количество детей в многодетных семьях*

Одной их технологий, стимулом к развитию которой стал Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [5], является социальное сопровождение. Осуществляется оно путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощи, не относящейся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

Социальное сопровождение многодетных семей рассматривается как содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребенка

и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

Осуществляют социальное сопровождение многодетных семей центры социального обслуживания населения при участии органов и организаций системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, привлекаемых для решения медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семьи на межведомственной, внутриотраслевой и межсекторной основе.

Социальное сопровождение многодетных семей направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи, повышение ее социального статуса;
- содействие многодетной семье в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- содействие семье в создании благоприятных условий развития и социализации детей;
- повышение качества социального обслуживания многодетных семей, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг;
- содействие в решении материальных и хозяйственно-бытовых проблем семьи [3].

К задачам, решаемым в ходе социального сопровождения многодетных семей, относятся:

- помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем многодетных семей;
- профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- профилактика лишения родительских прав;
- профилактика отказов от детей;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;

- мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;
- диагностика социального положения многодетных семей;
- создание условий для преодоления социальной исключенности многодетной семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации [1].

Система мероприятий социального сопровождения многодетной семьей отражается в документе, который называется индивидуальной программой сопровождения. Индивидуальная программа сопровождения направлена на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от детей, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечение необходимых психолого-педагогические и социально-педагогические условий полноценной жизнедеятельности детей.

Социальная технология «Бабушка на час» появилась как решение сразу нескольких важных социальных проблем. С одной стороны, высокая занятость работающих родителей в многодетных семьях, которые не имеют возможности рассчитывать на помощь бабушек и дедушек. С другой стороны, в России среди пожилых женщин довольно много активных пенсионерок, которые хоть и вышли на пенсию, но сидеть только дома не желают и считают, что их знания и умения будут полезны для других.

Для решения этих проблем создаются волонтерские проекты, которые позволяют женщинам-пенсионеркам реализовать себя и помогают семьям, с маленькими детьми, в том числе и многодетным, в уходе и воспитании детей, общение с бабушками полезно для адекватного психического развития и социализации ребенка.

Бабушки могут посидеть с детьми, выйти с ними на прогулку, помочь выучить уроки ребятам постарше. Это большая поддержка для родителей, которые, наконец, получают возможность оставить ребенка на попечение опытного взрослого и заняться личными делами.

Целью технологии «Бабушка на час» состоит в том, чтобы многодетные, неполные семьи, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, смогли воспользоваться помощью бабушек- волонтеров. Эта технология соединяет потребность во внимании и поддержке детей из нуждающихся семей с потребностью быть полезными и реализовать часто невостребованный потенциал пожилых людей.

Оказание помощи семьям с детьми в рамках социальной технологии «Бабушка на час» осуществляется на добровольных началах активными пенсионерами-волонтерами.

Использование технологии «Бабушка на час» способствует повышению качества жизни представителей старшего поколения, вовлечению их в социально-активную деятельность, а также организации помощи в присмотре и воспитании детей в семьях, где есть такая необходимость.

Прежде чем приступить к работе бабушки проходят тестирование на предмет стрессоустойчивости, специальный инструктаж и обучение особенностям работы с детьми. Предпочтение отдается бывшим медицинским, социальным работникам и педагогам.

В качестве волонтеров привлекаются добровольные помощники из числа активных клиентов учреждения, слушателей народного университета «третьего возраста», членов клубов по интересам.

Таким образом, в процессе социального обслуживания многодетных семей используются различные технологии, направленные как на комплексную помощь, так и на решение точечных проблем, таких как кратковременный присмотр за одним или несколькими детьми.

Список литературы и использованных источников:

1. Коныгина А.В., Литвинова Е.Ю. Правовая основа подготовки будущих магистров социальной работы к организации социальной поддержки и защиты многодетных семей // сборник материалов V Международной заочной научно-практической конференции «Социальные и педагогические технологии: теория и практика» / Под общей редакцией Е.И. Зритневой, И.В. Черниковой. Ставрополь: АГРУС. 2017.

2. Многодетная семья в современной России. Доклад на II Всероссийской конференции / Л.М. Прокофьева, Л.Н. Овчарова, В.И. Гришанов и др. // Демография. Ру. 2018. №7.

3. Определение многодетной семьи в законодательстве России. URL:: <http://mnogodetnaya.ru>

4. Федеральная служба государственной статистики. URL: <https://www.gks.ru/>

5. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 01.05.2019) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <http://docs.cntd.ru/document/>

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Красовская Н.Н.

(Белорусский государственный университет, г. Минск)

В работе рассмотрены некоторые аспекты организации комплексной работы с неблагополучной семьей в Республике Беларусь. Названы первоочередные причины семейного неблагополучия, проанализированы отдельные формы и методы работы с ним.

***Ключевые слова:** семейное неблагополучие, причины, формы и методы работы с неблагополучной семьей, социальная и психолого-педагогическая поддержка.*

Традиционно именно семья представляет собой главный институт воспитания ребенка. Основы жизненного опыта, приобретенные человеком в семье в детском возрасте, он использует в течение всей жизни. Это выражается в особенностях формирования характера, подготовке к обучению в школе, ребенок с помощью родителей и воспитателей формирует основы своей личности. Однако сегодня все чаще можно наблюдать негативное влияние различных социальных проблем на семью, что в итоге дестабилизирует ее функции. Современная семья, как основной и первичный институт социализации детей, переживает кризисное состояние: происходит упадок семейных ценностей; увеличивается число семей, в которых нарушены детско-родительские и супружеские отношения; возрастает количество родителей, транслирующих асоциальные формы поведения (алкоголизм, наркомания) и т.д. Применительно к данным случаям уместно употребление такого понятия как «неблагополучная семья».

К сожалению, в современном обществе немало дисгармоничных, кризисных семей, в которых отсутствуют любовь и уважение друг к другу, спокойствие и благополучие, отдельные их члены подвержены деструктивным привычкам.

Ситуация семейного неблагополучия, в первую очередь, негативно отражается на развитии ребенка и его социализации, потому как обстановка такой семьи не обеспечивает необходимые условия для оптимального формирования ребенка и его успешного включения в социум. Неблагополучная семья – это семья, с нарушенной структурной организацией, не справляющаяся со своими функциями и не способная грамотно организовать процесс воспитания ребенка.

Такие неблагополучные семьи находятся на грани развала, к которому они неминуемо приходят, если не оказывать им целенаправленную квалифицированную, прежде всего, социально-психологическую помощь.

Среди причин неблагополучия назовем первоочередные:

1. Неподготовленность к браку, когда молодые люди не чувствуют в полной мере ответственности друг за друга, не умеют выстраивать внутрисемейные отношения, теряются перед трудностями.

2. Социально-экономические проблемы, характер и наличие которых зачастую разрушительно действуют на микроклимат в семье, приводят к падению уровня жизни, безработице, безденежью, к пристрастию одного или обоих членов семьи к пагубным привычкам.

3. Социально-психологические проблемы проявляются, прежде всего, в непонимании, жестокости, агрессии между супругами, плохом выполнении ими родительских обязанностей. В таких семьях превалирует эгоизм, насилие, беспочвенная ревность.

4. Социально-медицинские проблемы также могут серьёзно осложнить функционирование семьи. Многие семьи не выдерживают испытания на прочность в случае возникновения серьёзных хронических заболеваний, инвалидности. Незнание генетических предрасположенностей предыдущих поколений при психических заболеваниях кого-либо из членов семьи также ставит супругов в затруднительное положение, обостряет неблагополучную ситуацию.

5. Социально-педагогические проблемы вытекают чаще всего из негармоничных детско-родительских отношений, недобросовестном и неумелом выполнении родителями своих обязанностей.

Методы и формы работы с неблагополучной семьёй чрезвычайно разнообразны. Важно эффективно использовать их в комплексе, начиная, в первую очередь, с диагностики. Ведь от правильного, взвешенного и объективного социального диагноза, его всесторонней экспертной оценки во многом зависит характер и содержание всей дальнейшей социально-терапевтической работы по оздоровлению семейного микроклимата и профилактики негативных явлений.

Наиболее важные аспекты работы с дисфункциональными, кризисными семьями представлены в Декрете Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 года №18 «О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях» [1]. Все обозначенные в нем подходы и пути решения острых проблем не теряют актуальности и сегодня.

Главная цель в работе с неблагополучной семьёй – восстановить воспитательный потенциал семьи, поскольку ни одно государственное или

негосударственное учреждение – будь то интернат, приют, детский дом – никогда не сможет полностью заменить ребенку семью. До недавнего времени процесс защиты прав несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, достаточно часто ориентировался на изъятие ребенка из семьи и помещение его в закрытые и оторванные от реальной жизни условия интернатного учреждения. Такие меры недостаточно эффективны и имеют ряд серьезных недостатков, так как ориентированы, прежде всего, на процесс защиты, а не на формирование личности ребенка, определение его дальнейшей судьбы, развитие важнейших личностных и социально значимых качеств.

В последнее время данная тенденция стала кардинально меняться. В своей работе с семьями групп социального риска и семьями, где дети находятся в социально опасном положении, социальные психолого-педагогические службы учреждений образования, центры социального обслуживания семьи и детей, детские дома и школы-интернаты призваны ориентироваться, прежде всего, на восстановление внутрисемейных связей. Работа должна вестись так, чтобы не допустить развития крайней степени деградации семьи, когда оставить в ней ребенка не представляется возможным, ибо существует угроза его здоровью и нормальному развитию. В подобных случаях современные государственные меры по ужесточению ответственности родителей за воспитание своих детей оправданы. Тесное социально-педагогическое и социально-психологическое сотрудничество школы с семьей содействует формированию у родителей мотивации, знаний и умений по поддержанию и совершенствованию позитивных внутрисемейных отношений.

Профилактика социального сиротства – актуальная сегодня задача для различных социальных учреждений. Наряду со специалистами по социальной работе, социальными педагогами и психологами в профилактической работе участвуют инспектора по делам несовершеннолетних, специалисты отделов опеки и попечительства, представители комиссий по делам несовершеннолетних и др.

Исходя из названного выше Декрета, дети подлежат государственной защите и помещению на государственное обеспечение в случае, если установлено, что родители (или единственный родитель) ведут аморальный образ жизни, что оказывает вредное воздействие на детей, являются хроническими алкоголиками или наркоманами либо иным образом ненадлежаще выполняют свои обязанности по воспитанию и содержанию детей.

В конце прошедшего столетия в Беларуси стали открываться детские социальные приюты. Именно с появлением этих учреждений можно

отметить заметный положительный результат работы с семьями, находящимися в социально опасном положении. Вначале социальные приюты существовали отдельно, сейчас они, как правило, находятся в составе социально-педагогических центров.

Социальные приюты отличаются от приемников-распределителей, детских домов и школ-интернатов тем, что призваны реабилитировать детей, помочь адаптироваться к жизни, а затем, если это возможно, вернуть его в биологическую семью. В таком учреждении обычно работает целый штат специалистов: врачи, психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, воспитатели. Главная задача данного специализированного социально-педагогического учреждения – вернуть ребёнка в реабилитированную семью, в которой ребёнку будут обеспечены необходимые условия жизни, развития, воспитания. Как правило, в центре проживают ребята из асоциальных, неблагополучных семей, работать с которыми очень сложно.

Опыт показывает, что возвращение ребёнка в семью является одной из наиболее желательных форм его жизнеустройства. Несмотря на сложности, конфликты, а порой и жестокое обращение, многие дети хотят вернуться в свой дом. Однако ребёнок, прошедший в центре или в замещающей семье программу социальной реабилитации, может вернуться в кровную семью только после её оздоровления, когда в ней создан приемлемый психологический климат, у родителей закрепится понимание ценности ребёнка. Поэтому профилактическая и коррекционная работа с неблагополучной семьёй, использование самых действенных методов и технологий – главная часть в реабилитации ребёнка, определяющая его дальнейшую судьбу, способствующая нормализации его индивидуального и социального развития.

Работа с неблагополучной семьёй должна постоянно находиться в центре внимания социально-педагогических и социально-психологических служб, административных органов, медицинских учреждений, общественных организаций. Профессиональное использование эффективных социальных методов и технологий помогает оздоровить социальный микроклимат во многих семьях, в частности неблагополучных.

Список литературы и использованных источников:

1. О дополнительных мерах по государственной защите детей в неблагополучных семьях: Декрет Президента Республики Беларусь от 24 ноября 2006 года №18 [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=W20819249>. – Дата доступа: 24.11.2021.

ОСОБЕННОСТИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЬИ, ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЕНКА С ИНВАЛИДНОСТЬЮ, В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Кривенко М.А., Добровольская А.О.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук

Литвинова Е.Ю.

В статье определено содержание понятия «социальное сопровождение». Проанализированы содержание цель, задачи, объекты и субъекты, принципы социального сопровождения. Подробно изучены основные показатели результатов социального сопровождения семей, воспитывающих ребёнка с инвалидностью.

Ключевые слова: *социальное сопровождение, ребенок с инвалидностью.*

Исследование особенностей организации социального сопровождения как важнейшего направления поддержки семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью, предполагает рассмотрение понятия «социальное сопровождение» и его характеристику. Социальное сопровождение семей, воспитывающих ребенка с инвалидностью рассматривают в своих работах ученые, такие как Н. Г. Осухова, Л. В. Топчий, Е. И. Артамонова, П. Д. Павленок.

В связи с особым образом жизни ребенка с инвалидностью на семью ложится основное бремя ухода, воспитания и образования таких детей. По этой причине в семьях, где есть дети со специальными проблемами, значительно возрастают материальные, психологические и эмоциональные нагрузки. Чтобы успешно справиться с задачами подготовки ребёнка с инвалидностью к самостоятельной жизни, эти семьи нуждаются в дополнительных, материальных, физических и духовных ресурсах.

Семьи, воспитывающие ребенка с инвалидностью, вынуждены, в большинстве случаев решать все проблемы, связанные с инвалидностью самостоятельно, отказываясь поместить ребенка-инвалида с неисправимой врожденной патологией в специализированное учреждение. Подобные решения заслуживают одобрения, но трудности, связанные с воспитанием такого ребенка чрезвычайно велики. Учреждений, оказывающих родителям помощь в такой деятельности пока очень мало. Уход за ребенком-инвалидом с детства нередко несовместим с другой деятельностью, поэтому мать, как

правило, вынуждена оставить работу и перейти на другую, более свободную по графику, расположенную ближе к дому, но нижеоплачиваемую [1].

Для более успешного развития ребенка важен не только благоприятный климат семьи, но и сохранение активных контактов семьи с друзьями, коллегами, с миром. Важно, чтобы семья не замыкалась на своем горе, не уходила «в себя», не стеснялась своего больного ребенка. Сохраняя контакты с социальным окружением, родители способствуют как социальной адаптации своего ребенка, так и гуманизации общества, формируя у здоровых ее членов правильное отношение к больному ребенку, сочувствие и желание оказывать ему помощь.

В этой связи, важнейшим направлением в системе поддержке и защиты семьи с ребенком инвалидом является социальное сопровождение. Под социальным сопровождением граждан, в том числе родителей, ребёнка с инвалидностью, опекунов, попечителей и иных законных представителей несовершеннолетних детей в соответствии с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», понимается содействие в предоставлении отдельным категориям нуждающегося населения медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам [5].

Социальная услуга определяется как действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Социальные услуги предоставляют организации социального обслуживания.

Ключевым определением мы выделяем следующее «социальное сопровождение – деятельность по оказанию содействия гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, нуждающихся в медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, путем привлечения организации, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия» [2].

В нашем понимании социальное сопровождение представляется как система государственных мер по регулированию жизнедеятельности семьи, воспитывающей ребенка с особыми потребностями. В практической деятельности субъектами социального сопровождения могут выступать специалисты социальной работы, психологи, социальные педагоги и другие профессионалы, задействованы в организации и практической поддержки

семьи и ребенка с особыми потребностями. Такая деятельности в системе поддержки и защиты семьи, воспитывающей ребенка-инвалида направленная на создание благоприятных социально-правовых, социально-педагогических и социально-психологических условий для жизнедеятельности семьи и ребенка. Работа специалистов направлена на улучшения микроклимата в семьях данной категории и успешность адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья в обществе (рис.1).



Рисунок 1. Субъекты межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми

Придерживаясь общего понимания сути и содержания социального сопровождения, а также точки зрения современных исследователей (Л. Н. Уваровой, Ф. М. Фрумина и др.) отмечающих, что процесс социального сопровождения и реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья тесно взаимосвязаны.

Социальное сопровождение семей с детьми – это комплексная система социальной поддержки и психологической помощи, осуществляемая в рамках деятельности служб социального сопровождения семей, создание условий для ресурса развития и саморазвития семьи и личности. Цель социального сопровождения, независимо от того, в рамках какой возрастной и иной социальной группы оно производится, является единой, это преодоление сложных жизненных трудностей, а также стремление к уменьшению негативных последствий или полное решение проблем отдельного гражданина или широкой социальной группы [3].

Объекты социального сопровождения – граждане, в том числе родители (законные представители), опекуны, попечители, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и сопровождении. Субъекты

социального сопровождения – государственные и муниципальные организации, негосударственные (коммерческие и некоммерческие), а также социальные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, предоставляющие помощь на основании заключенных соглашений (договоров) о взаимодействии (сотрудничестве), гражданско-правовых договоров с организациями социального обслуживания населения и гражданином, признанном нуждающимся в социальном обслуживании.

При комплексном социальном сопровождении решаются следующие задачи:

- адаптация клиента к реальным условиям его жизнедеятельности;
- реабилитация и выведение клиента из кризисных ситуаций;
- повышение социального статуса клиента;
- нормализация отношений и утверждение себя в социуме;
- восстановление здоровья, избавление от вредных привычек;
- создание условий для самореализации клиента в семье и обществе.

Формы социального сопровождения [4].

1. Традиционные:

– осуществление социальной помощи, оказание социальных услуг и социальной реабилитации в соответствии с потребностями личности и характера проблем;

– социальное воспитание, включает создание и проведение мероприятий, направленных на приобретение и усвоение общечеловеческих и специальных знаний с целью формирования социально-положительных ценностных ориентаций;

– психологическую, социальную и юридическую поддержку, назначению которой является предоставление профессиональной посреднической помощи в решении различных проблем;

– консультирование, в процессе которого выявляются основные направления преодоления сложных жизненных обстоятельствах;

– сохранение, поддержание и защиту здоровья семьи или лица, содействие в достижении поставленных целей и раскрытии их внутреннего потенциала и т.д.

2. Нетрадиционные:

– предназначены для ознакомления родителей с особенностями возрастного и психологического развития детей, рациональными методами и приёмами воспитания для формирования у родителей практических навыков.

– клубы, «КВН», «Педагогическая гостиная», «Круглый стол», Квест, «Ток шоу». Такие формы построены по принципу телевизионных и развлекательных программ, игр, они направлены на установление неформальных контактов с родителями, привлечение их внимания.

Комплекс социального сопровождения может включать различные виды услуг.

1. Медицинские услуги: диагностика состояния здоровья членов семьи; организация лечения семьи; получение медицинских и реабилитационных услуг; организация медицинского обследования, родителей и несовершеннолетнего; обучение родителей навыкам общего ухода за детьми инвалидами, навыкам проведения физической культуры в домашних условиях, навыкам массажа; мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни и др.

2. Психологические услуги: коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми; информирование об учреждениях, оказывающих психологические услуги; углубленная психологическая диагностика; проведение индивидуальной, либо групповой терапии; психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги; организация групп поддержки для семей, воспитывающих ребёнка с инвалидностью.

3. Педагогические услуги: адаптация к социальной среде ребёнка с инвалидностью, определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение; привлечение детей-инвалидов к коррекционно-развивающим занятиям; обучение в образовательных учреждениях детей; повышение родительских компетенций на курсах; профессиональное обучение родителей; проведение индивидуальных бесед; содействие в организации семейного досуга); содействие в профессиональной ориентации несовершеннолетних; содействие в организации летнего отдыха детей и др.

4. Юридические услуги: оформление документов, получении льгот и выплат; содействие получению гражданами бесплатной юридической помощи; консультирование семей с детьми по социально-правовым вопросам, обеспечение семьи информацией об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах и др.

5. Социальные услуги: получение материальной помощи (в натуральной форме); оформление мер социальной поддержки; получение путевок для отдыха и оздоровления; оформление компенсации оплаты за детский сад; получение справок для оформления льгот и пособий учащимся и студентам; трудоустройство членов семьи и др. [5]

Принципы социального сопровождения являются важной составляющей социальной работы. Принципы – это исходные положения, отражающие наиболее значимые закономерности и свойства социального сопровождения как общественного феномена. Деятельностные принципы демонстрируют внутренние закономерности социального сопровождения как процесса оказания помощи. Именно ими руководствуется социальный работник, оказывая социальные услуги семье, воспитывающей ребенка с инвалидностью, и именно на них социальные работники строят логику своей деятельности по поддержанию гуманитарного потенциала общества.

Принцип интеграции является одним из важнейших деятельностных принципов в социальном сопровождении семьи, воспитывающей ребёнка с инвалидностью, так как отражает одну из наиболее значимых задач – повышение адаптированности семей через изменения во внешней среде. Интеграция означает включение семьи, воспитывающей ребёнка с инвалидностью в социальные процессы, новые сообщества, расширение граней его мировосприятия. Этому принципу служит такой вид социального сопровождения, как социальная работа с группой – ведь через включение семьи в группу можно достичь коррекции ее повседневных практик, инициировать применение ей новых способов освоения мира, заставить задуматься над ценностными ориентациями, расширить социальные контакты, вывести на новый уровень коммуникативную активность.

Принцип охраны социальных прав семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью, предусматривает противодействие любым попыткам извне нарушить важнейшие права семьи, снизить ее правовой статус. Каждая семья имеет основополагающие права – на жизнь, на охрану здоровья, на образование, на жилище, следовательно, решение его проблем немислимо без реализации или защиты этих прав.

Также наличие адресного подхода предполагает, что каждой из семей положен индивидуальный набор выплат, льгот, у каждой семьи своя длительность получения тех или иных социальных благ. Это также создаёт для работника социальной службы поле деятельности по соблюдению и охране прав.

Для этого социальному работнику часто приходится взаимодействовать с правоохранительными органами, прокуратурой, судебными инстанциями, коллегией адвокатов. Для соблюдения принципа охраны социальных прав семьи, воспитывающей ребенка с инвалидностью работники социальных служб должны знать действующее законодательство, быть информированными о механизмах защиты прав граждан, иметь представление о полномочиях социальной службы в деле защиты прав семей, воспитывающих ребёнка с инвалидностью.

Принцип индивидуализации социальной работы, означающий применение индивидуального подхода в оказании помощи семье, воспитывающей ребёнка с инвалидностью. При этом необходимо учитывать, что с оказанием социального сопровождения могут происходить изменения различных сторон жизненной ситуации, а потому подходы к работе с семьей и меры помощи ей тоже могут меняться.

Социальный сопровождающий видит свою задачу в том, чтобы семье, которой он помогает, смогла самостоятельно обходиться без социального сопровождающего, что и считается основным критерием профессионального успеха.

Процесс, с помощью которого пытаются достичь цели, называют по-разному: реабилитация, нормализация, реадаптация, социализация, интеграция и др. Но главная цель состоит в том, чтобы вернуть семье или сформировать у неё способность действовать самостоятельно в данном социальном контексте.

В процесс комплексного сопровождения включаются элементы обучения семьи, воспитывающее ребёнка с инвалидностью навыкам поведения в быту, коммуникативным навыкам, социальной реабилитации и методам саморегуляции.

На качество социального сопровождения семей с детьми влияют такие факторы, как:

- создание единого информационного поля социального сопровождения семей с детьми, включенность в него субъектов и объектов социального сопровождения;
- проведение системной работы по формированию в обществе позитивного отношения к социальному сопровождению;
- налаживание конструктивного взаимодействия специалистов учреждения с семьей (полнота информирования членов семьи, привлечение членов семьи к активному участию в создании и реализации ИПССС);
- выстраивание конструктивного, долгосрочного межведомственного и межсекторного взаимодействия на базе нормативно закреплённого разграничения полномочий;
- глубина проблем семей, поставленных на социальное сопровождение: чем выше уровень кризисности семьи, тем больше ресурсов требуется для решения проблем (материальных, кадровых, информационных, временных);
- уровень удовлетворенности семей с детьми качеством оказания социального сопровождения.

Специалисту, осуществляющему социальное сопровождение семьи, воспитывающей ребёнка с инвалидностью, необходимо понимание понятия

«социальное сопровождение» в нормативно-правовом, организационном, технологическом пространстве системы социальной защиты населения. Профессионально грамотное социальное сопровождение семей с детьми подразумевает использование всей базы опыта, полученного в процессе социального сопровождения семей с детьми.

Основные показатели результатов социального сопровождения семей, воспитывающих ребёнка с инвалидностью:

– удовлетворенность семей с детьми, решивших существовавшие проблемы по итогам выполнения индивидуальной программы социального сопровождения;

– уменьшение количества отказов от детей инвалидом;

– уменьшение количества лишения родительских прав;

– снижение количества семей, находящихся в социально опасном положении;

– снижение количества семей, где имели место насилие, жестокое обращение, нарушения прав и законных интересов детей;

– уменьшение количества возвратов детей из приемных и замещающих семей в государственные учреждения для детей- сирот и детей, оказавшихся без попечения родителей;

– снижение количества семей с детьми, находящихся в кризисной ситуации.

Таким образом, социальное сопровождение – это направление социальной работы, включающее в себя комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей клиента, а также создание условий для предотвращения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизации семьи на активизацию скрытых резервов, обучению, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами. Формы социального сопровождения включают в себя традиционные (консультирование, социальный патронаж, собрания) и нетрадиционные (клубы, круглый стол, Квест, «Ток шоу»). Социальное сопровождение включает в себя задачу о том, чтобы семья, воспитывающая ребёнка с инвалидностью, смогла обходиться без этой помощи и без социального сопровождения, что и считается основным критерием профессионального успеха.

Список литературы и использованных источников:

1. Богатырева Д.М., Литвинова Е.Ю. Социальное обслуживание семьи с ребенком-инвалидом в Республике Ингушетия // Сборник

материалов IX Международной научно-практической конференции «Образование и наука в современных реалиях». Чебоксары. 2019.

2. Мирзаян Э.И. Социальная защита и реабилитация инвалидов // Экономика, право, организация и управление в социальной работе сборник научных трудов ежегодного городского научно-практического семинара / Под редакцией К.М. Оганяна. 2016.

3. Положение ребенка с инвалидностью и меры по их социальной поддержке // Положение детей в Ставропольском крае. Ежегодный доклад за 2013 г. министерства труда и социальной защиты населения. URL: <http://minsoc26.ru/social/>

4. Ладыгина И.В. Проблемы семей, воспитывающих ребёнка с инвалидностью // Наука и практика: преемственность, традиции, инновации: сборник научных статей преподавателей, магистрантов, студентов. Уфа: Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова, 2018.

5. Официальный сайт ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям». URL: <http://centerhelp26.ru/>

6. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»// Информационно-правовая система «Гарант». <http://ivo.garant.ru/#/document/70552648/paragraph/1:1>

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНТРАКТ КАК ИНСТРУМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЕЙ ГРУППЫ РИСКА В СТАВРОПОЛЬСКОМ КРАЕ

Кузнецова А.А., Митрохина Г.П.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский Федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье рассматривается сущность и особенности реализации на практике социального контракта как инструмента защиты на государственном уровне семей группы риска, проживающих на территории Ставропольского края. Описаны условия заключения социального контракта.

***Ключевые слова:** семья группы риска, социальная защита, социальный контракт.*

Нормативными актами Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 296 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»;

Федеральный Закон Российской Федерации от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Закон Ставропольского края от 19.11.2007, № 56-кз «О государственной социальной помощи населению в Ставропольском крае» предусмотрен такой вид помощи малоимущим гражданам как социальный контракт. Он представляет собой соглашение, заключенное между семьей и центром социальной защиты населения, согласно условиям которого, гражданам предоставляется социальная помощь, а они обязуются реализовать оговоренные мероприятия.

Другими словами – это программа, направленная на то, чтобы вывести семью из трудной ситуации. При этом органы социальной защиты разрабатывают возможные пути решения проблем семьи и предоставляют для их реализации помощь в различных формах (денежной, натуральной). Члены семьи должны потратить полученные ресурсы строго в соответствии указанным мероприятиям, чтобы в дальнейшем иметь постоянный заработок для своего обеспечения.

Некоторые мероприятия в рамках социального контракта, направленные на выход из трудной жизненной ситуации: поиск гражданами работы; прохождение обучения; осуществление деятельности по индивидуальному предпринимательству; ведение подсобного хозяйства.

Подобные меры направлены на получение гражданами возможности достойно обеспечивать себя самостоятельно в долгосрочной перспективе. Таким образом, социальный контракт позволяет получить не сами блага, а инструменты для их получения. В связи с этим, в зависимости от индивидуальной программы, потратить деньги можно на приобретение оборудования, ремонт и достройку необходимых помещений, прохождение лечения, покупку инструментов и т. д. Также в рамках программы может быть представлена и натуральная помощь, если того требует материально-бытовое положение семьи: продукты, одежда, уголь и дрова для отопления, лекарства и др. Отметим, если семья заключает социальный контракт, ее права на другие виды социальной помощи остаются в силе. Например, если пенсионер-член семьи получает ежемесячные доплаты к пенсии и при этом вместе со своей семьей заключил социальный контракт, он все равно продолжит получать денежные средства в виде доплат.

Предоставляемая сумма помощи рассчитывается индивидуально для каждой семьи в зависимости от ее положения и возможностей, однако максимальный размер помощи за весь период действия контракта ограничивается 60 000 руб.

Чтобы заключить социальный контракт, семья должна относиться к категории малоимущих. Это может быть одинокая супружеская пара или

семья с одним и более ребенком, семьи с инвалидами, пенсионерами — состав не имеет значения. Все члены семьи должны быть прописаны по одному адресу, а если кто-то из них числится в другом месте, он не будет учтен при расчете среднего дохода семьи. К категории малоимущих относятся те граждане, доход которых меньше прожиточного минимума, установленного в регионе. Для этого среднемесячный доход на члена семьи за последние 3 месяца сравнивается со средним прожиточным минимумом на каждого члена этой семьи. Для расчета учитывают все доходы, в том числе стипендии, пенсии, доплаты.

Чтобы получить помощь в рамках социального контракта, гражданам необходимо обратиться в местный центр социальной защиты со следующими документами:

- паспорта всех членов семьи старше 14-ти лет или иные документы, удостоверяющие личность;
- свидетельства о рождении детей до 14-ти лет;
- справка о составе семьи по месту регистрации;
- справки о заработной плате и других доходах семьи;
- справка о наличии или отсутствии недвижимого имущества в собственности членов семьи;
- справка о наличии или отсутствии транспортных средств в собственности членов семьи;
- справка о предоставлении членам семьи любого вида социальной помощи за последние 3 года;
- письменное согласие на заключение контракта от всех совершеннолетних членов семьи.

После подачи документов в течение 25 дней органами принимается решение о возможности заключения с семьей социального контракта. При положительном исходе сотрудниками центра социальной защиты разрабатывается индивидуальная программа социальной адаптации для семьи. В ней четко перечисляются все виды и размер социальной поддержки, которая будет предоставлена, а также мероприятия, которые, подписав контракт, члены семьи обязуются исполнять.

Для содействия гражданам в реализации мероприятий могут быть подключены органы службы занятости, исполнительной власти и местного самоуправления. Программа утверждается на основании заявления на заключение социального контракта, заполненной анкеты о материально-бытовом положении семьи, акта его обследования, листа собеседования и самой программы социальной адаптации.

Контракт заключается на срок от 3-х до 12-ти месяцев, окончательная

длительность которого обуславливается содержанием программы. В зависимости от результатов, достигнутых в установленный срок, может быть принято решение о продлении социального контракта.

Также существуют причины для досрочного расторжения социального контракта:

- невыполнение положений контракта без уважительной причины;
- изменение семейного материального положения;
- ереезд в другую местность или снятие с учета по месту прописки;
- изменение состава семьи.

Для семьи (гражданина) в Ставропольском крае на период действия контракта предусматривается выплата единовременных или ежемесячных пособий, надбавка к зарплате, безвозмездная субсидия на организацию своего дела или оплата обучения. Размеры выплат устанавливаются на региональном уровне. Так, на создание своего бизнеса выделяется, как правило, 250 тыс. рублей, а на пособие не более 50-70 тыс. за весь срок действия контракта.

Социальный контракт действует с 2013 года. Проводится эксперимент по оказанию государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам на основе социального контракта. В 2020 году эксперимент осуществляется в 21 пилотном регионе.

В 2021 году заключено 104,5 тыс. социальных контрактов, 60 % приходилось на семьи с детьми до 16 лет, средняя эффективность выхода из бедности по итогам реализации социального проекта – 35 %. С учетом всех членов семей поддержка была оказана свыше 300 тыс. человек. Средний размер единовременной денежной выплаты – 37,8 тыс. рублей (в Сахалинской области он был равен 176,4 тыс., Калининградской – 100 тыс., Республике Крым – 88 тыс., Ставропольском крае – 84,1 тыс.).

В Калининградской области средства направлялись на переобучение членов семьи, получение другой профессии, оплату расходов по регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, приобретение основных средств производства, транспортные расходы, оплату аренды помещения. В Ульяновской области заключено более 6,2 тыс. социальных контрактов, в 2019 году из регионального бюджета выделено около 47 млн. В Вологодской области на социальный контракт выделили 40 млн, его заключили 3,5 тыс. семей, средняя выплата -17 тыс., срок действия – от 3 месяцев до одного года.

Деньги брали чаще всего на развитие личного подсобного хозяйства – покупку кур, телят, поросят, ремонт помещений для животных, приобретение семян, мотоблоков. В 2019 году заключено 89,3 тыс. социальных контрактов.

Расходовать федеральные средства в рамках социального контракта можно по трем направлениям – содействия в трудоустройстве, открытия собственного бизнеса, поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Содействие в трудоустройстве включает обучение, поиск работы, выплату стипендии в период стажировки. Обучение с последующим трудоустройством предусматривает обязанность гражданина выйти на работу.

Регионы за счет собственных средств могут определять свои направления с учетом потребностей местного населения. В сельской местности заключают социальный контракт на ведение личного подсобного хозяйства – приобретение скота, кур, пчел, посадочного материала, сельскохозяйственного инвентаря.

Список литературы и использованных источников:

1. Медведева Г.П. Социальная работа в России: традиции и инновации. СПб.: Кнорус. 2021.

2. Склюева Т. А. Социальные технологии: работа с семьей, находящейся в социально опасном положении. Тюмень: ГУСО «Областной центр социальной помощи семье и детям». URL: <http://stavropol.bezformata.ru/listnews/sotcialnij-kontrakt-kak-vihod/48967506/>

СОЦИАЛЬНАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, В УСЛОВИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ПРИЮТА

Кучерявенко Д.И.

*(ФГФООУ ВО «Северо-Кавказский Федеральный университет»,
г. Ставрополь)*

В статье охарактеризованы социальные проблемы детей, оставшихся без попечения родителей. Раскрыта сущность социальной реабилитации. Представлен опыт социального приюта «Росинка» по реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей.

Ключевые слова: *дети, оставшиеся без попечения родителей, социальная реабилитация, социальный приют.*

Дети, оставшиеся без попечения родителей, слаботзащищённая категория населения в Российской Федерации. Дети, оставшиеся без

попечения родителей, уже с детства подвергаются негативному опыту, который вызывает недоверие к людям и миру. Они пережили психологическую травму, и зачастую не одну. Авторы считают этот вопрос актуальным, поскольку дети, оставшиеся без попечения родителей, теряют основу доверия, не развивают продуктивных отношений со своими братьями и несчастны, потому что эти дети утратили доверие в течение жизненного опыта. Детям, оставшимся без попечения родителей, часто приходится переходить из кризисных центров и школ-интернатов в детские дома и, в лучшем случае, сразу же помещать в приемные семьи. Эти дети живут в страхе, потому что опыт показывает, что им часто приходится расстаться с человеком, которому они доверяли, что оказывает постоянное влияние на ребенка в процессе приобретения устойчивого жизненного опыта. Доверие основывается на качестве опыта прошлой жизни, отношениях с родственниками, другими взрослыми, друзьями, приемной семьей и другими заинтересованными сторонами. Доверие очень важно.

Для изучения вопроса о детях, оставшихся без попечения родителей и их социальной реабилитации, мы исследовали труды таких ученых, как Л.И. Акатов, В.А. Варывдина, И.А. Коробейникова, Е.Е. Сафоновой, Е.И. Холостовой, Т.Я. Чепурных.

Социальная реабилитация определяется как «комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию функционирования и снижение инвалидности у лиц с нарушениями здоровья во взаимодействии с окружающей средой» [5]. Целью социальной реабилитации является восстановление социального статуса личности, обеспечение социальной адаптации в обществе, достижение материальной независимости.

Следует отметить, что все большее распространение получают социальные «недуги», такие как алкоголизм, наркомания, и дети становятся непосредственными жертвами этих социальных явлений. Дети рискуют попасть в государственную систему с раннего возраста. Сиротство как социальное явление существует столько же, сколько само человеческое общество, и является неотъемлемым элементом цивилизации. Войны, эпидемии, стихийные бедствия, другие причины приводили к гибели родителей, вследствие чего дети становились сиротами. Видимо с возникновением классового общества ответвляется и так называемое социальное сиротство, когда дети лишаются попечения родителей в силу нежелания или невозможности осуществлять последними родительские обязанности, когда родители отказываются от ребенка или устраняются от его воспитания [3].

В социальной международной практике известны различные формы устройства детей, которые можно классифицировать следующим образом: семейные формы (устройства детей, усыновление, попечительство); государственно-общественные формы устройства детей (приемная семья, детские деревни SOS, временная приемная семья, фостеровская семья, патронатная семья); государственные формы устройства детей (дом ребенка, детский дом, школа-интернат, приют, центры временного содержания детей) [6].

При этом помощь детям, оставшимся без попечения родителей, оказывает государство в виде специальных социальных служб, которые занимаются их размещением в приемных и приемных семьях, а также в специализированных школах-интернатах и временных приютах.

Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей дифференцированы. Дети старше 3 лет переводятся в детские дома дошкольного и школьного возраста. К ним относятся образовательные учреждения, учреждения социального обслуживания (детские дома – интернаты для детей – инвалидов, с умственной отсталостью и физическими недостатками, социально - реабилитационные центры, социальные приюты) [2].

Создаются приюты силами местных администраций и органов социальной защиты. Большое значение для укрепления материально – технической базы детских приютов, их функционирования имеет помощь, оказываемая Министерством труда и социального развития Российской Федерации в обеспечении их транспортом, оборудованием, инвентарем, а также гуманитарной продовольственной и, конечно, вещевой помощью [4].

Рассмотрим решение проблем детей, оставшихся без попечения родителей на примере государственного казённого учреждения социального обслуживания «Ставропольского социального приюта для детей и подростков «Росинка». Оно является специализированным учреждением для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, государственной системы Министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Ставропольский приют «Росинка» осуществляет свою деятельность с 06.10.1997 года. В то время здание приюта было рассчитано всего на 18 человек. В 2009 году администрация г. Ставрополя выделила для приюта новое здание, рассчитанное на 40 воспитанников.

Основной целью деятельности Учреждения является организация временного проживания детей и подростков от 3 до 18 лет, оказавшихся в

трудной жизненной ситуации, нуждающихся в социальной реабилитации, защите их прав и законных интересов.

Предметом деятельности Учреждения является социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании вследствие существования следующих обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности:

1) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

2) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

3) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4) отсутствие работы и средств к существованию;

Целями деятельности Учреждения является:

– профилактика безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних;

– социальная реабилитация несовершеннолетних с различными формами и степенью дезадаптации;

– улучшение условий жизнедеятельности несовершеннолетнего и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Индивидуальная программа реабилитации - локальный акт, содержащий сведения о несовершеннолетнем; перечень социально-психологических, социально-педагогических мероприятий, иных мероприятий по реабилитации несовершеннолетнего.

Цель программы: социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей.

Задачи программы:

– диагностика детей, оставшихся без попечения родителей;

– адаптация и реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей к жизни в приюте;

– проведение реабилитационных мероприятий для детей, оставшихся без попечения родителей;

– подготовка к самостоятельной жизни вне детского приюта;

– социально-педагогические мероприятия для детей, оставшихся без попечения родителей;

– выявление особенностей поведения детей, оставшихся без попечения родителей.

Таким образом, мы проанализировали различные социальные проблемы, рассмотрели формы и методы работы, с детьми, оставшимися без попечения родителей. Установили круг причин возникновения социального сиротства в современных условиях: отказ от детей при рождении, лишение родительских прав из-за полного равнодушия к проблемам детей, их здоровью, воспитанию, порой из-за угрозы для жизни, жестокого обращения, насилия. Подобное наблюдается в семьях алкоголиков, наркоманов, психически недееспособных, а также среди родителей, находящихся в местах заключения, на длительном принудительном лечении. В работе мы определили, что ребенок, оставшийся без попечения родителей, – это несовершеннолетний гражданин, имеющий право на питание, образование и жилье от государства, поскольку он потерял опеку родственников и друзей. Такую помощь детям оказывают государственные органы, которые переводят их в специализированные приюты и школы-интернаты. Для этого существуют социальные службы. Кроме того, помочь детям может каждый неравнодушный человек, обратившись для этого в специализированное учреждение и установили, что такое социальная реабилитация. Целью социальной реабилитации является восстановление социального статуса личности, обеспечение социальной адаптации в обществе, достижение материальной независимости.

Далее мы ознакомились с целями и видами деятельности социального приюта «Росинка», и поняли, какая социальная реабилитация оказывается в этом учреждении. Рассмотрели индивидуальную программу социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей в социальном приюте «Росинка». Целью данной программы является: социальная реабилитация детей, оставшихся без попечения родителей.

В перспективе планируется изучение возможностей применения зарубежного опыта в Российской действительности.

Список литературы и использованных источников:

1. Акатов Л.И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. М.: Гуманитарные науки. 2014.
2. Варывдин В.А. Управление системой социальной защиты детства. М.: Педагогическое общество России. 2014.
3. Коробейников И.А. Нарушения развития и социальная адаптация. М.: ПЕРСЭ. 2017.

4. Сафонова Т.Я. Реабилитация детей в приюте. М.: Просвещение. 2015.
5. Холостова Е.И., Дементьева Н.Ф. Социальная реабилитация: Учебное пособие. М.: 2016.
6. Чепурных Е.Е. Преодоление социального сиротства в России в современных условиях. Народное образование. 2016. № 7.

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ И ДЕТЬМИ

Магамедагаева Н.К.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» г. Ставрополь)

*Научный руководитель: кандидат педагогических наук,
доцент Луговая О.М.*

В статье рассмотрены основные технологии социокультурной деятельности в работе с семьей и детьми.

***Ключевые слова:** социокультурная деятельность, культурные ценности, досуговая деятельность.*

Социально-культурная деятельность является производной от культурной деятельности, социальной работы в социокультурной сфере, социальной педагогики, в то же время она отражает эволюцию такого явления, как культурно-просветительская работа.

Согласно концепции Ариарского М.А. и Ярошенко Н.Н. сущность социально-культурной деятельности: выстраивается на основе ценностей культуры; осуществляется в сфере свободного времени; реализуется на основе добровольности, активности и инициативы ее участников; характеризуется свободой выбора.

Анализ современных исследований позволил прийти к выводу, что социально-культурная деятельность может быть разделена на профессиональную и непрофессиональную. Ариарский М.А. и Ярошенко Н.Н. отмечают, что профессиональная деятельность в этой области, тесно связана с педагогикой свободного времени и должна отвечать определенным требованиям и нормативам.

Культурно-досуговая деятельность направлена на создание, сохранение, распространение культурных ценностей и приобщение к ним различных слоев населения, и прежде всего семьи.

С учетом вышесказанного основной целью социальной работы с семьей является формирование, осуществление и реабилитация жизненных сил семьи, активный поиск потенциальных резервов ее совершенствования. Социально-культурная работа с семьей – одно из направлений использования возможностей сферы культуры и досуга для разновозрастных групп населения и семей различного типа. На сегодняшний день в этой области разработано множество интересных, эффективных технологий, позволяющих на практике решать сложные задачи оптимизации жизнедеятельности семьи.

Существуют разные определения понятия технология. Наиболее общее определение технологии – это совокупность приемов, применяющихся в каком-либо деле, мастерстве, искусстве.

Для социальной сферы совокупность технологий представляет важнейший компонент, на котором строится практическая деятельность специалистов. Технология – это механизм реализации теории в практику социальной деятельности. Технологии, применяемые в сфере культуры и досуга, подразделяют на общие, функциональные и дифференцированные.

Общие технологии ориентируют на наиболее характерные процессы, происходящие в культурно-досуговой деятельности (например, процесс внедрения хозрасчетных механизмов в практику учреждений культуры и досуга).

Функциональные (отраслевые) технологии в своей основе содержат различные направления культурно-досуговой деятельности, т.е. совокупность методов и средств для реализации определенного содержания сферы культуры и досуга. Функциональные технологии подразделяются на:

- технологию информационно-познавательной и просветительской деятельности;
- технологию организации самодеятельного творчества и любительских объединений;
- технологию организации отдыха и развлечения.

Современная информационно-просветительная деятельность призвана просвещать, информировать, разъяснять, реализовывать на практике насущные интересы людей.

Технология организации самодеятельного творчества и любительских объединений – это совокупность методов и методик, обеспечивающих целенаправленную регуляцию художественно-творческой, художественно-педагогической, художественно-коммуникативной и художественно-организационной деятельности участников коллектива. Она направлена на самосовершенствование личности и создание условий для самореализации участников групп любительской направленности. Технология рекреативно-оздоровительной деятельности ориентирована на оздоровление образа жизни

людей и организацию игровой, развлекательной и физкультурно-оздоровительной деятельности. В социально-культурной сфере активно используются новейшие достижения педагогики, психологии, культурологи, биологии и медицины. Культурно-досуговые проекты и программы внедряют такие формы работы, которые способствуют восстановлению эмоционального равновесия людей; возможности участия населения в возрождении народных традиций; акцентируют внимание на свободном творческом поиске в кружках и студиях, любительских объединениях и клубах по интересам, мастерских и творческих лабораториях.

Дифференцированные технологии представляют собой методики, направленные на работу с отдельными категориями населения и различными возрастными группами. К числу дифференцированных технологий относят: методику организации досуга детей и подростков; методику молодежного досуга; методику семейного досуга; методику организации досуга лиц среднего и пожилого возраста.

Разнообразие современных технологий является следствием смены социокультурной парадигмы, обновления содержания, подходов, менталитета социально-культурной деятельности.

Учитывая, что социально-культурная сфера представлена большим количеством разнопрофильных социальных институтов, которые имеют свои определенные функции и формы работы, и технологии, применяемые в различных учреждениях, используют множество методов, с помощью которых не только формируется, но и активно осваивается культурно-досуговая среда. Исследования самодеятельного творчества и любительских объединений показали необходимость осуществления организационной перестройки системы руководства в развитии самодеятельных масс в сторону возрождения художественно-бытовых традиций.

В социально-культурной работе с семьей важную роль играют технологии клубной работы. Привлекательность клубной работы для детей и их родителей определяется наличием всех фаз адаптации, когда под адаптацией понимается состояние равновесия между индивидом и окружающей его средой, как внешней, так и внутренней. От адаптации приспособления в клубной деятельности плавно переходят к адаптации включения, рациональности (целеполаганию), взаимодействию, развитию, переживая состояние самоутверждения и свободного выражения своих творческих способностей.

Клубные формы работы позволяют: удовлетворить потребность в общении; установить позитивные взаимоотношения, как со сверстниками, так и с взрослыми; развивать самоуправление; учиться работать в команде и выполнять коллективные задания; в игровой форме усваивать социальные роли; овладеть

разнообразной деятельностью, способствующей самопознанию, профессиональной ориентации и самоопределению.

Принято выделять следующие условия эффективности клубной работы:

– организационно-педагогические (наличие материально-технической базы, профессиональных кадров, создание системы взаимосвязи клубных объединений с другими коллективами и социальной средой);

– психолого-педагогические (изучение и выявление интересов семей в сфере досуга, их потребностей, способностей; учет особенностей и личностных ресурсов целевых групп при выборе направлений и видов клубной деятельности, при соотношении репродуктивных, продуктивных и творческих видов деятельности; создание условий для самореализации);

– социально-педагогические (адекватность содержания клубной деятельности интересам целевых групп; обеспечение социально ценной направленности клубной работы; оптимальное сочетание индивидуальных, групповых и коллективных форм работы; создание, сохранение и обновление традиций клубного коллектива).

В рамках социальной работы с семьей осуществляется деятельность более чем по 20 направлениям, создаются: центры профилактики алкогольной и наркотической зависимости; центры социально-психологической помощи молодежи; социальные службы; комплексные центры социальной помощи несовершеннолетним; социально-психологические реабилитационные центры для детей и подростков; службы экстренной психологической помощи по телефону; социальные приюты для несовершеннолетних, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях; социально-реабилитационные центры для подростков и молодежи; молодежные центры планирования семьи; центры правовой помощи молодежи; молодежные информационные центры; подростково-молодежные клубы; центры занятости молодежи; центры помощи семье и детям.

Эти центры стремятся минимизировать неформальные «дворовое общение» подростков, снизить уровень их девиантности. Отходя от заорганизованных форм работы, обновляя содержание, расширяя сферы культурного воздействия на семью, центры активизируют клубные формы работы по месту жительства.

Идею совместить потребности родителей в педагогическом просвещении и потребности детей в организации их совместной деятельности может претворить в жизнь семейный клуб. Таким клубом является любое любительское объединение, сумевшее так организовать свою деятельность, что в ней на равных правах принимают участие как дети, так и их родители, и прародители. Основным стержнем клубной формы работы является общее полезное дело, сплачивающее старших и младших.

Главная цель воспитания и развития в семейных клубных формах работы проста и очевидна – как можно раньше включить в действие способности всех участников и направить их в русло активной социализации. Семейные клубы преодолевают разделение клубной работы на работу с детьми и с взрослыми, помогают вернуть клубам утраченную ими «домашность»; с детства воспитывают познавательный интерес к клубной деятельности, совместному поиску; формируют умения перенимать опыт, самореализовываться.

Семейные клубы служат упрочению семейно-родственных связей и отношений, используя особенности передачи культурных традиций разных поколений семьи. В процессе разнообразной по содержанию совместной деятельности родители и дети лучше узнают друг друга, формируются устойчивые нормы взаимоотношений. В семейных клубах подрастающее поколение реализует свой потенциал, здесь каждый компенсирует те или иные проблемы общения, здесь наиболее реально усваиваются социально-культурные образцы поведения.

Основными направлениями социально-культурной деятельности семьями с детьми являются следующие: приобщение к ценностям отечественной и мировой культуры; формирование культурной идентичности, т.е. представления о своем личностном и коллективном «Я»; содействие самореализации, раскрытию способностей, самосовершенствованию; развитие культурных потребностей; организация рационального и содержательного досуга.

Основными видами социально-культурной деятельности семьями с детьми являются: познавательная деятельность (расширяет кругозор, формирует потребность в новых знаниях); физкультурно-спортивная деятельность (укрепляет организм, формирует потребность ведения здорового образа жизни, воспитывает волевые качества); ценностно-ориентировочная деятельность (содействует восприятию и усвоению общечеловеческих ценностей, осознанию личной причастности ко всем явлениям окружающего мира); общественная деятельность (способствует формированию активной гражданской позиции, воспитывает патриотизм).

Формы организации социально-культурной деятельности, используемые с целью социокультурной интеграции несовершеннолетних, следующие:

- по структуре и содержанию (тематические, комплексные);
- по цели: рекреационные, развлекательные, реабилитационные, креативно-творческие, спортивно-оздоровительные и т.д.;
- по степени новизны: традиционные (концерты, праздники и т.п.); инновационные (шоу, батл, флешбom и т.п.);
- по методам: формирования общественного сознания (информирование, разъяснение, убеждение); стимулирования активности (соревнование,

требование, поощрение, критика, самокритика); вовлечения в деятельность (привлечение к различным видам творчества и т.п.);

– по сроку действия: эпизодические формы (экскурсии, концерты, вечера, праздники и т.д.); стабильные (клубы, кружки, коллективы самодеятельного творчества, любительские объединения, лектории и т.д.); циклические (чемпионаты, фестивали).

Таким образом, можно сказать, что основной целью социальной работы с семьей является формирование, осуществление и реабилитация жизненных сил семьи, активный поиск потенциальных резервов ее совершенствования. Социально-культурная работа с семьей – одно из направлений использования возможностей сферы культуры и досуга для разновозрастных групп населения и семей различного типа. На сегодняшний день в этой области разработано множество интересных, эффективных технологий, позволяющих на практике решать сложные задачи оптимизации жизнедеятельности семьи.

Список литературы и использованных источников:

1. Каменец А.В. Основы культурно-досуговой деятельности / А.В. Каменец, И.А. Урмина, Г.В. Заярская. М.: Юрайт. 2016.
2. Кузнецова А.Г. Региональные особенности социально-культурной деятельности современного социального работника: метод. пособ. М.: Перспектива. 2020.
3. Опарин Г.А. Педагогика социально-культурной деятельности в сфере досуга // Концепт. 2016. Т. 15.

ПРОФИЛАКТИКА КИБЕРБУЛЛИНГА И УПОТРЕБЛЕНИЯ ПАВ СРЕДИ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И МОЛОДЕЖИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Митряшкина Н.В., Орден Т.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Зритнева Е.И.

В данной статье рассматриваются вопросы организации и реализации профилактической деятельности среди детей, подростков и молодежи, направленной на предупреждение кибербуллинга и употребления ПАВ. Рассматривается специфика деятельности работников социальной сферы в контексте профилактики кибербуллинга в интернет-пространстве и

употребления психоактивных веществ среди детей и молодежи, также находящихся в «группе риска». Оптимизация системы повышения квалификации специалистов организаций социального обслуживания населения рассматривается как необходимая часть организации деятельности по реализации профилактики кибербуллинга и употребления ПАВ среди детей, подростков и молодежи.

***Ключевые слова:** профилактическая работа, специалисты организаций социального обслуживания населения, кибербуллинг, психоактивные вещества, дети, подростки, молодежь.*

Особенностью последнего десятилетия является осознание процесса формирования новой модели социального функционирования. Расширение функционирования в интернет-пространстве, в том числе как следствие пандемических ограничений приводит к тому, что большую часть свободного времени мы проводим в Интернете: заказ продуктов, покупка вещей и хозяйственных товаров оказывается проще и доступнее именно в социальных сетях и на сайтах; общение с друзьями; удаленная работа и по завершении пандемических ограничений продолжает оставаться удобным способом социальной самореализации.

Цифровое настоящее перестало быть будущим. Онлайн-общение для многих людей оказалось тем необходимым ресурсом, который позволил выжить в современном цифровом мире, открыть новые возможности межличностного взаимодействия.

Во всем мире среди пользователей Интернет-контентом обнаруживаются несовершеннолетние и молодежь. Особо часто в Интернете можно обнаружить несовершеннолетних и молодежь из неблагополучных семей. В первую очередь это связано с безнадзорностью этой группы людей. Онлайн-общение и употребление ПАВ оказывается для них способом компенсировать дефицит привязанности, эмоционально близких отношений. Во-вторых, отсутствие организованного досуга определяет самостоятельный поиск организации своего свободного времени. Кроме того, эти несовершеннолетние и молодые люди зачастую обнаруживают низкую цифровую компетентность, что может привести к кибербуллингу. Как правило, способом справиться с кибербуллингом или его угрозой в среде подростков и молодых людей, является потребность в употреблении психоактивных веществ, которые оказываются химическими заменителями человеческих отношений. Вейпы, іqосы, спайсы, слаксы, различные виды алкоголя мы рассматриваем как заменители отсутствующих удовлетворяющих отношений [6; 7].

Кибербуллинг в переводе с английского языка переводится «кибер-травля». То есть травля в интернет-пространстве. ПАВ или психоактивными веществами приняты называть химические агенты, призванные стимулировать ЦНС.

Проблемы кибербуллинга и употребления ПАВ в детской и молодежной среде изучались отечественными учёными, в том числе, такими как А.О. Андреева [1], А.А. Баранова [2], А.И. Черкасенко [11], Г.Н. Чусавитина [12]. Большим интересом пользуются работы О.С. Березиной [3].

Зарубежные авторы также проводили исследования кибербуллинга и употребления психоактивных веществ. В 2018 г. S.Hinduya, J.W. Patchin. провели исследование, обнаружив связь между нарушениями внутрисемейного взаимодействия и самооценкой несовершеннолетнего и его способностью подвергаться кибербуллингу. В данном исследовании была обнаружена связь между кибербуллингом, качеством детско-родительских отношений, прогулками школьных уроков и употреблением ПАВ [15].

Hester, Van Ingen, Barbara G. [13], Wesley P. [14] изучили киберпреследование и употребление психоактивных веществ несовершеннолетними и молодыми людьми. В исследованиях М. Ybarra, была подтверждена необходимость психопрофилактической работы в детской среде и среди молодежи, которая будет направлена на информирование несовершеннолетних об опасности кибербуллинга, предупреждение кибербуллинга в интернет-среде, а также на профилактику употребления ПАВ [6].

Таким образом, проведенные исследования подтверждают значимость проблем киберпреследования и употребления ПАВ в среде детей, подростков и молодежи, определяя необходимость и целесообразность взаимодействия специалистов организаций социального обслуживания населения и представителей общественности в вопросах профилактики кибербуллинга и употребления психоактивных веществ.

К сожалению, на сегодняшний день кибербуллинг в паре с употреблением ПАВ оказывается одним из доступных способов получения признания в детских, подростковых и молодежных референтных группах. Кибербуллинг, как и употребление психоактивных веществ оказывается востребованным чаще среди представителей социально неблагополучных семей [8]. Для них крайне важно иметь признание своих сверстников, но они не обладают качествами и характеристиками, позволяющими заслужить это признание без использования дополнительных психологических или химических агентов.

Как правило выявить, а тем более предупредить возможность кибербуллинга и употребления психоактивных веществ среди детей и молодежи

не представляется возможным, также, как невозможно решение этих проблем только при помощи запретительных юридических мер [9]. Главные усилия специалистов и общественности должны быть направлены на формирование внутренних ограничителей, посредством воспитания психологической устойчивости несовершеннолетних и молодежи к кибербуллингу. Однако это понимание поднимает следующие вопросы – вопросы оптимизации социальных и педагогических подходов к профилактической работе по предупреждению кибербуллинга среди детей, подростков и молодежи в работе специалистов организаций социального обслуживания населения.

Готовность работников социальной сферы к проведению профилактической работы среди детей, подростков и молодежи в вопросах защиты их от киберугроз и употребления психоактивных веществ становится в данный момент актуальной потребностью. В связи с этим, важно оптимизировать систему повышения квалификации работников социальной сферы для формирования готовности работников социальной сферы к проведению профилактических мероприятий по защите детей, подростков и молодежи от кибербуллинга, а также употребления психоактивных веществ.

Образование специалистов социальной сферы во всем мире понимается как непрерывный образовательный процесс, обусловленный потребностью социальной сферы в непрерывном обновлении профессиональных ресурсов, развитии, как профессиональном, так и личностном специалистов социальной сферы, что будет определять качественно новый подход к профессиональной деятельности в социальной сфере.

Одним из аспектов профессионального образования работников социальной сферы является повышение квалификации. Повышение квалификации работников социальной сферы неразрывно связано с фундаментальным социальным устройством, геополитическими, социально-экономическими и социальными процессами. Повышение квалификации работников социальной сферы имеет важное значение для решения многих социокультурных, общественно-политических, социально-экономических проблем в нашей стране, в том числе для решения проблем кибербуллинга, а также употребления несовершеннолетними и молодежью психоактивных веществ.

Изучением подготовки работников социальной сферы занимаются многие отечественные ученые. Изучение вопросов диверсификации профессионального образования прослеживается в работах С. В. Алиевой, Л.М. Захарчук и Н. Б. Шмелёвой, В.А. Дегтерева, В.И. Байденко, Т.Ю. Ломакиной [10].

Повышение квалификации работников социальной сферы для защиты несовершеннолетних и молодежь от кибербуллинга и употребления ПАВ также

обусловлено спецификой социальных учреждений. Создание широкой и разносторонней сети социальных учреждений и социальных служб требует обеспечения их специализированными, квалифицированными специалистами, готовыми и способными проводить профилактическую работу с детьми, подростками и молодежью. Таким образом, при подготовке работников социальной сферы целесообразно учитывать актуальные тенденции развития социальной сферы на современном этапе: повышение профессионализма специалистов организаций социального обслуживания, оптимизация системы квалификации работников социальной сферы, выделение отраслевых направлений социальной работы, а также национально - культурологических, региональных проблем социальной сферы. [5]

К сожалению, можно констатировать факт несовершенства существующей системы повышения квалификации работников социальной сферы, и, зачастую, не обеспечивает повышение качества профессиональной деятельности работников социальной сферы.

Современная система повышения квалификации работников социальной сферы направлена на информирование, формирование необходимых профессиональных умений и развитие профессионально значимых качеств специалистов организаций социального обслуживания населения. Профессиональная подготовка работников социальной сферы – приоритетное направление в социальной сфере на сегодняшний день. Связь ВУЗовского и последиplomного образования. Длительное и краткосрочное повышения квалификации, профессиональные сообщества и методические объединения – это направления профессиональной подготовки работников социальной сферы, которые призваны обеспечить преемственность образования и его непрерывность в течение профессиональной реализации специалиста. Поэтому в последнее время к процессу реализации профессионального образования стали привлекаться работники, чья профессиональная деятельность в социальных организациях реализуется в течение многих лет.

Кроме того, важным является понимание того факта, что содержание процесса повышения квалификации работников организаций социального обслуживания населения необходимо рассматривать как интегративный профессиональный опыт, включающий совокупность нескольких компонентов: знаний, опыта профессиональной деятельности, опыта эмоционально-ценностного отношения, а также уровня актуального профессионального развития. Кроме того, все эти аспекты определяют уровень готовности работника к осуществляемой деятельности и перспективам профессиональному росту [4].

Таким образом, на сегодняшний день главная задача социальной сферы – подготовка профессиональных специалистов, готовых к осуществлению

профилактической работы в организациях социального обслуживания населения, в том числе по предупреждению кибербуллинга и употребления психоактивных веществ в среде несовершеннолетних и молодежи. Важно учитывать, что теоретическая подготовка специалистов социальных учреждений должна коррелировать с имеющимся у них профессиональным опытом, конгруэнтностью имплицитной ценностной концепции специалиста существующей общественной системе ценностей. Это способствует, в первую очередь, интеграции данных составляющих личностных и профессиональных аспектов идентичности специалистов, а во-вторую, использованию дополнительных ресурсов, в том числе педагогических условий, которые будут способствовать эффективной подготовке работников социальных учреждений для осуществления профилактических мероприятий по защите детей, подростков и молодежи от кибербуллинга и употребления ПАВ, особенно среди неблагополучного детства и молодежи при помощи оптимизации системы повышения квалификации специалистов социальной сферы.

Список литературы и использованных источников:

1. Авдулова Т.П. Подростки в информационном пространстве // Психология обучения. 2016. N 4.
2. Андреева А.О. Манипулирование в сети Интернет // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. 2015.
3. Баранов А.А., Рожина С.В., Психологический анализ причин молодежного кибербуллинга // Вестник удмуртского университета. 2015. № 3.
4. Березина О.С. Социальная профилактика кибербуллинга среди молодых людей // Информационная безопасность и вопросы профилактики киберэкстремизма среди молодежи. 2015.
5. Кручко Г.В. Становление и развитие системы социальной защиты населения Красноярского края: 1988-2004 гг.: диссертация кандидата исторических наук: 07.00.02 / Ин-т монголоведения, буддологии и тибетологии СО РАН. Улан-Уде. 2008.
6. Митряшкина Н.В., Орден Т.В. Профилактика кибербуллинга и употребления ПАВ у детей, подростков и молодежи в профессиональной деятельности работников социальной сферы. Актуальные проблемы теории и практики социальной работы и образования: сборник материалов VIII Всероссийской научно-практической онлайн конференции / под общей ред. Е. И. Зритневой, Н. П. Клушиной; Северо-Кавказский федеральный университет. Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та. 2020.

7. Наркомании и токсикомании у несовершеннолетних и молодежи. Сб. научно-методических материалов / Под ред. Красильникова Г.Т. Новосибирск, 2015.
8. Руководство по профилактике злоупотребления ПАВ несовершеннолетними и молодежью / Под науч. ред. Л.М. Шипицыной, Л.С. Шпилени. СПб. 2013.
9. Филатьева Л.В. Проектирование процессов управления региональной системой повышения квалификации работников образования: автореферат дис. ... канд. пед. наук. Тамбов. 2017.
10. Халилова Р.Р. Роль личности социального работника в эффективном взаимодействии с клиентом. Специфика профессиональной деятельности социальных работников / Под общей ред. З.Х. Саралиевой. Н.Новгород. 2015.
11. Черкасенко О.С. Феномен кибербуллинга в молодом возрасте // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии. 2015. № 6.
12. Van Ingen, Barbara G. Investigating Entity Theory as a Mediator Between Peer Victimization and Cyberbullying. United States: Ann Arbor. 2014.
13. Hester, Wesley P. Cyberbullying intervention: A case study analysis of stakeholder perceptions regarding the authority of school administrators in addressing cyberbullying issues. United States: Ann Arbor. 2012.
14. Ybarra M.L. & Mitchell J.K. Youth engaging in online harassment: Associations with caregiver-child relationships, Internet use and personal characteristics. Journal of Adolescence. 27(3). 2004.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ РОДИТЕЛЕЙ

Нещадимова Д.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук, доцент

Косинцева Ю.Ф.

Рассмотрены некоторые аспекты организации социальной помощи семьям несовершеннолетних родителей, выявлены этапы работы с подростками по предупреждению незапланированной беременности.

***Ключевые слова:** семья, социальная работа, половое воспитание, родитель, ребенок, социальная помощь.*

Современные исследователи Т.О. Арчакова, М.Е. Ланцбург, А.А. Крысько, М.В. Красноярова, Е.С. Сироткина, выделяют несколько этапов работы по организации социальной защиты и поддержки подростков, ранняя сексуальная жизнь которых приводит к нежелательной беременности и несовершеннолетнему родительству. Сегодня выделяют прежде всего профилактические меры, направленные на предупреждение раннего материнства и отцовства (меры по предупреждению девиантного материнства и необдуманных поступков будущих родителей после рождения ребенка); комплексную поддержку будущих матерей и отцов; организация помощи в воспитании ребенка, медицинская и социально-психологическая поддержка в процессе ухода за новорожденным (адаптационно-реабилитационный этап жизнедеятельности несовершеннолетних родителей/ матерей).

Осуществление профилактических мер по предупреждению раннего и девиантного материнства предполагает гендерное и половое воспитание в учреждениях образования, здравоохранения и планирования семьи и детей. Отдельные элементы гендерного воспитания реализуются в специализированных социальных учреждениях, например, в центрах помощи семье и детям. В тоже время просвещение детей и подростков в области взаимоотношений между полами также носит преимущественно стихийный характер. Основными источниками информации в данной области выступают родительская семья, сверстники. Еще одним значимым для подростков каналом полового воспитания являются средства массовой информации, особенно Интернет. СМИ позволяют обеспечивать массовость, наглядность и широкие возможности индивидуального выбора информации.

Эффективным методом полового воспитания, подрастающего поколение служит реализация соответствующих просветительных программ в общеобразовательных учреждениях, формируется сеть консультативных служб и центров, призванных способствовать половому и гендерному воспитанию детей и подростков, пропаганде здорового образа жизни и ценностей семьи.

Большое значение в работе с несовершеннолетними родителями имеет комплексная поддержка жизнедеятельности семей в период беременности несовершеннолетней матери, так как по статистическим данным большинство несовершеннолетних отцов отказываются от родительства и уходят из жизни молодых мам и детей.

Рассмотрим учреждения, в которые могут обратиться за помощью беременная несовершеннолетняя мать и семьи несовершеннолетних родителей. Управление социальной защиты населения (УСЗН) осуществляет функции государственного регулирования и политики межотраслевой координации в сфере социальной защиты населения. Отдел социальной поддержки семьи и

детей организует работу по реализации на территории региона законодательных актов, защищающих интересы семей социального риска, а также контроль за осуществлением социальных гарантий, которые установлены для различных типов семей. Этот отдел проводит учет численности семей и детей в этих семьях, назначает и выплачивает ежемесячные выплаты одинокой матери на ребенка согласно ст. 3 ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» [5], пенсии по случаю потери кормильца, согласно ст. 10 ФЗ «О страховых пенсиях в Российской Федерации» [6].

Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) – это государственная организация социального обслуживания, созданная для реализации на территории региона организационной, координационной и практической деятельности по оказанию социальных услуг гражданам, которые находятся в сложной жизненной ситуации, предоставляя неполным семьям, несовершеннолетним матерям-одиночкам, семьям несовершеннолетних родителей психолого-педагогическую; медико-социальную; социально-правовую; материально-бытовую помощь и иные услуги. Часто семьи несовершеннолетних родителей относят к семьям «группы риска», поскольку раннее рождение ребенка несет за собой комплекс проблем, ведет к деформации личностного и психологического развития юных родителей (несовершеннолетней матери), ценностных ориентаций семьи, сложностям адаптации ребенка в обществе/ местном сообществе. Отсюда одной из форм помощи является патронаж семьи – надомное посещение специалистом учреждения неполной семьи несовершеннолетней матери, семьям несовершеннолетних родителей с контрольными, диагностическими, адаптационно-реабилитационными целями, которые позволяют поддерживать длительные связи с семьей, своевременно определять ее проблемы, оказывать своевременную помощь.

В разрешение проблем семей несовершеннолетних родителей свой вклад вносят также территориальные Центры социальной помощи семье и детям, которые предоставляют целый комплекс социальных услуг. В отделении социально-экономической помощи предоставляют социально-экономические услуги: содействие в получении пособий, льгот и иных выплат, натуральной и материальной помощи, алиментов; содействие в разрешении вопросов занятости [7]. В отделении медико-социальной помощи оказывается социальная поддержка беременным женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Профессионалы в области социальной работы, специалисты социально-психологических служб (социальный педагог, психолог, организатор по работе с молодежью) осуществляют сбор всей необходимой информации, выявляют и обосновывают социально-психологические и материальные проблемы семьи

несовершеннолетней матери. При необходимости беременных несовершеннолетних и молодых родителей переводят на домашнее обучение, либо определяют в вечернюю школу (в основном отцов). Психолого-педагогическая помощь ориентирована на коррекцию поведения, а также на восстановление психоэмоционального состояния несовершеннолетней матери. Поддержка со стороны психолога состоит в построении верной стратегии взаимодействия с ребенком (детьми) и преодолении семейных конфликтов, педагогических ошибок, помогает справиться с чувством вины перед ребенком, устранить у одинокой матери чувство тревожности, депрессию, повысить ее самооценку.

Адаптационно-реабилитационный период требует постоянного и достаточно продолжительного социального и социально-медицинского сопровождения семьи несовершеннолетней матери, в связи с чем в социальных учреждениях осуществляют долговременный социальный патронаж. Организация социальной помощи семьям несовершеннолетних родителей подразумевает реабилитационную и консультационную деятельность социальных служб, которая направлена на профилактику конфликтов, мобилизацию ресурсов, выбор целесообразных форм жизнедеятельности, определение и преодоление сложностей во внутрисемейных отношениях. Социальный работник в процессе оказания помощи несовершеннолетним родителям использует краткосрочные и долгосрочные формы работы. В зависимости от характера семейных проблем, их сложности, запущенности и остроты, в работе с семьей несовершеннолетних родителей применяются разные социальные технологии: социальное консультирование, социальная диагностика, социальная терапия, групповая либо индивидуальная социальная работа с родителями и их социальным окружением (при необходимости с семьями подростков-родителями) [1].

В заключение отметим, что социальные учреждения занимают важное место в разрешении социальных и личностных проблем семей несовершеннолетних родителей. Базовыми направлениями организации социальной помощи несовершеннолетним родителям и их детям, являются: поддержание здоровья матери и новорожденного, правовая поддержка, социально-психологическая и материальная помощь, нормализация семейных отношений и пр.

Список литературы и использованных источников:

1. Костенко М.А., Костенко Н.Б., Эрбас Л.Н. Дети одиноких родителей: опыт внедрения услуги «Социально-психолого-педагогического сопровождения семей, где дети воспитываются одним родителем» //

Методические рекомендации для специалистов, работающих с семьей. Барнаул: Изд-во Алт. гос. ун-та. 2014.

2. Корнеева Т.В. Психологические проблемы детско-родительских отношений в неполной семье // Ребенок в детском саду. 2009. № 3.

3. Курникова Т.С. Психолого-педагогическая поддержка неполной семьи // Журнал прикладной психологии. 2009. № 2.

4. Сироткина Е.С. Модель социальной работы с несовершеннолетними мамами // Перспективы: Сборник научных статей аспирантов / Составитель и научный редактор З.Х. Саралиева. Новгород: НИСОЦ. № 10.

5. Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» № 81-ФЗ от 19 мая 1995 г. // Справочно-правовая система «Консультант-Плюс». URL:

https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW

6. Федеральный закон «О страховых пенсиях в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 400-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/70552688/0>

7. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ (с изменениями и дополнениями) // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/70552648/>

РОЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА В РАБОТЕ С НЕБЛАГОПОЛУЧНЫМИ СЕМЬЯМИ

Потанова П.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Литвинова Е.Ю.

В статье рассмотрены основные функции, обязанности социального педагога. Определено влияние специалиста на нуждающихся в помощи детей. Описана проблема неблагополучных семей.

***Ключевые слова:** социальный педагог, неблагополучная семья, работа с семьей.*

Социальная помощь детям принципиально отличается от социальной помощи взрослым, так как содержит в себе педагогический аспект, который заключается в воспитании ребенка, его образовании, развитии и социализации.

Это относится к обязанностям родителей, но многие из них испытывают значительные трудности при их исполнении в силу разных (экономических, бытовых, правовых, медицинских, психологических, педагогических) проблем и вследствие этого в семье появляются так называемые «пробелы» в воспитании детей. Помимо этого, с развитием современного общества появляются новые приоритеты, меняется модель воспитания детей, и, как следствие, появляются новые типы семейных отношений, которые приводят к образованию неблагополучных семей. С каждым годом повышается смертность людей, неуклонно растет количество разводов, в том числе в семьях, где есть дети, что приводит к увеличению числа неполных семей. Вследствие отсутствия одного из родителей, оставшемуся приходится брать на себя ответственность за решение материальных проблем семьи, при этом оказывать внимание ребенку. Это весьма затруднительно, поэтому большинство неполных семей испытывают материально-бытовые трудности и сталкиваются с педагогическими и юридическими проблемами. На сегодняшний день вопрос увеличения количества неблагополучных семей достаточно актуален. В 2020 году отмечен рост количества обращений в адрес Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка на 7,3%. Основными темами обращений стали:

- судебная защита и оказание квалифицированной юридической помощи, по сравнению с 2019 годом граждан в 3 раза больше стали волновать вопросы по мерам поддержки детей и семей с детьми, получению пособий, порядку получения ребенком специализированной и высокотехнологической медицинской помощи;

- семейные правоотношения, в 2,7 раза возросло число обращений граждан относительно права на жизнь и защиту от насилия;

- социальное обеспечение несовершеннолетних, число таких обращений увеличилось в 2,1 раза. Трудное материальное положение семей с детьми вынудило их обратиться в адрес Уполномоченного по вопросам получения социальных льгот, продовольственных наборов и лекарственных препаратов, и другим проблемам.

Общая нестабильность жизни общества приводят к усложнению тех проблем, которые стоят перед семьей. Самыми явными причинами неблагополучия в семье являются: алкоголизм, конфликты между родителями и другими членами семьи, заинтересованность родителей только в материальном обеспечении ребенка и отсутствие заботы о его воспитании, духовном развитии. Все названные причины чаще всего взаимосвязаны.

Е.И. Холостова рассматривает неблагополучную семью как категорию семей, которая в силу определенных жизненных обстоятельств больше остальных подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества [4].

П.Д. Павленок говорит, что неблагополучная семья – это не только семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, но и семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху» [3].

Чаще всего в отношении неблагополучных семей используется понятие семей «группы риска» – не выполняющих свои обязанности в полной мере в связи с воздействием на них отрицательных социальных факторов. К таковым могут относиться малоимущие семьи, неполные семьи, многодетные семьи, матери-одиночки (отцы-одиночки), семьи, имеющие детей-инвалидов, семьи беженцев или вынужденных переселенцев и т.д.

Е.И. Холостова обращает внимание, что в силу субъективных или объективных причин такие семьи находятся в состоянии жизненных трудностей и нуждаются в помощи со стороны систем социальной защиты и социального обслуживания населения. Автор относит к данной категории семьи беженцев и вынужденных переселенцев, малообеспеченные семьи, семьи с избыточной иждивенческой нагрузкой (многодетные или имеющие в своем составе инвалидов), в которых на одного работающего приходится более одного иждивенца, семьи, воспитывающие детей-инвалидов, неполные семьи, семьи военнослужащих срочной службы. В последние годы возникают новые категории таких семей: семьи безработных, семьи военнослужащих-контрактников, семьи, проживающие в неблагополучных регионах, семьи, члены которых работают на предприятиях и в учреждениях, месяцами не выплачивающих заработную плату [5].

М.А. Галагузова относит к «группе риска» также неполные семьи (а также семьи, находящиеся на грани развода), многодетные семьи, малообеспеченные семьи, семьи беженцев, семьи военнослужащих, семьи безработных, семьи с плохими жилищными условиями, семьи с ребенком или родителем инвалидом, семьи с деструктивными взаимоотношениями, семьи с несовершеннолетними родителями. [3]

М.В. Шакурова представляет следующую классификацию семей «группы риска»: конфликтные семьи, семьи с недееспособными родителями, асоциально-аморальные семьи. [6]

В силу возраста, интересов, потребностей ребенок проводит основную часть своего времени в семье и в школе. Для обеспечения профилактики и защиты прав ребенка работу с семьями осуществляют учреждения социального обслуживания населения, специалисты по социальной работе, в образовательных

организациях работу с детьми проводит социальный педагог – специалист, который осуществляет защиту прав несовершеннолетних, оказывает социальную помощь, организовывает обучение ребенка, его реабилитацию и адаптацию в рамках работы социально-психологической службы школы, а также выявляет нуждающихся в социальной помощи детей, относящихся к «группе риска».

Социальному педагогу приходится сталкиваться с различными проблемами детей и подростков и их семей. Его деятельность главным образом связана со взаимодействием с детьми с инвалидностью, с детьми из неполных, малоимущих, многодетных семей, с детьми, имеющими пристрастие ко вредным привычкам, с сексуальной распушенностью, ведущими бродяжнический образ жизни, с родителями пожилого возраста, имеющими инвалидность, алкогольную, наркотическую или иную зависимость, находящимися на грани развода.

В своей работе социальный педагог должен придерживаться основных принципов, закрепленных в Кодексе этики социального работника и социального педагога:

1. Соблюдение прав и интересов ребенка.
2. Максимально возможное партнерство с родителями ребенка.
3. Сотрудничество со службами и организациями, которые осуществляют работу с детьми [2].

При поступлении информации об ущемлении или нарушении прав или интересов ребенка в определенной семье социальный педагог должен выстроить свою работу, исходя из определенных этапов:

Во-первых, осуществлять сбор информации о семье, нуждающейся в социальной поддержке и ее анализ. На данном этапе специалист выявляет нуждающиеся в социальной помощи семьи, собирает информацию, которая даст представление о характере проблемы. Далее социальный педагог выделяет проблем, с которыми сталкивается семья, выявляет причины их возникновения. После чего социальным педагогом организовывается встреча с родителями и ребенком, осуществляется построение плана работы с семьей. Главной целью данной деятельности является сохранение ребенка в семье. Это происходит, если обе стороны решают поставленные перед ними задачи: защита прав ребенка, создание благоприятного микроклимата в семье, налаживание отношений между родителем и ребенком, организация просветительской работы психологических, педагогических, медицинских, экономических, правовых, бытовых направленностей. Все беседы необходимо проводить с участием психолога и классного руководителя, так как представители асоциальных семей склонны к отрицанию проблемы, нежеланию ее обсуждать, и даже к саботажу. Реакция родителя может быть абсолютно любая, поэтому необходимо создать

доверительную атмосферу (допустимо вести разговор за чашкой чая). Во время первой встречи социальный педагог должен понять, есть ли угроза здоровью ребенка или обстоятельства, которые негативно влияют на его развитие или воспитание. Если такие обстоятельства существуют, то специалист имеет право поставить вопрос об изъятии ребенка из семьи в соответствующее учреждение. Вся информация, обсуждаемая в процессе беседы, передается в органы опеки и попечительства с целью совместного проведения действий по защите прав ребенка и его жизнеустройства. На следующем этапе происходит восстановление внутрисемейных связей, независимо от того, какое решение было принято на прошлом этапе. Также социальный педагог осуществляет визит в семью. В процессе этого он может дать оценку санитарно-гигиенической обстановки, организации питания ребенка, обеспечении одеждой и обувью, а также уровень взаимоотношений членов семьи и существования домашнего насилия, обращая внимание на реакции и особенности поведения родителей и детей. Заключительным этапом является разработка метода решения проблем данной семьи.

Социальный педагог должен оказывать помощь семье, опираясь на три основных составляющих его работы: психологическую, посредническую, образовательную. Психологический компонент направлен на устранение кризиса, создание позитивного климата в семье, коррекцию межличностных отношений. Последний фактор осуществляется в том случае, когда ребенок подвергается эмоциональному насилию (запугивание, унижение, недоверие, оскорбление).

Посредническая составляющая включает в себя досуговый (приглашения на мероприятия, концерты, спортивная деятельность, помощь в организации летнего отдыха) и информирующий (обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты) фактор. Образовательный компонент заключается в помощи в обучении и воспитании.

Таким образом, в современных российских условиях роль социального педагога в работе с неблагополучными семьями достаточно велика. Специалист выявляет семьи и детей, нуждающихся в социальной защите, на ранних этапах развития проблемы, оказывает помощь и поддержку в организации досуга, консультирует по правовым, педагогическим, психологическим, медицинским, бытовым, экономическим вопросам, налаживает отношения между родителями и детьми. Социальный педагог выступает как посредник, связующее звено между родителем и ребенком, организациями и учреждениями, которые должны заботиться о духовном, эмоциональном, психическом и физическом здоровье населения. Социальный педагог не может решить глобальные проблемы общества, но может урегулировать микроклимат в семье, содействовать социализации детей из

неблагополучных семей, привлекая органы социальной защиты, ведь для продуктивной работы важен обмен опытом.

Список литературы и использованных источников:

1. Беличева С.А. Социально-педагогическая диагностика и сопровождение социализации несовершеннолетних. М.: Издательство Юрайт. 2019.
2. Доклад о деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка // Официальный сайт Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка. URL: <http://deti.gov.ru/detigray/upload/documents/May2021/gpGytqWUzgRM60W2NT9j.pdf>
3. Кодекс этики социального работника и социального педагога // Департамент социальной защиты населения Вологодской области. URL: <https://socium.gov35.ru/dokumenty/otchety>
4. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы. М.: ИНФРА-М. 2020.
5. Социальная педагогика: курс лекций / М.А. Галагузова. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. 2009.
6. Теория социальной работы. / Е.И. Холостова, М.В. Вдовина, Л.И. Кононова. М.: Дашков и К. 2018.
7. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми. М. Дашков и К. 2017.
8. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. М.: Издательский центр «Академия». 2002.
9. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. М.: Дрофа. 2005.

ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ КАЧЕСТВА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ

Рудакова С.Н.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Зритнева Е.И.*

В статье рассматриваются основные подходы к изучению качества социального обслуживания семей с детьми. Рассматривается социальная поддержка семей в виде социального обслуживания, приводятся численные данные. Качество жизни семьи охарактеризовано как социально-

экономическая категория. Выделены определенные подходы к определению качества жизни семьи в зависимости от поставленных задач. Оценка уровня качества услуг рассматривается как совокупность операций.

Ключевые слова: семья, дети, социальная поддержка, социальное обслуживание, комплекс социальных мер, качество жизни.

Социальная поддержка семьи и детей – это комплекс социальных мер, направленных на создание и поддержание достойных условий существования социально незащищенных категории детей и семей, испытывающих трудности в удовлетворении жизненных потребностей. В целом такую социальную поддержку можно рассматривать с позиции организации системы материальных и нематериальных мер, направленных на определенные группы граждан (семью и детей), для улучшения уровня и качества их жизни.

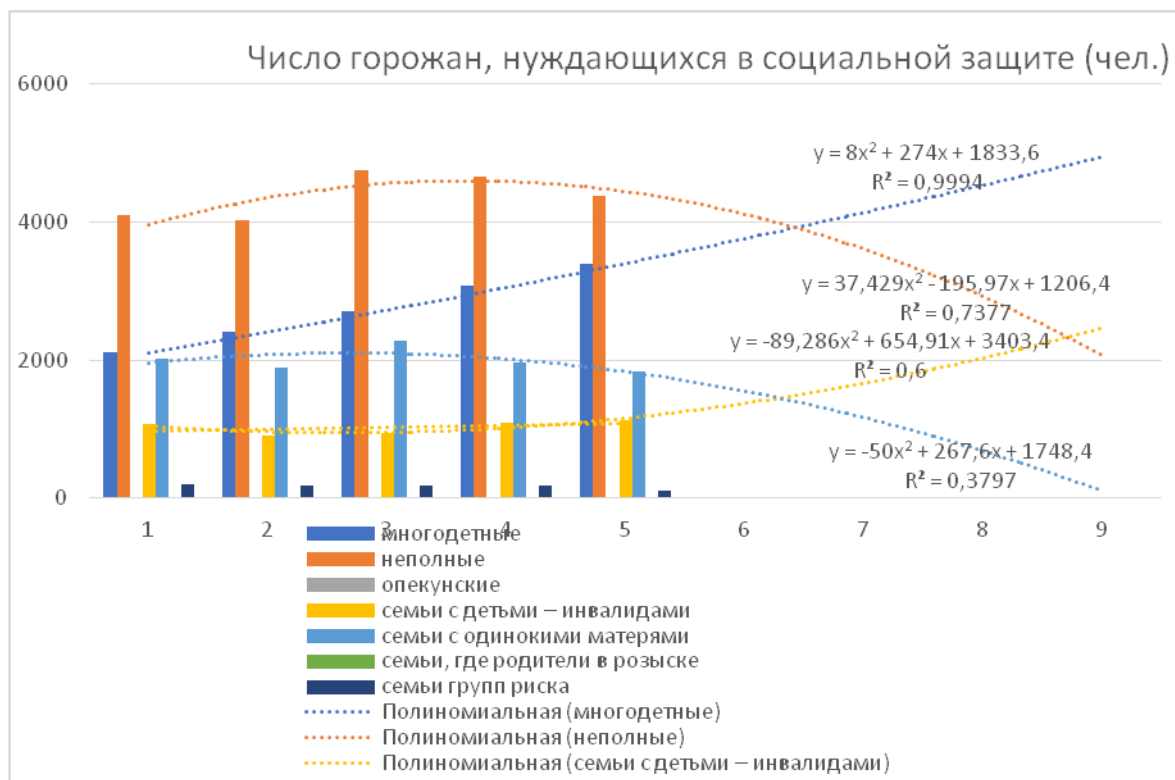


Рисунок 1. Динамика численности семей с детьми, получающих услуги социального обслуживания в г. Ставрополе

Социальная поддержка в виде социального обслуживания семьи и детей осуществляется органами социальной защиты населения – министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края, подведомственными организациями. На территории г. Ставрополя – это Центр социальной помощи семье и детям, Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис», Краевой психологический центр,

общественными организациями (например, Психологический центр «Перекресток»). При этом важным вопросом при оказании социальной поддержки является оценка качества предоставляемых услуг. Такая оценка является комплексной, потому что она выявляет эффективность разных сторон деятельности учреждения по социальному обслуживанию семьи.

Качество можно рассмотреть, как социально-экономическую категорию, которая носит двойной характер. С одной стороны, это совокупность объективно существующих свойств и характеристик, уровень которых обусловлен показателями, определяющими потребительную стоимость услуги; с другой - субъективное представление потребителя об услуге [5].

Качественная услуга обладает высокими потребительскими свойствами, становится предметом повышенного спроса, полностью удовлетворяет потребности. Поскольку показатели качества затрагивают интересы, как производителей услуги, так и ее потребителей, которые могут не совпадать, оно должно оцениваться с точки зрения интересов общества, когда приоритет остается за потребителем. Общество признает только реальное повышение качества, то есть реализуемое в потреблении.

Рассматривая качество жизнедеятельности как социально-экономическую категорию, можно утверждать, что она является субъективной и объективной характеристикой, которая зависит от степени удовлетворения постоянно изменяющихся входящих и исходящих потребностей человека. Качество жизнедеятельности нельзя рассматривать без учета таких субъективных факторов, как: индивидуальные запросы, вкусы, образы мышления, интересы.

Выделяют определенные подходы к определению качества в зависимости от поставленных задач:

1. По восприятию: «Качество сразу видно» (характерен для системы потребления; удобен при обсуждении общего качества; в случае, где группа потребителей определена). Чаще всего такой подход приводит к непониманию между представителями различных групп потребителей.

2. С ориентацией на услугу: «Замечательные характеристики» (качество закладывается на этапе разработки, что оно точно определено и может быть измерено). Данный подход относится к проектировщикам и к людям, верящим в марку фирмы.

3. С ориентацией на конечного потребителя: «Пригодность для использования, как это представляется потребителю» (относится к специалистам по маркетингу и сбыту, мнение которых такое, что именно потребитель решает, качественна услуга или нет). Этот подход дает

положительный результат при работе с отдельными потребителями, но при попытке обобщить мнение, сформировать некий единый взгляд, возникают проблемы.

4. С точки зрения производства: «Соблюдение требований нормативной документации» (преследуют принцип «делай все правильно с самого начала»). Такой подход обеспечивает представления о том, что для отличного качества достаточно выполнить все операции без ошибок.

5. Со стороны ценностной ориентации: «Наибольшая польза от потраченных денег». Данный подход учитывает интересы конечного потребителя, а цена в свою очередь, выступает в роли одного из факторов качества.

Показатели качества – количественные характеристики одного или нескольких свойств услуги, рассматриваемые применительно к определенным условиям ее создания [2]. Показатели качества количественно обуславливают степень способности услуги удовлетворять определенные потребности.

Любая услуга имеет множество свойств. Количественные характеристики одного или нескольких свойств услуги, рассматриваемые применительно к определенным условиям ее оказания, составляют показатели качества, которые количественно обуславливают степень способности услуги удовлетворять определенные потребности клиента. Выделяют единичные и комплексные показатели качества. Оценивать качество услуги можно по одному показателю (определяющему), либо обобщая несколько показателей.

Оценка уровня качества услуг рассматривается как совокупность операций, включающая выбор номенклатуры показателей качества оцениваемой услуги, определение значений этих показателей и сопоставление их с базовыми. Номенклатуру показателей качества услуг устанавливают с учетом назначения и условий их применения, требований потребителей (заказчиков), основных требований к показателям качества и области применения услуги. При выборе показателей определяют: группу однородных услуг, входящие в нее подгруппы и виды, общие показателя качества и показатели качества групп, подгрупп услуг.

Оценка качества может проводиться по однородному виду услуг в одинаковых и различных условиях, по разнородному относительно отделений, учреждений, структурных территориальных образований.

Контроль представляет собой деятельность, включающую проведение измерений, экспертизы, испытаний или оценки одной или нескольких характеристик объекта и сравнение полученных результатов с

установленными требованиями для определения, достигнуто ли соответствие по каждой из этих характеристик [4].

Объектами контроля служат оказанная услуга, предметы труда, средства производства, технологические процессы. При активном контроле появляется возможность совершенствовать организационные формы или технические средства для оказания услуг высокого качества. Пассивный контроль дает возможность констатировать факт: в нужных ли пределах находятся физические параметры контролируемого объекта.

Отклонения от требований нормативно-технической документации (стандарты, технические условия) свидетельствуют о снижении качества услуг и называются дефектами. Дефекты могут быть явными, скрытыми, исправимыми и неисправимыми. Отклонение качества услуг от заданных параметров происходит, как правило, в сторону его ухудшения и имеет общие и частные проявления.

Существуют методы, применение которых позволяет оценить качество деятельности учреждений социальной сферы независимо от их вида, профиля, предоставляемых услуг и масштаба деятельности. К ним прежде всего относятся методы «задачи – результаты» («З – Р») и «задачи – результаты – затраты» («З – Р – З») [1]. Они находят отражение в методиках оценки качества форм и методов управления, результативности, выполнения целевых программ.

Наибольшее распространение получили такие методы оценки качества социальной работы, как «параметрический», «выявление степени удовлетворения потребностей клиентов» и социологические - анкеты, беседы, интервью, прямой вопросники [1].

Параметрический метод составляет основу так называемых параметрических методик и предполагает сопоставление двух ключевых параметров: прежнее состояние клиента; нынешнее состояние клиента. Данный метод предполагает описание состояния клиента «на входе» (при постановке на домашнее обслуживание) и «на выходе» (после завершения реабилитационного периода). Разница между этими двумя параметрами представляет собой «реабилитационный эффект», или результат, свидетельствующий о качестве оказанных услуг, использованных реабилитационных методик, организации реабилитации, квалификации персонала и др. Для параметрических методик характерно определение так называемого промежуточного, или текущего, качества, при котором параметры, достигнутые в какой-то момент времени, сопоставляются с параметрами «на входе». Это обычно диктуется необходимостью внесения тех или иных корректив.

Метод выявления степени удовлетворения потребностей клиентов (получателей социального обслуживания) является комбинированным, имеет следующие разновидности:

– оценочный метод, суть которого – периодическое проведение устных и письменных (с помощью анкет) опросов клиентов;

– параметрический метод, с помощью которого сопоставляется (сравнивается) то, что положено клиенту по нормам, нормативам или соответствующим стандартам, с тем, что фактически выполняется в процессе социального обслуживания; сочетание этих разновидностей.

Социологические методы оценки качества (анкетирование, опрос, фокус-группа, интервьюирование и пр.) позволяют задействовать такой важный субъект, как работники данного учреждения социального обслуживания. Чем более достоверной является информация, получаемая от этого субъекта оценки, тем больше можно собрать данных об источниках и направлениях повышения качества деятельности каждого конкретного социального учреждения и его подразделений.

Контроль является основной функцией управлением качеством, позволяет оперативно исправить отклонения от нормы с минимальными потерями. Осуществляя контроль качества оказываемых услуг и деятельности учреждения в целом, используют статистические методы, подразделяющиеся на элементарные (основные) и промежуточные. Кроме того, оценивая качество деятельности учреждения социального обслуживания, принято использовать следующие методы: «задачи – результаты»; «задачи – результаты – затраты»; параметрический метод; «выявления степени удовлетворенности потребностей клиента»; социологические методы (анкеты, интервью, вопросники, беседы).

Все рассмотренные методы помогают установить и осуществлять контроль качества оказываемых услуг семье и деятельность учреждения социального обслуживания в целом.

Список литературы и использованных источников:

1. Квалитология и квалиметрия в социальной работе: учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки «Социальная работа» / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. Тамбов: Изд-во ТГУ. 2014.

2. Козлова Е.А. Методика оценки качества и эффективности социальных услуг // Наука и современность. 2013. № 21.

3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2013 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье»

(утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1183-ст)
// Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» URL:
<http://www.consultant.ru>

4. Нечаева С.П. Оценка эффективности деятельности учреждений социальной поддержки населения. М.: 2007.

5. Ноулер Л. Статистические методы контроля качества продукции. М.: Изд. Стандартов. 2010.

6. Огвоздин В.Ю. Управление качеством. Основы теории и практики. М.: Дело и сервис. 2009.

ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ С ДЕТЬМИ

Саенко Л.А.

(АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт», г. Ставрополь)

В статье обоснована необходимость ранней профилактики жестокого обращения с детьми в образовательных учреждениях разного типа. Представлены группы методов профилактической работы: медико-социальные, организационно-административные, правовые, педагогические, экономические, политические, идеологические. Охарактеризованы традиционные и нетрадиционные формы работы с родителями по профилактике жестокого обращения с детьми.

***Ключевые слова:** профилактика, жестокое обращение, методы профилактики, работа с родителями.*

Рассмотрим понятие «профилактика», с точки зрения понимания организации данного процесса. В социально-педагогическом словаре (А.В. Мудрик) отмечено, что профилактика (*prophylaktikos* – предохранительный, предупредительный) – это объединение различной природы мероприятий, нацеленных на предупреждение каких-либо явлений и/или устранение факторов существующего риска. Одним из важнейших направлений в педагогической работе считается профилактика социальных отклонений (таких как жестокое обращение с детьми), а также педагогическое информирование родителей и социальная ориентация. Однако со стороны как педагогической науки, так и практики данному виду профилактики уделяется недостаточно важное место.

Влияние на содержание профилактической работы могут оказывать индивидуальные потребности, возможности образовательного учреждения и семьи, характер взаимодействия с ребенком, семейные особенности воспитания.

Е.И. Зритнева [2] отмечает, что педагогическая профилактика является основополагающей и уже из неё вытекают все остальные виды профилактической работы. На основе системы педагогической профилактики осуществляются такие как медицинская, социальная и психологическая профилактики.

Педагоги (О.В. Бережная, Е.И. Зритнева, М.В. Смагина, А.В. Шумакова и др.) отмечают острую необходимость в педагогической профилактике в раннем возрасте (в детском и подростковом). Авторы считают, что особое внимание в это время уделить профилактике жестокости и насилия в семье. Педагоги отмечают, что существует несколько причин проведения ранней – профилактики:

- «фундаментализация» личности осуществляется в раннем возрасте, когда закладываются все основы морально-нравственных установок;

- именно в раннем возрасте детям проще воспринимать эталоны поведения в обществе, куда включаются такие аспекты, как нравственность, этика, социальное поведение и взаимодействие с другими людьми;

- на раннем этапе развития закладываются образцы поведения, воспринимаются и формируются социальные роли;

- психика ребёнка поддаётся более успешной коррекции и воспринимает большое количество информации в раннем возрасте;

- никогда, как в раннем возрасте, дети более легко не поддаются внушению и легче воспринимают воспитательное воздействие; они очень чувствительны и отзывчивы в этот период;

- по природе именно дети наиболее зависимы от взрослых: это могут быть родители, педагоги, воспитатели и др.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что педагогическая профилактика – это система мероприятий по организации воспитательного процесса. Они направлены на предупреждение негативной ситуации с девиациями относительно развития детей и подростков. Таким образом, семья является наиболее важным субъектом педагогической профилактики.

В структуре профилактической работы предполагается осуществление сразу нескольких главных стадий:

Первая стадия – стадия предупреждения. Здесь основной задачей является принятие мер, которые будут направлены на формирование общественных ценностей и морали. Это позволяет избегать таких негативных форм, как

девиантное поведение и его асоциальные и криминальные формы проявления. Закладываются основы коммуникативных возможностей ребенка, его умения общаться и выстраивать систему взаимоотношений.

Вторая стадия – стадия предотвращения. На данной стадии проводятся работы по принятию мер о недопущении развития той или иной неблагоприятной ситуации или девиации в жизни человека. Примером здесь можно назвать информирование родителей о том, какие последствия может нести за собой жестокое обращение с ребенком: социальные, психологические, медицинские, педагогические, правовые и уголовные. Таким образом, мы предотвратим возможные, потенциально жестокие отношения в семье по отношению к ребёнку.

Третья стадия – стадия пресечения. На данной стадии для субъекта и его ближайшего окружения необходимо использовать все способы, которые могут быть эффективными, чтобы пресечь и заблокировать возможность проявления негативных последствий для ребенка. Пресечения делается на базе уже имеющихся в арсенале воздействий, таких как законодательная, нормативно-регулирующая база, административные и гражданские санкции, психологические и педагогические влияния. Цель третьей стадии – не допустить рецидивов имеющихся инцидентов.

Анализ работ [1-5], позволил выделить следующие блоки методов профилактической работы, направленных на предотвращение жестокого обращения с детьми в семье:

Медико-социальные методы. Эти методы направлены на сохранение физического, психического и социального здоровья детей. К инструментам осуществления этих методов можно отнести – просвещение, пропаганда ЗОЖ (здорового образа жизни), социальная агитация, медико-социальное консультирование, социально-педагогический патронаж семьи и т.д.

Организационно-административные методы. Эти методы направлены на разработку и внедрение необходимой законодательной базы (нормативно-правовое регулирование, функционирование органов власти и учреждений социального контроля). К данной группе методов можно отнести различные направления деятельности: педагогическое прогнозирование, педагогическое регулирование, педагогическое планирование, педагогическое управление, педагогический контроль и надзор и др.

Правовые методы. Для обеспечения непрерывной функциональности всей системы нормативно-правовых документов, правил и норм поведения, а также обеспечения контроля во всех сферах жизнедеятельности, были разработаны данные методы. К ним относятся – правовые санкции, правовой контроль, правовое просвещение, правовое консультирование и т.д.

Педагогические методы. Данная группа методов направлена на формирование ориентиров личности на гражданскую позицию в обществе. С помощью этих методов идет формирование системы ценностей, идеалов, образцов и норм поведения, повышение уровня образования и культуры личности. В рамках педагогических методов могут быть применены следующие формы – беседа, наблюдение, рассказ, дискуссия, пример, методы поощрения и наказания, методы убеждения и др.

Экономические методы. Эта группа методов влечет за собой финансирование и экономическую поддержку, за счёт поддержания достойного уровня жизни личности, его здоровья и жизненных потребностей средствами каких-либо выплат. К таким выплатам следует отнести – льготы, выплаты, экономическое стимулирование, натуральные выплаты, пенсии, доплаты и денежные надбавки, бесплатное питание и т.д.

Политические методы. Создание в обществе государством сильной политической власти и системы прав и свобод граждан составляют основу политических методов. К ним относятся различные проявления власти, такие как: гражданские инициативы, обращения к народу, пропагандистские мероприятия, партийные инициативы, выборы, референдумы, формирование общественного мнения и т.д.

Идеологические методы. Воздействие на сознание людей и их действия различными средствами составляют базу идеологических методов. Воздействие идеологических методов направлено на управление поведением человеком с помощью многообразных форм пропаганды и агитации, в том числе: публичных выступлений на митингах, съездах, собраниях и по телевидению, в Интернете и печатных СМИ, проведения пресс-конференций, предвыборных кампаний, организации рекламы и т.д.

В зависимости от того, какие методы использовались, комплексно или отдельно друг от друга, планомерно ли использовали, будет зависеть результат профилактической работы.

В зависимости от поставленных целей профилактических работ, исследователи (Е.И. Зритнева, М.В. Смагина, Л.В. Суменко, О.А. Таран, А.В. Шумакова и др.) выделяют следующие разновидности мероприятий по педагогической профилактической работе:

– нейтрализующие мероприятия: нацелены на нейтрализацию каких-либо асоциальных действий, девиаций или тенденций. Например, ограничение или лишение родительских прав, помещение ребенка в специализированные детские учреждения, передача ребенка в замещающую семью и др.

– устраняющие мероприятия: направлены на устранение негативных случаев в дальнейшем, путём изоляции ребенка. В зависимости

от конкретного случая могут отстранить родителя, демонстрирующего жестокость в отношении ребенка (проведение следственных мероприятий, помещение ребенка в детский дом или интернат, передача на опеку).

– предупреждающие мероприятия: данная группа мероприятий помогает не допустить возникновения почвы для появления асоциальных явлений (изъятие ребенка из асоциальной семьи, системная работа с семьями «группы риска», превентивная работа с родителями, информационная работа с родителями и т.д.).

– компенсирующие мероприятия: мероприятия, которые компенсируют ребёнку понесённые им утраты (педагогическая и психологическая реабилитация ребенка, лечение в специализированном центре, психологическая помощь, воспитательные мероприятия с семьей и т.д.).

– контролирующие мероприятия: предполагают недопущения рецидива асоциального поведения родителей предполагается педагогический патронаж и наблюдение за семьей и ребёнком.

Отметим, что профилактическая работа является эффективным средством пропаганды общепринятого поведения и предотвращения отклонений, а, значит, профилактическая работа позволяет наиболее эффективно защищать права детей при проявлениях в отношении их противоправных действий. Также предупредительные и информационные мероприятия доносят родителям, совершающим девиации по отношению к собственным детям, об ответственности.

Л. В. Суменко и О. А. Таран [4] отмечают, что профилактическая работа обладает прогностической силой воздействия. Она способствует предотвращению не только различных асоциальных поступков и действий, но и ограничивает развитие вредных привычек и зависимостей (алкогольная зависимость, компьютерная, наркотическая, игровая и т.д.).

При взаимодействии образовательного учреждения и родителей, педагоги должны учитывать особенности образовательного процесса:

- информация должна быть доступна, понятна и актуальна;
- необходима разноплановая информация, отражающая все стороны изучаемой проблемы;
- необходим учет всех типов семьи, родителей и детей, взаимодействующих с конкретным дошкольным учреждением;
- изучение и трансляция воспитательного опыта отдельных родителей и семей, повышение педагогической грамотности и культуры родителей;
- применение активизирующих (интерактивных) форм работы с родителями.

М.В. Смагина [3] считает, что активными методами взаимодействия с семьей и родителями ребенка являются: 1) первичное знакомство с семьей (посещение, беседы, опрос, анкетирование); 2) установление контакта с родителями (беседы, ответы на вопросы, проявление интереса к делам ребенка вне детского сада, доброжелательный разговор); 3) определение структуры семьи, ее типа и семейных проблем (наблюдение, опрос, беседы с ребенком, беседы с соседями). Анализ семейной ситуации позволит педагогу понять стиль семейного воспитания, выяснить стиль семейных взаимоотношений между родителями и детьми, воспитательные возможности семьи, ценностные ориентации семьи. Необходимо отметить, что изучение семьи не должно носить характер «резкого внедрения» в семью, необходимо демонстрировать уважение, искренность, понимание и желание оказать помощь в деле воспитания детей.

Выделим формы работы с родителями в образовательном учреждении (ДОО и ОУ): 1) *традиционные формы*: родительские собрания, индивидуальные и групповые консультации, анкетирование родителей по разным проблемам семейного воспитания, семинары, организация работы родительского комитета детского сада, Дни открытых дверей, детские праздники, оформление информационных стендов, буклетов по актуальным проблемам воспитания и профилактики отклонений; 2) *нетрадиционные формы*: защита семейных проектов по актуальным проблемам воспитания, работа родительского клуба, участие родителей в творческих конкурсах, массовых мероприятиях, выставках родительских работ различной направленности, онлайн-общение в сети Интернет на сайте учреждения.

Таким образом, профилактическая работа является важным инструментом в работе образовательных учреждений в деле воспитания и развития детей. Необходимо изучение семей с целью предотвращения жестокого обращения с детьми. Взаимодействия педагогов с родителями могут осуществляться на основе как традиционных, так нетрадиционных форм.

Список литературы и использованных источников:

1. Бережная О.В. Взаимоотношения в семье как основа формирования нравственных качеств ребенка // Наука и практика: мировые, российские и региональные тенденции развития: Материалы Всероссийской научно-практической конференции / Филиал РГСУ в г. Сочи; Филиал РГСУ в г. Ставрополь; Издательство «Стерх»; под редакцией О.Ю. Колосовой; О.Л. Стародуб; Л.Г. Зимовец: Издательство «Стерх». 2014.

2. Современные технологии социальной работы с семьей и детьми: Коллективная монография / Н.Б. Агабян, С.В. Агулина, А.С. Батнасунов [и

др.]; Под редакцией Н.П. Клушиной, Е.И. Зритневой. Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет. 2016.

3. Смагина М.В. Государственная политика РФ в отношении защиты детей как средство преодоления семейного насилия // Власть. 2011. № 2.

4. Суменко Л.В., Таран О.А. Психолого-педагогические компоненты подготовки будущих педагогов к взаимодействию с семьёй учащихся // Kant. 2020. № 3(36).

5. Шумакова А.В. Образовательное пространство как предмет научной рефлексии: возникновение и развитие понятия // Известия высших учебных заведений. Северо-Кавказский регион. Общественные науки. 2005. № S13.

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ, ИМЕЮЩИМИ СУИЦИДАЛЬНЫЕ НАКЛОННОСТИ

Сахацкий И.И.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Литвинова Е.Ю.

В статье рассматривается проблема суицидального поведения подростков, предложены пути её решения посредством помощи специалистов социальной работы. Описана классификация типов суицидального поведения, причины появления его у подростков. Особо рассматривается вопрос о том, как необходимо действовать, при первых признаках суицидального поведения.

Ключевые слова: *суицидальное поведение, профилактика суицидального поведения, суицид, профилактические работы, социальная защита молодежи, технологии социальной работы.*

Кризис моральных и интеллектуальных ценностей, в совокупности с социальными, экономическими и политическими изменениями в российском обществе в последние годы, является причиной роста деструктивных тенденций, в частности саморазрушительного поведения и самоубийств, в том числе среди подростков.

Согласно статистике, которую предоставляет ВОЗ в России, в начале 90-х XX века количество суицидов на 100 тыс. человек – 21; 2001 год – 39,7;

2005 – 32; 2010 – 23. Если сравнивать число детей, которые покончили жизнь самоубийством в 90-х годах XX века и в настоящее время, то коэффициент постоянно увеличивается.

Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребенка Павел Астахов, в 2020 году заявил, что частота самоубийств среди подростков составляет 19-20 случаев на 100 тысяч. Это в три раза больше, чем мировой показатель. Также, он отмечает, что самоубийства среди парней встречаются чаще, чем среди девушек, потому что вторые более эмоциональные, легко могут обратиться за помощью к друзьям и близким, в свою очередь, мужчины держат всё в себе и им свойственен социальный перфекционизм (потребность соответствовать стандартам и ожиданиями других людей). По стране в среднем за год убивают себя примерно 2 тыс. подростков и 300 детей. Эти шокирующие цифры подтверждают, что данная проблема требует серьезный решений [5].

Согласно А.Г. Амбрумовой, под суицидальным поведением (суицидом) людей (от англ. suicide – самоубийство) понимаются различные формы их активности, обусловленные стремлением лишиться себя жизни и служащие средством разрешения личностного кризиса, возникшего при столкновении личности с препятствием на пути удовлетворения ее важнейших потребностей. Профилактика девиантного, в том числе и суицидального, поведения – это комплекс мероприятий, направленных на его предупреждение [6].

Подростковый возраст является одним из наиболее сложных этапов жизни человека. Он характеризуется определёнными особенностями, нормами и формами поведения. Л.И. Божович выделяет ряд особенностей поведения подростков, представленных на рис. 1:



Рисунок 1. Особенности поведения подростков

Подростки относятся к особой социальной группе, так как испытывают определенные социальные проблемы, которые приводят к агрессии, депрессии и мыслях о суициде. К таковым М.А. Алимова относит: семейное неблагополучие, проблему зависимости наркотической и алкогольной, проблемы в общении со сверстниками и родителями (изоляция), беспомощность (ощущение, что жизнь находится не под контролем ребёнка), чувство собственной незначимости, материально-бытовые трудности, проблемы с законом, низкий социальный статус и др [3].

А.Е. Личко представляет следующую классификацию суицидального поведения: демонстративное, аффективное, истинное.

Говоря о демонстративном суицидальном поведении, А.Е. Личко отмечает, что в его основе лежит желание подростка показать, как ему тяжело одному справляться с трудностями. Как правило, человек, у которого демонстративное суицидальное поведение, не хочет причинять себе вред, он требует, чтобы на него обратили внимание взрослые. Он пытается «запугать» родителей, показав, что в любой момент его жизнь может оборваться. Обычно данный тип поведения выражается в порезе вен, отравлении неопасными лекарствами и инсценировке смерти.

К аффективному типу относятся действия, которые произошли под влиянием очень ярких и сильных эмоций. Обычно подросток не осознает, что он делает, так как его рассудок затуманен сильным гневом, обидой или другой эмоцией. В таких случаях нет чёткого плана действий, человек действует стихийно, под влиянием эмоций, имеется угроза для жизни подростка. При аффективном суицидальном поведении чаще прибегают к попыткам повешения, отравлению токсичными и сильнодействующими препаратами [3].

Истинное суицидальное поведение характеризуется полной уверенностью подростка в своем решении покончить жизнь самоубийством и составлением четкого плана действий: раздаются личные вещи, выбирается место и время, чтобы никто не мог помешать, долгое время вынашивается идея самоубийства. Нередко дети уже пытались оборвать свою жизнь один или несколько раз, пройдя тем самым аффективный и демонстративный тип суицидального поведения. Для реализации этой цели они оставляют записки своим близким и родным, в которых объясняют причину своего решения, прощаются со всеми. Такие попытки в большинстве случаев заканчиваются смертью ребенка. При истинном суицидальном поведении обычно прибегают к повешению или спрыгиванию с высоты [3].

Суицидальное поведение имеет свою фазность, которую необходимо учитывать при работе с детьми, имеющими суицидальные наклонности.

Во время первой фазы происходит сильная мозговая активность, человек пытается найти пути решения, которые выведут его из сложившейся ситуации. Но когда он не находит необходимых вариантов, приходит мысль о неразрешимости ситуации. Подросток начинает ощущать бесцельность и невыносимость своего существования, на этой стадии ему ещё легко помочь и вывести из состояния апатии.

На следующем этапе, происходит усугубление состояния и начинается суицидальная фаза. Появляются мысли о лишении себя жизни, выстраивается план дальнейших действий. Вывести из этого состояния крайне сложно, необходима помощь специалистов, так как это приводит к покушению на свою жизнь.

Во время работы с такими клиентами, социальные работники используют различные методы и технологии социальной работы, которые помогают в решении проблем подростков, испытывающих различные социальные проблемы.

В настоящее время в социальной практике выделяются следующие наиболее эффективные современные технологии, которые можно использовать в работе с детьми, имеющими суицидальные наклонности:

Технология социального успеха предполагает включение подростков в программы личностного роста, интеграцию в активную общественную жизнь, создание ситуации «успеха», раскрытие творческого потенциала. Посредством этих методов центр внимания подростка смещается, что помогает отвлечься от суицидальных и депрессивных наклонностей. Целенаправленная работа по привлечению подростков групп социального риска в активную деятельность, направленную на изменение своего статуса и положения в обществе, на удовлетворение своих интересов и прав, решение собственных проблем, помогает им в то же время в приобретении позитивных социальных навыков.

Технология позитивной коммуникации направлена на развитие коммуникативной культуры. Ребёнок заново учится контактировать со сверстниками, взрослыми и учителями, что помогает ему выйти на новый уровень социальной жизни. Развивает и укрепляет жизненные и социальные навыки.

Технология изменения социальной среды и улучшения взаимоотношений родителей и детей, находящихся в социально опасном положении, через организацию временной совместной жизнедеятельности в рамках иной социальной среды, создающей благоприятные условия для нормализации детско-родительских взаимоотношений и самореализации каждого (просветительский лагерь, выездная учеба, интерактивные семинары

и т.д.). Данный метод помогает не только ребёнку, но и его родителям справиться с проблемой общения, взаимодействия с ребенком.

Технология превенции заключается в работе с подростками и выявлении у них суицидальных наклонностей, депрессии, апатии на ранней стадии. На основании имеющихся проблем составляется индивидуальный план мероприятий с учетом психических особенностей личности.

Очень важную роль играет организация профилактической работы не только в учреждениях социальной защиты населения, но и во всех организациях, занимающихся образованием и воспитанием детей (школы, организации дополнительного образования). Профилактическую работу могут осуществлять социальные работники, социальные педагоги, классные руководители, воспитатели и т. д. При этом социально-профилактическая работа имеет два направления: индивидуальное и групповое.

При индивидуальной работе должностное лицо, осуществляющее профилактику, собирает информацию о семье и близких ребенка и далее опирается на неё. Производятся диагностические тесты, задания, задачи, направленные на выявление расстройств личности, высокого уровня тревожности, депрессии, апатии, низкой самооценки. После получения данных они анализируются, сопоставляются с прошлыми наблюдениями. В случае необходимости проводится профилактическая работа с родителями и подростком.

Главным методом помощи человеку в преодолении кризисного состояния является индивидуальная профилактическая беседа.

Профилактическая беседа должна включать в себя 4 этапа.

Начальный этап – установление эмоционального контакта с собеседником и взаимоотношений «сопереживающего партнерства». Важно выслушать суицидента терпеливо и сочувственно, без критики.

Второй этап – установление последовательности событий, которые привели к кризису, снятие ощущения безысходности.

Третий этап – совместная деятельность по преодолению кризисной ситуации. Здесь используются: «планирование», т.е. побуждение суицидента к словесному оформлению планов предстоящих поступков; «держание паузы» - целенаправленное молчание, создание возможность проявить инициативу.

Завершающий этап – окончательное формирование плана деятельности, активная психологическая поддержка суицидента. Целесообразно использовать следующие приемы; «логическая аргументация», «рациональное внушение уверенности».

Групповая профилактическая работа осуществляется вместе с психологом, в неё входят:

1. Преодоление стрессовых ситуаций, работа с конкретными личностными навыками.

2. Проведение различных групповых тренингов, в которые включаются задания по принятию себя, развитию различных личностных качеств и навыков работы над собой.

А.В. Котлярова выделяет следующие направления комплексной профилактической работы с подростками в условиях социально-реабилитационного центра:

- своевременное выявление подростков группы риска;
- изъятие подростка из привычной для него, но неблагоприятной среды и помещение его в стационарное отделение центра;
- создание благоприятных социально-педагогических условий для всестороннего развития личности, формирования мировоззрения и гражданской позиции, а также доверительного искреннего общения с другими подростками, творческой атмосферы в работе;
- обеспечение соблюдения режима дня с четкой регламентацией периодов занятости, отдыха и правильного питания;
- проведение активной работы с родителями и членами семьи;
- раскрытие творческого потенциала (применение арт-терапевтических технологий) [1].

Также, можно отметить, что действенным методом профилактики суицидального поведения среди подростков является «Телефон доверия». Он работает круглосуточно, подросток может позвонить и бесплатно пообщаться с психологом, при этом гарантируется безопасность, анонимность и профессиональность в вопросах и ответах. В этой службе работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты, главная задача которых – снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, у звонящего, и уберечь его от опрометчивых и опасных поступков. Номер телефона, единый по всей России: 8-800-2000-122.

При выявлении демонстративного суицидального поведения социальному работнику и социальному педагогу необходимо делать следующее: действовать мягко и настойчиво, проявлять дружелюбие и заинтересованность. Необходимо не вызвать у подростка агрессию, а аргументированно дать ему понять, что есть и другие способы решения его проблем, что окружающим его людям не безразлична его судьба. Нужно заставить поверить в себя, научиться снова радоваться жизни, не надумывать себе лишних и ненужных проблем.

Чтобы вывести подростка из состояния аффективного суицидального поведения специалист (социальный работник, социальный педагог, учитель и др.) должен иметь неподдельное, искреннее желание помочь своему подопечному.

У подростков, входящих в группу риска, необходимо вырабатывать принятие себя, уверенность в своих решениях. При этом в центре сознания ребёнка должен быть он сам и его желания.

Таким образом, самыми эффективными технологиями работа с суицидными подростками являются: технология позитивной коммуникации, направленная на развитие коммуникативной культуры; технология изменения социальной среды, помогающая улучшить взаимоотношения детей и родителей технология превенции, в основе которой лежит составление индивидуального плана мероприятий с учетом психических особенностей личности. Посредством внедрения технологий, можно сократить количество самоубийств среди детей. Именно это на наш взгляд является важным направлением в работе с подростками, имеющими суицидальные наклонности. Организовывать профилактическую работу необходимо не только в учреждениях социальной защиты населения, но и во всех организациях, которые занимаются образованием и воспитанием детей.

Список литературы и использованных источников:

1. Бугаенко Ю.Ю. Факторы, детерминирующие молодежные девиации // Общество: политика, экономика, право. 2009. № 1-2.
2. Лукашук А.В. Современная клинико-психологическая характеристика подростков, совершающих суицидальную попытку // Университетская медицина Урала. 2015. № 1 (1).
3. Суицидальное поведение подростков: диагностика, профилактика, коррекция / под ред. М.А. Алимовой. Барнаул. 2014.
4. Попов Ю.В., Пичиков А.А. Суицидальное поведение у подростков. СПб.: СпецЛит. 2017.
5. Статистика самоубийств среди подростков в России // Справка – РИА Новости. 2020. URL: <https://ria.ru/20120220/570313334.html>
6. Сучкова М.А. Основные направления социально-педагогической профилактики суицидального поведения подростков // Молодой ученый. 2014. № 20 (79).
7. Холостова Е.И. Технологии социальной работы. М.: Издательство Юрайт. 2019.

СЕТЕВАЯ ТЕРАПИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ИНТЕГРАЦИИ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬИ В МЕСТНОЕ СООБЩЕСТВО

Ситникова Н.Н.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Зритнева Е.И.

В статье рассматривается социальная работа с неблагополучной семьей, в частности сетевая терапия в социальной интеграции этого типа семьи в местное сообщество. Выделены этапы работы с неблагополучной неполной семьей по методу сетевой терапии.

Ключевые слова: *неблагополучная семья, интеграция в местное сообщество, сетевая терапия.*

На протяжении многолетних поисков более эффективных и быстрых методов семейной терапии специалисты пришли к выводу, что не существует такого направления, которое было бы верно всегда, для любой семьи и при любых обстоятельствах. Специалист, работающий по методу сетевой терапии должен располагать некоторым запасом идей и методов вмешательства, которые он мог бы призвать себе на помощь, исходя из требований каждой конкретной ситуации. По мнению многих авторов, специалист, обладающий достаточной гибкостью в выборе одного из возможных подходов к каждой проблеме, способен будет найти и самое конструктивное решение.

Поддержка семьи предполагает формальную и неформальную деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, временно оказавшимися в затруднительных обстоятельствах и реализацию мер предупредительного и восстановительного свойства для семьи.

Цель технологии семейной терапии:

1. Оказание помощи и поддержки семье, находящейся в трудной жизненной ситуации или кризисной ситуации с помощью активизации ресурсов социального окружения семьи для преодоления комплекса проблем, с которыми семья сталкивается в повседневной жизни и нарушенных взаимоотношений с ребенком.

2. Нормализации социальной ситуации развития ребенка с минимальным вмешательством в жизненное пространство семьи и привлечения ресурсов семьи и ее окружения.

3. Мобилизация и активизация внутренних ресурсов семьи, детей и потенциальных возможностей ближайшего сетевого окружения.

Задачи:

1. Улучшение качества социальных отношений в семье, в обществе.
2. Изменение поведения субъектов в процессе достижения определенных целей в конкретных условиях места и времени.
3. Изменение целей взаимодействия, форм и средств социального целедостижения, а также потребностей и норм отдельных индивидов и социальных групп.

Механизмом реализации сетевой терапии является система воздействий и мер, складывающаяся в результате межличностных взаимодействий подростка, человека со значимыми для него людьми. Для разработки технологии работы с сетью социальных контактов представляет интерес определение сети, построенное в контексте процессного подхода: «сеть – это основанный на доверии процесс, в котором участники действуют до достижения общей цели, на основе общей убежденности (видения) и соблюдая выгоды каждого участника.

Работа с сетью социальных контактов в ее применении к неблагополучным неполным семьям включает в себя 7 этапов, каждый из которых решает определенные задачи. Только по достижению предыдущего этапа можно переходить к работе на последующем этапе.

В ходе работ на всех этапах специалисты, включенные в работу по методу сетевой терапии, должны профессионально владеть системой навыков и умений, среди которых аналитические умения, коммуникативные способности являются, являются на наш взгляд приоритетными.

Поэтому, прежде чем освещать этапность проведения работы по сетевой терапии, более подробно остановимся на рассмотрении основных стратегий, которые легли в основу профессиональной компетенции специалистов по социальной работе.

Анализ жизненных ситуаций. Для овладения технологиями работы по методу социальных контактов специалисты по социальной работе в рамках своей профессиональной компетенции должны овладеть несколькими стратегиями.

Стратегия – анализ жизненных ситуаций.

Для профессионального становления и повышения компетенций в области социальной работы по методу сетевой терапии специалистам важно научиться грамотно, проводить анализ жизненных ситуаций.

Анализ жизненных ситуаций необходимо проводить поэтапно.

Схема анализа жизненных ситуаций:

1. Описание деформации семейного образа жизни.
2. Отнесение семьи к определенному типу неблагополучной.
3. Анализ семейных ролей.
4. Нахождение позитивных моментов в семье.
5. Выделение собственных ресурсов членов семьи.
6. Психологические ресурсы (личные).

7. Социальные ресурсы (средовые).
8. Семейные ресурсы (супружеские отношения, понимание и принятие детей, помощь и поддержка родственников), а также (гибкость семейных границ, ролевая гибкость, возможность пересмотра семейных правил, сплоченность семьи, открытость семьи).
9. Постановка целей перед ребенком (ближних, средних, дальних).
10. Реальный потенциал семьи для преодоления неблагоприятных жизненных событий.
11. Выбор наиболее эффективного вида помощи семье (социальной, психологической, медицинской, экономической, педагогической и т.д.)
12. Выбор социальной поддержки (воспринимаемой, желаемой, реальной).
13. Составление команды для работы с семьей.
14. Ожидаемый результат проведенной работы.

На основании проведенного специалистами анализа разрабатывается соответствующий план. Примером может быть представленный план работы с неблагополучной неполной семьей (Таблица 1).

Таблица 1.

Этапы работы с неблагополучной неполной семьей по методу сетевой терапии

Этап	Задачи	Методы	Ожидаемый результат
Выявление проблем	Анализ ситуации	Сравнительный анализ, обобщение	Определение риска, нахождение ресурсов
Мотивация семьи на участие в программе	1. Установление альянса 2. Подписание договора	1. Посещение на дому, беседа	Оформление договора
Комплексное обследование семьи	1. Описание жизненной ситуации семьи 2. Выявление и анализ факторов риска	1. Составление социальной карты 2. Психодиагностика	1. Выявление индивидуальных и социальных ресурсов
Выбор наиболее эффективного вида помощи семье	Привлечение собственных ресурсов семьи	Все виды помощи	Изменение ситуации в семье
Подготовка и проведение сетевой встречи	Выработка общего плана работы семьи и их сетевого окружения	1. Подготовка и проведение сетевой встречи	3. Составление и подписание плана работы
Изменение неблагополучной семьи	1. Обучение родителя совладению с имеющимися в семье трудностями 2. Нормализация поведения ребенка	1. Психосоциальное воздействие 2. Позитивное подкрепление	1. Развитие позитивного взаимодействия и способности семьи справляться с трудностями
Поддержка семьи	1. Профилактика срывов, рецидивов 2. Устойчивость изменений	1. Контроль 2. Сопровождение 3. Похвала 4. Оценка достижений	1. Семья самостоятельно справляется с проблемами 2. Обращение за консультацией
Эпизодический контроль	Устойчивость семейной системы	Оценка достижений	Нормальное функционирование семьи

Стратегия «Работа со случаем». Данный метод позволяет специалистам по социальной работе научиться обсуждать реальные ситуации из практики, анализировать конкретный случай клиента, находить наиболее эффективные формы работы с семьей.

При работе с проблемной семьей основная роль социального работника заключается в помощи семье сформулировать свою проблему, признать ее и понять, как ее решить, т.е. от негативной формулировки проблемы перейти к позитивному движению по ее решению. При работе по данной стратегии необходимо предложить и обсудить переформулирование негативной оценки проблемы на позитивную. Продумать формулирование целей, которые должны быть ясными, понятными и важными для семьи, семья должна принимать поставленные цели, они должны относиться к тому, чего хотят члены семьи, к тому, что их тревожит.

Очевидно, что для проведения реабилитационного вмешательства требуется согласие семьи и признание местным органом власти наличие у семьи проблемы, которую следует решать при помощи социальной службы (так как семья сама не справится с сложившейся ситуацией).

По результатам обсуждения дела клиента составляется план работы. План обсуждается и согласовывается с членами семьи, что означает согласие на вмешательство и признание ими их проблемы. План рассчитан на определенный срок работы со случаем и подлежит пересмотру, после чего может быть принят новый план.

Стратегия «Мозговой штурм». В процессе командного обсуждения случая может быть использован метод мозгового штурма, который способствует активизации групповой творческой деятельности. В ходе мозгового штурма команда специалистов обсуждает возможные варианты решения проблем. Прежде всего, осуществляется информационный обмен между его участниками. Таким образом, участники мозгового штурма получают возможность увидеть проблемы с разных профессиональных точек зрения, понять причины проблем.

Стратегия «Коммуникативное общение». Данная стратегия направлена на умение специалистов общаться, задавать вопросы, создавать ситуации бесконфликтного общения.

При использовании коммуникативной стратегии специалисты должны хорошо разбираться в коммуникативном конфликте.

Специалисты, работающие с семьями, группами людей должны знать, что речевой акт просьбы интерпретируется как комплекс из пяти компонентов, последовательность которых строго закреплена: 1) начало разговора; 2) обращение; 3) просьба о просьбе; 4) мотивировка; 5) собственно

просьба. Потребность в дополнительных компонентах возникает в условиях «осложненного общения» (различия в статусе, недостаточное знакомство, сложные отношения).

В практике в качестве источников разногласий при проведении сетевых встреч между общающимися выступают рассогласования ценностных ориентаций по нравственным нормам, взглядам, убеждениям; ожиданий и позиций; рассогласование знаний, умений, личностных качеств; в понимании, интерпретации информации; рассогласование физических, эмоциональных и других состояний; рассогласование целей, средств, методов деятельности. Это особенно важно учитывать при подготовке и проведении сетевых встреч специалистами учреждений социальной защиты населения.

Эффективным методом работы является «Карта социальных связей», которая позволяет структурировать всю полученную информацию о социальном окружении ребенка, упорядочить характер связей в сети социальных контактов и наглядно увидеть эти связи. Специалист вместе с ребенком составляет «Карту социальных связей», в которой отражает весь спектр взаимоотношений значимых для ребенка людей. На карте отмечаются не только члены семьи, родственники ребенка, но и воспитатели, учителя, соседи, знакомые, т.е. те лица, которые так или иначе заинтересованы в судьбе ребенка и для него они являются значимыми лицами.

Следовательно, в карте отражаются все взаимоотношения близких для ребенка людей, включая характер связей между людьми и степень их значимости. Карта дает представление о том, кто конкретно входит в окружение семьи или ребенка, как ребенок или семья описывает свои взаимоотношения с окружающимися.

Метод «Сетевая встреча» – это общий сбор всех заинтересованных лиц. На встрече каждый участник имеет возможность поделиться своим мнением. Итогом сетевой встречи является новое понимание проблемы и общее, согласованное с каждым участником встречи, решение. Сетевые встречи собирают всех значимых для ребенка людей. Такие встречи являются мощным средством вмешательства и позволяют сплотить вокруг семьи людей, от которых зависит будущее, как ребенка, так и его семьи.

Сетевая встреча проводится с участием представителей различных организаций, заинтересованных как в судьбе ребенка, так и в решении его проблем. На сетевой встрече все участники высказывают свою точку зрения относительно тех мер, которые могут решить наиболее важную проблему ребенка или семьи. Сетевая встреча позволяет специалистам команды исследовать возможности каждого человека, предложения, которые были

высказаны в ходе встречи и на этапе проведения сетевой диагностики при составлении Карты социальных связей.

Таким образом, сетевая встреча участников социального окружения должна быть проведена таким образом, чтобы члены семьи почувствовали, что их судьба находится в собственных руках, и обрели надежду на возможность позитивного выхода из кризисной ситуации. Решение данной непростой задачи может быть осуществлено только работой слаженной команды специалистов.

Метод взаимодействия с сетью социальных контактов – это поворотный момент в работе с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, так как ребенок, члены его семьи и ближайшее социальное окружение являются непосредственными и активными участниками принятия решений, касающихся будущих позитивных изменений в социальном функционировании семьи, интеграции ее в обществе. Данный метод меняет активность всех участников сетевого окружения и позволяет семье, используя собственный ресурс выйти из трудной жизненной ситуации.

Работа с сетью социальных контактов как технология социальной терапии – это научно обоснованное взаимодействие социального работника и команды специалистов с клиентом и его социальной сетью. В результате такой работы достигаются обозначенные цели, определенные в качестве перспективных изменений в начале работы. В рамках малой группы семьи происходят:

- изменение норм, ценностей, целеполагания участников сетевых встреч;
- изменение способов взаимодействия с социальным окружением;
- изменение поведения подростка в процессе преследования определенных целей;
- изменение внутрисемейных отношений в сторону позитивного восприятия устремлений и потребностей каждого.

Используя на практике эту технологию, необходимо учитывать следующие моменты:

- Сетевая встреча как процесс должна быть ограничена во времени – средняя продолжительность встречи 3-4 часа.
- Конфиденциальность информации. Возможность использования на сетевой встрече конфиденциальной информации оговаривается заранее с заинтересованными лицами.
- Направленность процесса. На сетевой встрече ставятся определенные задачи, которые решаются коллегиально и поэтапно.

– Нейтральность организаторов и ведущих. Отношение организаторов и ведущих к происходящему должно быть нейтральным.

– Четкое распределение ролей. Каждый специалист выполняет строго определенную роль на этапе подготовки и проведения сетевой встречи; недопустимыми являются громогласные замечания, дополнения и т.д.

Для повышения эффективности работы с неблагополучными семьями, специалисты по социальной работе должны постоянно повышать квалификацию в области технологий социальной работы и в частности социальной терапии.

Список литературы и использованных источников:

1. Пивоварова Н.П. Комплексная помощь семьям с детьми // Социальная работа. 2013. № 3.
2. Плоткин М.М. Социально-педагогическая помощь детям из неблагополучных семей // Педагогика. 2010. № 1.
3. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей. М.: Дрофа. 2017.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ПОСТРАДАВШИМ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ

Соколов Г. В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: кандидат педагогических наук,
доцент Литвинова Е.Ю.*

В статье рассмотрены основные направления, формы и методы социальной работы с детьми, пострадавшими от насилия в семье. Выявлены основные причины и последствия домашнего насилия.

Ключевые слова: домашнее насилие, дети, пострадавшие от насилия, социальная помощь

Проблема домашнего насилия над ребенком всегда является актуальной. В настоящее время количество детей, пострадавших от домашнего насилия неуклонно растет, именно поэтому этот вопрос принимает статус глобального, являясь в то же время одним из самых острых социальных проблем современности. Согласно официальной статистике Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) на 2020 год, домашнему

насилию ежегодно подвергаются около 300 миллионов детей по всему миру со стороны родителей или ухаживающих за ними лиц. Эксперты отмечают, что с проявлением агрессии и насилия встречается каждый второй ребенок в возрасте от 2 до 17 лет. С проблемой насилия над детьми в равной доле с остальным миром сталкивается и Россия. Впервые открыто заявили о проблеме врачи, которые повседневно сталкиваются с ее проявлениями. Особенность ситуации проблемы домашнего насилия в Российской Федерации, прежде всего в том, что тема межличностных и семейных отношений в нашей стране в основном не поддается огласке, что затрудняет своевременное реагирование полномочных государственных органов на решение проблемы домашнего насилия над детьми.

Несмотря на достаточное количество статистических данных, они не позволяют оценить масштабы проблемы в полной объеме по причине того, что в правоохранительные органы сведения о насилии поступают постфактум. В результате этого случаи домашнего насилия в основном регистрируются после смерти пострадавшего. Одной из ключевых особенностей насилия в семье является систематический характер, а также проведение противоправного деяния с целью обретения полной власти и контроля над пострадавшей стороной. Также следует отметить, что домашнее насилие усугубляет психологическую травму ребенка, поскольку обидчики – близкие люди. Именно эти особенности отличают домашнее насилие над детьми от повседневного конфликта или житейской ссоры, а также других проявлений насилия, которые могут быть осуществлены.

В первую очередь необходимо разобраться с понятием «домашнее насилие» и причинами его возникновения. И.А. Алексеева под домашним насилием понимает систематически повторяющееся противоправное деяние, с увеличением частоты цикла физических, словесных, сексуальных, эмоциональных и экономических действий по отношению к своим близким, которые совершаются против их воли с целью обретения над ними власти и контроля» [1].

Причины проявления домашнего насилия над детьми всегда индивидуальны и связаны в первую очередь с социальной стратификацией агрессора, его моральными и этическими установками, религиозными убеждениями, воспитанием, а также ситуационным проявлениям эмоций в стрессовой ситуации. На основании работ Е.Н. Волкова и О.М. Исаевой можно выделить основные причины проявления домашнего насилия к детям:

1. Детская травма. Зачастую агрессор проецирует отношение к методам физического наказания, угрозам и манипуляциям на своих детей, вспоминая свои юные годы, а также особенность отношения к младшему

поколению внутри семьи от своих родителей. Если в детстве имели место быть случаи жестокого обращения с ребенком, агрессор способен вымещать свою злость на собственном чаде.

2. Ведение асоциального образа жизни. К нему можно отнести алкоголизм, наркоманию, осуществление преступной деятельности и т.д., что негативно сказывается на психическом состоянии агрессора, именно поэтому проявление асоциального образа жизни в большинстве случаев сопровождается насильственными действиями по отношению к ребенку.

3. Социальный стресс. Рост напряженности отношений внутри семьи, изменение рабочего места, потеря близких людей, понижение уровня качества жизни, внезапная беременность – все эти ситуации могут негативно влиять на семейный микроклимат, что впоследствии может привести к домашнему насилию.

4. Культурные убеждения, а также религиозные установки человека. Отдельные воспитательные системы одобряют и рассматривают некоторые меры физического наказания, как способ формирования правильного воспитания [2].

Родители данной категории склонны к использованию определенной системы запретов или дозволений, поощрений или наказаний. Под насильственными действиями можно рассматривать несколько видов насилия, к которым следует отнести: психологическое, физическое, эмоциональное, сексуальное, а также пренебрежение к нуждам ребенка. Следует отметить, что в конкретных случаях по отношению к ребенку может быть применено сразу несколько видов насилия. Дети, пострадавшие от домашнего насилия – это группа лиц, по отношению к которой со стороны родителей или лиц их заменяющих, было применено физическое или психологическое, сексуальное или эмоциональное насилие, угрожающее их физическому или психологическому здоровью и целостности личности [4].

Ратифицировав в 1989 году Конвенцию по правам ребенка, Российская Федерация взяла на себя особые обязательства по защите института детства, к которым в первую очередь относятся обеспечение и защита законных прав и свобод ребенка [5].

На основании Конституции Российской Федерации выделяется ряд прав и свобод, а также обязанностей гражданина, которыми он обладает с рождения или после наступления совершеннолетия. Статья 38 конституции РФ непосредственно посвящена институтам материнства и детства. Права и обязанности по защите семьи в большинстве своем определены в семейном праве, однако в некоторых случаях могут использоваться отдельные статьи уголовного, административного, гражданского права. На федеральном уровне существует ряд нормативно-правовых актов, которые регулируют вопросы

защиты материнства и детства, такие как Федеральный закон от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральный закон от 19 мая 1995 года №8-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», Федеральный закон от 29 декабря 2006 года №256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», Федеральный закон от 17 июля 1999 г №178-ФЗ «О государственной социальной помощи».

Стоит отметить, что на сегодняшний день на стадии разработки находится законопроект «О профилактике семейно-бытового насилия в Российской Федерации», который согласно официальной формулировке, регулирует отношения, возникающие в сфере профилактики семейно-бытового насилия в Российской Федерации. На территории Ставропольского края существует ряд законов, постановлений губернатора, а также приказов министерства труда и социальной защиты края, которые направлены на поддержку материнства и детства: Закон Ставропольского края от 19 ноября 2007 г. №56 «О государственной социальной помощи населению в Ставропольском крае», приказ министерства труда Ставропольского края №483 «Об утверждении типового административного регламента предоставления органом труда и социальной защиты населения администрации муниципального района (городского округа)», Постановление Правительства Ставропольского края от 24 января 2014 г. № 19 «Об утверждении порядка оказания государственной социальной помощи населению Ставропольского края на основании социального контракта».

Именно по причине массовости проблемы проявления домашнего насилия по отношению к детям, очень важно своевременно принять меры и осуществить контроль за семьями, в которых насилие над детьми происходит регулярно. Несмотря на существенную законодательную базу Российской Федерации, проблема насилия, а также жесткого обращения к детям со стороны их родителей остается нерешенной. Даже самые, казалось бы, несущественные для многих людей проявления насилия, такие как: удары, подзатыльники, пинки, толчки, дергание за волосы, могут оставить след в жизни ребенка. Говоря уже о больших проявлениях насилия становится понятно, что они оставляют огромный отпечаток в формирующейся личности ребенка. У детей, переживших насилие с детства, вырабатываются патологические страхи, комплекс неполноценности и обиды на себя и окружающий их мир. В самых сложных случаях, связанных с проявлением физического и сексуального насилия, у ребенка могут проявляться агрессивные наклонности, которые могут быть вымещены на окружающих его людей, как сразу, так и в будущем [7].

Важно отметить, что оказание социальной помощи ребенку проходит в безразрывной взаимосвязи с другими субъектами системы профилактики проблемы домашнего насилия. Согласно Федеральному закону №120-ФЗ от 24 июня 1999 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» центры социального обслуживания населения обязаны информировать правоохранительные органы, органы управления социальным обслуживанием, органы опеки и попечительства о правонарушениях против ребенка. Первоначальным способом решения подобной ситуации является обращение в правоохранительные органы, которые могут пресечь попытку противоправного деяния и заставить виновного понести за нее ответственность, затем необходимо обратиться в социальные службы или органы опеки, которые в свою очередь помогут определить ребенка в реабилитационный центр. Еще одним немаловажным механизмом помощи в подобной ситуации является звонок в специализированные телефоны доверия, которые активно функционируют на территории нашей страны [10].

На сегодняшний день существует несколько основных направлений социальной помощи детям, оказавшимся в подобной ситуации. Комплексные центры социального обслуживания населения и социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних оказывают различную помощь детям, подросткам, пострадавшим от насилия в семье. Они предоставляют социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, которое функционирует в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28. 12. 2013г. «Об основах социального обслуживания граждан на территории Российской Федерации» [9].

В первую очередь, специализированные центры социального обслуживания проводят объективную содержательную оценку и диагностику возможных причин проявления насилия в семье по отношению к детям.

На начальной стадии специалисты наблюдают за внешним видом ребенка, смотрят на наличие телесных увечий, что может являться последствием проявления домашнего насилия некоторых типов, а также проводят комплексную оценку его психического и эмоционального состояния, что является наиболее важным элементом процесса диагностики. По окончании первичного осмотра пострадавшего специалисты определяют ребенка в группу поддержки, в которой состоят дети со схожими проблемами, помогают им в повторной попытке социализации, устанавливают безопасный круг общения, что позволяет несовершеннолетнему почувствовать себя в благоприятной среде и обрести социальными контактами, учат навыкам формирования адекватного общения и дружеских отношений с ровесниками. К детям применяются различные технологии социальной терапии.

В практике психологической помощи детям, пострадавшим от различных форм домашнего насилия, большое значение имеют различные методы терапии, поскольку они помогают ребенку отвлечься от ужасной реальности, в которой он находился долгое время, позволяя ему в безболезненной форме перенести травмирующие его жизнь события и по-новому взглянуть на мир. Именно поэтому так важно своевременно определить семьи группы риска и начать оказывать пострадавшим в них детям социальную помощь. Очень эффективными направлениями в терапии являются: методы групповой терапии, арт-терапия, метод психодрамы, игровая терапия, песочная терапия, проективное рисование [8].

В современной России существует система социальных служб, в которых функционируют отделения помощи несовершеннолетним, целью деятельности которых является оказание комплексной социальной помощи и предоставление услуг по социальному сопровождению детям, оказавшимся в кризисной ситуации, в том числе подвергшимся насилию и жестокому обращению в семье. Изучив опыт ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям», оказание помощи посредством телефонного разговора позволяет при своевременном обращении в кризисную службу помочь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, способствует улучшению семейного микроклимата, а также предупреждает проявления асоциального поведения и насильственных действий по отношению к ребенку.

В центре социальной помощи семье и детям, помимо индивидуальных занятий, также проводят групповые формы работы с детьми, пережившими домашнее насилие. Групповые формы работы включают в себя *технология* психолого-педагогического сопровождения, которая направлена на поддержку личности и ее ориентирование в трудных, проблемных ситуациях, а также сопровождение естественного развития индивидуально-личностного потенциала. Программа данной технологии включает в себя следующие элементы: проведение диагностики уровня развития личностных особенностей ребенка; проведение индивидуальной и групповой психотерапии коррекция «социально-педагогической запущенности»; формирование успешности и адекватной самооценки.

Программа включает прежде всего метод десенсибилизации – снятия тревоги через восстановление. Одним из эффективнейших вариантов данного метода является работа с дыханием. Контролируя свое дыхание ребенку, удастся чувствовать себя в стрессовой ситуации намного лучше, возвращая себе тем самым свободу действий и внутреннее спокойствие [6].

В практике работы с детьми, пострадавшими от домашнего насилия активно начинает применяться когнитивно-бихевиоральный метод. Этот метод

позволяет выявить тесную взаимосвязь поведения и эмоций, что позволяет специалисту направить работу с ребенком в русло приемлемого поведения, помогая научиться ему справляться со своими чувствами и выражать их безопасно для себя.

Стоит отметить, что вышеперечисленные способы решения проблемы домашнего насилия над ребёнком в основном функционируют в самых запущенных случаях, при которых терапия проходит без участия в ней родителей. Однако наряду с длительной терапией может отказываться и краткосрочная помощь. Задача программы краткосрочной терапии состоит в том, чтобы помочь ребенку и его близким осмыслить травматическое событие. Эта модель используется в тех случаях, когда необходима работа с ребенком и число встреч с консультантом заранее определено. Благодаря данной программе ребенок понимает, что не является причиной случившегося, поскольку выступает в роли жертвы. Работа с родителями в виде очного консультирования прежде всего формирует адекватную родительскую оценку ситуации, обучает процессу саморегуляции и совладения с проявлениями гнева, что может на ранних этапах зарождения проблемы прервать череду насильственных действий. Также активно используется техника просмотра видео с детских занятий, которая позволяет на примере правильного воспитательного процесса показать эффективные способы поведения родителей в определенных ситуациях. В процессе коллективной работы специалиста, ребенка и родителя могут быть использованы следующие диагностические методики: анализ семейных взаимоотношений Э. Г. Эйдемиллера-Юстицкиса; анкета диагностики семейных взаимоотношений Е. В. Ратниковой, А. В. Гаврик; тест Макса Люшера; контент-анализ медицинского осмотра детей и актов обследования семей; наблюдение за поведением родителей и детей по мет. А. Грин [3].

Таким образом, для наиболее эффективного государственного механизма по профилактике проблемы домашнего насилия над детьми, очень важна своевременная и слаженная работа полномочных органов, а также последующее определение ребенка в реабилитационный центр, в котором ему будет оказана помощь. В центрах социального обслуживания населения специалисты должны с помощью разработанных терапевтических методик, инновационных технологий, подходов к психологическому консультированию и различных форм работы с детьми, выявить проблему, а затем наиболее продуктивно ее решить. Именно это, на наш взгляд, является важным направлением в работе с детьми, пострадавшими от домашнего насилия. Благодаря своевременной реакции социальных служб, правоохранительных органов и качественной работе реабилитационных центров, можно вовремя оказать необходимую помощь.

Список литературы и использованных источников:

1. Алексеева И.А. Проблема жестокого обращения с детьми в семье // Педагогика. 2006. №5.
2. Волкова Е.Н. Междисциплинарный подход предотвращения насилия и жестокого обращения с детьми // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. 2015. № 6.
3. Кирилук О.М. Социальная помощь гражданам в трудной жизненной ситуации // Теория и практика сервиса: экономика, социальная сфера, технологии. 2011. № 7.
4. Кон И.С. Дети России: насилие и защита. М. 1997.
5. Конвенция ООН о правах ребенка. (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20 ноября 1989 г.) // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>
6. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога. М.: Просвещение. 1996.
7. Пискалова М.А. Анатомия насилия // Социальному работнику о проблеме домашнего насилия. М. 2001
8. Российская энциклопедия социальной работы / Под ред. Е.И.Холостовой. М.: Технологии терапии. 2016.
9. Федеральный закон от 28.12.2013 №442-ФЗ. «Об основах социального обслуживания гражданина Российской Федерации» // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>
10. Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>

РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ АДАПТАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В РАБОТЕ С СЕМЬЕЙ

Соколова А.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Зритнева Е.И.*

В статье рассматривается понятие «социальная адаптация», ее виды, отражена степень изученности проблемы адаптации в науке, актуализируется необходимость социальной адаптации отдельных категорий населения в современных условиях развития социума.

Ключевые слова: адаптация, социальная адаптация, социальная работа, адаптивные технологии.

В современной России социальная действительность (глобальная трансформация общественной жизни, динамизм социальных процессов, изменение стандартов и качества потребления, нестабильность социально-экономических условий жизнедеятельности, смена традиционных норм, культурных и ценностных стереотипов и пр.) показывает, что адаптация приобретает особую значимость как процесс активного приспособления личности (группы) к социальной среде, условиям существования, к переменам разного уровня и системе вновь складывающихся социальных отношений на основе внутренне мотивированной деятельности и согласования притязаний социального субъекта с его возможностями и реальностью среды.

Реформы, проводимые в России в конце XX века, кардинально изменили социально-экономическую сферу жизнедеятельности и поставили большую часть населения страны перед необходимостью выбора новых поведенческих стратегий в целях дальнейшего существования и развития. В связи с этим социальная адаптация россиян к меняющимся социально-экономическим условиям – актуальная социологическая проблема.

Понятие социальной адаптации является одним из наиболее употребительных в современной социологической литературе и как самостоятельный объект исследования, и как инструмент и показатель оценки различных социальных фактов.

Основополагающими для исследования процесса социальной адаптации, ее факторов и механизмов, несомненно, являются работы классиков социологии, в которых обоснованы: целерациональность адаптации (М. Вебер) интериоризация индивидом социальных норм в процессе адаптации (Э. Дюркгейм); адаптация в условиях социальной дезорганизации (Р. Мертон); понимание адаптации как взаимного компромисса между личностью и обществом (Т. Парсонс).

Кроме того, в зарубежной науке понятие социальной адаптации рассматривали Х. Абельс, П. Бергер, Р. Бернс, Ф. Знанецкий, Т. Лукман, К. Манхейм, Н. Смелзер, У. Томас, Т. Шибутани и ряд других исследователей.

В настоящее время понятие «социальная адаптация» входит в предметное поле таких отраслей гуманитарного знания как социология, философия, психология, педагогика, медицина.

Отечественные социологические исследования социальной адаптации многочисленны и разнообразны, они применяются для анализа социальной

структуры, процессов, отношений, институтов, перспективных направлений исследований социальной адаптации в социально-экономической и политической сферах (Е.М. Аврамова, Е.С. Балабанова, Л.А. Гордон, И.С.Дискин и др.).

Наиболее общую социологическую трактовку понятия «социальная адаптация» дают ряд авторов (Е.М. Аврамова, Е.С. Балабанова, Г.П.Бессокирная, Ю. Блувштейн, А.С. Готлиб, Е.К. Завьялова, Л.В. Корель, К. Лапинская, Д.М. Логинов, Н.А. Милославова, А.Л. Темницкий и др.), которые рассматривают ее как процесс активного приспособления индивида к условиям социальной среды, усвоение новых норм, ценностей, мировоззрения и моделей поведения.

Концепции социальной и социально-психологической адаптации личности изложены в работах Ф.Б. Березина, Л.И. Вассермана, Н.В. Гузевой, А.Н. Жмырикова, Е.К. Завьялова, И.К. Кряжева, А.А. Реан.

Структура адаптации, ее социальные механизмы, процедура и показатели измерения представлены в исследованиях социально-психологической направленности (Г.М. Андреева, Ф.Б. Березин, Т.Г. Дичев, В.И. Медведев, И.А. Милославова, А.А. Налчаджян и др.).

Посредством социальных институтов и целевых социальных программ, реализуемых специалистами социальной работы, общество способствует содействию процессам социальной адаптации тех лиц и групп, кто имеет ограниченные возможности адаптироваться к изменившимся условиям самостоятельно.

Социальную работу как деятельность можно рассматривать как в широком смысле слова, так и в узко профессиональном. В первом случае технологии социальной работы нацелены на все слои населения, на широкий спектр социальной сферы, на создание условий, позволяющих повысить жизненный уровень народа, уменьшить численность населения, нуждающегося в социальной помощи. Это направление носит стратегический характер. Во втором случае речь идет о технологиях социальной работы с нуждающимися слоями населения. Это технологии тактического характера, которые в настоящее время являются определяющими в российской системе социальной работы [1].

Технология социальной работы как вид профессиональной деятельности – это совокупность способов действий, направленных на восстановление, сохранение или улучшение социального функционирования объекта, а также на упреждение негативных социальных процессов при возможном повторении (тиражировании) данной системы действий. Адаптивные технологии относятся к общим технологиям социальной работы.

Однако же основываясь на общих понятиях адаптации, такие технологии при учете особенностей конкретной целевой группы, переходят из разряда общих в узкопрофессиональные [2].

Адаптация включает в себя круг явлений от элементарного акта приспособления живого организма к среде до сложнейшей социальной и психологической адаптации человека, которая представляет собой процесс его взаимодействия с окружающей внешней средой [3].

Под адаптацией может пониматься следующее:

- процесс приспособления организма к окружающей среде;
- отношение гармонии, равновесия между организмом и средой;
- результат приспособительного процесса;
- некая «цель», к которой «стремится» организм.

Став объектом исследования психологии и социологии, термин «адаптация» трансформировался в понятия «психологической адаптации» и «социальной адаптации».

Адаптация рассматривается в контексте социальной активности личности, как поиск индивидом такой среды, которая благоприятна для функционирования организма.

В рамках гуманистического направления психологии вопросы адаптации также рассматриваются в контексте положения об оптимальном взаимодействии личности и среды. Адаптация рассматривается как динамический процесс взаимодействия личности и среды, а в качестве основного критерия адаптированности личности выдвигается степень ее интегрированности со средой.

На взаимоотношениях человека и среды построена и еще одна концепция, в которой выделяют три парадигмы взаимоотношений человека и среды, главная среди них – взаимодействие человека и среды как адаптация. Среда, при этом считается носителем физических особенностей, сферой взаимодействия между людьми, и источником информации. Человек адаптируется к средовым изменениям, выбирая поведение, адаптивное к событиям. Результатом адаптации или дезадаптации становится изменение личностных черт. В процессе адаптации человек может использовать информацию, социальную и психологическую помощь.

Психическая адаптация играет решающую роль в поддержании адекватных соотношений в системе «индивидуум-среда» и определяется как процесс установления оптимального соответствия личности и окружающей среды в ходе осуществления свойственной человеку деятельности. Этот процесс позволяет индивидууму удовлетворять актуальные потребности и реализовывать связанные с ними значимые цели (при сохранении

психического и физического здоровья), обеспечивая в то же время соответствие психической деятельности и поведения человека требованиям среды. Выделяет следующие уровни психической адаптации:

– индивидуально-психологический, включающий в себя личностные и типологические особенности человека, его актуальные состояния (мотивация, способности, уровень развития самосознания, самоконтроль, самооценка, саморегуляция, темперамент, особенности эмоциональной и интеллектуальной сферы и т.д.) На этом уровне осуществляется поддержание психического гомеостаза, сохранение психического здоровья.

– социально-психологический, включающий особенности микросоциального взаимодействия. На этом уровне осуществляется формирование адекватного межличностного взаимодействия, учет экспектации окружения, достижение социально-значимых целей.

Выделяют нормальную, девиантную и патологическую адаптацию [4].

Нормальная адаптация – такой адаптационный процесс личности, который приводит к ее устойчивой адаптивности в типичных проблемных ситуациях без патологических изменений ее структуры и, одновременно, без нарушений норм той социальной группы, в которой протекает активность личности. В рамках нормальной адаптации автор рассматривает нормальную защитную адаптацию, нормальную незащитную адаптацию и смешанные адаптивные комплексы.

Девиантная адаптация предполагает функционирование тех адаптационных процессов, которые обеспечивают удовлетворение потребностей личности в данной группе или социальной среде, в то время как ожидания остальных участников социального процесса не оправдываются таким поведением. Девиантная адаптация может быть двух подвидов: неконформистская (преодоление проблемных ситуаций необычными для группы путями) и новаторская (инновативная, творческая) адаптация. Последняя понимается как разновидность человеческой деятельности или исполнительской роли, в ходе и результате которой личность создает новые ценности, осуществляет нововведения в те или иные области культуры.

Патологическая адаптация представляет собой социально-психологический процесс, осуществляемый с помощью патологических форм и механизмов поведения, который приводит к образованию патологических комплексов характера, входящих в состав невротических и психотических синдромов.

Межкультурная адаптация в широком смысле понимается как сложный процесс, благодаря которому человек достигает соответствия

(совместимости) с новой культурной средой, а также результат этого процесса. Выделяется внутренняя сторона адаптации, выражающуюся в чувстве удовлетворенности и полноты жизни, и внешнюю сторону, которая проявляется в участии индивида в социальной и культурной жизни новой группы.

Рассматривая возможные варианты адаптации к той или иной ситуации, выделяет два ее вида. Первый из них – это адаптация путем преобразования и фактического устранения проблемной ситуации. При этом адаптивные ресурсы и механизмы личности мобилизуются для реконструкции реальной социальной ситуации, а сама личность претерпевает сравнительно небольшие и в основном положительные изменения.

Второй вид адаптации – адаптация с сохранением ситуации. В этом случае личность претерпевает более глубокие изменения, но такие, которые большей частью не способствуют ее самоактуализации и самосовершенствованию.

Социальная адаптация индивида как постоянный процесс его активного приспособления к условиям социальной среды является одним из основных социально-психологических механизмов социализации личности.

Социальная адаптация определяется как процесс активного творческого приспособления человека к условиям производства, быта, досуга, что дает возможность человеку успешно функционировать в условиях определенной социальной среды.

Социальную адаптацию как результат взаимодействия личности и социальной среды, который приводит к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы.

Процессы адаптации и развития личности могут рассматриваться в единстве, как составляющие социализации личности. Лежащее в основе социализации усвоение социального опыта становится источником развития личности, которая не только субъективно усваивает этот опыт, но и активно его перерабатывает. А процесс адаптации личности следует рассматривать как активно-развивающий, а не только как активно-приспособительный.

Адаптивные технологии социальной работы должны разрабатываться на трех уровнях:

- общество (макросреда) – адаптация личности и социальных слоев к особенностям социально-экономического, политического, духовного и культурного развития общества;

- социальная группа (микросреда) – адаптация человека с социальной группой;

– сам индивид (внутриличностная адаптация) – стремление достичь гармонии, сбалансированности внутренней позиции и ее самооценки с позиций других индивидуумов.

Список литературы и использованных источников:

1. Словарь-справочник по социальной работе / Под ред. Холостовой Е.И. М.: Юрист. 1997.
2. Технология социальной работы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Под ред. И. Г. Зайнышева. М.: «ВЛАДОС». 2000.
1. Адаптация социальная. Психологический словарь // Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. М.: Педагогика-пресс. 2016.
2. Ромм М.В. Социальная адаптация личности как объект философского анализа // Дисс...канд. философ. наук. Томск. 2003.

ПРОФИЛАКТИКА БЕЗНАДЗОРНОСТИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ (на примере ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»)

Шурухина В.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет, г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Митрофанова С.В.

В статье рассматривается деятельность ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» по профилактике безнадзорности несовершеннолетних как субъекта социальной защиты.

Ключевые слова: *беспризорность, профилактика беспризорности несовершеннолетних в системе социальной защиты.*

Изучение профилактической работы с безнадзорными подростками предполагает анализ сущности и содержания данного направления социальной работы не только с точки зрения теории, но также и на практическом уровне.

Безнадзорность несовершеннолетних – одна из наиболее значимых общественных проблем, актуальность её преодоления не вызывает сомнения

именно из-за массовости, распространённости среди разных слоёв детского населения, устойчивости во времени, а главное, той угрозы, которую она несёт полноценному развитию подрастающего поколения и безопасности общества, в целом [2].

Главной целью учреждений системы социальной защиты, работающих с несовершеннолетними является организация профилактической и реабилитационной работы, направленной на устранение и минимизацию причин, способствующих попаданию в ситуацию беспризорности. Специалисты учреждений социальной защиты в работе с безнадзорными детьми и подростками используют технологии, помогающие в предупреждении беспризорности, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому.

Анализ опыта профилактической работы с безнадзорными подростками в ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» (далее Центр) показал, что основной целью деятельности Центра является улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, помощь гражданам в реализации их законных прав и интересов.

В центре функционирует отделение профилактики беспризорности несовершеннолетних, в котором работают специалисты по социальной работе, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, педагог – организатор.

К основным задачам отделения относятся:

- выявление актуальной потребности в социальном обслуживании, сопровождении несовершеннолетних и оказание им необходимых социальных услуг;

- создание необходимых условий для обеспечения максимально полной социальной адаптации несовершеннолетних в обществе, семье;

- предупреждение беспризорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;

- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении;

- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий;

– привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи несовершеннолетним и семьям [1].

Помимо базовых технологий социальной работы ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» применяет множество инновационных технологий с различными категориями детей, включающих и исследуемую группу риска – безнадзорных подростков.

Так, на базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних в Учреждении осуществляются следующие профилактические программы:

1. Растить здоровым. Целью программы является формирование у воспитанников ответственного позитивного отношения к себе, к своему здоровью и здоровью окружающих людей, формирование здорового образа жизни детей, способствующего познавательному и эмоциональному развитию, достижению планируемых результатов.

2. Школа общения. Целью данной профилактической программы является создание условий для формирования у подростков жизненно важных навыков общения как одного из средств, способствующих сохранению здоровья; для формирования социально одобряемого индивидуального стиля общения, позитивных коммуникативных компетенций.

3. Подготовка к семейной жизни. Программа направлена на психологическую поддержку процессов полоролевой и семейной социализации старшеклассников к взрослой жизни. В процессе реализации программы у старшеклассников планируется развивать социальные и коммуникативные компетенции, которые позволят успешно адаптироваться в условиях современной жизни и обеспечат благополучную семейную жизнь в будущем [1].

На базе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних функционирует летний оздоровительный лагерь «Радуга», в двух потоках лагеря отдыхают и оздоравливаются дети из семей, находящихся в сложной, кризисной жизненной ситуации и социально опасном положении. Для ребят организованы различные досуговые мероприятия, развлекательные и игровые программы. Проходят кружковые занятия: музыкальные, по изодейтельности, бисероплетению и ручному труду. Оздоровительную работу с детьми проводит врач ЛФК, массажист, стоматолог. Групповую и индивидуальную работу с детьми организует педагог-психолог.

Необходимо отметить, что Центр регулярно адаптирует инновационные технологии в профилактику безнадзорности несовершеннолетних, выделим следующие:

– «Программа индивидуальных психокоррекционных занятий с подростками, находящимися в кризисной ситуации, после травматического события». Занятия по программе способствуют созданию доверительных отношений, помогают снять напряженность, позволяют поверить в себя в различных ситуациях, снимают опасность социально-значимых последствий, развивают творческие способности.

– «Я смогу» – социально-реабилитационная программа развития учебной мотивации. Программа способствует формированию у воспитанников приюта внутреннего мотивационного потенциала, умения предвидеть трудности, укреплению положительных эмоций в процессе обучения, повышение собственной значимости.

– «Релаксация и ароматерапия, как профилактики стресса» – повышенная тревожность, депрессивные переживания проявляются все чаще и затрагивают в первую очередь сферу взаимодействия с окружающей средой, что в конечном итоге ведет к возрастанию уровня нервно-психического напряжения [1].

Также можно отметить программы «Арт-терапия в работе с жертвами насилия», «Тренинг-интенсив для подростков», «Развитие коммуникативных навыков у подростков», «Вне конфликта» и др.

Работа с безнадзорными несовершеннолетними в Центре строится на принципе комплексности и системности, включает образовательные, развлекательные, спортивно-оздоровительные, коррекционные, адаптационные, реабилитационные мероприятия, что позволяет успешно реализовывать социально-профилактическую работу.

Список литературы и использованных источников:

1. ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям». URL: <https://centerhelp26.ru/>
2. Симонова Е.А., Гильмиянова Р.А. К вопросу о формах профилактики безнадзорности среди несовершеннолетних// Человек. Общество. Культура. Социализация [Текст]: материалы XIII Всероссийской (с международным участием) молодежной научнопрактической конференции / под. ред. В.Л. Бенина. Уфа. 2017. Часть 4.

Секция 7. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ВИРТУАЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Арчакова З.М.

(ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», г. Пятигорск)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Е.В. Давыдова

В статье указывается, что технологии, теория и практика социальной работы развиваются и меняются вместе с развитием общества. Показана тенденция перехода жизни значительной части людей в виртуальное пространство, в том числе, клиентов социальной работы. Подчеркивается, что требуется новое осмысление, обобщение и изучение тех правил, подходов, аспектов, которыми будут руководствоваться социальные работники и получатели социальных услуг при работе в виртуальном пространстве.

Ключевые слова: виртуальное пространство, технологии социальной работы, технологии, виртуализация, пандемия.

В XXI веке, в условиях глобальной информатизации и построения информационного общества, актуализируются темы, связанные с виртуальным пространством. Этому свидетельствуют последние два года жизни всего мирового сообщества, поскольку из-за ограничений, связанных с пандемией, многие жизненно важные процессы стали осуществляться в виртуальном пространстве. Применительно к социальной работе виртуальное пространство занимает очень важную роль, так как во время локдаунов и пандемии она была частично перенесена в это самое пространство. Нам представляется актуальным исследование социальных технологий, которые уже применяются в процессе оказания помощи людям. Эти технологии требуют изучения, описания, коррекции и сравнения для более эффективного их применения, поскольку мы видим, что данная тенденция не закончится даже после завершения пандемии. Вышеизложенное позволяет утверждать, что актуально изучать данную тематику для того, чтобы выяснить ее эффективность и полезность в контексте теории и практики социальной работы, так как она призвана оказывать помощь, нуждающимся в ней людям.

Следует выделить определение «технологии социальной работы» — отрасль социальных технологий, связанная с социальным обслуживанием, помощью и поддержкой людей, попадающих в трудные жизненные обстоятельства, представляет собой целенаправленное воздействие специалиста социальной работы на внешние и внутренние факторы, их активизацию в интересах нуждающегося в помощи человека или группы людей [4].

Структура технологии социальной работы отличается этапностью, длительностью и цикличностью, наличием плана действий и инструментарием способов, приемов, средств, обеспечивающих достижение цели в процессе преодоления трудной жизненной ситуации индивида или группы лиц. В век развития информационных технологий происходит перенесение основных видов деятельности в виртуальное пространство, поэтому рассмотрим термин «виртуальное пространство» подробнее. Виртуальное пространство – это своеобразная иллюзия реальности в ее пространственном аспекте, которая фактически не существует, а возникает лишь на экране [1].

В.Л. Силаева в своей работе «Подмена реальности как социокультурный механизм виртуализации общества» утверждает, что исследователи отмечают сегодня новый вектор трансформации общества – его «виртуализацию», понимая под виртуализацией переход основных видов деятельности в виртуальное пространство сети [2].

Нам представляется необходимым структурировать применение технологий социальной работы в виртуальном пространстве. Выработать понятные рекомендации, адресованные как социальным работникам, так и получателям социальных услуг. Исследования данных аспектов социальной работы важно и с точки зрения обеспечения «гигиены» виртуальной жизни, активности и деятельности.

Анализ практического опыта применения технологий социальной работы в виртуальной сфере и реальности показывает, что они уже прочно присутствуют в практике социальной работы учреждений РФ и Ставропольского края. К примеру, успешно реализуется во многих центрах социального обслуживания населения технология «Виртуальный туризм». Представляет собой данная технология деятельность физических или юридических лиц, которые с помощью современных компьютерных технологий организуют или совершают виртуальные туры. Это перспективное направление активно способствует тому, чтобы привлекать маломобильных граждан и пожилых людей, для них это отличная возможность путешествовать по миру не покидая дом и повышать свой

культурный уровень. Для лиц «третьего возраста», осваивающие современные информационные ресурсы, выпускают гаджеты с более упрощенным интерфейсом. Для этой категории граждан существуют сервисы, оказывающие помощь в навигации и определения местонахождения (проект «Говорящий город»). Похожий онлайн-сервис могут использовать родственники пожилых людей. Онлайн-сервис «Не теряйся» призван осуществлять мониторинг местоположения для обеспечения безопасности пожилого человека. Помимо этого, сервис предоставляет возможность контролировать самочувствие человека, благодаря смарт-браслету и мобильному приложению.

Шведские ученые Г. Бернлер и Л. Юнссон, авторы книги «Теория социально-психологической работы», высказывали свое мнение, что в этой среде, существуют большие опасения относительно того, что тем самым можно прийти к технократическому подходу в социальной работе, что социальная работа станет подобием инженерного искусства или чем-то в этом роде. Такие подходы существуют, но не являются популярными в зарубежной социологии [5]. Научно-технический прогресс существенно расширяет арсенал возможностей людей, имеющих ограничения жизнедеятельности. Мы также можем утверждать, что пандемия послужила толчком более широкого проникновения цифровых решений в привычные для человека области жизни. Мы имеем в виду онлайн-коммуникации, цифровые сервисы, интернет-покупки и онлайн-развлечения.

В заключение следует отметить, что сущностную основу той или иной модели общественного устройства в значительной мере составляет эффективность технологизации социальных процессов. Умелое применение действенных социальных технологий, включая технологии социальной работы, может обеспечить прогрессивное развитие государства и выбор наиболее оптимального механизма общественного функционирования.

Список литературы и использованных источников:

1. Виртуальное пространство как угроза психологической безопасности семьи. Ахмадеева Е.В. // Вестник Башкирского университета. 2014. <https://cyberleninka.ru/article/n/virtualnoe-prostranstvo-kak-ugroza-psihologicheskoy-bezopasnosti-semi-1/viewer>
2. Подмена реальности как социокультурный механизм виртуализации общества. Силаева В.Л. 2004. <https://azure.microsoft.com/ru-ru/overview/what-is-virtualization/>
3. Официальный сайт «Социальная работа» // <https://soc-work.ru/article/482>

4. Современные технологии социальной работы: учеб. пособие / А.В. Старшинова, Е.Б. Архипова, М.В. Миронова, Е.А. Осипова, С.Н. Панкова, Н.С. Смолина, А.С. Шарф ; под общ. ред. А. В. Старшиновой. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2019. https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/77181/1/978-5-7996-2558-0_2019.pdf

5. Теория социальной работы: Учебник / Под. ред. проф. Е.И. Холостовой. М.: Юрист. 1999. http://pedlib.ru/Books/2/0421/2_0421-49.shtml

СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ В РЕГИОНЕ

Богданова А.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: кандидат педагогических наук,
доцент Митрофанова С.В.*

В статье рассматриваются организация социального обслуживания неблагополучных семей в регионе с использованием практики социального сопровождения, включающего комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактику, преодоление сложной, кризисной жизненной ситуации на основе межведомственного взаимодействия.

***Ключевые слова:** неблагополучная семья, социальное обслуживание, социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие.*

Нарушение социального, экономического, психологического, педагогического функционирования по объективным или субъективным причинам, затруднен или нарушен процесс жизнедеятельности семьи, выполнение ее основных возложенных на нее функций именно, такая семья находится под угрозой попадания в ситуацию неблагополучия.

Неблагополучная семья рассматривается нами, как семья, находящаяся в ситуации, которая объективно нарушает жизнедеятельность, адаптационный потенциал семьи и ее членов и требует для преодоления возникших проблем значительных социальных, материальных, педагогических и психологических ресурсов.

Организация социального обслуживания неблагополучных семей реализуется на основании законодательных актов уровней (федерального, регионального, муниципального), при этом учитываются и особенности

учреждений, осуществляющих социальное обслуживание неблагополучных семей.

Проблема семейного неблагополучия, изучение факторов и причин его появления актуальны и в настоящее время. Можно констатировать, что целый ряд как объективных, так и субъективных факторов оказывает воздействие на семейное неблагополучие. Социологи и педагоги отмечают, что экономический уровень жизни, обеспеченность жильем, уровень социальной защищенности семьи и ребенка и прочие обстоятельства следует отнести к объективным причинам неблагополучия семьи. К субъективным же можно отнести социально-психологические особенности супругов, уровень их нравственного развития, распределение между супругами домашних обязанностей и участие в воспитании детей, личностные установки в сфере брака и семьи, уровень знаний о брачно-семейных отношениях, состояние физического и психического здоровья. Причины, вызывающие семейное неблагополучие, весьма разнообразны. Прежде всего, это кризисные явления в социально-экономической сфере, они ведут к снижению жизненного уровня, безработице, ухудшают условия жизни и содержания детей [3].

Неблагополучная семья – это семья, которая не справляется с функциями, возложенными на нее в различных сферах жизнедеятельности и относится к категории семей с низким социальным статусом. Адаптивные способности неблагополучной семьи существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно и с малой результативностью. Выделяют четыре типа неблагополучных семей: семьи с недостатком воспитательных ресурсов, неполные семьи; конфликтные семьи, нравственно неблагополучные семьи, педагогически некомпетентные [2].

В рамках социального обслуживания одной из эффективных практик работы с неблагополучной семьей является социальное сопровождение. Социальное сопровождение – это комплекс мероприятий по взаимодействию социальной службы с получателем социальных услуг, направленных на профилактики или преодоление сложной, кризисной жизненной ситуации, обстоятельств, обусловивших нуждаемость в социальном обслуживании.

Сопровождение, необходимо рассматривать как комплексный метод организации деятельности на основе реализации четырех функций: диагностика актуальной проблемной ситуации; сбор и анализ информации о возможных путях решения проблемы; организация консультирования в процессе принятия решения и выработки стратегического плана решения проблемы; организация и реализация помощи при реализации плана по решению проблемы.

Для эффективной работы с неблагополучной семьей нужно использовать комплексную систему помощи, поддержки, профилактики,

коррекции, адаптации, реабилитации основанной на межведомственном взаимодействии (рисунок 1).



Рисунок 1. *Субъекты межведомственного взаимодействия, сопровождающие работу с неблагополучной семьей.*

Каждому субъекту этой работы соответствует определенная роль в социальном сопровождении семьи. Приоритетными задачами межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению неблагополучной семьи являются:

- определение семей с разными показателями социального неблагополучия;
- выявление причин неблагополучия;
- оказание поддержки, помощи и защиты данному типу семьи;
- предоставление необходимых социальных услуг.

Для организации эффективного обслуживания через практику социального сопровождения семьи важно провести оценку семейной ситуации для того, чтобы выявить степень нуждаемости неблагополучной семьи в защите, поддержке и помощи. Критериями нуждаемости могут выступать:

- категория неблагополучных семей (семьи в социально опасном положении, дисфункциональные семьи, асоциальные, аморально-криминальные, конфликтные, проблемные семьи, неполные семьи и др.);
- состояние здоровья (наличие в семье инвалидов, детей или членов семьи с психическими расстройствами);
- степень удовлетворенности материально-бытовыми условиями;
- выраженность нарушения функционирования семьи.

Специфика организации социального сопровождения неблагополучной семьи зависит от уровня критичности ее состояния, выделяют следующие уровни: адаптационный уровень, базовый (профилактический) уровень, кризисный уровень, экстренный уровень.

Работа по совершенствованию и развитию системы социального обслуживания семьи и детей, предоставлению социальных услуг и услуг по социальному сопровождению неблагополучных семей должна проводиться ежегодно с учетом актуальных потребностей семьи.

Организация эффективного социального сопровождения неблагополучной семьи, осуществляться через комплекс социально-экономических, правовых, психолого-педагогических, медицинских, административных и других мер, которые обеспечивают учет интересов и прав семьи и направлены на создание благоприятных условий ее жизнедеятельности, профилактику [1] и снижение сложных, кризисных, социально опасных ситуаций для семьи.

Список литературы и использованных источников:

1. Москвина А.А., Митрофанова С.В. Основные направления социального обслуживания семей на региональном уровне. URL: <https://ncfu.antiplagiat.ru/report/goto>
2. Формы сотрудничества с семьями, находящимися в социально опасном положении. URL: <https://lib.convdocs.org/docs/index-259060.html>
3. Фурманов И.А. Психолого-педагогическая профилактика семейного неблагополучия: пособие для педагогов и психологов общеобразовательных, социально-педагогических учреждений, учреждений дошкольного образования. Минск: Нац. ин-т образования. 2010.

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С МЕНТАЛЬНЫМИ РАССТРОЙСТВАМИ

Иванова Д.В.

(ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», г. Пятигорск)

Рассматриваются технологии социальной реабилитации детей с ментальными расстройствами. Приводятся определения рассматриваемых понятий. Показано как реализуются технологии социальной реабилитации детей с ментальными расстройствами в ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям».

Ключевые слова: интернатные учреждения, общая инвалидность, социальная реабилитация, дети с ментальными расстройствами.

Обобщая взгляды исследователей на понятие «ментальные нарушения», можно сказать, что они отражают наличие у человека интеллектуальных нарушений (или нарушений психического здоровья), в силу которых ему приходится сталкиваться с различного рода барьерами (личностными, коммуникативными, законодательными), препятствующие полному и эффективному участию личности в жизни общества наравне с другими, обуславливая необходимость применять конструктивные меры защиты и дополнительные меры для преодоления таких барьеров.

Социальная реабилитация – это совокупность мероприятий, осуществляемых государственными, частными, общественными организациями, направленных на защиту социальных прав граждан. Процесс социальной реабилитации представляет собой процесс взаимодействия личности и общества, который включает в себя, с одной стороны, способ передачи индивиду социального опыта, способ включения его в систему общественных отношений, с другой стороны, процесс личностных изменений.

В зависимости социальных или личностных проблем людей, которые необходимо решить, применяются следующие основные виды социальной реабилитации:

Социально-психологическая помощь детям с ментальными расстройствами – это восстановление психического и психологического здоровья субъекта, оптимизации внутригрупповых связей и отношений, выявления потенциальных возможностей личности и организации психологической коррекции, поддержки и помощи детям с ментальными нарушениями [2].

Социально-педагогическая помощь детям с ментальными расстройствами – это организация и осуществление педагогической помощи при различных нарушениях способности человека к получению образования, определённая работа по созданию адекватных условий, форм и методов обучения детей [3].

Психолого-педагогическое (психологическое) сопровождение, включающее в себя главным образом стратегии и тактики профессиональной деятельности, способствует созданию максимально благоприятных условий для коррекции, формирования и развития интеллектуальных, психических и социальных аспектов деятельности детей с теми или иными ментальными нарушениями. Безусловно, в основе психолого-педагогического

сопровождения таких детей со стороны специалистов особо значимыми являются определенные условия, такие как, во-первых, единая технология проводимой диагностики и организованной коррекции, во-вторых, максимальное расширение и качественное обогащение коррекционно-развивающей среды, в-третьих, наилучшая организация коррекционной работы в течение определенного времени, в-четвертых, оптимальное распределение функциональных обязанностей между специалистами, в-пятых, мониторинг результатов коррекционно-психологического воздействия на детей с ментальными расстройствами.

В случае детей с ментальными нарушениями в тяжелой их степени, говорить о наличии у них саморефлексии и адекватной оценки своих физических и умственных способностей представляется невозможным. В данном случае «стигма» исключает ее субъективную составляющую. В свою очередь, Л.С. Выготский рассматривал любую аномальность как предпосылку к ее компенсации, независимо от уровня интеллектуального развития индивида, но при наличии развивающей социокультурной среды [4].

Возвращаясь к учению Э. Дюркгейма, что все в обществе определяется самим поведением окружающих, и поэтому в различных социальных ситуациях любой индивид может оказаться в роли изгоя, «не такого как все», именно это явление, по мнению автора, не должно служить основанием для его стигматизации [6]. Следовательно, «ограниченность» возможностей человека в большей степени зависит от реакции на него в обществе в целом, и в ближайшем его социальном окружении, в частности. По мнению известного ученого в области социологии инвалидности И.В. Мкрумовой, «для современного общества проблема социальной нормы и социального отклонения является имманентной, масштабной и многоплановой [6].

Она по-разному проявляется в различных социальных институтах, в разных условиях.

Снять ярлык инвалидности с человека или заменить его на другой, менее ограничивающий эти его возможности, доступно с позиций социального конструкционизма, изменив отношение окружающих к нему. Здесь важным аспектом восприятия других в повседневной жизни, по мнению П. Бергера и Т. Лукмана, является непосредственность или опосредованность индивидом такого переживания [1].

В условиях трансформации и развития современной социальной политики России наблюдается устойчивая тенденция привлечения внимания к проблемам детей-инвалидов с ментальными нарушениями со стороны общества и его основных социальных институтов: науки, культуры, семьи,

образования, здравоохранения, религии, средств массовой информации, права и др. В связи с этим, реализация норм международного и государственного права (Конвенции ООН о правах инвалидов, Конвенции ООН о правах ребенка, Закона о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании [7] по реабилитации и максимально возможной социализации детей с нарушениями интеллекта приобретает особую значимость.

Государством предусматривается комплексное осуществление социальных реформ, государственных программ, направленных на повышение социальной защищенности, воспитание, доступное обучение, полноценную медицинскую, социально-правовую и социально-трудовую помощь и интеграцию детей-инвалидов с ментальными нарушениями в обществе.

В качестве примера технологии социальной реабилитации детей с ментальными расстройствами, хочу привести ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» в Пятигорске.

ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» был открыт в Пятигорске 29 декабря 2002 года. Центр является государственным бюджетным учреждением, оказывающим психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Центр оказывает такие услуги, как психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей), педагогов, детей, диагностика (групповая, индивидуальная), проведение развивающих, коррекционных, тренинговых, профилактических занятий с детьми, коррекция психоэмоционального состояния с применением метода биологической обратной связи (БОС Реакор-Т), проведение занятий в сенсорной комнате, Юнгианская песочная терапия, занятия с логопедом, кружки (художественно-эстетическое направление), арттерапия. Так же практикуются занятия с использованием развивающе-коррекционных комплексов с видео-биоуправлением «Тимокко».

ГБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи семье и детям» использует множество различных технологий социальной реабилитации детей с ментальными расстройствами. Все методики являются эффективными, а центр развивается и внедряет новые практики в свою деятельность, что показывает только лучшие результаты их деятельности.

Список литературы и использованных источников:

1. Бергер П., Лукман Т. Социальное конструирование реальности. Трактат по социологии знания. Пер. Е. Руткевич. М.: «Медиум». 1995.
2. Войтенко Р.М. Детская социальная психиатрия. СПб: МЕДЕЯ. 2008.
3. Милтон С., Дарлинг Р.Б., Обычные семьи, особые дети. 3-е издание. Перевод: Холмогорова Н. Л. М.: «Теревинф». 2013.
4. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. СПб: Союз. 1997.
5. Дюркгейм Э. Социология. Ее предмет, метод, предназначение. / Пер. с фр. М.: Канон. 2012.
6. Мкртумова И.В. Девиации в современных социальных институтах: особенности социального конструирования: автореф. дисс. ... д-ра. соц. наук. М.: 2010.
7. Закон РФ от 2 июля 1992 г. N 3185-I «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании» (с изменениями и дополнениями) текст закона (текущая редакция на 3.07.2016).

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ (на примере деятельности ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»)

Левченко Е.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье обосновывается значимость изучения организации социального обслуживания детей с ОВЗ, представлена специфика деятельности ГБУСО «Апанасенковский ЦСПСиД» по предоставлению социальных услуг детям с ОВЗ и их семьям. Показан уровень доступности учреждения.

***Ключевые слова:** социальное обслуживание, дети с ОВЗ, инвалидность, доступность социальных услуг.*

На современном этапе развития общества особую важность составляет забота государства о незащищенных слоях населения, к которым также относятся дети с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ).

Законодательство РФ гарантирует равенство прав и свобод граждан независимо от каких-либо особенностей, убеждений и иных обстоятельств [2]. Однако это не всегда удается из-за инвалидности, которая создает препятствия к полноценному развитию детей.

По данным Федерального реестра инвалидов на июль 2021 года, в РФ инвалидность имеют 721 795 детей, 13 540 из которых проживают на территории Ставропольского края [3]. Это говорит о необходимости особой поддержки данной категории населения со стороны государства.

Значительную поддержку детям с ОВЗ оказывают учреждения социального обслуживания семьи и детей, от качества их деятельности зависит жизнедеятельность детей с ограничениями здоровья. И в Ставропольском крае есть 17 таких учреждений. Одним из них является ГБУСО Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям (далее – Центр), который находится в с. Дивное.

Для обращения за помощью в данный центр семьям с детьми с ОВЗ важно знать, доступны ли для них услуги и каков уровень их предоставления. С этой целью было организовано исследование информационной и технической доступности Центра для семей с детьми с ОВЗ посредством изучения материалов его официального сайта [1].

Анализ документов показал, что Центр работает в рамках законодательства Российской Федерации. Предоставление социальных услуг детям с ОВЗ в Апанасенковском Центре осуществляется на основании Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и других нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность по предоставлению социальных услуг детям с ОВЗ и их семьям.

Анализ официального сайта учреждения показал, что сайт имеет привлекательный внешний вид, вся информация об учреждении структурирована и распределена по блокам и вкладкам. На сайте имеется функция поиска, а также версия для слабовидящих, где можно подстроить формат текста под личные нужды. Все ссылки и телефонные номера, по которым можно связаться с учреждением, активны, т.е. посетителю сайта будет не только приятно, но и удобно его изучать и пользоваться. Пользователь сайта без труда сможет найти интересующую его информацию, познакомиться с деятельностью Центра. В тоже время в версии для слабовидящих не до конца продумана функция звукового воспроизведения текста. Ей очень неудобно пользоваться, возникают трудности при прослушивании информации. Воспроизводится не вся информация, которая может быть полезна клиентам. В связи с этим у клиентов с

нарушением зрения могут появиться трудности при изучении сайта учреждения и материалов, которые на нем представлены.

По представленным на сайте материалам видно, что Центр доступен маломобильным гражданам физически. Здания и помещения Центра оборудованы пандусами, поручнями, тактильными табличками. Имеется специальный транспорт для перевозки инвалидов, назначены дежурные - специалисты, ответственные за помощь инвалидам и детям-инвалидам в передвижении по территории и в помещениях учреждения. Кроме того, активно действует «Социальный пункт проката технических средств реабилитации и ухода», которыми могут воспользоваться клиенты Апанасенковского центра. Это означает, что среда учреждения полностью адаптирована для людей с ограничениями здоровья, они могут беспрепятственно посетить Центр, чувствуя себя при этом комфортно.

Центр оснащен современной реабилитационной техникой и оборудованием, имеются лечебные кабинеты, залы ЛФК, сенсорная комната и тренажеры. Соответственно, при предоставлении социальных услуг детям с ОВЗ могут быть применены новейшие разработки и технологии.

Сотрудники ГБУСО Апанасенковский ЦСПСиД активно ведут инновационную деятельность и занимаются реализацией различных социальных программ. Актуальна программа «Мы вместе», основной целью которой является помощь в социально-психологической адаптации детей с ОВЗ. Активно реализуется программа «Социальная няня», которая направлена на социальную поддержку семей с детьми-инвалидами, нуждающимися в постоянном постороннем уходе. Программа создает условия для выделения свободного времени родителям детей-инвалидов, не жертвуя при этом досугом и нормальным развитием их детей.

Кроме того, в учреждении происходит выпуск методических пособий, связанных с социальным обслуживанием семей с детьми-инвалидами, представлены памятки и рекомендации для родителей детей с ОВЗ. Это позволяет клиентам использовать данные материалы и применять их на практике, то есть специалисты Центра оказывают содействие повышению уровня самостоятельности граждан.

В заключении необходимо отметить, что ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям» является не единственным учреждением в Ставропольском крае, где предоставляются социальные услуги семьям с детьми с ОВЗ и с детьми-инвалидами. Тем не менее, он не уступает остальным центрам по качеству социального обслуживания, потому что отличается высоким уровнем информационной и физической доступности, клиенто-ориентированностью в отношении детей с ОВЗ и их семей.

Вся информация о деятельности центра находится на сайте в открытом доступе, где каждый желающий может с ней ознакомиться. Апанасенковский центр оснащен современной техникой и оборудованием, имеет доступную среду для маломобильных граждан, что позволяет людям с инвалидностью беспрепятственно его посетить и получить необходимый перечень социальных услуг. Специалистами центра активно реализуются инновационные программы, направленные на поддержку детей с ОВЗ и их семей.

Однако есть и некоторые недостатки. На официальном сайте Апанасенковского ЦСПСиД не до конца продумана функция звукового воспроизведения текстовой информации. Это может препятствовать возможности изучения сайта Центра лицами с нарушением зрения. В связи с этим для повышения доступности учреждения необходимо оптимизировать работу голосового помощника.

Список литературы и использованных источников:

1. ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям». URL: <http://www.apcpsid.ru/>
2. Конституция Российской Федерации // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/10103000/>
3. Численность детей инвалидов // Федеральная государственная информационная система «Федеральный реестр инвалидов». URL: <https://sfri.ru/analitika/chislennost/chislennost-detei?territory=undefined>

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ С РЕБЕНКОМ-ИНВАЛИДОМ

Мартынова А.В., Бахуташвили Т.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Статья посвящена проблемам социального обслуживания в Российской Федерации в отношении многодетных семей с ребенком-инвалидом. В статье проанализированы инновационные формы и методы социального обслуживания многодетных семей с ребенком-инвалидом, которые используются в современных учреждениях социального обслуживания населения.

Ключевые слова: *ребенок-инвалид, многодетные семьи, социальная помощь, социальное обслуживание.*

Сегодня многодетные семьи, воспитывающие ребёнка-инвалида, относятся к социально незащищенным категориям населения. У таких семей одними из необходимых потребностей являются медицинское и социальное обслуживание. Однако, ежемесячный доход многодетных родителей, воспитывающих ребёнка-инвалида, значительно ниже среднего, что снижает возможность удовлетворения всех потребностей членов данной категории семей. Чаще всего один из родителей в многодетных семьях с ребенком-инвалидом, как правило, мать, не может заниматься трудовой деятельностью на производстве, так как ведет домашнее хозяйство, берет на себя в большей степени уход за детьми и их воспитанием. Даже оформление индивидуального предпринимательства или самозанятости многодетных родителей, ведение малого бизнеса становится сложным процессом, так как ребенок-инвалид забирает все время. Не каждая многодетная семья может позволить себе платные услуги сиделок, бэбиситтеров, массажистов и др., поэтому в большинстве случаев нуждается в социальных услугах, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания населения.

Современные учреждения социального обслуживания населения помогают адаптироваться многодетным семьям с ребенком-инвалидом к социальной среде, а также создают все условия для развития индивидуальных, творческих способностей каждого члена семьи [1].

В социальном обслуживании многодетных семей с ребенком-инвалидом можно выделить следующие проблемы:

- дифференциации многодетных семей с ребенком-инвалидом по месту жительства, по количеству детей, по составу семьи и т.д.;
- клиентоцентрированности, направленной на изучение социальных потребностей и интересов каждого члена многодетной семьи с ребенком-инвалидом;
- выполнения критериев качества социального обслуживания многодетных семей с ребенком-инвалидом.

Сегодня каждым регионом страны накоплен опыт социального обслуживания многодетных семей с ребенком-инвалидом, включающего инновационные формы и методы работы с данными семьями.

Школа для родителей по уходу за детьми с ограниченными возможностями здоровья. Школа для родителей по уходу за детьми с ограниченными возможностями здоровья создается при отделении дневного пребывания и реабилитации в комплексном центре социального обслуживания населения. Основная цель подобных школ – обеспечение социальной поддержки семьям с детьми-инвалидами, нуждающимся в постоянном уходе, оказание информационной поддержки родителям/законным представителям и помощь им в развитии базовых навыков самостоятельной реабилитационной деятельности [8].

Задачи школы для родителей по уходу за детьми-инвалидами: обучение родителей и других лиц уходу за детьми-инвалидами, использования технических средств реабилитации, основам питания, кормления детей с инвалидностью, проведения общих гигиенических услуг.

Услуги Школы, предоставляемые семьям с детьми-инвалидами, нуждающимся в силу заболевания и (или) возраста в постоянном уходе и присмотре: формирование способности к самообслуживанию и (или) к передвижению, установленными специализированными педиатрическими бюро медико-социальной экспертизы (МСЭ) в возрасте от 1 до 18 лет включительно в соответствии с индивидуальными особенностями их развития.

Школа предоставляет консультативное, психологическое, социальное и культурное содействие родителям при абилитации, реабилитации и адаптации детей, а также оказание помощи в создании условий, позволяющих максимально развить внутренние ресурсы у ребенка и сформировать у родителей навыки социальной деятельности.

Пункт проката технических средств реабилитации. Технические средства реабилитации, выдаваемые через пункт проката ТСР, являются средства, облегчающие передвижение, адаптацию к условиям внешней среды, а также средства ухода за больными и престарелыми людьми для оказания помощи в домашних условиях[3]. Внедрение инноваций предполагает:

- организовать комплекс мероприятий, направленных на всестороннюю реабилитацию детей с ограниченными возможностями здоровья, социализацию и привлечения к досугу с учетом психического и физического состояния;

- создание условий для того, чтобы актуализировать потенциал семьи, которая воспитывает ребенка с инвалидностью, путем подготовки родителей к приемлемой форме реабилитации и методам подготовки детей к самообслуживанию, самоконтролю, вербальной и коммуникативной коммуникации;

- оптимизация социальных условий, которые обеспечивают поддержку семьям с детьми с инвалидностью и преодоление изоляции семьи с детьми с инвалидностью.

Социальное такси. Социальное такси – это социальный транспорт, который могут использовать многодетные семьи, воспитывающие детей-инвалидов при необходимости посещения больницы, социальных учреждений, проводящих культурно-досуговые мероприятия и т.д. Этот тип транспорта дает возможность детям, имеющим ограниченные физические возможности, преодолеть однообразие и одиночество, вернуть их в жизнь общения, активный образ жизни[6].

Телефон доверия. Психологические проблемы, возникающие у многодетных родителей, воспитывающих детей с инвалидностью, могут приводить к

конфликтам внутри семьи, дезадаптации детей в семье и поэтому бесплатные экстренные психологические консультации по телефону доверия способствуют снятию стрессов, формируют мотивацию к сохранению семьи и воспитанию детей[7].

Регионы России продолжают распространять инновационный опыт «Служба ранней помощи». Клиентами службы ранней помощи являются семьи с детьми от 1 до 3 лет, которые имеют особые потребности из-за медицинских, биологических и социальных факторов [4]. В работе данной службы по раннему вмешательству используются современная эффективная технология работы: элемент программы ТЕАЦКХЗ, система ПЭКС4, простое средство ААС5.

Социальное сопровождение многодетных семей с детьми-инвалидами. Социальное сопровождение многодетных семей с детьми-инвалидами осуществляется в субъектах Российской Федерации на основе: разработки и утверждения нормативных документов и информационно-методических материалов, обеспечивающих внедрение нового вида помощи с учетом региональной специфики; обеспечения эффективных изменений в системе социальной поддержки семей с детьми-инвалидами; создания условий для формирования межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми-инвалидами [5]. Социальное сопровождение многодетных семей с ребёнком-инвалидом способствует оказанию помощи родителям воспринимать своего ребёнка таким, какой он есть, а самому ребёнку с инвалидностью приобрести уверенность в себе, ощутить свою значимость в обществе.

Дистанционные консультации. Дистанционные консультации через сеть Интернет ориентированы на быстрое получение специализированной информации многодетных семей с детьми-инвалидами об услугах и инновационных практиках учреждений социального обслуживания населения, сообщение способов решения трудной жизненной ситуации семьи, поддержание обратной связи с получателями социальных услуг по вопросу качества социального обслуживания и др.[2] Дистанционное консультирование может использоваться как самостоятельная технология социальной работы, так и дополнительно в сочетании с технологиями адаптации, реабилитации многодетных семей с детьми-инвалидами.

Таким образом, инновационные формы и методы социального обслуживания многодетных семей с ребёнком-инвалидом способствуют активизации ресурсов семей и их интеграции в общество.

Список литературы и использованных источников:

1. Быкова Е.А., Паленова К.Е. Особенности социальной работы с многодетными семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации // Вопросы студенческой науки. 2020. Вып. №10(50).

2. Дистанционная приёмная. URL:<http://kcon-sedelnik.ru/pages/distantcionnaja-priemnaja> Дата обращения (02.11.2021г.)
3. Пункты проката технических средств реабилитации откроют в каждом муниципальном районе по нацпроекту «Демография». URL: <https://www.nso.ru/news/45601>
4. Служба ранней помощи для детей с ограниченными возможностями здоровья в Курортном районе. URL: https://www.gov.spb.ru/gov/terr/reg_kurort/obrazovanie-i-molodezhnaya-politika/informaciya-o-sisteme-obrazovaniya-detej-s-ogranichennymi-vozmozhnosty/sluzhba-rannej-pomoshi-dlya-detej-s-ogranichennymi-vozmozhnostyami-zdo/
5. Социальное сопровождение участковыми социальными работниками семей с детьми-инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья. URL: <https://www.mintrudkchr.ru/uploadedFiles/upload-2017-07-28-14-42-35.pdf>
6. Социальное такси. URL: <https://social.lenobl.ru/ru/v-pomosh-naseleniyu/socialnoe-taksi/>
7. Телефоны доверия: службы помощи, которые работают без выходных и праздников. URL: <https://philanthropy.ru/cases/2018/01/05/59700/>
8. Школа для родителей детей раннего возраста с ограниченными возможностями здоровья. URL: <https://xn--80afcdbalict6afooklqi5o.xn--p1ai/public/application/item?id=0e55af48-4651-4547-bd1c-be892d06f9dd>.

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ В КРАЕВОМ ЦЕНТРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ В г. СТАВРОПОЛЬ

Медведева М.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье говорится о специфике деятельности Краевого центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по предоставлению социальных услуг лицам с инвалидностью, инновационных программах и доступности учреждения для потенциальных клиентов.

Ключевые слова: *инвалиды, доступность учреждения, социальные услуги.*

В современном обществе человек, если он этого захочет, может свободно и полноценно жить, развиваться, обучаться и т.д. Однако существуют некоторые обстоятельства, которые могут этому воспрепятствовать. Одно из них – инвалидность.

Инвалидность – это состояние, при котором человек вследствие своего физического или психического состояния утрачивает способность выполнять обычные функции. Инвалидность может быть физической (например, паралич, потеря конечности, глухота), психической (например, депрессия или посттравматический стресс) и умственной (например, не обучаемость). Одни люди уже рождаются с некоторыми нарушениями, другие становятся инвалидами в результате несчастного случая или болезни.

По данным Федерального реестра инвалидов, по состоянию на 28 сентября 2021 года в Российской Федерации насчитывается 11,55 млн. инвалидов, в том числе более 720 тыс. детей-инвалидов, что говорит об огромных масштабах данной проблемы [2]. Инвалидность лишает возможности миллионов людей полноценно жить и развиваться, поэтому необходимо говорить о специализированной помощи лицам с инвалидностью, которые в свою очередь могут оказывать различные организации социального обслуживания.

В Ставропольском крае есть много организаций, специализирующихся на предоставлении социальных услуг лицам с инвалидностью и ОВЗ. Одним из таких является Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

С целью оценки эффективности социального обслуживания, предоставляемого Центром людям с инвалидностью, было организовано научное исследование. В основу исследования был положен анализ деятельности сайта «Краевого центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».

Из материалов сайта видно, что учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» [1]. В частности, на сайте представлен полный перечень информации, который отражает деятельность учреждения по предоставлению социальных услуг лицам с инвалидностью – виды социальных услуг, возможность их предоставления, независимая оценка качества предоставления услуг, информация о специалистах центра, отчеты о деятельности учреждения, благоустройство территории, местонахождение центра и его контакты и все то, что может быть интересно потенциальному клиенту. Информация полностью доступна, однако нет

информации о физической доступности инвалидов. На сайте учреждение не указано, есть ли в центре пандусы, тактильные наклейки и другие приспособления для комфортного передвижения маломобильных категорий населения

Если говорить о помещениях учреждения, то кабинеты оборудованы техническими средствами, медицинским оборудованием, тренажерами. В центре имеется пункт проката средств реабилитации для инвалидов, а на сайте учреждения подробно описано, как этим можно воспользоваться.

В учреждении реализуются и используются различные инновации в отношении инвалидов. К таким можно отнести сопровождаемое проживание для лиц, имеющих ментальную инвалидность. В рамках работы службы сопровождения предполагается оказание социальных услуг гражданам с невыраженными интеллектуальными нарушениями развития, расстройствами аутистического спектра, сенсорными нарушениями с учетом их индивидуальных потребностей. В Центре организована служба «Домашний помощник» для оказания различных услуг бытового назначения гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории г. Ставрополя. Специалисты центра применяют и Web – диспетчерскую службу, специалисты которой консультируют граждан в он-лайн режиме с использованием программы «Skype».

Особое внимание следует уделить тому, что данное учреждение участвует в пилотном проекте «Система долговременного ухода», который направлен на обеспечение каждого человека, имеющего стойкие ограничения жизнедеятельности, приводящие к зависимости от посторонней помощи, комплексной системой поддержки качества жизни с наивысшим возможным уровнем независимости, автономии, участия в деятельности, самореализации. В рамках этой программы происходит обучение родственников уходу за тяжелобольными членами семьи, в том числе и инвалидами; работает группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства; работает пункт проката технических средств ухода и реабилитации; идет подготовка специализированных кадров для работы в системе долговременного ухода.

Таким образом, из материалов сайта учреждения видно, что Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов активно ведет свою деятельность, потенциальные клиенты могут с легкостью найти актуальную информацию о предоставлении услуг инвалидам. В центре используются передовые социальные технологии обслуживания граждан. Но в то же время нет данных о наличии пандусов, возможностях голосового и/или личного сопровождения и других средств помощи, позволяющих

инвалидам беспрепятственно попасть в учреждение, что показывает направление дальнейшей работы центра по улучшению социального обслуживания инвалидов в краевом центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Ставрополь.

Список литературы и использованных источников:

1. Официальный сайт ГБУСО «Краевой центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». URL: <http://www.stavcson.ru/sistema-dolgovremennogo-uhoda>
2. Официальный сайт федерального реестра инвалидов. URL: <https://sfri.ru/>

ОПЫТ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Панютина А. В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье раскрыты основные виды сопровождения семьи и соответствующие им технологии, охарактеризованы методы и методики работы с родителями. Выделены основные проблемы семей с детьми ОВЗ.

Ключевые слова: инклюзивная практика в образовании, комплексное сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Современная социальная политика нашего государства направлена на обеспечение всесторонних условий, необходимых для полноценной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, с отклонениями в развитии, их полноценной реабилитации, успешной социализации и интеграции в современную общественную жизнь. Семьям, воспитывающим таких детей, необходима помощь и поддержка в процессе жизнедеятельности и воспитания детей со стороны специалистов, государственных и общественных структур, реализуемая в виде комплексного сопровождения. Изучение научных источников по теме исследования позволяет констатировать, что проведено достаточно много исследований, посвященных изучению семьи, воспитывающей детей с ОВЗ. В частности, изучались различные аспекты психологического и

психолого-педагогического сопровождения семьи, реабилитационная активность исследуемой семьи, пути формирования социально-педагогических компетенций родителей; личностные особенности и адаптивные ресурсы родителей. Представлен опыт психолого-педагогического сопровождения родителей, имеющих детей с ОВЗ, в ходе реализации образовательной программы обучающих курсов, опыт взаимодействия педагога-психолога с родителями, пути формирования социально-педагогических компетенций родителей; модели комплексной психолого-психотерапевтической реабилитации и психолого-педагогического сопровождения замещающих семей, воспитывающих детей с особыми потребностями в развитии.

Ежегодно в стране рождается около 30 тысяч детей с врожденными наследственными заболеваниями, среди них 70-75% являются инвалидами. Инвалидность у детей означает существенное ограничение жизнедеятельности, она способствует социальной дезадаптации, которая обусловлена нарушениями в развитии, затруднениями в самообслуживании, общении, обучении, овладении в будущем профессиональным навыкам.

Анализ научной литературы по теме исследования позволяет выделить следующие виды сопровождения: психолого-педагогическое, социальное, информационно-просветительское, однако это деление относительно, поскольку в реальной жизни данные направления чаще всего осуществляются в комплексе. Психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, заключается в совместной командной деятельности различных специалистов (психологов, педагогов, социальных педагогов, дефектологов, тьюторов и др.), направленной на создание благоприятных условий для развития детей, их обучения и воспитания в соответствии с индивидуальными особенностями, уровнем актуального развития, состоянием здоровья.

Анализ инновационного опыта поддержки и сопровождения семей с детьми с ОВЗ, в том числе детьми-инвалидами в нашей стране, показал, что накоплен достаточно интересный и эффективный опыт в этой сфере. Например, в отдельных муниципалитетах созданы участковые социальные службы на базе комплексных центров социального обслуживания для реализации программ сопровождения семей, которые занимаются выявлением случаев семейного неблагополучия, оказанием поддержки нуждающимся семьям и детям.

Для оказания различных видов помощи детям с ОВЗ и их семьям созданы различные организации. Деятельность реабилитационных центров для детей состоит в том, что они предоставляют семьям, воспитывающим детей с ОВЗ, в том числе детей-инвалидов, социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические услуги.

В работе с семьей используются такие реабилитационные технологии, как присмотр за ребенком в домашних условиях; сопровождение мамы с ребенком на какое-либо мероприятие; исполнение роли курьера; организация деятельности клубов для родителей с целью формирования их активной позиции в вопросах воспитания и развития детей; развития адаптационно-реабилитационного потенциала семьи, профилактики семейного неблагополучия.

Основными проблемами семьи, имеющей ребенка с ограниченными возможностями здоровья, являются:

– медицинские проблемы: получение информации о заболевании ребенка и особенностях его течения, прогнозе, ожидаемых социальных трудностях; овладение практическими навыками выполнения медицинских рекомендаций, коррекции речи; поиск возможностей дополнительного консультирования ребенка, его госпитализации, получения путевок в санатории и т. д.;

– экономические проблемы: в семьях, имеющих ребенка-инвалида, уровень материальной обеспеченности оказывается ниже, чем в семьях со здоровыми детьми.

– проблема воспитания, обучения и ухода за больным ребенком, которая заключается в трудностях, связанных с подготовкой ребенка к школе и помощью в его обучении, особенно при обучении на дому;

– психологические проблемы, которые связаны, прежде всего, с тревогой за судьбу ребенка-инвалида всех членов семьи, напряжение во взаимоотношениях родителей из-за необходимости решения всевозможных проблем; уходом одного родителя из семьи; негативным восприятием со стороны окружающих физических недостатков ребенка.

Проблема детской инвалидности является актуальной во всем мире. Семья, ближайшее окружение ребенка с ограниченными возможностями – главное звено в системе его воспитания, социализации, удовлетворении потребностей, обучения, профориентации. Когда в семье есть ребёнок-инвалид, это может повлиять на создание более жёсткого окружения, необходимого членам семьи для выполнения своих функций. Несмотря на многие трудности, возникающие в семье в связи с появлением ребенка с отклонениями в развитии, их можно преодолеть или смягчить, если родители своевременно избавятся от последствий пережитого стресса, овладеют навыками управления своими чувствами и мышлением, научатся использовать свои воспитательные возможности и опыт воспитания таких детей, накопленный в других семьях. Но не во всех семьях могут справиться с возникшими проблемами самостоятельно, им нужна своевременная психологическая поддержка и психотерапевтическая помощь и в этом могут быть полезными специалисты по социальной реабилитации.

Основные задачи социальных работников состоят в том, чтобы изучить теоретические основы, организацию и содержание социальной диагностики детей дошкольного и школьного возраста, отстающих в развитии, сформировать практические навыки работы по социальной поддержке детей с нарушениями интеллекта, а также по оказанию консультативной помощи родителям, воспитывающим детей с отклонениями в развитии.

Список литературы и использованных источников:

1. Андрусак Н.Ю. Анализ положительного опыта использования социально-культурных технологий в процессе реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья // Гуманитарно-педагогические исследования. № 1.
2. Алабушева Н.П. Социальная работа с детьми-инвалидами // Научное сообщество студентов. 2019.
3. Аюшиев Б.Б. Комплексная социально-реабилитационная работа с детьми-инвалидами // Художественное образование: стандарты, инновации, стартапы: сборник. 2017.
4. Богатырева Д.М. Комплекс социальных услуг, оказываемых семьям с детьми-инвалидами // Научные исследования: теория, методика и практика: сборник. 2019.
5. Болдина М.А. Социальная адаптация как технология социально-педагогической работы с детьми-инвалидами // Евразийский союз ученых. № 6-3.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (на примере деятельности психолого-педагогического центра)

Петророва М.М.

(ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский Федеральный университет» г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Митрофанова С.В.

В статье рассматривается система социального обслуживания и развитие и предоставление социально-педагогических услуг наиболее уязвимой категории населения – детям. Проведен анализ эффективности деятельности психолого-педагогического центра.

Ключевые слова: *социальное обслуживание, система социального обслуживания, слабо защищенная категория населения, трудная жизненная*

ситуация, социально-педагогические услуги, эффективность социально-педагогических услуг.

В Российской Федерации социальные и социально-педагогические услуги развиваются благодаря такому социальному институту, как система социального обслуживания.

В современных условиях динамичного развития населения система социального обслуживания, способна обеспечить не только общедоступность и качество предоставляемых населению услуг, но и значительно улучшить качество и уровень жизни людей [4].

В свою очередь обеспечение различными социальными услугами и помощь незащищенным категориям населения, а также каждому индивидууму, который попал в тяжелую ситуацию в жизни, является социальным обслуживанием [3].

Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» N442-ФЗ (ред. от 28.12.2013), а также другие нормативные акты, дают нам основание для определения нескольких категорий населения, которые нуждаются в социальном обслуживании. В соответствии с этим, определяются также и виды социальных услуг, которые предоставляются этим категориям с учетом их индивидуальных потребностей [1].

Обратим внимание на наиболее уязвимую и слабо защищенную категорию населения, которая в отдельные периоды жизни, может попасть в тяжелую жизненную ситуацию, для выхода из которой ему необходима будет помощь уполномоченных представителей или учреждений.

К этой категории принадлежат дети, которые остались без законных опекунов, с неблагополучной обстановкой в семье, с ограниченными возможностями здоровья, с нарушениями развития, оказавшиеся в чрезвычайных условиях проживания, дети-жертвы, которые подверглись насилию и т.д. [2].

Так как детям практически невозможно самостоятельно найти выход из создавшегося тяжелого положения, они в большей мере нуждаются в помощи и заботе.

В системе социально-педагогического обслуживания в соответствии с этим фактом, целесообразно досконально проанализировать ситуацию, которая сложилась с ребенком, и выработать наиболее подходящие пути ее решения.

Социально-педагогическое обслуживание в первую очередь направленно на предоставление и обеспечение своевременной поддержки детям в тяжелых жизненных ситуациях, и соответственно, на выявление наиболее комфортных и достойных условий для жизни детей и их благополучия [6].

Проанализировав подходы к пониманию приемлемых путей разрешения проблемы в тяжелой ситуации в жизни можно выявить следующие социально-педагогические услуги, которые являются наиболее актуальными и эффективными:

- 1) социально-педагогическое патронирование;
- 2) социально-педагогическая диагностика и консультации потребителей социальных услуг;
- 3) организация поддержки для родителей или опекунов детей-инвалидов, в которые воспитываются на дому в порядке индивидуального обучения, в обучении детей с особенностями здоровья самым необходимым навыкам, направленным на развитие личности (самообслуживание, общение со сверстниками; взрослыми людьми, контроль и самореализация в обществе);
- 4) тренинги для родителей, опекунов, родственников по практическому уходу за больными или тяжело больными потребителями социальных и социально-педагогических услуг, в том числе за потребителями, которые имеют ограничения жизнедеятельности (дети-инвалиды);
- 5) содействие в организации и проведении досуга законным представителям, родителям и родственникам потребителей социальных услуг;
- 6) помощь в формировании и выявлении положительных интересов у ребенка с ограниченными возможностями здоровья (рисование, прикладное искусство, конструирование, спортивные интересы и т.д.) [5].

Задачей любого социально-педагогического учреждения является одухотворение, благоприятная и притягательная обстановка для краткого или длительного пребывания посетителей, которые получают услуги социально-педагогического характера.

Также, касаясь учреждения социально-педагогического обслуживания, необходимо отметить, что одним из обязательных условий к его деятельности является беспрепятственный доступ к этим учреждениям для инвалидов. В условиях современного технического развития для этого можно сделать немало. Особенно в плане материально-технического оснащения учреждений социальной сферы, а также в создании обстановки комфорта и уюта.

Эффективность и качество предоставляемых социальных и социально-педагогических услуг по большей части зависит и от вложенных в них средств. Также немаловажное значение имеют расходуемые учреждением материалы, как для индивидуальной, так и для групповой (семейной) работы

с потребителями услуг и их законными представителями.

Рассмотрим эффективность вышеперечисленных услуг на примере социально-педагогической деятельности Психолого-педагогического центра помощи населению «Альгис» (г. Ставрополь).

Как показывает анализ отчетности за 2020 год число, предоставляемых социально-педагогических услуг составило – 13289 единиц, за первое полугодие 2021 года – 8991 единиц.

Таким образом, представляется целесообразным полагать, что используя одни из основных условий успешного предоставления социальных услуг населению, а именно – хорошую материально-техническую базу и профессионально обученные кадры, за 2021 год можно достичь положительной динамики в увеличении числа социально-педагогических услуг, предоставляемых центром.

Проведённое исследование свидетельствует, что в Российской Федерации развитию социальных и социально-педагогических услуг способствует система социального обслуживания. Она является основным поставщиком социальных услуг, слабо защищенным категориям населения.

Список литературы и использованных источников:

1. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
2. Постановление Правительства Ставропольского края от 21 апреля 2010 г. N 117-п (ред. от 30.10. 2017) «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Ставропольского края»
3. Основы социальной работы: учебное пособие для академического бакалавриата / Н.Ф. Басов и др.; под редакцией Н.Ф. Басова. М.: Издательство Юрайт. 2019.
4. Холостова Е.И., Малофеев И.В. Система социального обслуживания населения: исторический экскурс и современный взгляд. Монография. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К». 2016.
5. Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис»: <https://algis26.ru/>
6. Ситак Л.А., Ларионова Е.Г. Дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, и их социально-педагогическая характеристика: <https://cyberleninka.ru/article/n/deti-okazavshiesya-v-trudnoy-zhiznennoy-situatsii-i-ih-sotsialno-pedagogicheskaya-harakteristika>

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОДИНОКИХ МАТЕРЕЙ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

Пылова Н.Н.,

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Бахуташивили Т..В.

В статье раскрыто понятие «одинокая мать», охарактеризованы проблемы одиноких матерей, влияющих на жизнедеятельность данной категории семей. Представлены основные пути решения проблем семей одиноких матерей в учреждениях социального обслуживания населения.

***Ключевые слова:** семья, одинокая мать, социальные проблемы, учреждения социального обслуживания населения.*

В современных социальных и экономических условиях в Российской Федерации все острее стоит проблема роста количества неполных семей. По данным Федеральной службы государственной статистики в России количество неполных семей составляет 6,3 млн. Особо актуальна проблема одиноких матерей, чье число достигло 5,6 млн. Поэтому государство нуждается в решении социальных проблем одиноких матерей [6].

Изучая проблемы одиноких матерей важно определить, кто относится к данной категории населения. На сегодняшний день термин «одинокая мать» имеет два значения. В широком смысле термин «одинокая мать» представляет собой матерей, которые в силу каких-либо причин воспитывают ребенка или детей без партнера [3]. В узком смысле «одинокая мать» – это женщина, которая не состояла в браке, однако есть дети, в свидетельствах которых не представлена информация об отце или предоставлена информация об отце по указанию матери [2]. Необходимо отметить, что разведенная женщина не является одинокой матерью.

На сегодняшний день существует множество причин, которые влекут за собой рост количества семей одиноких матерей. Так, по данным Федеральной службы государственной статистики на 2019 год количество разводов в России составило свыше 620 тыс., в то время как количество браков составило 950 тыс. [6]. Основной причиной роста количества семей одиноких матерей является незапланированная беременность. Согласно данным Федеральной службы государственной статистики каждый пятый

ребенок в стране рождается вне брака [6]. Вследствие этого большинство биологических отцов оставляют мать с ребенком.

Помимо того, что женщина теряет своего партнера, а ребенок – отца, семья одинокой матери сталкивается с рядом проблем, которые влияют на жизнедеятельность семьи. Социальные проблемы представляют собой вопросы и ситуации, которые прямо или косвенно влияют на человека и, с точки зрения значительного числа членов общества, являются достаточно серьезными проблемами, требующими коллективных усилий по их преодолению [1]. Так, при работе с семьями одиноких матерей выделяют следующие проблемы.

Материально-бытовые проблемы. Семьи одиноких матерей являются одной из наиболее материально уязвимых категорий населения. В первую очередь, это низкие доходы родителя, которого не хватает на удовлетворение основных жизненных потребностей. Во-вторых, отсутствие второго заработка в семье, который значительно улучшает ее благосостояние. В-третьих, это трудность совмещения роли матери и работы. Источниками дохода одинокой матери являются: заработная плата, детские пособия, пособие по безработице, финансовая помощь со стороны родственников и т.д.

Проблема трудоустройства. Проблема трудоустройства для матери-одиночки стоит довольно остро: для нее необходима высокооплачиваемая работа, расположенная недалеко от дома, возможность иметь свободный график, выполнять работу дома, удаленно, чтобы не было ночных смен и командировок. Одинокая мать берет на себя чрезмерную трудовую нагрузку, что влечет за собой возникновение других проблем.

Жилищная проблема. Большинство матерей-одиночек не имеют собственного жилья, а возможности его приобрести в современных экономических условиях практически нет. Поэтому одинокой матери приходится жить с своими родителями, что приводит к конфликтам и сложностям выстраивания отношений с противоположным полом.

Проблема воспитания ребенка. Вследствие сильной трудовой загруженности, попытки реализовать одновременно роль матери и отца, родитель не может полноценно и гармонично функционировать, так как его деятельность разделена. Так, возникает две вариации хода следующих событий: гиперопека (тотальный контроль) или гипоопека (отсутствие контроля) ребенка со стороны одинокой матери. В обоих случаях эти тенденции негативно сказывается на воспитании ребенка, на его адаптации и социализации. Особые сложности испытывает одинокая мать в воспитании ребенка с инвалидностью, так как возникают проблемы с психологическим

принятием ситуации и отсутствием поддержки от ближайшего окружения, дефицита педагогических знаний по воспитанию ребенка с инвалидностью, недостаток методической профессиональной литературы в широком доступе по обучению детей с различными нозологиями и т.д.

Психологические проблемы. Дети часто являются свидетелями и участниками семейных событий или обстоятельств психотравмирующего характера. Они чувствуют обиду, угнетенность, собственную вину за несостоявшуюся семью одинокой матери, у них может развиваться чувство собственной неполноценности. В другом случае, мать возмещает злобу на детей, вследствие чего возникают различные виды конфликтов. В третьем случае, мать входит в депрессию или апатию, соответственно, отстраняясь от ребенка и проявляя асоциальное поведение. Во всех случаях ребенок лишается возможности социализироваться.

Проблема создания новой семьи. Опыт семейной жизни и семейные разочарования приводят к тому, что мать-одиночка не желает заводить новые семейно-брачные отношения. С одной стороны, повторный брак улучшает материальное благосостояние семьи, приносит психологическую стабильность в семье, восполняется воспитательная функция семьи. С другой стороны появления нового члена семьи может привести к ухудшению семейной обстановки, в частности, к ухудшению отношений между матерью и ребенком, отчимом [7].

Все вышеперечисленные проблемы сказываются негативно не только на внутрисемейном климате, но и на состоянии физического, социального и психологического здоровья ребенка и одинокой матери. Поэтому государству в рамках социальной политики необходимо разрабатывать комплекс мероприятий, которые могут разрешить большую часть проблем семей одиноких матерей. Особое место в социальной политике государства по отношению к матерям-одиночкам играет социальная работа. Социальная работа ориентирована на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала [5].

Сегодня в системе социальной защиты семьи и детей функционируют самые разные социальные службы: центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних с ограниченными психическими и физическими возможностями здоровья, комплексные учреждения социального обслуживания населения с отделениями социальной помощи семье и детям. Социальный работник в

данных учреждениях социального обслуживания населения применяет пути решения проблем семей одиноких матерей, представляющих собой технологии социальной работы [4]:

- социальную диагностику (исследование причин и следствий семей одиноких матерей, определение проблемного поля);
- социальную адаптацию (приспособление членов семей одиноких матерей к сложившимся обстоятельствам жизнедеятельности);
- социальную реабилитацию (восстановление социального функционирования семей одиноких матерей с девиантными формами поведения);
- социальное консультирование (представление информации семье одинокой матери по запросам, связанным с трудоустройством, организацией досугом детей);
- социальная профилактика (предупреждение правонарушений и антиобщественных поступков членами семей одиноких матерей);
- социальное посредничество (межведомственное сотрудничество по оказанию социальной помощи семье одинокой матери).

Реализация данных технологий социальной работы в учреждениях социального обслуживания населения позволяет социальному работнику решать проблемы семей одиноких матерей на необходимом уровне.

Список литературы и использованных источников:

1. Голенко С.В., Ковалёва В.Р. Справочник практического юриста по соц. обеспечению: Справочное пособие. М.: ВЛАДОС. 2014.
2. Денисов А.П. Внебрачные дети // Социс. 2019. № 4.
3. Дружинин В.Н. Психология семьи. Екатеринбург: Деловая книга. 2015.
4. Зубкова Т.С., Тимошина Н.В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семей: Учеб. пособие для студентов сред. проф. учебных заведений. М. Издательский центр «Академия». 2017.
5. Лупякова Л.Г. О современном уровне жизни семей одиноких матерей // Социс. 2019. № 8.
6. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. URL: <https://rosstat.gov.ru/>
7. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. М.: ВЛАДОС-ПРЕСС. 2016.

ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ В КОНТЕКСТЕ ПРОБЛЕМЫ СОХРАНЕНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Сабирова А.Х.

(ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», г. Пятигорск)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Давыдова Е.В.

В статье рассмотрены технологии социальной работы с пожилыми людьми в контексте проблемы сохранения человеческих ресурсов современных обществ. Показаны проблемные тенденции: старение общества и дефицит человеческих, трудовых, профессиональных ресурсов.

Ключевые слова: технологии социальной работы, пожилые люди, сохранение человеческих ресурсов, современное общество.

Данные Всемирной организации здравоохранения указывают на то, что население всех индустриальных стран стареет, это связано с повышением продолжительности жизни и низкой рождаемостью. По оценкам ООН к 2050 году население мира в возрасте 60 лет и старше составит более 2 миллиардов человек [4], а по данным Всемирного Банка 29,1% населения Японии на 1 октября 2021 года было старше 65 лет [5]. В связи с этим представляется актуальными вопросы максимального участия пожилых людей в социальных практиках, в социальных пространствах, использовать их потенциал в экономике, образовании, социуме и многом другом, чтобы восполнить демографические издержки современных обществ.

Учитывая вышеизложенное, мы считаем, что необходимо обновлять технологии социальной работы с пожилыми людьми, поскольку на наш взгляд, они должны обновляться в соответствии с требованиями социума, экономики, производства и нужд самих людей пожилого возраста. Пожилые люди – это люди в возрасте 60 и старше лет, которые вносят важный вклад в общество, являясь членами семей, добровольцами и активными работниками [4].

Технологии социальной работы — это процесс последовательных, целеполагающих субъектно-субъектных отношений и действий, в ходе которого происходит объективация способностей человека, и создаются условия для формирования его потребности к активному социальному функционированию [10]. Использование технологий социальной работы с пожилыми людьми осуществляется с помощью различных профилактических мероприятий, направленных на предотвращение

преждевременного старения, обострения хронических заболеваний и решения их социальных проблем.

Еще в Древней Греции такие философы, как Аристотель (384–332 до н.э.) и Марк Туллий Цицерон (106–43 гг. до н.э.) писали сочинения, где говорилось о проблемах старения. В них они писали о старости и о том, что человек в любом возрасте способен быть таким же полноценным, плодотворным и творческим. Поэтому важно дать понять пожилым людям, что они способны вести активную жизнь в старости, осваивать новые навыки и быть полезными для общества. Все сказанное древними мыслителями вполне можно отнести и к современным обществам.

Современное общество XXI века – это общество, которое вследствие сложности и многогранности имеет разные характеристики и интерпретации. При этом, можно утверждать, что есть необходимость создавать такие условия для пожилых людей, чтобы они имели возможность повысить уровень квалификации и освоить новые навыки, в том числе и производственные. Даже в самые маленькие села социальные работники должны прийти осуществлять свою деятельность с новых технологических позиций, учитывая выгоду современного момента.

В Российской Федерации государство понимает существующую проблему, поэтому были созданы мультидисциплинарная и межведомственная рабочая группа для экспертной разработки проекта концепции «Активное долголетие в Российской Федерации» на базе НИУ ВШЭ в 2019 году до 2025 года. Целью политики активного долголетия является обеспечение граждан пожилого возраста условиями продолжения продуктивной и независимой жизни. Несмотря на то, что концепция новая, описанные в ней меры уже применяются [1].

Еще в 2008 году в Санкт-Петербурге Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация ветеранов, инвалидов и пенсионеров» была реализована программа «Бабушка и дедушка онлайн». Эта программа предусматривала знакомство с компьютером, овладение работой в интернете, социальных сетях и прочее. Благодаря этой программе старшее поколение научилось быть на связи со своими родственниками и друзьями по всему миру, некоторые, освоившие такие сети как: «YouTube» и «Instagram» всегда в курсе происходящих событий в мире. Другую программу «Фототерапия» реализовал Кущёвский комплексный центр социального обслуживания населения. Она позволила пожилым людям обучиться применять современное фотооборудование, раскрыть творческие способности и принимать участие в различных фотоконкурсах. Все это помогло и помогает продлить активную деятельность пожилых людей. Еще, в последние 30 лет,

радует то, что возрастает количество людей в возрасте от 25 до 65 лет получивших высшее образование. Например: в России 31%, в Италии 19,5%, в Германии 28,5%, во Франции 22,5% в Великобритании 36,1%, в Швеции 33,5% [6]. Из этого следует, что люди, несмотря на свой возраст, осваивают новые профессии.

Для того, чтобы преодолеть барьер возраста необходимо приспособливать пожилых людей к новшествам в социальном и технологическом мире, показывать и рассказывать им про образовательные, общественные, культурные ценности и способы проведения активного отдыха. В практике социальных учреждений России эти технологии уже активно применяются.

Список литературы и использованных источников:

1. Концепция политики активного долголетия/ Научно-методологический доклад НИУ ВШЭ/ Под. ред. Л.Н. Овчаровой, М.А. Морозовой, О.В. Синявской: Издательский дом Высшей школы экономики Москва. 2020: <https://conf.hse.ru/mirror/pubs/share/360906541.pdf>.
2. Корниенко Т. Б. О реализации инновационной технологии социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами. Фототерапия // Социальное обслуживание. №9. 2020.
3. Щанина Е.В. Организация досуга пожилых людей // Общественные науки. Социология. № 4 (28). 2013: <https://cyberleninka.ru/article/n/organizatsiya-dosuga-pozhilyh-lyudey>.
4. Официальный сайт Организации Объединенных Наций (ООН): <https://www.un.org/ru/un75/shifting-demographics>.
5. Официальный сайт Всемирного Банка: <https://www.vsemirnyjbank.org/ru/home>.
6. Официальный сайт Российской газеты: // <https://rg.ru/>.
7. Пожилые люди в современном российском обществе: препринт / А.А. Шабунова, В.Н. Барсуков, О.Н. Калачикова, М.В. Морев. Вологда: ИСЭРТ РАН. 2015: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499665>
8. Шайдукова Л.Д. Социальная работа с пожилыми людьми. Новаторский Российский и зарубежный подход // Международной научный журнал «Инновационная наука». №9. 2016: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnaya-rabota-s-pozhilymi-lyudmi-novatorskiy-rossiyskiy-i-zarubezhnyy-podhod>.
9. Жукова О.И. Современное общество и место в нем человека // Вестник Томского университета. 2006: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-obschestvo-i-mesto-v-nem-cheloveka>.

10. Технология социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. М.: Дашков и К°. 2020: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573159>.

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СТАЦИОНАРНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

(на примере психоневрологического интерната)

Тарала О.С., Митрофанова С.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет, г. Ставрополь)

В статье рассматриваются особенности организации социальной работы в учреждениях стационарного социального обслуживания на примере психоневрологического интерната. Предлагаются рекомендации в сфере совершенствования применения специалистами по социальной работе технологий реабилитации инвалидов, направленных на восстановление их социального опыта.

***Ключевые слова:** учреждение стационарного социального обслуживания, особенности социальной работы в психоневрологическом интернате, граждане пожилого возраста и инвалиды.*

В настоящее время организация эффективного социального обслуживания и сопровождения категорий населения, которые не могут самостоятельно справиться с проблемами, обслуживать себя в быту и имеют потребность в постоянном постороннем уходе, является значимой. Для таких категорий граждан в России создана сеть учреждений стационарного типа в системе социального обслуживания населения.

Стационарное социальное обслуживание играет важную роль в оказании и предоставлении социальных услуг тем гражданам, которые в силу объективных причин утратили или частично утратили способность к самообслуживанию или не имеют родственников, способных за ними ухаживать, поэтому вынуждены проживать и обслуживаться в учреждениях стационарного типа. Основной целью стационарных учреждений является реализация сервисных механизмов по адаптации, коррекции, интеграции человека, находящегося в сложных жизненных обстоятельствах в силу возраста, здоровья в социальную среду.

Одним из видов стационарного учреждения является психоневрологический интернат. Объектом деятельности такого вида учреждения являются граждане пожилого возраста и инвалиды старше 18 лет, имеющие хронические психические расстройства и нуждающиеся в постоянном уходе. Психоневрологические интернаты являются подведомственными учреждениями системы социальной защиты населения и входят в структуру социального обслуживания [2].

Характерной особенностью таких учреждений является то, что они предназначены для постоянного или временного пребывания (сроком до 6 месяцев).

Основной функцией, которую выполняет психоневрологический интернат, является обеспечение возможности проживания пациентов и их социальное, медицинское, психологическое, реабилитационное и др. сопровождение.

Основной целью данного типа стационарного учреждения социального обслуживания является создание для граждан пожилого возраста и инвалидов, страдающих определенными психическими расстройствами, наиболее адекватных их потребностям условий жизнедеятельности, включающих в себя: реабилитационные мероприятия; медицинское обслуживание и сопровождение; социальное обслуживание; мероприятия трудового характера; материально-бытовое обеспечение; организация отдыха и досуга.

В условиях стационарных учреждений социальная работа имеет определённую роль, которая заключается в предоставлении социально-реабилитационных услуг нуждающимся, ориентированных на восстановление социального статуса, значимых навыков потребителей социальных услуг в условиях учреждений стационарного типа. Организация социальной работы в учреждениях стационарного социального обслуживания – это, прежде всего, создание социально адаптивных и реабилитационных условий, направленных на оптимизацию жизнедеятельности и социализации личности человека в условиях стационарного учреждения.

Особенность социальной работы в психоневрологическом интернате связана со спецификой работы данного учреждения. Социальную работу в условиях психоневрологического интерната необходимо рассматривать с позиции комплексного подхода и определять, как комплекс мероприятий, направленных на создание активирующей терапевтической среды, восстановление социально значимых навыков клиента и его социализацию [3].

Роль специалиста по социальной работе в условиях психоневрологического интерната должна быть переосмыслена и систематизирована, так как социальная работа в своем арсенале имеет

достаточное количество методов, технологий, которые могут быть эффективно применены в работе таких специализированных учреждений.

Отличительной особенностью социальной работы в условиях стационарного учреждения является социализация личности клиента/получателя социальных услуг, восстановление социального опыта, социальной адаптации.

На основе анализа организации социальной работы в условиях стационарного учреждения социального обслуживания можно предложить следующие практические рекомендации в сфере совершенствования применения специалистами по социальной работе технологий реабилитации инвалидов, направленных на восстановление их социального опыта:

1. Организовывать и проводить в учреждении тренинги, курсы и семинары, направленные на овладение навыками и знаниями по всем видам технологий реабилитации, при этом уделять больше внимание технологиям, которые не используются в деятельности учреждения.

2. Усовершенствовать систему активного обмена опытом с другими учреждениями социального обслуживания стационарного типа. Это можно осуществляться в виде посещений специалистами в составе делегации от центра, других учреждений по всей стране, которые имеют опыт использования инновационных технологий [1].

3. Для повышения знаний по отдельно взятым технологиям реабилитации в учреждение можно приглашать для проведения тренингов специалистов из других учреждений, владеющих данными технологиями.

4. Необходимо также создать условия для обмена опытом между сотрудниками учреждения, тем более что многие специалисты интерната готовы поделиться опытом по отдельно взятым технологиям реабилитации.

5. Проводить постоянный мониторинг эффективности реализации индивидуальной программы реабилитации и адаптации по следующим показателям:

- приобретение и сформированность навыков самообслуживания;
- расширение круга интересов, проживающих;
- восстановление коммуникативных способностей, привитие навыков общения;
- активность участия в различных культурно-массовых мероприятиях, общественной жизни интерната.

6. Развивать систему социального партнерства через сотрудничество не только с государственными организациями, но и негосударственным сектором, общественными, благотворительными организациями, волонтерскими движениями и др.

7. Совершенствовать систему консультирования получателей социальных услуг, проживающих в интернате и их законных представителей специалистами учреждения и привлеченными специалистами по характеру запроса. Востребованными являются социально-правовое, социально-медицинское, социально-психологическое консультирование.

8. Вводить в работу учреждения инновационные формы социальной реабилитации: арт-терапия во всем многообразии ее форм (сказкотерапия, библиотерапия, куклотерапия и др.); терапия природой; освоение компьютерной грамотности; организация волонтерской работы; организация самоуправления, привлечение к управлению самых проживающих; теосоциореабилитация (духовно-нравственное воспитание в сотрудничестве с представителями традиционных конфессий) и др.

7. Проводить на постоянной основе повышение квалификации специалистов, предоставляющих и оказывающих социальные услуги получателям услуг.

Для успешной социальной реабилитации клиентов стационарных учреждений социального обслуживания необходимо совершенствовать:

– условия материально-технической базы, которая позволит расширить спектр реабилитационных мероприятий (например, арт-терапевтический кабинет, тренажерный зал, компьютерный класс и др.);

– методические условия социально-реабилитационной работы через реализацию следующих принципов:

а) комплексности основанной на целесообразном сочетании различных направлений, согласованности действий специалистов разного профиля и единстве социальных, психологических, педагогических, медицинских методов воздействия;

б) последовательности действий, реализующихся программами социальной реабилитации;

в) индивидуальности, учет клинического состояния, интересов, возможностей, способностей клиентов стационарного учреждения. Данный принцип отражен в индивидуальной программе реабилитации и абилитации;

г) межведомственного взаимодействия. Данный принцип направлен на формирование открытости учреждения, налаживания сотрудничества.

Эффективная социальная работа в учреждениях социального обслуживания стационарного типа должна строиться на основе комплексного подхода и определять комплекс мероприятий, направленных на создание активирующей терапевтической среды, восстановление социально значимых навыков клиента и его социализацию.

Организация социальной работы в учреждениях стационарного социального обслуживания – это, прежде всего, создание социально адаптивных и реабилитационных условий, направленных на оптимизацию жизнедеятельности и социализации личности человека в условиях стационарного учреждения.

Список литературы и использованных источников:

1. Захарова А.А. Независимая оценка качества работы стационарных организаций социального обслуживания// Человеческий капитал. № 10 (94). 2016.
2. Жигарева Н.П. Социальная работа в структуре реабилитации инвалидов в условиях психоневрологического интерната // Отечественный журнал Социальной работы. № 1. М. 2010.
3. Митрофанова С.В. Социальная работа в учреждениях стационарного социального обслуживания.
URL: <https://ncfu.antiplagiat.ru/report/source/186?v=1&source=29&block=5>

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙ, ИМЕЮЩИХ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Черная Т.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье описывается региональный опыт социального обслуживания семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья. Проводится анализ деятельности учреждений социального обслуживания Ставропольского края в контексте социального обслуживания семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья

Ключевые слова: семьи с ребенком или детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, учреждения социального обслуживания населения Ставропольского края.

В современных социальных и экономических условиях в России особое значение приобретает оказание социальной помощи гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании. Одной из наиболее социально уязвимых категорий населения являются семьи, имеющие ребенка или детей с ограниченными возможностями здоровья. Так, по данным Федерального

реестра инвалидов на 01.10.2020 в Российской Федерации насчитывается 700015 детей, имеющих ограниченные возможности здоровья, среди которых количество представителей женского пола составляет 298 569 человек (43 % от общего числа), представителей мужского пола – 401 446 (57 % от общего числа) [5].

Семьи с ребенком или детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья, сталкиваются с рядом социальных, экономических, психологических, педагогических, медицинских, юридических и иных проблем, с которыми в силу объективных причин, не могут справиться. Соответственно, семья не может в полной мере удовлетворить свои основные жизненные потребности [1].

Субъектом решения проблемного поля данной категории населения является система социального обслуживания населения федерального, регионального и локального уровней, его учреждения и сотрудники. Для того, чтобы провести качественную работу с данной категорией населения, необходимо получить данные о состоянии получателя социальных услуг. Поэтому проведение анализа опыта организации социального обслуживания с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья, является одним из актуальных вопросов в области социальной работы [1].

При успешной работе учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края, количество получателей социальных услуг как семьи, имеющие детей с ограниченными возможностями здоровья, значительно ниже, чем общее количество представителей данной категории населения – 250 тыс. человек. Поэтому возникает необходимость в проведении анализа регионального опыта организации социального обслуживания семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Анализ деятельности учреждений социального обслуживания семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья был проведен на примере трех учреждений: ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям», ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» и ГКУСО «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань», посредством анализа официальных сайтов данных учреждений.

В ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям» предметом деятельности является признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Ставропольского края [2]. В ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»

предметом деятельности является социальное обслуживание граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в помощи со стороны государства, отдельных категорий граждан [3]. В ГКУСО «Невинномысский социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань» предметом деятельности является признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Ставропольского края [4].

В ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям» для семей, имеющих детей с ОВЗ предоставляются следующие виды услуг: предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг; предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания; предоставление срочных социальных услуг; оказание содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение); организация оздоровления детей, проживающих на территории района и нуждающихся по медицинским показаниям в санаторно-курортном лечении; разработка и реализация перечня мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) [2].

ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» осуществляет следующие виды услуг для семей с детьми с ОВЗ: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные и социальное сопровождение [3].

ГКУСО «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань» предоставляет социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги, социально-медицинские, социально-бытовые услуги и срочные социальные услуги [4].

Все рассматриваемые центры социального обслуживания имеют кабинеты, необходимые для оказания качественных социальных услуг. Все они оснащены необходимым оборудованием. На сайте учреждений размещен перечень оснащения.

Информация о доступности учреждений для детей с ОВЗ, в ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям» и ГКУСО «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань» на сайте не указана, следовательно, её характеристики невозможно проанализировать, что говорит об упущении со стороны данных центров социального обслуживания по отношению к семьям, имеющим ребёнка с ОВЗ. В ГБУСО «Ставропольский ЦСПСиД», имеется три входа (выхода), один из которых оборудован адаптированным пандусом для детей с ограниченными возможностями здоровья не соответствующий ГОСТ Р, второй оборудован пандусом для детей с ограниченными возможностями здоровья соответствующий ГОСТ Р. Ступени обозначены абразивной противоскользящей лентой, на перилах имеются тактильные обозначения для слабовидящих клиентов. Каждый этаж обозначен тактильной табличкой с номером этажа. Вход в отделение реабилитации детей инвалидов обозначен тактильной табличкой для слабовидящих клиентов учреждения.

При анализе деятельности данных учреждений социального обслуживания, была выявлена их активная инновационная деятельность. В ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям» для семей с детьми с ОВЗ предусмотрены следующие программы: программа коррекционно-развивающих занятий с использованием песочной терапии; программа «Хочу учиться»; программа «Живой песок»; программа «Вместе веселее! Вместе здоровее!»; программа «Развивайка»; программа социально - психологической адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы вместе»; программа «Планета счастья»; программа профилактики кибербуллинга [2]. ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям» используют следующие виды инновационной деятельности: программа «Мы вместе» отделение реабилитации несовершеннолетних с ограниченными физическими и умственными возможностями; программа по формированию позитивных интересов, в том числе досуга «Волшебная страна»; программа «Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних»; программа формирования грамматического строя речи у детей с тяжелыми нарушениями речи [3]. ГКУСО «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань» такие виды инновационных программ для семей, имеющих детей с ОВЗ: программа «7-Я»; программа «Мирись, мирись и больше не дерись»; программа «Свой грош – везде хорош»; программа «Они такие же, как Мы!»[4].

Сравнительный анализ деятельности учреждений выявил следующие общие характеристики:

1. Доступность, актуальность контактной информации учреждений.
2. Наличие обратной связи с учреждением.
3. Высокие показатели оценки качества социальных услуг.
4. Организация деятельности всех учреждений в соответствии с 442-ФЗ, 181-ФЗ и другими федеральными и региональными актами.
5. Наличие отчетов о проделанной работе учреждений по кварталам.
6. Открытость и доступность ознакомления со структурой учреждений, их руководством и отделениями.
7. Возможность ознакомления с историями учреждений.

Стоит отметить, что на сайтах всех учреждений выявлены как преимущества, так и недостатки, например: несовершенство организации информации сайта, недостаточная типизация информации, неудобная навигация, отсутствие поиска по материалам и др.

Среди положительных характеристик стоит выделить: большой объем информации для клиентов центров, хорошую материально-техническую базу, наличие фотоотчетов, доступность документов непосредственно на сайте учреждения, клиентами отмечается высокое качество социальных услуг.

На сайте представлена инновационная деятельность каждого из учреждений, поскольку решение некоторых проблем может осуществляться с помощью реализации инновационных программ. Такие программы актуализируют в деятельности учреждения новые методы решения социальных проблем семей, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, ориентация деятельности учреждений социального обслуживания зависит от запросов клиентов и решений вышестоящих организаций, которые на основе анализа данных рассматриваемой категории (семьи с детьми с ОВЗ) помогают центрам материально и законодательно. Каждый центр социального обслуживания выполняет свою цель, и его деятельность соответствует предмету и видам социальных услуг, прописанных в Уставе. Сравнение учреждений необходимо для понимания преимуществ, недостатков учреждений и полного осмысления их деятельности для пользы предоставления социальных услуг семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Список литературы и использованных источников:

1. Акатов Л.И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС. 2013.

2. Официальный сайт ГБУСО «Апанасенковский центр социальной помощи семье и детям»: URL: // <http://apcspsid.ru/>

3. Официальный сайт ГБУСО «Ставропольский центр социальной помощи семье и детям»: URL: // <https://centerhelp26.ru/>

4. Официальный сайт ГКУСО «Невинномысский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гавань»: URL: // <https://gavan-nsk.ru/>

5. Статистика детей с ОВЗ в России 2020: URL: // <https://45jurist.ru/ugolovnoe-pravo/statistika-detej-s-ovz-v-rossii-2020.html>

ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ В БЛАГОДАРЕНСКОМ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОМ ЦЕНТРЕ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ «ГАРМОНИЯ»

Щербаченко В.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье показана важность изучения социального обслуживания, помощи несовершеннолетним гражданам и их семьям, находящихся в социально-опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. Описан опыт учреждения, его структура, деятельность.

***Ключевые слова:** несовершеннолетние, социальное обслуживание, доступность социальных услуг.*

На современном этапе развития общества особую важность составляет забота государства о незащищенных слоях населения (прежде всего – это дети и подростки) с целью осуществления мероприятий по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, обеспечение им временного проживания/содержания, оказание содействия в дальнейшем устройстве детей, оставшихся без попечения родителей. Законодательство РФ гарантирует равенство прав и свобод граждан независимо от каких-либо особенностей, убеждений и иных обстоятельств [1].

По статистическим данным больше всего безнадзорных детей: Курганская область – 9,7 тысяч, Москва – 8,2 тысячи, Свердловская область

– 3,6 тысячи, Московская область – 2,8 тысячи, Иркутская область – 2,7 тысячи. Меньше всего безнадзорных детей: Калмыкия – 2, Республика Алтай – 14 человек, Адыгея – 18, Ямало-Ненецкой АО -27, Чукотский АО – 34 [2].

Увеличение числа беспризорников указывает на серьезные проблемы в институте семьи, говорит о необходимости особой поддержки населения с детьми со стороны государства.

На территории Ставропольского края [3] были организованы и проведены оперативно-профилактические мероприятия под условным наименованием «Безнадзорные дети».

Главной целью мероприятий являлось не только предупреждение правонарушений и преступлений, совершаемых несовершеннолетними, но и выявление на улицах и в общественных мест беспризорных и безнадзорных детей, возвращение их к месту жительства или направление в специализированные учреждения. Всего было проверено около 1300 семей, состоящих на профилактическом учете. По результатам мероприятий на учет в отделах по делам несовершеннолетних поставлено 62 подростка, 12 из которых – за употребление алкогольной продукции. Из 109 доставленных в отделы полиции подростков, 20 помещены в учреждения системы профилактики правонарушений несовершеннолетних. Остальные подростки переданы родителям.

Значительную поддержку семьям с несовершеннолетними оказывают центры социального обслуживания Ставропольского края, одним из которых является ГКУСО «Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония».

Для обращения за помощью в данный центр семьям с детьми, подростками важно знать, доступны ли для них услуги и каков уровень их предоставления. С этой целью было организовано исследование информационной и технической доступности центра для несовершеннолетних посредством изучения материалов его официального сайта

ГКУСО «БСРЦН «Гармония» осуществляет свою деятельность в соответствии с постановлением Правительства РФ от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ», Федеральный закон №120 «Об основах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24 июня 1999 года РФ, Федеральный закон №124 «Об основных гарантиях

прав ребенка в РФ» от 24 июля 1998 года, Федеральный закон №159 «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» от 21 декабря 1996 года.

Сайт учреждения имеет привлекательный вид, вся информация находится в открытом доступе и доступна для всех граждан. Имеется также версия для слабовидящих граждан для более полного и удобного пользования сайтом учреждения. В разделе для клиентов находится:

- перечень документов, необходимых для получения социального обслуживания, статьи и материалы, а также различные памятки и полезная информация для получателей социальных услуг;
- анкета изучения мнения получателей социальных услуг, книга жалоб и предложений, комментарии и отзывы, мониторинг качества обслуживания;
- анализ работы учреждений в разные годы и их сравнение;
- права и обязанности получателей социальных услуг;
- медицинская деятельность;
- сведения о проведенных проверках.

Центр оснащен современной реабилитационной техникой и оборудованием, имеются лечебные кабинеты, опытных психологов и сотрудников. Это означает, что при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним могут быть применены новейшие разработки и технологии.

Сотрудники ГКУСО «БСРЦН «Гармония» активно ведут инновационную деятельность и занимаются реализацией различных социальных программ. Например, «Счастье жить». Цель этой программы – создание условий для абилитации, реабилитации и социальной интеграции детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей в общество, развитие комплекса предоставляемых реабилитационных услуг детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья.

Таким образом, можно заключить, что в ГКУСО «Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония» хорошо оборудован, на сайте есть вся необходимая информация для клиентов и поставщиков, так же имеются отзывы о центре, благотворительная помощь, безопасность детства. Центр не уступает по своему качеству социального обслуживания, так как отличается высоким уровнем работоспособности, долговременностью и качеством своей работы. Сотрудники учреждения с заботой и пониманием относятся к клиентам, качественно выполняют свою работу. «Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония»

также оснащен современными технологиями, оборудованием для работы и детей с ОВЗ.

Список литературы и использованных источников:

1. Конституция Российской Федерации // Информационно-правовая система «Гарант». URL: <http://base.garant.ru/10103000/>
2. Беспризорники в России. Статистика 2021г. URL: <http://fort-stavropol.ru/strakhovanie/12299-besprizorniki-v-rossii-statistika-2021.html>
3. Ставропольские новости. URL: <https://stavropolnews.ru/news/obshchestvo-semya-i-deti/na-stavropole-podvedeny-itogi-provedennyh-operativno-profilakticheskikh>
4. Государственное казенное учреждение социального обслуживания «Благодарненский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Гармония». URL: <https://bsrcn-garmonia.stv.socinfo.ru/>

Секция 8. РЕАЛИЗАЦИЯ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ РАЗВИТИЯ

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ

Балкарова Э.А.

(ФГБОУ ВО «Пятигорский государственный университет», г. Пятигорск)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Давыдова Е.В.

В статье рассмотрена современная молодежная политика, проблемы ее реализации, а также ее значение в государственной политике.

Ключевые слова: *государственная молодежная политика, молодежь, самореализация молодежи, реализация молодежной политики.*

Государственная молодежная политика – это комплекс мероприятий, ориентированных на образование правовых, экономических, социальных, воспитательных и организационных условий для исполнения молодыми гражданами своих конституционных прав, участие молодежи в системе общественных взаимоотношений и реализации своего экономического, интеллектуального и нематериального потенциала в интересах общества, с учетом возрастных особенностей [3].

Молодежь – социально-демографическая группа в возрасте от 14 до 35 лет включительно, имеющих постоянное место жительства в Российской Федерации. Самореализация молодежи – использование молодыми гражданами Российской Федерации имеющихся у них возможностей и полученных ими знаний, умений, навыков, компетенций и навыков в целях удовлетворения их нужд в профессиональном, социальном и личном росте [2].

Молодежь представляет собой один из основных субъектов социального воспроизводства, так как особенно в молодежных возрастных группах сосредоточены репродуктивные и трудовые ресурсы населения. Воспроизводство происходит в ходе смены поколений. По этой причине общество обновляется, улучшает структуру, передает от старших поколений младшим общественные установления, опыт, культуру, систему норм, традиции, частично их сохраняет, а частично преобразовывает. Исходя из этого, молодежь закономерно представляется одним из главных факторов, движущих сил социального развития обществ и государств [3].

Сегодня современные возможности молодого поколения являются важнейшими средствами социально-экономического и культурного роста страны. Выделение молодежной политики как самостоятельного направления государственной деятельности обеспечивает «формирование обязательных социальных условий современного роста страны, реализуемое на основе активного взаимодействия органов власти всех уровней с институтами гражданского общества, общественными объединениями и молодежными организациями» [3].

Для реализации молодежной политики в Российской Федерации выполняются следующие функции: организация и введение государственных программ, защита прав и свобод молодежи, организация работы центров социального обслуживания, разработка и реализация социальных программ поддержки молодежи, организация работы центров социальной помощи, формирование механизма государственной молодежной политики, организация мероприятий по правовому воспитанию молодых людей [6].

Основным документом, регламентирующим вопросы разработки и реализации молодежной политики, является Конституция Российской Федерации. Главный документ страны, в составе которого имеется ряд положений являющихся основой государственной молодежной политики, разграничивают объекты ведения между различными ветвями власти и их уровнями. В соответствии со статьями 71-73 Конституции, часть направлений государственной молодежной политики РФ, являющейся интегративной деятельностью государства, сконцентрированные на обеспечение правовых, экономических и организационных условий и гарантии, способные обусловить реализацию возможностей представителей молодежи и развитие молодежных движений и объединений [1].

Проблема поиска оптимальных средств осуществления и институционального обеспечения государственной молодежной политики в России в настоящее время стоит очень напряженно. В Российской Федерации происходит сложный процесс формирования нормативно правовой и институциональной базы государственной молодежной политики. Утверждены основополагающие законы и подзаконные акты, которые регулируют осуществление молодежной политики в стране. Они базируются на нормах ответственности государства за соблюдение законных прав и круга интересов молодежи, в том числе важности государственной поддержки нравственного, социального, физического и культурного развития молодых людей. Сформирована сеть

государственных властных структур, которые реализуют молодежную политику в стране [5].

Оценивая продуктивность государственной молодежной политики в России, необходимо указать, что системный подход в ней отсутствует, и действия, осуществляемые государственными органами и социальными организациями в отношении молодежи, нередко остаются на бумаге. К сожалению, молодежная политика все еще не стала приоритным направлением государственной политики России, вопреки тому, что в нормативно правовых актах она обозначается именно таким образом. Большая часть положений целенаправленных программ имеет декларативный или рекомендательный характер, а финансирование этой области осуществляется по остаточному принципу

Еще одним важным вопросом, осуществления государственной молодежной политики, представляется кадровый. Независимо от того, что в высших учебных организациях имеются специализированные факультеты, подготавливающие специалистов по работе с молодежью, том числе обширно распространены курсы роста профессиональных умений в этой области, большая часть работников, занятых в осуществлении государственной молодежной политики, не имеет соответствующего образования и, поэтому знаний, необходимых и нужных для работы с молодыми людьми [5].

Кроме того, имеются также ряд дополнительных проблем, с которыми встречаются молодые люди в результате вхождения в общество. Вследствие того, функциональная роль молодежи в системе российского социума и его деятельности на нынешний момент не определено, молодым людям приходится своими силами искать пути приспособления своих опытов и талантов, что часто становится источником их больших затруднений. Результатом этого становится повышенная степень безработицы, нравственный кризис и рост экстремизма среди молодых людей. Осложнением в процессе осуществления государственной молодежной политики также представляется нехваткой мест и возможности получения целостной информации о самореализации для молодых людей как на муниципальном и региональном уровнях, так и на федеральном. Молодежь во многих случаях не владеет доступом к информации потенциально интересующих их мероприятиях и программах [4].

Таким образом, государственная молодежная политика в настоящее время – это одно из наиболее перспективных, важных направлений социально-экономической политики России. Пришло время уходить от понимания молодежной политики в качестве компенсационных мер,

облегчающих социализацию молодого поколения. Мир за последние несколько лет стремительными темпами меняется, и опыт последнего времени подтверждает, что полноценно прогрессировать смогут только те страны, которые результативно работают над увеличением и усовершенствованием человеческого капитала, а главное – потенциала новшеств, а их основным носителями представляется молодое население государств. В России реализация молодежной политики представляется приоритетным направлением, но ей уделяется мало внимания со стороны государства. Это создает ряд проблем молодежной политики, для решения которых необходимо проведения целого комплекса мер: модернизированная нормативно-правовая и материально техническая база, кадровое обеспечение, а увеличение эффективности общественной работы с молодыми людьми.

Список литературы и использованных источников:

1. Конституция Российской Федерации / Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. М.: Проспект. 2020.
2. Федеральный закон "О молодежной политике в Российской Федерации" от 30.12.2020 N 489-ФЗ (последняя редакция) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_372649/.
3. Киричек А.И. Государственная молодежная политика в Российской Федерации и ее субъектах: хронополитический анализ // Национальная безопасность / nota bene. 2019. № 6. URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=31122.
4. Кузьмина О. Государственная молодежная политика: международный опыт. URL: http://www.vmo.rgub.ru/files/1_gmp_mejdunarod_opit-781-2.pdf.
5. Лупачева Н.С. Основные проблемы государственной молодежной политики в России и пути их решения // Государственное управление. Электронный вестник. 2018. №67. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-problemy-gosudarstvennoy-molodezhnoy-politiki-v-rossii-i-puti-ih-resheniya>.
6. Медведева Л.М., Полозов М.И. Государственная молодежная политика: приоритеты и инструменты реализации // Известия восточного института. 2018. № 2 (24). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-problemy-gosudarstvennoy-molodezhnoy-politiki-v-rossii-i-puti-ih-resheniya>.

ПРОЕКТНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МОЛОДЕЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Зинич Ю.С.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат педагогических наук,

доцент Бахуташивили Т.В.

В статье раскрыты особенности реализации проектных технологий в сфере региональной молодежной политики. Представлен опыт реализации проектов для молодёжи в субъектах Российской Федерации

Ключевые слова: проект, проектные технологии, социально-технологический подход.

Использование проектных технологий в управлении региональной молодежной политикой можно рассматривать в узком и широком смысле.

Так, в широком смысле, представители социально-технологического подхода к разработке и реализации проектов В.Н. Иванов, Э. Капитонов, М. Марков, Ю.Г. Семёнов, А.А. Шиян, И.А. Юрасов отмечают, что проектные технологии представляют собой основанный на научном подходе способ по изучению и прогнозированию различных социальных изменений в сфере молодежной политики, их влияния на жизнь молодого поколения [6]. В таком понимании проектные технологии можно рассматривать как системообразующий фактор социализации и самореализации молодежи, самостоятельного решения их собственных проблем. Достоинством их применения является то, что при работе над проектом и в ходе реализации проектной идеи у молодежи развиваются организационные и рефлексивные способности, формируются soft-skills, приобретаются новые знания и социально полезные качества.

В узком смысле проектные технологии позволяют в современных условиях более точно сформулировать задачи, определить объем деятельности и установить источники финансирования конкретных мероприятий по проектам в сфере молодежной политики.

Рассмотрим на примере некоторых российских регионов особенности реализации проектных технологий в сфере региональной молодежной политики.

1. Краевой инфраструктурный проект «Территория 2020» (Красноярский край). Целью проекта является поиск и поддержка молодежи, заинтересованной в личном участии в организации работы по развитию

муниципальных образований Красноярского края, в разработке и продвижении собственных проектных инициатив, направленных на достижение конкретного значимого социально-экономического результата для муниципального образования и его жителей [1].

Основными задачами проекта являются: развитие гражданского потенциала молодежи Красноярского края; содействие развитию института неформального образования в Красноярском крае.

Целевой аудиторией проекта является молодежь и подростки в возрасте 14-30 лет, постоянно проживающие на территории Красноярского края.

Для реализации проекта задействованы средства регионального и муниципального бюджета, спонсорские средства; помещения и материально-техническое оборудование, состоящее в оперативном управлении муниципальных учреждений.

Программа проекта реализуется в формате «Проектной школы», которая представляет собой цикл обучающих мероприятий по формированию проектной грамотности подростков и молодежи, а также посредством проведения «Молодежного форума» (грантовых муниципальных конкурсов).

К основным качественным результатам проекта относятся: продвижение проектов, направленных на развитие территорий; привлечение внимания и ресурсов местного населения к решению проблем муниципалитетов; адресная поддержка молодежных проектных инициатив. К количественным результатам проекта относятся: проведение 90 проектных школ и муниципальных конкурсов, в которых приняло участие более 5 тыс. человек; оказание поддержки около 2 тыс. молодежных проектов, к реализации которых привлечено почти 7 тыс. человек; более 1,2 тыс. проектов реализованы [1].

2. Международный форум-фестиваль «Мы за мир во всем мире» (Ямало-Ненецкий автономный округ (далее – ЯНАО). Целью проекта является активизация потенциала молодого поколения в интересах развития Российской Федерации и русского мира [5].

Основными задачами проекта являются: создание личностно-ориентированного образовательного пространства, формирующего значимые лидерские, проектные и технологические компетенции; выявление новых форм международного молодежного сотрудничества между российскими и зарубежными участниками; популяризация эффективных проектных технологий в субъектах РФ, а также странах ближнего и дальнего зарубежья; создание положительного имиджа Российской Федерации и ЯНАО за

рубежом; укрепление авторитета русского языка за рубежом; популяризация идей добровольчества; развитие необходимых сервисов и услуг для поддержки проектных инициатив участников форума; формирование позитивной коммуникативной среды для участников форума.

Мероприятия форума проводятся в соответствии с государственными программами ЯНАО «Развитие туризма, повышение эффективности реализации молодежной политики, организация отдыха и оздоровления детей и молодежи Ямало-Ненецкого автономного округа на 2014-2020 годы» и «Развитие международной, внешнеэкономической и межрегиональной деятельности на 2014-2020 годы» [4].

На форум приглашаются делегации субъектов РФ, стран ближнего и дальнего зарубежья (соотечественники) из числа представителей актива межрегиональных, всероссийских и международных молодежных НКО, неформальных сообществ и молодых людей, занимающих активную социальную позицию, в возрасте от 18 до 30 лет.

На форуме реализуются различные образовательные лаборатории по выбору участников:

1) Лаборатория развития личной эффективности «Личностные компетенции», состоящая из мероприятий различной направленности: «Ii» – «Новые элементы себя» (самопознание); «Se» – «Элемент семьи: формирование и сохранение» (акцент – на построение карьеры и поддержание семейных ценностей); «Mg» – «Элемент личного бренда» (формирование навыков PR своей организации, проекта и самого себя); «Ru» – «Элементарные частицы России» (ознакомление с историческими традициями России); «Th» – «Творческий элемент» (формирование компетенций в сфере современного театра и искусства импровизаций).

2) Лаборатория управления проектами «Проектирование», состоящая из мероприятий: «Pb» – «Элемент качественного проекта» (формирование навыков проектного управления).

3) Лаборатория управления сообществами «Управление сообществами», состоящая из элементов: «Kr» – «Элемент управления командой» (тимбилдинг, формирование лидерских качеств, групповая динамика); «B» – «Элемент бизнес» (открытие собственного бизнеса с «0», эффективные бизнес-стратегии, рыночная конкуренция, взаимодействие с потребителями, каналы продвижения бизнеса, привлечение инвесторов) [5].

Также в рамках проекта предусмотрена реализация мероприятий по направлениям «Добровольчество», «Культура безопасности и ЗОЖ», «Россия – наша Родина», включающих: проведение дискуссий с приглашением федеральных и международных экспертов; лекций и тематических сессий;

различных акций; спортивных соревнований; фото- и художественных выставок и др.

К основным количественным результатам проекта относятся: общее количество привлеченных участников с 2007 г. – 320, в т.ч. российских соотечественников из 41 страны мира и 1,6 тыс. активистов молодежных НКО из более чем 30 субъектов РФ; в 2019 г. – общее количество участников составило 205 человек в возрасте от 18 до 30 лет [5].

К основным качественным результатам проекта относятся: создание образовательной площадки «Элементарные частицы России»; проведение стратегических сессий в формате интерактивных встреч с ведущими экспертами в различных сферах деятельности международного и федерального уровня; проведение сетевой акции «Формула мира», приуроченной к Международному дню Мира; привлечение к участию в форуме руководителей регионов, представителей Росмолодежи, российских актеров театра и кино, музыкантов, комиков, команд КВН.

3. Молодежная премия общественного признания «В Движении» (Калининградская область) [2].

К основным целям проекта относятся: культурно-нравственное и гражданско-патриотическое воспитание молодежи; поддержка лучших социально-значимых проектных инициатив молодежи, детских и молодежных НКО, других субъектов молодежной политики Калининградской области; мониторинг интересов и потребностей современной молодежи и осуществление поддержки в их реализации [2].

Основными задачами проекта являются: повышение мотивации молодежи к совершенствованию и масштабированию своей деятельности; тиражирование опыта и изучение лучших практик реализации ГМП в муниципальных образованиях региона с целью их применения в своей деятельности; повышение эффективности реализации мероприятий в сфере ГМП в Калининградской области.

Присуждение молодежной премии общественного признания «В Движении» происходит по 9 номинациям: проект года, муниципальный проект года, организация года, креатив года, достижение года, событие года, открытие года, добро года, лидер года.

В рамках проекта предусмотрена также дополнительная номинация «Особое экспертное мнение» за значительные успехи в области реализации ГМП на уровне региона.

Торжественная церемония вручения премии «В Движении» происходит ежегодно в декабре. На церемонию съезжаются более 1 тыс. представителей молодежи со всех муниципальных образований Калининградской области.

Победители и лауреаты награждаются грамотами и кубками, а также ценными призами [2].

Целевой аудиторией проекта являются: представители детских и молодежных НКО, учреждений и иных организаций, принимающих участие в реализации ГМП в Калининградской области; молодые люди в возрасте от 14 до 30 лет.

Финансирование премии осуществляется за счет средств областного бюджета в размере от 800 тыс. до 1,5 млн. рублей [2].

К основным количественным результатам проекта относятся: ежегодное выдвижение на премию около 100 номинантов, среди которых награждаются 40 лауреатов, а 10 человек становятся победителями в своих номинациях [2].

К основным качественным результатам проекта относятся: создание условий для повышения мотивации молодежи и молодежных НКО, реализующих ГМП, к совершенствованию и масштабированию своей деятельности; тиражирование опыта и налаживание коммуникаций с экспертами в сфере ГМП в муниципальных образованиях области; внедрение успешных практик в деятельность молодежных организаций региона; повышение эффективности мероприятий в сфере ГМП в регионе.

4. Молодежное реалити-шоу по развитию внутреннего регионального туризма «Только посмотри!» (Нижегородская область) [3].

Основной целью проекта является создание условий для занятия молодежью творческой деятельностью, привлечение ее к работе в СМИ, а также развитие внутреннего регионального молодежного туризма посредством проведения съемок и показа реалити-шоу «Только посмотри!» [3].

К целевой аудитории проекта относится молодежь и подростки, проживающие в Нижегородской области, в возрасте от 14 до 30 лет.

Основными задачами проекта являются: развитие концепции реалити-шоу «Только посмотри!», представляющей собой изучение туристического потенциала Нижегородской области с определением точек проведения реалити-шоу; утверждением плана съемки; написание сценариев выпусков; привлечением ведущего, оператора и фотографа; управление выпусками реалити-шоу «Только посмотри!», включающее работу с туристическими достопримечательностями по организации съемки; поиск партнеров; утверждение графика съемок; съемку и выпуск реалити-шоу «Только посмотри!»; PR-кампания реалити-шоу «Только посмотри!».

Финансовую поддержку проекту оказывают: Федеральное агентство по делам молодежи (выигран грант в размере 500 тыс. рублей); спонсоры (100 тыс. рублей), а также используется спонсорская поддержка по бартеру [3].

Основная концепция проекта построена на соревновательном компоненте и на широком тиражировании итогового контента. По правилам реалити-шоу выбираются 2 команды по 8 человек из числа молодежи от 18 до 30 лет, подавшие заявку на участие в проекте, которые в течение месяца должны изучать и посещать достопримечательности области [3]. В каждом месте достопримечательности для них проводится интеллектуальное или спортивное соревнование, которое заканчивается подготовкой выпуска реалити-шоу, с рассказом ведущего о достопримечательности в молодежном формате, о ходе соревнования и определении победителей.

По каждому месту достопримечательности организуется административная поддержка представителей министерств образования, науки и молодежной политики региона. К реализации каждого из этапов проекта привлекаются партнеры. Информационная кампания по отбору участников проводится в паблике «Молодежь Нижегородской области» https://vk.com/molodezh_nn. В команды могут входить представители молодежи из различных сфер деятельности, а также лидеры мнений.

После подготовительной процедуры проводится съемка реалити-шоу с дальнейшим продакшном.

Информационная кампания по продвижению реалити-шоу осуществляется с презентацией участников, тизеров реалити-шоу. Выпуски реалити-шоу публикуются в группе «Молодежь Нижегородской области».

К основным количественным результатам проекта относятся: подготовка 8 выпусков реалити-шоу длительностью до 40 минут с общим количеством просмотров 1 выпуска – не менее 10 тыс. при публикации в группе https://vk.com/molodezh_nn; охват аудитории при отборе участников в реалити-шоу – 80 тыс. человек; охват аудитории при выходе реалити-шоу – 110 тыс. человек; привлечение не менее 5 партнеров и спонсоров проекта; привлечение не менее 3 медийных личностей для участия в выпусках реалити-шоу из числа известных блогеров, министров, спортсменов и др. [3].

К основным качественным результатам проекта относятся: создание единого социально-культурного пространства для коммуникации и обмена опытом представителей молодежи из разных народностей РФ; пропаганда идей регионального молодежного туризма, популяризация туристических достопримечательностей области; формирование нравственных чувств молодежи, в том числе, патриотизма; привлечение внимания молодого поколения к повышению туристической привлекательности региона;

улучшение информационной среды в сфере развития молодежного туризма; содействие в разработке бренда Нижегородской области как привлекательного туристического кластера.

Таким образом, анализ представленного регионального опыта реализации проектных технологий показал, что для достижения целей молодежной политики при всем многообразии и специфике региональных проблем необходима координация деятельности и единый подход. Существующее в российских регионах неразрешимое противоречие между имеющимися социальными проблемами молодежи и дефицитом управленческих ресурсов для их разрешения позволяет прийти к выводу о том, что использование проектных технологий будет способствовать более эффективной реализации молодежной политики в различных сферах деятельности – образовании, культуре, досуге, спорте, здравоохранении, экологии, общественной деятельности, и других.

Обобщая представленный опыт реализации проектных технологий в деятельности молодежных объединений отдельных субъектов РФ, можно отметить, что проектные технологии выступают в качестве эффективного механизма решения проблем молодежи. Они отличаются преимуществами горизонтальных и вертикальных отношений управления, опираются на использование имеющихся ограниченных ресурсов и предполагают достижение четких целей. Дефицит ресурсов в данной ситуации представляется не проблемой, а преимуществом, так как позволяет сосредоточиться на достижении определенных целей, и создает возможность для разнообразия работы по проектам на каждом уровне реализации молодежной политики – уровне регионов, муниципалитетов, организаций.

Особенности проектных технологий в сфере молодежной политики, связаны, прежде всего, со спецификой самой молодежи как социально-демографической группы. При решении ее проблем акцент делается на применение проектных технологий, грантовых и конкурсных механизмов, активное лоббирование интересов молодежи через совещательные и консультативные органы власти, вовлечение молодежи в процесс реализации молодежной политики через деятельность различных молодежных организаций и объединений.

Особенностями реализации проектных технологий в деятельности молодежных организаций субъектов РФ являются следующие: применение проектных технологий с точки зрения отношения их к управленческим решениям в сфере молодежной политики (управленческих технологий); возможность использования проектных технологий по направлениям в соответствии с задачами, выдвинутыми в Основах ГМП; молодежная

политика сама характеризуется как системная технология; проектные технологии наиболее эффективны в event-проектах при разработке и реализации массовых молодежных мероприятий.

Список литературы и использованных источников:

1. Инфраструктурный проект «Территория 2020». URL: <https://gokr.ru/active-citizens/project-territory/>
2. Молодежная премия «ВДвижении». URL: https://vk.com/award_molod39
3. Молодежь Нижегородской области. URL: https://vk.com/molodezh_nn.
4. Постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2013 г. №1126-П Об утверждении Государственной программы Ямало-Ненецкого автономного округа «Развитие туризма, повышение эффективности реализации молодёжной политики, организация отдыха и оздоровления детей и молодёжи на 2014-2024 годы» (в редакции от 19.07.2019 N 785-П) URL: https://dmpt.yanao.ru/about/4420/?filter_d_type=5
5. Форум-фестиваль «Мы за мир во всем мире!» пройдет в формате онлайн встречи. URL: <https://spb.yanao.ru/presscenter/news/74019/>
6. Шаронов А.В. Государственная молодежная политика как фактор социального развития молодежи: Автореферат дисс... канд. соц. наук. М. 2010.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МОЛОДЕЖИ (на примере г. Ставрополя)

Золотарева Ю.Ю.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: кандидат технических наук,
доцент Косинцева Ю.Ф.*

В статье рассматриваются социальные проблемы молодежи в г. Ставрополе. Автор анализирует существующие индексы качества жизни с точки зрения расчетов и индикаторов, лежащих в их основе исследования.

Ключевые слова: *качество жизни населения, молодежь, оценка качества жизни молодежи.*

Молодёжь – это особая социально-возрастная группа, которая отличается возрастными рамками и своим статусом в обществе: переход от

детства и юности к социальной ответственности. Ученые считают, что молодежь — это особая группа общества, которая на протяжении своего взросления и становления проявляет свою социальную, политическую, гражданскую позицию. Государство рассматривает молодежь как отдельную категорию, обеспечивая различными льготами, но ограничивая возможность участия в некоторых отраслях жизни общества.

Возрастные рамки, которые позволяют относить людей к молодёжи, разнятся в зависимости от конкретного государства. Нижняя возрастная граница молодёжи определяется между 14 и 16, верхняя – между 25 и 35 и более годами. Молодежь – это не только будущее, она – «живое» настоящее, и важно понять, насколько уже сегодня молодое поколение определяет содержание и характер будущего, насколько несет в себе «дух» нового времени.

На сегодняшний день молодежь составляет более 22% населения в России. Конечно, похвально стремление подростков к получению высшего образования. Но проблемы молодежи во время трудоустройства начинаются уже после того, как молодой специалист выходит из ВУЗа с дипломом. Найти вакансию практически нереально, поэтому многим приходится работать не по специальности.

Проблемы трудоустройства молодежи в России связаны еще и с конкретными особенностями данной социальной группы. Молодым людям приходится сложно и в других сферах: социальное самоопределение, проблемы с жильем, сложности адаптации к экономической среде, и т.п. Складывается парадокс: российская молодежь, самая перспективная и сильная категория, оказывается одновременно в сложной жизненной ситуации и самой уязвимой.

Важнейшей проблемой молодежи является трудоустройство. Выпускники, получившие профессиональное высшее образование вынуждены работать не по специальности, доля молодежи среди официально зарегистрированных безработных на протяжении последних 5 лет превышает 30%.

Для уточнения позиции молодежи г. Ставрополя был организован пилотный опрос «Мониторинг качества жизни населения Ставропольского края, 2020 г.», в котором принимало участие 198 чел. моложе 35 лет (52% – женщины). Исследование показало, что 97 респондентов не трудоустроены, из них 57 являются студентами; 60 из 198 человек в целом удовлетворены развитием профессионального образования, однако большинство отметило, что есть претензии (102 ответа) рис.1.

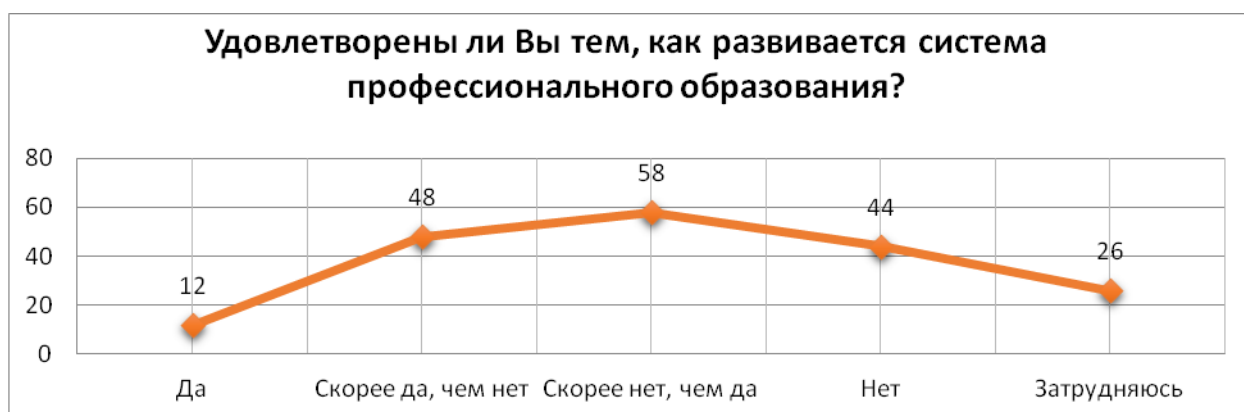


Рисунок 1. Удовлетворенность молодежи развитием системы образования

В таблице 1 отражены основные проблемы в г. Ставрополе, высказанные респондентами и размещенные по рангу.

Таблица 1. Приоритетные проблемы поселений (мнение респондентов, по рангу)

Личные/индивидуальные проблемы	Муниципальные проблемы
Снижение уровня жизни, недоступность многих товаров и услуг	Высокие цены на продукты, товары и услуги первой необходимости
Обогащение меньшинства за счет большинства	Неудовлетворительное медицинское обслуживание
Состояние медицинского обслуживания	Отсутствие работы и опасение её потерять
Отсутствие работы или опасение потерять ее	Обнищание населения
Коррупция, произвол чиновников	Рост преступности
Отсутствие порядка, бездействие властей, неисполнение законов.	Несправедливая оплата труда
Задержки и невыплата заработной платы, пенсий.	Пьянство и наркомания
Несправедливая оплата труда.	Загрязнение территории города/района
Пьянство, наркомания	Неудовлетворительная работа образования
Загрязнение территории края, города, района	Работа коммунальных служб
Неуверенность в завтрашнем дне, невозможность планировать свою жизнь.	Плохие жилищные условия
Спад/остановка производства в промышленности, сельском хозяйстве	Межнациональная напряженность
Межнациональные/этнические конфликты	Неудовлетворительная работа учреждений культуры

Основными проблемами в г. Ставрополе, по мнению респондентов (по рангу) является: неудовлетворительное медицинское обслуживание; высокие цены на продукты, товары и услуги первой необходимости; отсутствие работы и опасение ее потерять, обнищание населения. Личными проблемами (по рангу) названы: снижение уровня жизни, недоступность многих товаров и услуг; обогащение меньшинства за счет большинства; состояние медицинского обслуживания; отсутствие работы или опасение потерять ее. Налицо практическое совпадение значимости трудоустройства в контексте личных качеств и состояния местного (городского) рынка труда (3-4 ранг). На первом месте по значимости имеет проблема бедности (снижение уровня жизни, недоступность многих товаров и услуг, Высокие цены на продукты, товары и услуги первой необходимости). Второй значимой проблемой как в оценке личной ситуации, так и на уровне местного сообщества, является, по мнению респондентов, плохое медицинское обслуживание (2-3 ранг).

Пилотное исследование позволило выделить основные проблемы молодежи. Проблемы подобного масштаба быстро не решаются, однако, существует возможность разработки направлений, по которым следует двигаться для разрешения хотя бы части этих проблем. Например, такие как адаптация молодежи и ее социализация приведет к решению проблемы антисоциального поведения. Существует прямая необходимость в том, чтобы заинтересовать молодёжь в будущем страны, т.к. именно нынешняя молодежь унаследует ее в будущем. Решение экономических проблем молодежи является одним из направлений. В начале самостоятельной жизни все молодые люди испытывают материальные или жилищные затруднения. Государство должно бросить все силы на поддержку молодых людей: необходимо обеспечение работой с адекватной заработной платой и возможностью карьерного роста, а также помощь в приобретении жилища.

Список литературы и использованных источников:

1. Волостнова Т.И. Право социального обеспечения. Учеб пособие. Саранск: ИП Афанасьев В.С. 2017.
2. Лига М.Б. Качество жизни как основа социальной безопасности: монография. М.: Гардарики, 2006.
3. Макарин А.И., Ветвицкая С.М. Молодежь в России сегодня: ценностные установки и проблемы // Международный студенческий научный вестник. 2017. № 6.

СОЦИАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Люев А.Х.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье названы показатели, отличающие молодежь от других социально-демографических групп. Указывается, что социальный портрет молодежи складывается на основе целого ряда характеристик, приведены эти характеристики. Отражены данные исследования, проведенного в СКФУ в 2021 году, с целью составления социального портрета студенческой молодежи.

Ключевые слова: *молодежь, социальная группа, характеристики и показатели молодежи, студенческая молодежь.*

Молодежь – динамичная, социально активная группа (с 14 до 35 лет), составляющая 30% населения планеты, которая со временем займет ведущие позиции в экономике и политике, поэтому для любой страны жизненно необходимо задействовать в преобразованиях силы молодежи, энергичность, свойственные возрасту стремления к справедливости и свободе, активное творческое познание нового.

При характеристике молодежи можно выделить следующие показатели, отличающие ее от других групп: возрастные границы молодежного возраста; специфика социального статуса; ролевые функции и особенности поведения; характеристики социально-демографической группы; социально-психологические характеристики; процесс социализации в конкретный исторический период; самоидентификация и самоопределение молодежи.

Социальный портрет молодежи складывается на основе целого ряда характеристик: особенность социального положения, социально-психологические свойства, уровень социально-экономического и культурного развития, особенности социализации. Социальный портрет студента – это интегрированное описание основных социальных, демографических и иных свойств личности, присущих всей совокупности обучающихся.

Каждое поколение молодежи интериоризует иные культурные образцы и стереотипы поведения, ценности, относящиеся к сфере образования, труда, политики, морали, человеческих взаимоотношений.

Сознание молодого человека обладает особой восприимчивостью, способностью перерабатывать и усваивать огромный поток информации. В

этот период развиваются критичность мышления, стремление дать собственную оценку разным явлениям, поиск аргументации, оригинального мышления. Неустойчивость и противоречивость молодёжного сознания оказывают влияние на многие формы поведения и деятельности.

Любое государство заинтересовано в развитии у молодого поколения «идеальных» (востребованных обществом) черт и характеристик, среди которых: высокая нравственность, развитые духовные потребности, общечеловеческие и общенациональные духовно-нравственные ценности (принятие ценности человеческой жизни, уважение к старшему поколению, справедливость, забота о ближнем, патриотизм, ориентация на семью и пр.), мотивированность интеллектуального и духовного развития, ответственность, инициативность, трудовая мотивация, самостоятельность, профессионализм, конкурентоспособность, желание трудиться, развитое экологическое и правовое сознание, межнациональная толерантность, социально-ответственное поведение, стремление к здоровому образу жизни, коммуникабельность.

Без стремления к интеллектуальному развитию, новаторству, развитию инновационного и аналитического мышления невозможно представить человека России середины XXI века. Именно эти качества личности являются ключевыми условиями для решения задач построения инновационной экономики, информационного общества в России. И именно на развитие этих характеристик направлена основная активность как самой молодежи, так и государства [1].

В целом уровень образования российской молодежи достаточно высок. Число поступивших в 2021 году в вузы первокурсников составляло почти 1,2 миллиона (в 2020 году эта цифра была меньше – 1 миллион 125 тысяч). Всего в 2021 году в России учатся около 4 миллионов 220 тысяч студентов. При этом численность обучающихся в вузах за последние 15 лет возросла почти в 3 раза. Однако, как отмечают большинство экспертов, недостаток структуры образования заключается в том, что выпускается слишком много гуманитариев – в основном юристов и экономистов. При этом в регионах наблюдается дефицит инженерных и рабочих специальностей. На протяжении ряда лет отмечается снижение числа выпускников учреждений среднего специального образования по стратегически необходимым для экономики России группам специальностей (металлургия, машиностроение и металлообработка, электронная техника, радиотехника и связь, образование и педагогика) [2].

О стремлении молодого поколения к интеллектуальному развитию можно также судить по числу молодых ученых: за 15 лет численность

аспирантов увеличилась более чем в два раза. В 2021 году в российских университетах и научно-исследовательских институтах обучалось свыше 87,7 тыс. аспирантов. Наиболее востребованными специальностями среди аспирантов являются «Экономика и управление», «Информатика и вычислительная техника», «Клиническая медицина», «Юриспруденция», «Образование и педагогические науки», а также «Биологические науки». Продолжается работа над актуализацией мер поддержки. Созданы единые механизмы поощрения аспирантов, которые серьезно занимаются наукой и показывают результаты, работают в интересах регионов.

Исследование, проведенное в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» в 2021 году, среди студентов 1-4 курсов (бакалавриат) института образования и социальных наук СКФУ направлений подготовки: 39.03.02 «Социальная работа», 39.03.01 «Социология», 37.03.01 «Психология» (количество респондентов – 594 человек; из них: 106 – юношей и 488 девушек), позволило определить основные характеристики для социального портрета студенческой молодежи:

Жилищно-бытовые условия и место проживания являются немаловажными критериями определения социального портрета современного студента: большинство (88 %) опрошенных отмечают, что их устраивают жилищно-бытовые условия (проживают с родителями, в общежитии или снимают жилье).

Взаимоотношения в родительской семье хорошими, равными считают 86,4 % опрошенных, и не всегда равные отметили 13,6 %. На вопрос «Ваша семья испытывает материальные трудности?» 54,5 % респондентов ответили, что не испытывают и 45,5 % опрошенных ответили, что испытывают время от времени.

Оценка трудовой занятости студентов показала, что только треть опрошенных (34,5%) никогда не работали за время учебы:

– основными причинами трудоустройства при обучении в вузе являются: желание стать самостоятельным и независимым – 61,5 %; стремление к карьере – 34,6 %; желание помочь родителям – 30,8 %; желание стать профессионалом и быть эрудированным в будущей профессии – 25 %; заработать на карманные расходы – 25 %; другое – 3,9 %;

– самым значимым в работе для каждого из опрошенных студентов является: коллектив, в котором они работают – 34,7 %; зарплата – 28,8 %; получение профессионального опыта и трудовых навыков – 13,5 %; карьерный рост – 7,7 %; успехи в трудовой деятельности – 5,7 %; рутинность работы – 1,9 %;

– трудовая деятельность отражается на учебе у каждого по-разному. Результаты таковы: 53,8 % ответили, что их трудовая деятельность никак не отражается на учебе; 15,5 % опрошенных говорят, что она им мешает; 26,9 % – помогает; 3,8 % отметили графу «другое», т.е. из-за работы они вообще не успевают учиться. В основном все работают пока не по специальности, довольны своим заработком и тратят его на вещи первой необходимости (продукты, одежда, развлечения).

Идеальное место работы в будущем – это то, которое позволяет иметь достаточно времени для семьи и личной жизни (72,5%):

– студентам важно иметь уверенность в будущем и отсутствие страха потерять работу (65,5%);

– для 74,5 % характерно желание работать в слаженном коллективе, ощущать себя его частью;

– каждому пятому студенту необходимо, чтобы профессия имела высокий престиж в обществе;

– 13,5% опрошенных студентов хотели бы занять в будущем руководящую должность, высокий пост.

Блок семейных ценностей занимает первое место в иерархии ценностей студентов (61 %), а семья остается несомненной доминантой, при этом в выборе партнера для создания собственной семьи преимущественное большинство (95 %) студентов не собираются учитывать мнение родителей.

Второй по значимости ценностью для студентов является здоровье (38%), угрозу которому несут (по рангу): эмоциональные стрессы, плохая экология, некачественное питание, отсутствие квалифицированной медицинской помощи, отсутствие физической нагрузки и др.; 87,5% считают, что негативное влияние на здоровье оказывают вредные привычки.

В восприятии большинства студентов патриотизм – «любовь к Родине, выражающаяся в конкретных действиях – готовность встать в ряды ее защитников, способствовать развитию, уважать и соблюдать законы государства и пр.». Только 3,7 % студентов, принимавших участие в опросе, считают, что «патриотизм – это пережиток прошлого». При этом могут назвать себя патриотом 58,9 % опрошенных студентов. Имеют неустойчивое мнение – 20,4 % студентов («патриотизм» в зависимости от обстоятельств). Не считают себя патриотами – 10,6 % опрошенных студентов. Не знают, как ответить на этот вопрос – 10,1 % студентов;

– большая часть студентов включает в понятие «патриотизм» обязательное уважение государственной символики России и символики своей малой Родины. При этом 9,4 % студентов вовсе не связывают патриотизм и символы. Самая малочисленная часть студентов (6,1 %)

считает, что патриотизм включает только уважение символики родного региона или населенного пункта;

– среди обязательных «обязательных качеств патриота» наиболее популярным вариантом является «преданность Родине» (45,7 %). На втором месте: «честность в мыслях и поступках» и «смелость в делах на благо государства и общества» (19-15 %). Остальные варианты набрали менее 10 %.

Не останавливаясь подробно на других вопросах/ответах анкетирования, следует отразить социально значимые характеристики опрошенных студентов: положительная ориентация на труд; позитивная оценка организации учебного процесса в вузе; доминирование семейных ценностей; установки на сохранение здоровья, осознание факторов его снижающих; критичное отношение к негативным явлениям – потребительству, иждивенчеству, эгоцентризму/эгоизму и пр.; предпочтение Интернет-СМИ для общения и поиска необходимой информации; стремление внести посильный вклад в развитие России.

Список литературы и использованных источников:

1. Ленков Р.В. и др. Социология молодежи: учебник для вузов М.: Изд-во Юрайт. 2020.
2. Кузнецов В.Н. Социология молодежи. М.: Гардарики. 2017.

КАЧЕСТВО ЖИЗНИ И МАТЕРИАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ МОЛОДЕЖИ г. СТАВРОПОЛЯ

Никитенко А.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В работе приводятся результаты исследования и статистические данные о материальном состоянии населения Ставропольского края, а также данные о качестве жизни молодежи.

Ключевые слова: *качество жизни, материальное положение, доход, ежемесячный доход, молодежь.*

Работа с молодёжью – одна из основных задач любого государства и общества, ведь от того, какие ценности впитает в себя молодое поколение, от

его благополучия и качества жизни зависит жизнь страны завтра. К сожалению, в настоящее время молодые граждане сталкиваются с рядом проблем, которые касаются их социализации и проведения досуга, трудоустройства, жилищного и материального характера, что осложняет жизнь молодежи, препятствует их всесторонней реализации [1].

В Российской Федерации на законодательном уровне существуют различные меры поддержки молодежи, определяется направление молодежной политики и пути ее реализации [2]. Однако это не всегда удается осуществить успешно. Чтобы предпринять меры по улучшению качества жизни и устранению проблем, необходимо иметь объективные данные и оценку ситуации. Для этого было проведено пилотное исследование «Мониторинг качества жизни населения Ставропольского края – 2021». В исследовании приняло участие 185 человек, большинство из которых являлись молодыми гражданами до 35 лет.

Результаты исследования показали, что у подавляющего количества молодежи среднедушевой доход ниже до 15 тысяч рублей. Однако лишь 27% из 100 отметили, что считают 15 тысяч рублей средним доходом на одного человека, 41% респондентов считает, что средний доход должен составлять от 15 до 25 тысяч, а остальные 32% убеждены, что ежемесячный средний доход на человека не должен быть ниже 25 тысяч рублей. Следовательно, большинство респондентов не имеют желаемого дохода, необходимого для их комфортного проживания.

Далее было предложено ответить на вопрос, довольны ли респонденты своим личным доходом (рис. 1). Видно, что почти половину респондентов не устраивает их личный доход, что влияет на качество их жизни в целом. Помимо этого, среди молодежи есть те, кому не хватает даже на продукты питания и вещи первой необходимости, что является очень серьезной проблемой (рис. 2).

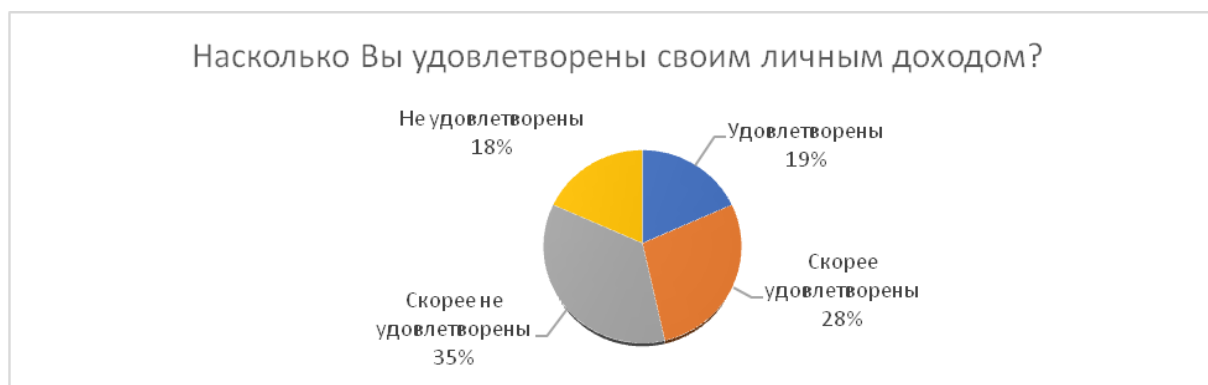


Рисунок 1. Удовлетворенность личным доходом



Рисунок 2. Материальное положение семей

Таким образом, часть молодежи г. Ставрополя испытывает серьезные материальные трудности, связанные с неудовлетворительным уровнем дохода, отсутствием возможности приобретения необходимых товаров и услуг для комфортной жизнедеятельности. Это определяет необходимость повышения внимания к материальным проблемам молодых жителей г. Ставрополя.

Список литературы и использованных источников:

1. Семейей дорожить – значит счастливым быть!: Метод. рекомендации из опыта организации поддержки студенческой семьи в ТГПУ им. Л. Н. Толстого / Авт-сост. З. Н. Калинина, С. В. Пазухина, Е. В. Декина, О. В. Солопов, Е. В. Чистякова. Тула: Тул. гос. пед. ун-т им. Л. Н. Толстого. 2019.

2. ФЗ от 30 декабря 2020г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации» // Информационно-правовая система «ГАРАНТ». URL: <http://www.garant.ru/>

ПРИОРИТЕТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ МОЛОДЕЖИ Г. СТАВРОПОЛЯ (опыт социологического исследования)

Пащенко М.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: кандидат технических наук,
доцент Косинцева Ю.Ф.*

В статье рассмотрены и проанализированы основные социальные проблемы молодежи, выявлены приоритеты молодых ставропольцев

Ключевые слова: *качество жизни населения, измерение качества жизни населения, благосостояние, социальные проблемы молодежи.*

Проблема качества жизни все чаще рассматривается как одна из актуальных для современного развития России и регионов. Качество жизни – совокупность социально-экономических показателей, характеризующих здоровье населения и демографическое благополучие, удовлетворенность населения индивидуальными условиями жизни и положением дел в государстве, уровень духовности. На уровень жизни человека влияет величина его доходов, в соответствии с этим выделяют следующие виды уровня жизни:

– достаток – потребление такого набора благ, который обеспечивает всестороннее развитие личности;

– нормальный уровень жизни – доступность такого количества благ, использование которого позволяет индивиду удовлетворить его физические и интеллектуальные способности;

– бедность – потребление благ, обеспечивающих только сохранение работоспособности; нищета – потребление набора благ, не обеспечивающего необходимого физиологического минимума человека.

По мнению Беловой Н.П., качество жизни населения региона определяется не только трудовыми усилиями и экономической активностью отдельных индивидуумов, семей, трудовых коллективов, но и эффективностью экономики и уровнем национального богатства страны, и региона, в частности, способами распределения общественного продукта, социально-демографической структурой населения [1]. В.Н. Бобков рассматривает уровень жизни с точки зрения потребления: «В современной интерпретации понятием «уровень жизни» характеризуются доходы людей не как таковые, а выраженное в денежной и условно денежной форме потребление ими разнообразных потребительских комплектов» [2].

Ставрополь является административным, экономическим и культурным центром Ставропольского края. Немалое внимание уделяется городской властью для развития среднего и малого бизнеса. Для удобства жителей Ставрополя городской властью вкладываются серьезные денежные средства в транспортную сеть. В рамках поддержки малоимущих и граждан, попавших в сложные жизненные условия, на Ставрополье созданы комплексные центры социального обслуживания населения. Основной целью их работы является обеспечение товарами первой необходимости слабо защищенных слоев населения по низким ценам, что не исключает серьезных социальных проблем, негативно влияющих на жизнь населения.

Для выявления приоритетных социальных проблем по мнению населения было организовано пилотное исследование качества жизни населения г. Ставрополя, в ходе которого был проведен опрос 185 человек,

большинство - молодые люди до 35 лет.

Анализ полученных данных позволяет заключить, что удовлетворенность своей работой, учебой, основным занятием в процентном отношении следующая: 35%, скорее удовлетворены 37%, скорее не удовлетворены 22%, не удовлетворены полностью 6%, что свидетельствует в целом удовлетворенностью населением своей жизнью.

Примерно треть опрошенных имеет постоянную работу (63 чел.), учатся (57 чел.), остальные имеют временную работу (18 чел.) или не могут найти работу (12 чел.).

Отдельно был рассмотрен вопрос удовлетворенностью личным доходом среди населения (Рис. 3). Этот вопрос является одним из самых актуальных, ведь по данным краевой программы по борьбе с бедностью за 2019 год количество малоимущих граждан на Ставрополье выросло. На Ставрополье утверждена краевая программа «Снижение доли населения Ставропольского края, имеющего денежные доходы ниже величины прожиточного минимума, на период до 2030 года». Как следует из документа, в 2019 году на Ставрополье насчитывалось 393,7 тысячи официально малоимущих граждан, это 14% от всего населения региона. По сравнению с 2018 годом доля малоимущих людей в крае выросла на 1,2%.

Результаты показали, что удовлетворены и скорее удовлетворены своим доходом 47% респондентов. Остальные 53 % не удовлетворены и скорее не удовлетворены.

Отдельно выделен вопрос о проблемах, которые вызывают у респондентов наибольшую тревогу. К ним относятся: снижение уровня жизни, недоступность многих товаров и услуг (60 чел.); отсутствие работы или опасение ее потерять (57 чел.); состояние медицинского обслуживания (55 чел.); коррупция, произвол чиновников (53 чел.); обогащение меньшинства за счет большинства (52 чел.).

Таким образом, результаты проведенного пилотного исследования, позволяют сделать вывод, что большая часть респондентов в целом удовлетворены своей жизнью, но существуют явные проблемы, которые значительно сказываются на жизни и развитии местного сообщества. Для решения проблем необходимо применять меры, к которым относятся: меры по повышению доступности товаров и услуг для граждан любой социальной группы; развитие рынка труда, создание рабочих мест; оказание поддержки в развитии системы здравоохранения и медицинского обслуживания; усиление контроля над социально-экономической ситуацией, регулярный мониторинг динамики развития региона, поддержка талантливой молодежи; укрепление межнациональных отношений на основе уважительного и доброжелательного

отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре и другим этническим особенностям. Особое внимание следует уделить оказанию социальных услуг молодежи, социальную защиту граждан Ставропольского края, поддержку молодежных клубов и иных организаций, осуществляющих работу с молодежью.

Список литературы и использованных источников:

1. Белова Н.П. Актуальные проблемы изменения качества жизни населения региона. // Вестник Казанского государственного финансово-экономического института, 2008, №2 (11) С: 56-61 URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_12953997_77422768.pdf
2. Бобков В. Уровень социального неравенства // Экономист. 2006. №3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/neravenstvo-kachestva-i-urovnya-zhizni-naseleniya-regionov>

Секция 9. АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ

СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ПОДРОСТКОВ КАК СОЦИОПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН И ОБЪЕКТ НАУЧНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Белетова Д.Б.

(ФГБОУ ВО «Адыгейский государственный университет», г. Майкоп)

В статье раскрывается суть понятия «социальная активность», представлены различные научные точки зрения о данном феномене, указаны формы, виды, направления и критерии социальной активности,

Ключевые слова: активность, деятельность, социальная активность, общественная жизнь, социально ориентированные задачи.

Современная система образования ставит задачу воспитания социальной активности молодого поколения, предпосылками которой выступают осознанный выбор участия/неучастия в социальной жизни, интерес к имеющимся социальным проблемам, наличие определенных знаний и навыков.

Понятие «социальная активность» отражает меру сознательной деятельности человека в жизни общества, поэтому часто используется для характеристики деятельностной роли и места личности в общественной жизни. При этом социальная и общественная активность в разных исследованиях противопоставляется или отождествляется (Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.).

Анализ научной литературы показал, что социальная активность рассматривается в рамках личностного и деятельностного подходов.

К настоящему времени в педагогической науке сложился социально-педагогический подход, рассматривающий развитие социальной активности молодежи как одну из целей воспитания (прежде всего, социального) и социализации, имеющую многоаспектную характеристику.

Педагоги под социальной активностью понимают деятельное отношение личности к миру и социальной среде, способность производить их позитивные значимые переустройства на основе аккумулированного опыта людей (С.П. Баранов, М.С. Каган, Т.Н. Мальковская, С.Л. Рубинштейн, В.А. Слостенин и др.). При этом причина и механизмы

активности психологами-гуманистами (К. Роджерс, А. Маслоу, Г. Олпорт и др.) рассматривает через потребности человека [1].

Основы современного понимания активности прослеживаются в работах психологов советского периода (М.Я. Басов, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн и др.), которые связывали активность с деятельностью человека. При этом были приняты несколько точек зрения: понятие «социальная активность» шире, чем понятие «деятельность» (А.Н. Леонтьев) [2]; социальная активность тождественна деятельности (Н.Ю. Борякова) [3]; понятие «социальная активность» уже понятия «деятельность», так как не все действия человека социально ориентированы (С.Г. Шевченко) [4].

В работах Г.М. Андреевой социальная активность рассматривается как способность человека взаимодействовать с окружающей действительностью. При этом внутренняя активность – готовность к самостоятельным действиям, внешняя – действия, направленные «во вне» [5].

Социальную активность определяют с нескольких позиций – как способность, как свойство личности, ее готовность к этому виду деятельности, интегральное качество личности и др. Таким образом нет единого подхода к соотнесению ее с каким-либо конкретным структурным компонентом личности.

Значимой особенностью активной личности является умение выделять социально значимые задачи и проблемы общества и стремление решать их во взаимодействии с другими людьми, проявляя при этом инициативность и самостоятельность [6].

В научной литературе (О.В. Васильева, Е.М. Кандалина, А.Г. Николаева, Е.Г. Семенова, А.А. Смирнова, З.М. Тепсаева, Е.М. Харланова, Н.Ю. Чиркунова и др.) отражена реализация социальной активности личности в политической, производственной, трудовой, духовной и других сферах общественной жизни.

Следует уточнить, что социальная активность реализуется в нескольких формах: индивидуальной, групповой/коллективной, организационной. Социальная активность также классифицируется по следующим основаниям:

- по форме: профессиональная/непрофессиональная;
- по направлениям: общественная/антиобщественная;
- по реализации: производство/управление;
- по видам: политическая, трудовая, гражданская, культурная, творческая, деловая, коммуникационная.

Таким образом, социальная активность – определенный способ организации деятельности человека, предполагающий наличие готовности к решению социально ориентированных задач, проявления инициативы, самостоятельности и творческого подхода к этому процессу.

Несмотря на отсутствие у исследователей, занимающихся проблемой социальной активности личности, единой позиции, предлагаются критерии социально активной личности, среди которых: осознанно мотивированное бескорыстное участие в общественно-полезной и социально ориентированной деятельности, наличие инициативности и ответственности в этом процессе при наличии определенных знаний и умений взаимодействия с людьми, достаточный и высокий уровни готовности к социально ориентированной деятельности.

В научных исследованиях подтверждено, что социальная активность формируется и развивается у человека в процессе его социализации – усвоения социальных ролей, норм/образцов поведения, аксиологических составляющих, саморазвитии и пр. [7]. Социализация – это длительный, чаще прогрессивный процесс вхождения человека в социум, основывающийся на познании, общении, принятии норм, разнообразных практических действиях, в том числе активном изменении окружающей среды.

Так же на формирование и развитие социальной активности нацелено социальное воспитание – процесс формирования у ребенка/подростка социально важных качеств личности, необходимых для успешной социализации [8].

В современных условиях социальная активность подростков является добровольной, осознанной, предпочтительной для общества, рефлексивной, позволяет найти единомышленников, проявить инициативу в конкретном деле и нести ответственность за свои действия. Развитие социальной активности подрастающего поколения обеспечивает лучшие условия для эффективной социализации (овладения общепризнанными ценностями, формирования связи и созидательного взаимодействия личности с социальной средой и пр.), воспитания гражданской позиции и социальной зрелости подростков и молодежи, включения их в социально-культурную жизнь общества.

Содержание и направленность, ориентация на общественные интересы определяют значение социальной активности, видов которой столько же, сколько видов социальной деятельности (двигательная, умственная, трудовая, физкультурно-спортивная деятельность/активность и пр.).

На разных этапах взросления человека – разные показатели его социальной активности.

Список литературы и использованных источников:

1. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб: Изд-во «Питер». 2000.
2. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: Академия. 2005.
3. Борякова Н.Ю. Педагогические системы обучения и воспитания детей с отклонениями в развитии. М.: Астрель. 2012.
4. Шевченко С.Г. Коррекционно-развивающее обучение: организационно-педагогические аспекты. М.: ВЛАДОС. 1999.
5. Андреева Г.М. Социальная психология. М. 1998.
6. Наркевич Н.Ю. Формирование социальной активности школьников в условиях взаимодействия семьи и школы. Новгород. 2001.
7. Абраменкова В.В. Социальная психология детства: ребенок среди взрослых и сверстников. М. 1996.
8. Штинова Г.Н., Галагузова М.А., Галагузова Ю.Н. Социальная педагогика. М.: ВЛАДОС. 2008.

ОСОБЕННОСТИ И УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Гаврилова К.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский Федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Зритнева Е.И.

В статье раскрывается значение особенностей формирования коммуникативной культуры в консолидации современного образования. Определена роль условий в становлении коммуникативной культуры у детей дошкольного возраста.

Ключевые слова: дошкольный возраст, коммуникативная культура, особенности, условия, образовательный процесс.

Современное образование ставит перед собой цель – развитие личности в возрасте 3-7 лет как индивидуальности с определенным набором компетенций для полноценного развития на следующем возрастном этапе.

Одной из важных компетенций, способствующих становлению личности детей дошкольного возраста, является коммуникативная культура.

Коммуникативная культура как наука находит свое отражение в таких науках как философия, социология, общая и социальная психология, педагогика. Л.С. Выготский, А.А. Леонтьев рассматривают социальные проблемы коммуникации в процессе становления личности; М.М. Бахтин, В.С. Библер, М.С. Каган определяют значимость и содержание коммуникативной культуры. И.А. Зимняя, И.Ф. Исаев в своих исследованиях анализируют вопросы развития коммуникативной культуры [2].

По мнению В.Ю. Жукова, «коммуникативная культура – это совокупность культурных норм, культурологических знаний, ценностей и значений, используемых в процессе коммуникации, в том числе и при общении» [1].

В свою очередь Н.В. Хизгияева коммуникативную культуру личности дошкольника определяет как: «совокупность знаний, умений и навыков общения, которые необходимы в данном возрасте и которые отражают эффективность взаимоотношений маленького человека с окружающим, в том числе, и социальным» [6].

Коммуникативная культура личности формируется в раннем детстве, является неотъемлемой частью его социализации и протекает на всех этапах развития человека. Социализация является двухсторонним процессом в котором ребенок усваивает особенности культуры социума и развивается как личность (усвоение социальных связей и отношений, управление социальным поведением, преобразование опыта в собственные установки и ценности, овладение ролевыми функциями).

Одно из важнейших составляющих социализации является взаимодействие ребенка и других участников, в процессе которого происходит формирование культуры общения. В нашем понимании коммуникативная культура это и есть культура общения.

В соответствии с возрастными особенностями личности существуют и определенные условия, способствующие эффективному формированию коммуникативной культуры детей.

1. Формирование педагогической компетентности родителей и их вовлечение в образовательный процесс.

Данное условие реализуется через непосредственное вовлечение родителей и законных представителей в образовательную деятельность, в том числе через создание образовательных проектов совместно с семьей основываясь на потребностях и поддержке образовательных инициатив семьи.

2. Актуализация и систематизация знаний у педагогов по вопросам формирования коммуникативной культуры детей дошкольного возраста.

Перед педагогом стоит важная задача, направленная формирование коммуникативной культуры детей дошкольного возраста, а именно создание условий для позитивного, доброжелательного взаимодействия между собой всех участников образовательного процесса. При этом учитываются возможности здоровья, принадлежность к национально-культурным, религиозным общностям и социальным слоям.

3. Обеспечение эмоционального благополучия всех участников образовательного процесса.

Эмоциональное благополучие неотъемлемая часть эффективного формирования коммуникативной культуры, которая должна содержать в себе непосредственное общение педагога с ребенком и уважительное отношение к нему, к его чувствам, желаниям, потребностям.

4. Поддержка индивидуальности детей, вовлеченности и инициативности.

Данная поддержка реализуется непосредственно участниками через создание предпосылок к свободному выбору деятельности; к принятию решений, выражения чувств и мыслей; к помощи детям по вопросам самостоятельности в разных видах деятельности.

5. Построение вариативно-развивающего образования в дошкольной образовательной организации.

Данная деятельность направлена на повышение уровня развития ребенка во взаимодействии с взрослыми и компетентными сверстниками, при этом она не актуализируется в его зоне ближайшего развития.

Систематизированная классификация условий позволяет выделить ряд особенностей направленных на формирования коммуникативной культуры детей дошкольного возраста:

1. Возрастные особенности.

Траектория формирования коммуникативной культуры дошкольника зависит от возрастного этапа развития при учете ведущего вида деятельности. В зависимости от возраста главным в развитии ребенка является:

- От рождения до года – общение внутри семьи, формирование шаблона поведения, усвоение информации о внешнем мире.

- От 1 года до 3 лет – потребность в общении в коллективе детей, поэтому необходимо посещение детского сада, игровых клубов, групп раннего развития. При этом дети учатся общаться между собой, соответствуя простым нормам, принятым в обществе.

- От 3 до 6 лет – главный признак познания мира собственная речь, как способ строить диалог, задавать вопросы, анализировать полученную информацию.

Основываясь на каждом возрастном этапе, важно помнить, что ведущим видом деятельности является игра как способ развития ребенка дошкольного возраста.

2. Индивидуальные особенности.

При исследовании проблемы становления личности дошкольника Козлова С.А. выделила основные положения развития детей в социуме, а именно:

- Единство интеллектуального и нравственного развития детей.
- Взаимосвязь развития творческого начала личности дошкольника и его самосознания.
- Формирование основ знаний о человеке (физическое и психическое состояние, виды деятельности, занятий, отдыха).
- Знания и представления как способ передавать опыт (информационный компонент), вызывать эмоции (эмоциогенный компонент), побуждать к действию (регуляторный компонент) [4].

3. Социальные особенности.

Под социальными особенностями развития личности С.А. Козлова представляет следующие задачи: формирование у детей представлений о социальном мире, окружающих людях, природе, самом себе, воспитание социальных чувств и активной позиции в обществе.

По мнению А.В. Мудрика содержание социальных особенностей в развитии дошкольников основывается на формировании у них видовой, родовой, половой, национальной, этнической, правовой идентификации [5].

4. Непрерывность образования в формировании коммуникативной культуры.

Концепция непрерывного образования ставит перед собой цель – в формирование коммуникативной культуры как поддержки ребенка в становлении уверенности, развитии у него положительного отношения к окружающему миру, формировании коммуникативных способностей, определении приоритетных направлений.

5. Принципы формирования коммуникативной культуры детей дошкольного возраста.

Образовательная деятельность по формированию у детей коммуникативной культуры в процессе социально-коммуникативного развития строится на следующих принципах: вариативности, социообразности, культуросообразности, интеграции, регионального подхода, комплексности [3].

Благодаря изменяющимся подходам в воспитании и обучении детей, появляется возможность применять современные методы, направленные на формирования коммуникативной культуры.

На сегодняшний день, перед современным образованием стоит цель – воспитание высокообразованного поколения, способного использовать все

достижения человеческой культуры. Для педагога очень важно определить особенности и создать оптимальные условия для формирования коммуникативной культуры детей дошкольного возраста, при помощи которых ребенок сможет познать мир и эффективно усвоить социально-культурный опыт.

Список литературы и использованных источников:

1. Жуков В.Ю. Основы теории культуры: Учебное пособие для студентов вузов. СПб: СПбГАСУ. 2004.
2. Хизгияева Н.В. Психологические особенности развития коммуникативной культуры дошкольника. // Психолог. – 2014. – № 3. – С. 1 - 18. DOI: 10.7256/2306-0425.2014.3.12755 URL: https://nbpublish.com/library_read_article.php?id=12755
3. Социализация детей в дошкольном возрасте: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / под научной редакцией С. А. Козловой. М.: Издательство Юрайт; Москва: Изд-во ГАОУ ВО МГПУ. 2019.
4. Социальная педагогика: учебник для обучающихся по направлению подготовки 050400 «Психолого-педагогическое образование» / А.В. Мудрик. М.: Академия. 2013.
5. Садовская В.С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. М.: Издательство Юрайт. 2020.
6. Попович И.В. Развитие коммуникативной культуры старших дошкольников // Вопросы дошкольной педагогики. 2019. № 3 (20). URL: <https://moluch.ru/th/1/archive/118/3974/>.

ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Гайтукиева Х.И.

(АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Поштарева Т.В.*

В статье рассматривается феномен «буллинга» как социально-психологическая проблема. Представлены задачи и подходы профилактики данного явления в образовательной организации.

***Ключевые слова:** буллинг, обучающиеся, профилактика буллинга, образовательная организация.*

Буллинг имеет большое распространение в мире и существовал во все времена. С данной проблемой борются уже давно, но мгновенно и навсегда решить проблему буллинга невозможно. Если вовремя не пресекать проявления буллинга, то со временем они становятся все более опасными [1].

В своей статье о буллинге в школьной среде О.Д. Маланцева обратила внимание на то, что «школьная травля» (school bullying) включает в себя не только продолжительное физическое и психологическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не может защитить себя в данной ситуации, но также совокупность социальных, психологических и педагогических проблем [2].

О.Л. Глазман в отличие от многих авторов считает, что буллинг – это не само насилие и травля по отношению к индивидууму, а стереотип взаимодействия в группе, при котором человек на протяжении длительного времени встречается с намеренным причинением себе вреда или дискомфорта со стороны другого человека или группы людей, обладающих большей властью (силой) [3].

Е.Н. Ушакова под буллингом понимает психологическую, физическую или психологическую агрессию (нападение), с целью нанести вред жертве, запугать ее и/или подвергнуть стрессу [4].

Согласно С.В. Кривцовой буллингом – это агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться. Кривцова считает, что неравенство сил и повторяемость являются двумя существенными признаками буллинга [5].

Д.Н. Соловьев в своих исследованиях отмечает, что буллинг имеет структуру, схожую с конфликтом, но обладает специфическими чертами, отличающими его от других форм конфликтного взаимодействия. Например, такими как дисбаланс сил, когда с одной стороны находится обидчик, имеющий физическую или психологическую силу, а с другой – жертва, которая не имеет такой силы и нуждается в поддержке и помощи со стороны. Помимо этого, важным отличием является преднамеренность и систематичность травли, которая направлена на нанесение физических и психологических страданий жертве [96].

Важно правильно и вовремя реагировать на попытки создания ситуации буллинга, для решения проблемы насилия. Если все участники образовательного процесса будут активно и серьезно заниматься проблемой буллинга, то высока вероятность избегания многих конфликтов.

Профилактика буллинга должна включать в себя такие аспекты как предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной,

личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения, с помощью изменения личностных ориентаций.

Основной целью профилактических мероприятий ситуаций буллинга является помощь обучающимся научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией [82].

Задачами профилактики буллинга являются:

- подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций буллинга;
- содействие улучшению социального самочувствия обучающихся;
- психолого-педагогическое просвещение родителей;
- устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;
- развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся;
- изменение представлений обучающихся о самом себе и об отношениях с окружающими.

Многие исследователи ведут поиск различных оптимальных методов профилактики и борьбы с буллингом.

Представители позиции диспозиционного подхода считают, что профилактика буллинга должна строиться на идее необходимости формирования коммуникативных навыков и уверенности в себе жертв агрессии, развитии толерантности у агрессоров [5]. Важно отметить, что в данном подходе считается, что жертва буллинга сама виновата в провокации агрессии по отношению к ней.

В темпоральном подходе в профилактике буллинга большое внимание уделяется раннему выявлению элементов буллинга, организации психологического сопровождения обучающихся при прохождении возрастных кризисов и в период трудных жизненных ситуаций.

При контекстуальном подходе профилактика буллинга происходит в изменении системы отношений в организации в целом, формировании альтернативных методов определения статусов в группе, основанных на ценности уважительных отношений [6].

Образовательная организация должна большое внимание уделять проблеме буллинга среди обучающихся. В профилактике буллинга среди подростков в образовательной среде необходимо исследовать проблемы насилия в образовательной организации с помощью анкетирования. После выяснения проблемных групп и обучающихся важно выяснить причины проявления насилия и буллинга.

Одной из причин проявлений буллинга может являться атмосфера образовательной организации, отношения между педагогами и обучающимися и отношения педагогов к проявлениям насилия среди подростков. В случае, если данная причина является одной из ведущих в появлении ситуаций буллинга, по результатам анкетирования, необходимо провести работу с педагогическим коллективом. Только после работы с педагогами по профилактике буллинга следует приступать к профилактике буллинга среди обучающихся.

В качестве одного из методов профилактики можно использовать организацию классных/кураторских часов, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Также педагог-психолог может проводить с группами тренинги на сплочение коллектива обучающихся, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Профилактика буллинга направлена в основном на потенциальных участников буллинга, она включает в себя работу с обучающимися и их семьями [7]. Важно определить тип семьи и воспитания, а также поведение родителей по отношению к своим детям. Педагог-психолог должен провести совместную работу с подростком и его родителями, изучить и провести коррекционную работу при нарушении детско-родительских отношениях, которые могут послужить причиной снижения эмоционального благополучия подростка и отклонений в его оптимальном психическом развитии.

В индивидуальной работе педагог-психолог совместно с обучающимся должны выяснить причины проявлений ситуации буллинга и проработать стратегии поведения при конфликтных ситуациях. Помимо этого в зависимости от занимаемой обучающимся позиции в ситуации буллинга «жертва», «обидчик» или «свидетель» можно провести коррекцию отклонений в эмоциональной сфере ребенка, развить стрессоустойчивость и коммуникативные навыки, формировать навыки принятия ответственности за собственное поведение в ней и оказание психологической и социальной поддержки, повысить самооценку, снизить асоциальное поведение обучающегося.

Куратор и/или классный руководитель должен совместно с педагогом-психологом вести работу по профилактике буллинга в группе/классе, он должен следить за эмоциональным состоянием всех своих обучающихся, оказывать поддержку и помощь обучающимся не меньше, чем педагог-психолог [8].

Профилактика буллинга в образовательной организации реализуется на следующих уровнях: личностном, групповом, общешкольном, социальном.

В работе педагога-психолога по профилактике буллинга важное место занимает работа с определенными обучающимися и с группой/классом в целом.

К каждому обучающемуся необходимо найти свой подход, поддерживать и помогать в трудные моменты жизни, а также направлять в нужное русло, учитывая особенности личности, ее энергию и силы. Психолог, реализуя профилактику буллинга среди обучающихся, особое внимание должен уделять коррекции имеющихся социальных девиаций у подростков, выстраиванию в классе доброжелательных, дружественных и доверительных отношений [7]. Очень важно выстроить в ходе совместной работы в коллективе обучающихся отношения, основанные на взаимопомощи и поддержке.

Для создания безопасной психологической среды в образовательной организации лучше объединить профилактические мероприятия в единую систему. В основном меры при профилактике буллинга в образовательных организациях сводятся к формированию определенных установок у обучающихся, а также введению правил и норм, направленных против буллинга.

Список литературы и использованных источников:

1. Алексеева Л.С. Насилие и психическое здоровье детей // Семья в России. 2006. № 2.
2. Маланцева О.Д. «Буллинг» в школе. Что мы можем сделать? // Социальная педагогика. 2007. № 3.
3. Глазман О.Л. Психологические особенности участников буллинга // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. 2009. № 105.
4. Ушакова Е. Буллинг новый термин для старого явления // Директор школы. 2009. № 6.
5. Кривцова С.В. Травля (буллинг) в ученической среде: как понимать, противостоять и не бояться? // Известия АСОУ. Научный ежегодник. 2015. Т. 2. № 3.
6. Бочавер А.А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен // Психология. Журнал ВШЭ. 2013. №3.
7. Дахин А.Н. Буллинг в школе и не только // Сибирский педагогический журнал. 2015. №6.
8. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия и контроль / М.: Варгус. 2014.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КАК НАУЧНАЯ КАТЕГОРИЯ

Зритнева Е.И., Гусева Е.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Представлено научное понимание категории «профессиональное становление». Описаны структурные компоненты профессионального становления и этапы профессионального становления личности.

Ключевые слова: профессия, профессиональное становление, этапы профессионального становления личности.

Современные исследователи (Л.Ю. Боликова, Э.Ф. Зеер, Т.В. Киселева, Е.А. Климов, Т.В. Кудрявцев, Б.П. Невзоров, Е.П. Олесина, Ю.П. Поваренков, З.И. Рябикина, Е.А. Рябокони, В.Д. Симоненко, О.В. Стукалова, Н.С. Ткаченко, Ю.А. Шурыгина и др.) рассматривают профессиональное становление как процесс развития профессионала, имеющий определенные этапы/стадии/фазы.

Выражая общую позицию отечественных психологов, получившую распространение в XX веке, Н.С. Ткаченко, отмечает, что профессиональное становление неотделимо от жизненного пути человека и охватывает период от начала формирования интереса к определенной профессии, возникновения профессиональных намерений до окончания профессиональной карьеры, т.е. занимает период от 14-17 лет до 60-65 лет [1].

Ю.П. Поваренков описывая феномен профессионального становления человека, оперирует такими понятиями, как: процесс структурно-динамического развития; профессионально ориентированные подструктуры; профессионально значимые качества; профессиональная продуктивность; профессиональная идентичность и зрелость; критерии профессионализации; ситуация профессионального развития; профессиональные новообразования и пр. Профессиональное становление человека он рассматривает как процесс структурно-динамического развития субъекта труда [2].

Е.П. Олесина, О.В. Стукалова считают, что профессиональное становление – процесс, в ходе которого формируется ценностный образ будущей профессии, происходит осмысление собственной деятельности и себя как субъекта труда. Авторы отмечают, что эффективность профессионального становления во многом определяется степенью согласованности образа профессии (идеального и реального), а необходимое для профессионального становления студента самоопределение в профессии предполагает индивидуальное вхождение в профессию [3].

Т.В. Киселева профессиональное становление характеризует как уровень/степень развития профессиональных умений и навыков, дающих возможность выполнять профессиональные функции [4].

Необходимо указать, что различные авторы признают наличие и неравномерность стадий/этапов/фаз данного процесса, его длительность и управляемость, изменяемость профессионально-личностных показателей и степени удовлетворенности профессиональным трудом (или профессиональным выбором на этапе получения базового профессионального образования). Исследователи приходят к выводу, что профессиональное становление человека можно рассматривать как двусторонний длительный процесс, в ходе которого осуществляется формирование мотивационно-ценностного отношения к выбранной профессии, происходит накопление опыта и совершенствование профессионала, развитие его профессионального мастерства.

Анализ научной литературы позволяет выделить структурные компоненты профессионального становления (Таблица 1).

Таблица 1.

Структурные компоненты профессионального становления

<i>Авторы</i>	<i>Структурные компоненты профессионального становления</i>
Сьюпер Д., Зеер Э.Ф., Симоненко В.Д.	Реализация себя и своей «Я-концепции» в профессии, активизация профессионально-личностного потенциала
Парсонс Т., Адлер А., Зеер Э.Ф., Невзоров Б.П., Г.М. Белокрылова, Казанцева Т.А.	Соотнесение психологических особенностей личности с требованиями профессии, ее функционалом и содержанием
Киселева Т.В., Рябоконе Е.А.	Овладение профессиональными знаниями, умениями и навыками (компетенциями)
Олесина Е.П., Стукалова О.В., Агарков Ю.А.	Ценностное отношение к профессии, согласованность ее реального и идеального образа, оптимальные условия индивидуального вхождения в профессию
Невзоров Б.П.	Адаптационные способности в процессе карьерного роста
Киселева Т.В.	Достижение общественного признания как профессионала
Зеер Э.Ф., Рябоконе Е.А., Г.М. Белокрылова	Позитивно-ценностное отношение к профессии, мотивированный выбор профессии
Боликова Л.Ю., Шурыгина Ю.А., Леднев В.С.	Формирование качеств и свойств личности профессионала в ситуации овладения знаниями и умениями, необходимыми для определенной профессии и самореализации в ней
Новоселова Л.А.	Изучение профессии в процессе обучения в учреждениях профессионального образования, самоопределение ценности смысла профессионального труда, профессиональной самореализации
Мороз М.В.	Изменения гендерной специфики структуры профессионально важных качеств, обусловленные специализацией и психологическим содержанием профессиональной деятельности
Поваренков Ю.П.	Наличие субъектности профессионала, высокая профессиональная активность

Профессиональное становление личности предполагает этапность: выбор профессии/формирование профессиональных намерений – профессиональное обучение/получение профессионального образования – вхождение в профессию и реализация в ней – достижение вершин в профессии, высшего мастерства (Таблица 2).

Таблица 2.

Этапы профессионального становления личности

Название этапа	Результат	Возрастной период
Начальный (формирование профессиональных намерений)	Выбор профессии	Отрочество. Юность
Подготовительный (профессиональное обучение)	Профессиональная обученность	Молодость
Адаптационный (вхождение в профессию)	Профессиональная компетентность	Взрослость
Профессионализации (реализация в профессии)	Профессиональное мастерство и творческий подход к решению профессиональных задач	Зрелость

Более подробно этапы профессионального становления, представленные в таблице 2, можно охарактеризовать следующим образом:

- начальный – первые представления о конкретной профессии, интерес к ней, осознание собственных способностей, наблюдение за действиями конкретных специалистов, окончательный выбор одной профессии;
- подготовительный – получение профессионального образования, овладение необходимыми компетенциями, знаниями, умениями и навыками профессии;
- адаптационный – начало трудовой деятельности, адаптация к профессии: приспособление к режиму труда и особенностям выполнения трудовых функций, освоение основных профессиональных ролей, усвоение навыков и алгоритмов профессиональных действий;
- профессионализации – всестороннее развитие субъекта трудовой деятельности, превращение его из специалиста в профессионала, достижение мастерства в профессии.

Если общо отразить этапы профессионального становления личности, следует выделить:

- социально и психологически мотивированный выбор профессии;
- овладение профессиональными компетенциями в процессе профессионального обучения;

- вхождение в профессию и активное овладение ее азами;
- достижение высокой степени владения профессиональными, знаниями умениями, навыками;
- полная реализация в профессиональной деятельности, позволяющая достигать «акме».

Таким образом, профессиональное становление выходит за рамки периода профессионального обучения в вузе (М.В. Мороз, Т.В. Кудрявцев, Л.А. Новоселова), но именно в высшей школе реализуются его важнейшие промежуточные этапы: овладение необходимыми профессиональными компетенциями (знаниями, умениями и навыками) и вхождение в профессию. Параллельно с этим укрепляется, в некоторых случаях – снижается, мотивация выбора профессии.

Список литературы и использованных источников:

1. Ткаченко Н.С. Профессиональное становление студентов в начальный период вузовского обучения: Дисс...канд. психол. наук. Бишкек. 2007.
2. Поваренков Ю.П. Профессиональное становление личности: Дисс...докт. пед. наук. М. 1999.
3. Олесина Е.П., Стукалова О.В. Проблемы профессионального становления студентов в эпоху постмодернизма // Педагогика искусства. 2012 (4).
4. Киселева Т.В. Профессиональное становление педагога в инновационной образовательной среде общеобразовательной школы: Дисс...канд. пед. наук. СПб. 2002.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В СИСТЕМЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

Иванова Е.В.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье рассматривается проблема профессионального развития личности руководителя социального учреждения. Проанализирована организация повышения квалификации на примере образовательного учреждения Ставропольского края. Показано, что повышение квалификации

руководителей любого звена будет более эффективным при соблюдении принципов преемственности и непрерывности обучения и последующего рационального использования приобретенных ими знаний и навыков.

***Ключевые слова:** непрерывность образования, профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка, преемственность образования, управленческие кадры.*

Модернизация системы социальной защиты населения со всей очевидностью требует оптимизации и обновления руководящих кадров.

Сегодня перед отраслью социальной сферы ставится задача подготовить управленца, умеющего актуализировать свой потенциал, проявлять компетентность, связывать свои действия с ожидаемыми результатами, видеть проблемы, моделировать профессиональное мастерство. Это связано с проблемой смены образовательной парадигмы и ориентации на компетентностный подход.

Процессы профессионального развития личности руководителя социального учреждения чаще всего характеризуются профессиональной деформацией, наиболее общая сущность которой состоит в том, что управленцы (по ряду объективных и субъективных причин) выбирают адаптационные стратегии профессионального поведения. Как социально-психологическое явление адаптационное поведение в профессии – вполне естественный путь развития личности руководителя. Деструктивным является лишь то обстоятельство, что специалист замыкается исключительно (или почти исключительно) на адаптационных функциях профессионального развития и не стремится реализовать в деятельности возможности творческого потенциала личности.

Острота и важность данной проблемы приводят к необходимости постоянного и непрерывного совершенствования профессиональной компетентности посредством повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения Ставропольского края. Введение в действие с 1 января 2017 г. ФЗ-№ 238 «О независимой оценке квалификации», а также реализация профессиональных стандартов в социальной сфере актуализируют развитие дополнительного профессионального образования, способного обеспечить переподготовку и повышение квалификации специалистов социальной сферы.

Актуальность данной темы заключается в том, что современное общество предъявляет высочайшие требования к управленческим кадрам и системе их подготовки, переподготовки и повышения квалификации. Данный

вопрос требует внимательного подхода, тщательного изучения и анализа для своевременного внесения коррективов при их необходимости.

Одним из важнейших составляющих компонентов развития образования взрослых стала идея непрерывности, которая, по мнению многих учёных, способна продвигать и развивать постдипломное образование. К понятию «непрерывное образование» примыкает «возобновляемое образование», обозначающее получение образования «по частям» в течение всей жизни [2]. Суть концепции «непрерывного» образования состоит в постоянной адаптации, периодическом повышении квалификации и переподготовке рабочей силы в течение всей активной трудовой жизни как в рамках формальной, так и в рамках неформальной системы образования на основе качественной базовой, начальной подготовки. Принцип непрерывности профессионального обучения должен обеспечиваться по-этапностью и преемственностью прохождения каждым отдельных ступеней образования на основе последовательного усвоения знаний, умений, навыков. В этой ситуации особую актуальность приобретает проблема дополнительного профессионального образования и повышения квалификации как части непрерывного образования.

Повышение квалификации работников – это вид профессионального обучения работников, имеющий целью повышение уровня их теоретических знаний, совершенствование практических навыков и умений. Это обучение, направленное на последовательное совершенствование профессиональных и экономических знаний, умений и навыков [1].

Целями повышения квалификации управленческих кадров в системе социальной защиты являются, прежде всего, совершенствование профессионального мастерства и культуры, обновление теоретических и практических знаний в соответствии с современными требованиями к уровню квалификации и необходимостью освоения инновационных методов решения профессиональных задач. В каждом регионе разрабатываются критерии и показатели деятельности руководителей каждого звена. Данные показатели утверждаются и постоянно дополняются региональным органом социальной защиты населения, в зависимости от обстоятельств и требований времени. Руководитель любого звена должен постоянно развиваться и улучшать свои профессиональные навыки. В этом заключается ценность качественного управленца. Он должен уметь гармонично сочетать свой накопленный опыт и новаторство свежих подходов. Острота и важность изучаемой проблемы привели к необходимости обучения руководителей учреждений социальной сферы Ставропольского края (директора, заместители директоров). Стратегической целью курсов повышения

квалификации и профессиональной переподготовки директоров и их заместителей в регионе является подготовка высококвалифицированных перспективных специалистов и управленцев, в т.ч. включенных в кадровый резерв.

Рассмотрим, как реализуется непрерывное профессиональное образование руководящих работников социальной сферы в Ставропольском крае на примере государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы» (далее – Центр ДПО), основной целью которого является осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников социальной сферы. Дополнительное профессиональное образование в Центре ДПО направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей специалистов социальной сферы, профессиональное развитие, обеспечение соответствия квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной сферы. При этом решаются следующие задачи:

- компенсируются недостатки полученного образования;
- на современном уровне поддерживается квалификация руководящего работника;
- планомерно повышается профессиональная компетентность руководящего работника;
- в практику внедряются новейшие достижения социальной науки;
- руководители учреждений социальной сферы адаптируются к изменениям и переменам в области социальных знаний, технологий;
- обеспечивается обмен передовым опытом.

Содержание дополнительного профессионального образования определяется образовательной программой, утвержденной Центром ДПО, если иное не установлено Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и другими федеральными законами, с учетом потребностей лица, организации, по инициативе которых осуществляется дополнительное профессиональное образование.

Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает профессиональные стандарты, квалификационные требования, указанные в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационные требования к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, которые

устанавливаются в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации о государственной службе.

Образовательная программа представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий форм аттестации, включающих в себя учебный план, рабочие программы модулей, предметов, дисциплин и другие материалы, обеспечивающие подготовку слушателей, календарный учебный график и методические материалы, обеспечивающие реализацию соответствующих образовательных технологий.

При реализации дополнительных профессиональных программ Центром ДПО применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, при проведении различных видов учебных, практических занятий, текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

В структуре программ представлено описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Реализация программ профессиональной переподготовки, направлена на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, приобретение новой квалификации.

Дополнительная профессиональная программа может реализовываться полностью или частично в форме стажировки. Стажировка осуществляется в целях изучения передового опыта, а также закрепления теоретических знаний, полученных при освоении программ профессиональной переподготовки или повышения квалификации, и приобретение практических навыков и умений для их эффективного использования при исполнении своих должностных обязанностей.

При организации учебно-образовательного процесса в Центре ДПО активно используются выездные занятия в учреждения социальной защиты населения Ставропольского края, где проходит трансляция практического опыта, что вызывает интерес у слушателей. Помимо этого, организуются и проводятся вебинары с учреждениями социальной защиты других регионов.

Практико-ориентированный подход в обучении специалистов социальной сферы Ставропольского края по дополнительным профессиональным программам в Центре ДПО предполагает:

– применение технологий, ориентированных на отработку практических навыков; используются технологии контекстно-компетентностного обучения: дискуссии, круглые столы, метод коллективного анализа ситуации (кейс-задания), проблемные лекции, лекции-визуализации; технологии интерактивного обучения: обучение в специально оборудованных учебных комнатах, тренинги, деловые игры, мастер-классы, перевернутое обучение, дуальное обучение, вебинары;

– обучение в специализированных кабинетах – особых мест профессиональной занятости слушателей с целью выполнения ими реальных задач практической деятельности по осваиваемому профилю обучения (психологический кабинет, учебно-тренинговая комната);

– привлечение практиков в качестве преподавателей курсов повышения квалификации.

Управленческие кадры, проработавшие длительное время в системе социальной защиты населения, с интересом воспринимают новую информацию. Они достаточно активны на занятиях, готовы перенимать передовой зарубежный и отечественный опыт для использования в своей профессиональной деятельности.

Распространенными мотивами актуализации обучения управленческих кадров являются: совершенствование навыков профессиональной деятельности; знакомство с новыми технологиями социального обслуживания; возможность карьерного роста; развитие исследовательских знаний и навыков.

Реализация идеи непрерывного образования, постоянного повышения профессиональных знаний и умений способствует формированию нового поколения руководителей и специалистов, работающих в учреждениях социального обслуживания. Отличительными особенностями таких специалистов являются профессиональная мобильность, аналитические способности, нестандартность и гибкость мышления, умение видеть перспективу и целенаправленно планировать будущее, творческий подход к трудовой деятельности и многие другие качества, продиктованные условиями современности.

За время работы Центра ДПО доказана необходимость и эффективность обучения руководителей и специалистов системы социальной защиты населения Ставропольского края.

Данная категория слушателей отмечает не только расширение знаний, но и повышение уровня своей общей культуры, что является показателем активности и стремления к постоянному совершенствованию. Выборочный опрос показал, что обучение управленцев на курсах повышения

квалификации способствует их профессионально-личностному развитию, что является важным аспектом профессионализма современного специалиста.

Повышение квалификации руководителей учреждений социальной сферы будет более эффективным при соблюдении принципа преемственности обучения и последующего рационального использования приобретенных ими знаний и навыков. Главная задача – обеспечить быструю реализацию новых научных, технических, организационных и экономических идей в практику деятельности учреждений. Таким образом, переход от сложившейся практики периодического (а чаще всего – эпизодического) обучения к непрерывному пополнению и обновлению знаний должен стать составной частью системы непрерывного образования Ставропольского края.

Список литературы и использованных источников:

1. Жуков В.И. Россия в глобальном мире: философия и социология преобразований: в 3 т. М.: Изд-во Рос. гос. соц. ун-та. 2007.
2. Оленникова М. В. Возрастная психология: конспект лекций. СПб:

СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПОДРОСТКОВ: СУЩНОСТЬ И СТРУКТУРА

Кайванов В.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Зритнева Е.И.*

В исследовании обосновывается необходимость целенаправленного развития социальной компетентности подрастающего поколения, представлен обзор современных подходов к пониманию сущности феномена социальная компетентность, дана авторская интерпретация понятия «социальная компетентность подростков» и раскрыта ее структура.

Ключевые слова: подростки, социальная компетентность, социализация, социальное поведение, социальная успешность.

Для современной России характерны высокая динамика социальных процессов и социально-экономическая нестабильность. Подобные условия приводят к постоянной трансформации социального контекста жизни человека: меняются социальные нормы и требования, характер социального

взаимодействия, появляются новые традиции и социально-культурные установки. При этом изменения требований касаются не только профессиональной, но и социальной сферы. Для эффективного функционирования в обществе человек должен быстро приспосабливаться к изменяющейся ситуации, проявлять социальную активность, инновационное мышление и быть готовым к непрерывному самообразованию и развитию. Такие перемены актуализируют необходимость развития социальной компетентности как одного из основных факторов, обеспечивающих достижение социального успеха, стабильности жизнедеятельности человека во всех ее проявлениях. Особенно это важно для представителей подрастающего поколения. Социальная компетентность, выступая как возможность человека позитивно преобразовывать социальное пространство и оптимизировать свое функционирование в нем, поддается целенаправленному развитию в подростковом возрасте посредством создания условий для моделирования стратегий социального поведения, приобретения опыта конструктивного социального взаимодействия и субъектной самореализации.

Само понятие социальная компетентность носит достаточно дискуссионный характер. Долгое время в отечественной педагогике и психологии преобладала трактовка социальной компетентности исключительно через ее коммуникативные аспекты. В данном контексте в структуру социальной компетентности включали такие способности и личностные качества как: общительность, способность устанавливать и поддерживать социальные контакты, способность располагать к себе людей, умение аргументированно убеждать и отстаивать свою точку зрения и т.п.

В 90 годах XX века акцент в понимании социальной компетентности стал смещаться в сторону ее многоаспектного характера, взаимосвязи с различными сторонами социальной жизни человека. Подобные тенденции сохраняются и в настоящее время.

Калинина Н.В. под социальной компетентностью предлагает понимать комплекс знаний и умений, необходимых для эффективного осуществления социальной деятельности, успешной адаптации человека в социальной среде, оптимального хода процессов самоопределения и самореализации [2].

Веселкова Н.В., Прямикова Е.В. в своих исследованиях подчеркивают, что социальная компетентность – это совокупность знаний, умений и навыков, освоенных в процессе социального функционирования и отвечающих за способность человека ориентироваться в социальной среде и конструктивно взаимодействовать с ней [1].

По мнению Тютюсовой Е.А. социальную компетентность следует рассматривать как результат освоения индивидом социальной действительности, в процессе деятельности и общения, который предполагает гармонизацию осознания и принятия социальных проблем и установок на их конструктивное разрешение [4].

Изучения современных исследований по рассматриваемой проблематике [3] позволило выявить наиболее важные аспекты в раскрытии феномена социальная компетентность:

- социальную компетентность, как правило, представляют или как интегративную личностную характеристику, или как результат социального функционирования индивида, показатель его успешности, достижений в какой-либо области социальной жизни;

- развитие социальной компетентности имеет свои закономерности в различные возрастные периоды, эти закономерности обладают как определенными сходными чертами, так и специфическими особенностями, свойственными конкретному возрастному этапу;

- наиболее эффективно социальная компетентность развивается на основе приобретения опыта взаимодействия социальной средой в процессе осуществления самостоятельной деятельности, предпочтительно просоциального характера.

Опираясь на анализ существующих подходов, мы пришли к заключению, что социальную компетентность подростков можно интерпретировать как интегральное личностное качество, в состав которого входят соответствующие знания, навыки и способности, формирующиеся в процессе социализации и способствующие эффективной адаптации к социальной среде и достижению социальной успешности. Подросток, обладающий высоким уровнем социальной компетентности, продуктивно разрешает проблемы, возникающие при взаимодействии с социумом. Таким образом, социальная компетентность не сводится к простой сумме знаний и умений, а отражает потенциал подростка в решении жизненных проблем, преодолении сложных ситуаций с использованием накопленного опыта и выработанных стратегий социального поведения.

В самом общем виде социальная компетентность подростков включает в себя:

- представления об устройстве социума, функционировании основных социальных институтов, общественных процессах, тенденциях и проблемах общественного развития;

- понимание требований и норм общества, социальных ролей, характерных для определенного возрастного периода, ролевых ожиданий;

– ориентацию на социально-одобряемое поведение, соответствующее возрасту и ролевой позиции, конструктивный стиль совладающего поведения;

– навыки продуктивного социального взаимодействия (установление и поддержание социальных контактов, понимание своего и чужого эмоционального состояния, умение работать в команде и т.п.);

– представления о себе как субъекте социального взаимодействия, адекватную оценку собственного потенциала в достижении социальной успешности.

Если более детально раскрывать структуру социальной компетентности подростков, то можно выделить следующую совокупность компонентов:

1. Знаниевый компонент, который включает в себя представления о ролевых требованиях и ожиданиях к представителю своей возрастной группы; знания социальных норм и правил, особенностей выстраивания конструктивных социальных взаимоотношений; понимание собственных возможностей и особенностей, сформированные представления о себе как социальном субъекте; способности к анализу своего состояния и поведения, прогнозированию жизненных перспектив.

2. Мироззренческий компонент, представленный мотивационным комплексом проявления социальной активности; осознанным принятием социальных норм и ценностей; ориентацией на достижение личностной и социальной успешности; установками на выстраивание конструктивного социального взаимодействия.

3. Деятельностный компонент, включающий в себя навыки социального взаимодействия, способности к саморегуляции поведения, навыки эффективной организации жизнедеятельности и опыт их успешного применения на практике.

4. Личностный компонент, предполагающий наличие таких личностных качеств как активность, креативность, самостоятельность, коммуникабельность, толерантность, психологическая устойчивость, целеустремленность и адаптивность.

Подводя итог проведенному исследованию, подчеркнем, что стихийное развитие социальной компетентности, происходящее в процессе социализации подрастающего поколения не всегда обеспечивает желаемый результат. Необходимо вводить систему целенаправленных мер по развитию социальной компетентности подростков, используя инновационные подходы и технологии, передовые достижения отечественной и зарубежной педагогической практики. На наш взгляд большим потенциалом в развитии социальной компетентности подрастающего поколения обладают

молодежные образовательные форумы, и данный вопрос требует более пристального внимания научного сообщества.

Список литературы и использованных источников:

1. Веселкова Н.В., Прямикова Е.В. Социальная компетентность взросления. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2005.
2. Калинина Н.В. Развитие социальной компетентности школьников в образовательной среде: психолого-педагогическое сопровождение. Ульяновск: УИПК ПРО. 2004.
3. Нагайченко Н.Н. Социальная компетентность старшеклассников: содержание и структура понятия // Ярославский педагогический вестник. 2012. №3.
4. Тютюсова Е.В. Сущность социальной компетентности //Наука, образование, общество: тенденции и перспективы развития: материалы V Международная научно-практическая конференция (Чебоксары, 27 мая 2017 г.). В 2 т. Т. 1 Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс». 2017.

ВЗАИМОСВЯЗЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНЧЕСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ

Кочергин М.И.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Статья посвящена вопросам осуществления деятельности и развития студенческих общественных объединений, их роли в учебно-воспитательной деятельности вуза. Определена взаимосвязь процесса функционирования студенческих сообществ в вузах с тем, как и какие задачи при этом они решают на уровне университета. Показано место студенческих общественных объединений в образовательном пространстве вуза.

***Ключевые слова:** студенты, вуз, студенческие общественные объединения, воспитательная среда университета, учебный процесс, сообщества.*

Концепция закономерного усовершенствования российского образования предъявляет новые требования к качеству передачи информации, научению, как ориентацию не только на усвоение обучающимися знаний, но и на развитие их личности, получение опыта самостоятельной деятельности и формирование ключевых компетенций. В

настоящее время, когда повсеместно реализуются программы развития деятельности студенческих объединений, приняты основы государственной молодежной политики до 2025 года, существует необходимость системной постановки воспитательного процесса в вузе, при котором данная сфера деятельности выступает в органическом единстве с учебным процессом.

Взаимосвязь и взаимозависимость учебной, научной и воспитательной работы определяется целой совокупностью качеств, установок и ценностных ориентации личности, определяющих профессиональную и социальную компетенцию будущего специалиста. Только совокупное действие таких условий и средств воспитания, как создание благоприятной образовательной среды, личностное и социально-ролевое общение, активная творческая деятельность студентов, соотношенная с особенностями их социально-возрастного периода развития, может дать положительный эффект [5].

Значительную роль в формировании будущего специалиста и социально-зрелой личности играет система воспитательной работы в вузе, одним из неотъемлемых компонентов которой должна быть коллективная самоорганизация в студенческой среде. Целью воспитательной деятельности является создание условий для гражданского самоопределения и самореализации, для максимального удовлетворения потребностей студентов в культурном, нравственном и физическом развитии.

Одной из глобальных задач деятельности вуза является модернизация организации учебно-воспитательного процесса как среды социального развития студентов, создание условий для становления личности будущего специалиста. В целях создания благоприятных социальных условий для наиболее полной самореализации обучающихся, максимальной удовлетворённости их учебно-воспитательным процессом необходимо создать условия для формирования компетенций социального взаимодействия, самоорганизации и самоуправления. В соответствии с этим, следует сделать акцент на студенческое самоуправление, представленное в лице студенческого актива. Студенческий актив, ориентированный на дополнение действий администрации, педагогического коллектива в сфере работы со студентами, может быть рассмотрен как один из компонентов системы по обеспечению эффективности организации учебно-воспитательного процесса в вузе, так как наиболее эффективные результаты в области учебно-воспитательного процесса студентов могут быть получены при равноценном сочетании методов административной и педагогической работы с механизмами студенческой самодеятельности, самоорганизации и самоуправления [1].

Представляется возможным раскрыть процесс функционирования студенческих объединений, определить их место в воспитательной деятельности вуза. Одним из неотъемлемых компонентов воспитательного процесса в вузе является коллективная самоорганизация в студенческой среде, которая приобретает форму «студенческого объединения».

Студенческое объединение – это объединение студентов на добровольных началах, которое создается с целью совместного решения различных вопросов по улучшению качества студенческой жизни и деятельности. Основной целью студенческих объединений является самореализация и самовоспитание студентов. Студенческие общественные объединения можно рассматривать как особую форму инициативной, самостоятельной общественной деятельности студентов, направленной на решение важных вопросов жизнедеятельности студенческой молодежи, развитие ее активности, поддержку социальных инициатив. Другими словами, студенческие общественные объединения – это массовое движение молодежи, ведущим направлением деятельности которого является мобилизация студентов к решению задач социально-экономического развития страны, регионов, вуза. В научных трудах процесс функционирования студенческих сообществ в рамках высших учебных заведений был отражен в работах И.А. Винтина, Н.В. Романовой, Т.В. Лесиной [5].

С.С. Ермолаева проводит анализ деятельности студенческого актива в рамках учебно-воспитательного процесса в вузе. Так, важной частью становится разработка вариантов деятельности студенческого актива в отношении студентов (создание условий для самореализации, пространства и возможностей для взаимопомощи, поиск индивидуальных решений для неуспевающих студентов, участие в творческой жизни вуза) и в отношении взаимодействия с профессорско-преподавательским составом, с администрацией вуза (координация действий студентов и преподавателей, контроль успеваемости и активной деятельности студентов,) [3].

Студенты, состоящие в студенческих общественных объединениях, представляют зачастую основной студенческий актив:

- создают условия для эффективного взаимодействия субъектов учебно-воспитательного процесса (организует факультативные занятия, «круглые столы», приглашая на них преподавателей);
- помогают студентам построить программу действий по устранению академических задолженностей в соответствии с собственными возможностями;

– помогают студентам осуществить собственную индивидуальную образовательную траекторию, способствующую систематическому улучшению результатов учебно-воспитательного процесса.

Работа студенческого актива сводится к:

– осуществлению текущего и перспективного анализа учебно-воспитательного процесса и выработке конкретных мер по его совершенствованию;

– организации системы взаимодействия преподавателей и студентов по созданию благоприятной социокультурной среды и осуществлению защиты и поддержки студентов [2];

– обеспечению взаимосвязи учебного процесса с внеучебной деятельностью, сферами досуга и отдыха студентов;

– помощи кураторам учебных групп в активизации работы студентов;

– непрерывному совершенствованию системы студенческого самоуправления.

Деятельность студенческого актива позволяет осуществлять демократические методы общения между студентами, профессорско-преподавательским составом и администрацией вуза; создавать условия для полноценного раскрытия творческих способностей студентов, для формирования их профессиональных и общекультурных качеств; стимулировать активность; преодолеть отчужденность студенчества от участия в формировании учебной и воспитательной политики в вузе [4].

Таким образом, деятельность СОО, которая включает в себя не только общение со сверстниками, работу в коллективе, совместное решение возникающих проблем, творческие начинания, но и имеет в своей основе воспитательный пласт на административном уровне университета, позволяет качественно влиять на становление и развитие навыков молодых специалистов, будущих конкурентоспособных профессионалов. Активное участие студенческого актива в решении проблем учебно-воспитательного процесса способствует формированию компетенций социальной активности и социального взаимодействия студенческой молодежи, ее организаторских и коммуникативных способностей, самоорганизации и самоуправления, имеющих существенное значение для становления профессиональной и общей культуры будущего специалиста.

Список литературы и использованных источников:

1. Воспитательная среда университета: традиции и инновации: монография / А. В. Пономарев [и др.]. Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та. 2015.

2. Голубева О.В., Хижная А.В., Бушуева А.А. Студенческие объединения: место и роль во внеучебной деятельности вуза // Интернет-журнал «Мир науки» 2017. Том 5. № 6.

3. Ермолаева С.С. Роль студенческого актива в учебно-воспитательном процессе вуза // Педагогические науки №2. Проблемы подготовки специалистов. URL:

http://www.rusnauka.com/36_PVMN_2012/Pedagogica/2_124069.doc.htm

4. Закунова Е.Д., Анисимова А.Е., Слюзнева К.В., Гордеев К.С., Жидков А.А. Роль студенческих объединений в ВУЗе // Современные научные исследования и инновации. 2018. № 12. URL: <https://web.snauka.ru/issues/2018/12/88388>

5. Роль студенческих общественных объединений в воспитательном процессе вуза. Научная библиотека РГУ имени С.А. Есенина. URL:<https://library.rsu.edu.ru/p7407/>

ФОРМИРОВАНИЕ У ПОДРОСТКОВ В ПРОЦЕССЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ВОСПИТАНИЯ В ШКОЛЕ ПОЗИЦИИ НЕТЕРПИМОСТИ К ДЕВИАНТНОМУ ПОВЕДЕНИЮ

Кудинова Е.В.

(ГБОУ ВО «Ставропольский государственный педагогический институт»,
г. Ставрополь)

*Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Бобрышов С.В.*

В статье описано девиантное поведение подростков в образовательных учреждениях. Рассмотрены основные профилактические меры для предотвращения рецидивов противоправных деяний. Изучены коррекционные методики поведения и приведены основные нормативно-правовые акты, на основе которых разрабатывается система коррекции поведения.

Ключевые слова: *девиантное поведение, подростковые группы, первичная, вторичная и третичная профилактика, коррекция поведения, семья, педагоги, гражданско-правовые отношения.*

Подростковый возраст является важным периодом в жизни любого ребенка, который переходит в другую стадию и видит мир иным. Для него в этот момент жизни открываются новые чувства, среди которых встречаются и отрицательные, например, это не терпимость к девиантному поведению, отсутствие толерантности, агрессия и возможны даже признаки насилия.

Ребенок пытается найти себя, своё место в обществе, постепенно он овладевает нормами, которые присуще обществу, однако в данный момент он не согласен с ценностями, которые пытаются ему привить в школе, в домашней обстановке. Всё чаще подросток прислушивается к старшим кумирам или же к своим ровесникам. Данный круг общения формирует у подростка знания о мире и психологическую базу ценностей.

Воспитание ребенка с девиантным поведением является распространенной проблемой в современном обществе, а тем более воспитание группы подростков, которые формируют признаки нетерпимости к последнему, что становится причиной агрессивных действий, травли и нарушений гражданско-правового характера. Поскольку подростки в данный период обучаются в школе педагогам необходимо контролировать ситуацию, чтобы их подопечные не переходили черты Гражданского кодекса Российской Федерации.

Актуальность данной статьи заключается в том, что за последние годы число преступлений, совершаемых подростками в отношении лиц с девиантным поведением увеличилось. Проблема требует тщательного изучения и разработки рекомендаций для педагогов, которые со стороны образовательного и воспитательного процесса должны урегулировать конфликты между вышеперечисленными участниками.

Для разработки таких рекомендаций необходимо понимать, что девиантное поведение – это такое поведение, которое не соответствует нормам, установленным в обществе. Подростки с таким видом поведения отличаются от других, что и формирует негативное восприятие у лиц, которые их окружают. Для того, чтобы предотвратить отрицательную атмосферу в школьном коллективе необходимо привлекать инспектора по делам несовершеннолетних и педагогов, а также родителей для коррекции поведению двух сторон личности с девиантным поведением и личности с нетерпимостью к девиантному поведению.

Поскольку подростки не отличаются особым сочувствием в данный период их жизни необходимо понимать, что они формируют в себе негодование по отношению к тем, кто от них отличается. Также стоит отметить, что подросток с девиантным поведением является угрозой для тех, кто следует нормам общества, что собственно и вызывает дискомфорт, а в дальнейшем нетерпимость к такому поведению.

Как уже говорилось ранее необходимо привлекать инспектора по делам несовершеннолетних для бесед в школьных заведениях, прежде всего он должен рассказать лицам с девиантным поведением о последствиях, которые ждут его в случае, если он будет совершать преступления гражданского или

уголовного характера, а также он должен разъяснить, как вести себя в обществе лиц с девиантным поведением, тем, кто не является таковыми.

Стоит отметить, что за последние годы лиц с девиантным поведением стало больше. Это является стимулом для того, чтобы активизировать педагогические беседы, а также изучения причин такого поведения для предотвращения негативных последствий.

После того, как стало понятно, что делать с лицами, которые имеют девиантное поведение, необходимо сказать, что в обществе нетерпимость к девиантному поведению среди подростков является распространенным явлением, поскольку дети, которые обучаются в образовательных учреждениях вынуждены каждодневно сталкиваться с такими лицами, и зачастую попросту не знают, как себя вести, что приносит им дискомфорт в обучении с такими индивидуумами общества.

Для того, чтобы понимать, как бороться с девиантным поведением необходимо рассмотреть особенности его проявления у подростков, которые выделяет Сурова М.П. и Силенков В.И.:

1. Подросток с девиантным поведением может сталкиваться с трудными взаимоотношениями с родителями, педагогами, ровесниками и людьми старшего поколения;
2. Он испытывает зависимость от мнения других и не может организовать собственное время (опоздание на занятия, рассеянность на занятиях);
3. Заниженная самооценка;
4. Отклонение или отсутствие жизненных целей и ценностей;
5. Расширение собственных границ, неприятие ограничений со стороны родителей и педагогов;
6. Отсутствие позитивных мыслей;
7. Отрицание неудач, произошедших по вине подростка, поиск виноватого в лице родителей или педагога;
8. Острое переживание неудач, агрессия;
9. Отсутствие уважения к старшему поколению, родителям и педагогам [2].

Данные особенности формируют девиантное поведение у подростка, которое проявляется через агрессию и мысли несправедливости мира по отношению к нему.

Для коррекции такого поведения необходимо воздействие трёх сторон инспектора по делам несовершеннолетних (гражданско-правовая сторона), педагог (воспитательная сторона с точки зрения образовательного процесса), родитель/законный представитель (с точки зрения семейных отношений).

При участии последней стороны стоит отметить, что благополучие в семье (полнота семьи) является важным аспектом в данном случае.

Существует три основные формы профилактики девиантного поведения: первичная, вторичная, третичная.

Первичная профилактика. Данная профилактика предполагает избавление подростка от неблагоприятной среды (смена коллектива, отвлечение от прежних увлечений или приобретение новых). Данная профилактика имеет место быть только в том случае, если она была использована своевременно.

Вторичная профилактика. Она включает в себя комплекс мер медицинского, юридического и социально-психологического характера. Данная профилактика используется в том случае, если подросток всё-таки совершил преступное деяние.

Третичная профилактика. Также включает в себя меры юридического и социально-психологического характера, которые предполагают изменение поведения после отбывания наказания в исправительной колонии для несовершеннолетних, для предотвращения рецидива.

При это стоит отметить, что профилактика проводится в двух формах индивидуальной и групповой.

Однако данные виды профилактик используются только для поддержания реабилитации для нормального поведения подростка в социуме.

Сама же программа коррекции такого поведения может быть следующей:

1. Организация социальной среды индивида. То есть необходимо поместить подростка в среду, где будет наиболее благоприятное воздействие и узкий круг близких ему людей, даже в случае отрицательного восприятия их (отрицание хорошего воздействие родителей на подростка с его точки зрения).

2. Психопрофилактическая работа, которая непосредственно проводится инспектором по делам несовершеннолетних. Это классический курс лекций, с иллюстрацией дел по несовершеннолетним (соответственно с сохранением персональных данных), которые привели их к определенным негативным последствиям, например, исправительной колонии или психиатрическому диспансеру, или, наконец, к наркологическому центру, а также иллюстрация дальнейшей судьбы (отсутствие средств к существованию, возможности самореализации, отказ в рабочем месте или в некоторых случаях летальный исход). Данная коррекция является достаточно действенным методом, поскольку воздействие происходит на подсознательном уровне.

3. Активное обучение важным социальным навыком. Своего рода разграничение что хорошо, а что плохо. Распознавание негативных рекламных роликов, мошеннических операций и вовлечение в группу лиц, которые могут обманным путём заполучить данные, денежные средств и другое. Данная методика используется в тренингах, в которых участвуют педагоги, родители/законные представители и сам подросток, а также его сверстники.

4. Организация деятельности, которая позволит выплеснуть агрессию или пессимистичный взгляд на жизнь, то есть путешествия, активный отдых, возможно секции по борьбе.

5. Активизация личностных ресурсов. То есть позволить подростку показать свои таланты (в музыке, в спорте, рисовании, например, граффити и т.д.).

6. Минимизация негативного воздействия. Своевременное оказание психологической, медицинской и социальной помощи, которая позволит предупредить рецидив [4].

Помимо данных методик для коррекции девиантного поведения также в образовательном процессе используют:

1. Метод психологического консультирования;
2. Метод разговорной психотерапии;
3. Музыкаотерапия;
4. Имаготерапия (использование игровых форм для выявления причин девиантного поведения);

5. Психогимнастика (использование упражнений, позволяющих подавить признаки агрессии)

6. Моритатерапия (то есть каждый подросток с девиантным поведением выслушивает другого для оценки его действий);

7. Изотерапия (изложение собственных мыслей на бумаге) [5].

Многие школы включают в свою образовательную программу основы правовой грамотности, что позволяет вести разъяснительные беседы с девиантом с участием правоохранительных органов. При этом данный метод наиболее действенный, когда подростки имеют разный возраст.

Для разработки школьной программы по «Основам правовой грамотности» используются следующие нормативно-правовые документы:

1. Конституция РФ;
2. Семейный кодекс РФ;
3. Концепция ООН по правам ребенка;
4. Гражданский кодекс РФ;
5. Устав школы.

На сегодняшний момент данная проблема достаточно распространена, он требует решения. Для этого должны быть активизированы силы как родителей и педагогов, так и правоохранительные органы во избежание нарушений преступного характера и их повтора.

Список литературы и использованных источников:

1. Архипова Е.В. Психолого-педагогическая характеристика подростков «группы риска» // Тенденции инновационного развития науки и практики : сб. науч. ст. по материалам Междунар. науч.-практ. конф. Смоленск. 2017.
2. Градинарова А.Е. Влияние неблагополучной семьи на развитие и воспитание ребёнка // Молодой ученый. 2020. № 4 (294).
3. Дубова И.Л. Понятие и типы неблагополучных семей: теоретический анализ // Социальное развитие современного российского общества: достижения, проблемы, перспективы: сб. науч. тр. / Сиб. гос. индустр. ун-т ; под общ. ред. И.В. Шимлиной. Новокузнецк. 2019.
4. Змановская Е.В. Психолого-юридическая характеристика основных видов девиантного поведения личности // Девиантное поведение личности и группы / Е.В. Змановская, В.Ю. Рыбников. СПб. 2019.
5. Соболева М.О. Психологические характеристики современных девиантных подростков // Вестник Российского государственного гуманитарного университета. Серия: Психология. Педагогика. Образование. 2018. № 4.

АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В РОССИЙСКИХ ВУЗАХ: ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

Маслюков Р.С.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Клушина Н.П.

В статье поднимется проблема адаптации иностранных студентов в российских вузах; обосновывается необходимость принятия мер по целенаправленному управлению адаптационными процессами иностранных обучающихся; анализируются затруднения, возникающие в ходе адаптации иностранных студентов к новой образовательной и социокультурной среде предлагаются варианты их разрешения.

Ключевые слова: иностранные студенты, адаптация иностранных студентов, проблемы обучения иностранных студентов, меры по содействию в адаптации иностранных студентов.

Интеграционные процессы, характерные для современной системы образования актуализируют необходимость выхода отечественных вузов на международный рынок образовательных услуг. В настоящее время можно уверенно говорить о повышении конкурентоспособности российских вузов в данной сфере. Необходимо подчеркнуть, что предоставление образовательных услуг иностранным студентам оказывает влияние на позитивный имидж нашей страны, популяризирует ее культурные традиции и вносит существенный вклад в формирование и развитие кадрового потенциала зарубежных стран.

Однако повышение спроса на отечественные образовательные услуги и массовое привлечение иностранных обучающихся требует более пристального внимания к проблемам их адаптации. Вузам необходимо создавать условия для комфортного и быстрого вхождения иностранных обучающихся в новую для них социальную и образовательную среду. Адаптация иностранных обучающихся сложный динамический процесс, включающий в себя приспособление к иной языковой и социокультурной среде, часовому поясу и климатическим особенностям, новым условиям обучения, новому учебному коллективу, системе управления и контроля учебной деятельности и т.п. При стихийном протекании процессов адаптации иностранных студентов ее исход не всегда бывает благополучным. Так согласно статистическим данным ведущих российских вузов значительная часть иностранных студентов прерывают обучение в первые два года из-за возникших трудностей в адаптации. Это подчеркивает необходимость целенаправленного управления адаптационными процессами иностранных обучающихся от успешности, которых во многом зависят дальнейшие перспективы развития самой системы профессиональной подготовки кадров для зарубежных стран в отечественных вузах.

Эффективность адаптации иностранных обучающихся зависит от двух групп факторов, во-первых, от целенаправленных действий сотрудников образовательного учреждения по психолого-педагогическому сопровождению адаптационных процессов и, во-вторых, от адаптационного потенциала самого обучающегося. Таким образом успешность адаптационных процессов обусловлена сочетанием адаптивной и адаптирующей деятельности строящихся в соответствии с индивидуальными особенностями каждого обучающегося и конкретными обстоятельствами.

Организация работы по адаптации иностранных студентов требует детального анализа возможных проблем, возникающих при их обучении в российских вузах. Здесь мы обратились к исследованиям Е.В. Ключниковой [2], которая выделяет следующие группы проблем:

1. Проблемы непосредственно адаптационного характера, к которым относятся: наличие языкового барьера, затрудняющего коммуникацию и освоение учебного материала, требующего приложения дополнительных усилий (помимо основного обучения) для его преодоления; влияние климатических условий, которые могут существенно отличаться от привычной для иностранных обучающихся среды жизнедеятельности, что накладывает свой отпечаток на выстраивание комфортного жизненного пространства; коммуникативные барьеры, обусловленные как вхождением в учебных коллектив, установлением социальных контактов вне учебного заведения, так и взаимодействием с преподавательским составом и администрацией образовательной организации; бытовые трудности, имеющие широкий спектр проявления от невозможности придерживаться привычного рациона и традиций питания до организации повседневной жизнедеятельности и досуга.

2. Проблемы социально-психологического характера, включающие в себя: трудности, связанные с восприятием культурно неоднородного российского общества в целом и социокультурной среды конкретного субъекта РФ в частности, преодоление которых требует наличия представлений о национально-психологических особенностях соответствующих региональных групп; неоднозначное отношение российского сообщества к представителям других стран и культур.

3. Проблемы учебно-познавательного характера, а именно: наличие существенных различий в учебных планах, образовательных программах в отечественных и зарубежных вузах, которое особенно критично для иностранных студентов, проходящих не весь цикл обучения (студенты по академическому обмену, студенты, обучающиеся по конкретным специализированным программам); трудности, связанные с признанием зарубежного обучения и подтверждением результатов промежуточного и итогового оценивания; отличия в подходах к организации учебного процесса, использование форм и методов обучения не отвечающих запросам иностранных обучающихся; отсутствие специально разработанных для иностранных студентов учебно-методических материалов, которые даже при хорошем уровне владения русским языком тяжело ими воспринимаются; высокая вероятность снижения учебной мотивации из-за несоответствия ожиданий в отношении обучения в российских вузах и реального опыта.

4. Проблемы экономического характера, связанные с нехваткой средств на обучение и поддержание комфортного уровня жизни в другой стране; меньшими возможностями нахождения дополнительного заработка; законодательными ограничениями в трудоустройстве иностранных граждан на территории России.

Решение указанных проблем зачастую является прерогативой образовательных организаций, принимающих иностранных граждан на обучение. Среди основных задач вузов по содействию в адаптации иностранных студентов согласно И.А. Гребенниковой можно выделить:

- помощь в освоении иной социокультурной среды, организация конструктивного досуга и комфортных бытовых условий;

- психологическая поддержка в адаптации к образовательному пространству вуза, учебному коллективу, минимизации имеющихся коммуникативных барьеров;

- медицинское сопровождение в преодолении трудностей, связанных с акклиматизацией, длительным проживанием в иных климатических/географических условиях;

- проведение индивидуальных консультаций по разрешению сложных ситуаций, возникающих в процессе обучения и жизнедеятельности в новых условиях;

- создание социально-педагогических условий, способствующих снятию языкового барьера, оптимизации делового и межличностного общения, включению в межкультурное взаимодействие, повышению продуктивности познавательной деятельности;

- осуществление педагогического воздействия, направленного на закрепление учебной мотивации и активности, формирование профессиональных образовательных ценностей [1].

Подводя итоги отметим, что адаптация иностранных студентов в российских вузах – это сложный процесс, который не должен протекать стихийно. Решение проблем, возникающих в ходе адаптации иностранных обучающихся, требует реализации комплекса мер, первоочередными из которых являются: совершенствование системы обучения русскому языку; просветительская работа в сфере культурных традиций страны и региона пребывания, принятых на региональном уровне социальных норм и правил поведения, национально-психологических особенностей местного населения и т.п.; оказание индивидуальной помощи каждому иностранному студенту при возникновении затруднений в адаптации к образовательной и социальной среде. Оказание психолого-педагогической поддержки в адаптации иностранных студентов, не только позволит обеспечить

эффективность их профессиональной подготовки, но и в целом будет способствовать формированию положительного имиджа российских вузов за рубежом, повышению их конкурентоспособности на международном рынке образовательных услуг.

Список литературы и использованных источников:

1. Гребенникова И.А. Адаптация иностранных студентов: механизм и факторы //Гуманитарные исследования в Восточной Сибири и на Дальнем Востоке. 2011. №3.

2. Ключникова Е.В. Проблемы адаптации иностранных студентов в России. //Вестник ТвГУ. Серия «Педагогика и психология». 2018. Выпуск 1.

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ: социально-психологический анализ

Миронова М.Б.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский Федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: кандидат технических наук,

доцент Косинцева Ю.Ф.

В статье рассматриваются проблемы современного образования. Проведен социально-психологический анализ проблем современного образования. Даны рекомендации по улучшению образования.

Ключевые слова: образование, социально-психологический анализ, проблемы образования, современное образование.

Обучение является неотъемлемой частью развития и становления личности. На протяжении почти всей жизни человек обучается, учится чему-то новому – начиная от детского сада и заканчивая переподготовками и курсами повышения квалификации. Под обучением понимается упорядоченный процесс взаимодействия обучающего и обучаемого. Целью такого взаимодействия является передача от преподавателя к ученику определенного количества знаний, достижения поставленных задач. Результатом обучения является образование. Образование – процесс и результат (с акцентом на результативность) усвоения человеком опыта поколений в виде системы знаний, умений, навыков, отношений, полученных в результате обучения и самообразования (это процесс и результат обучения и воспитания).

В современном мире часто затрагиваются проблемы образования. Их связывают и с экономическими изменениями, и политическим настроением, и общей обстановкой в мире. Так, например, на уровень образования сильно повлияла пандемия COVID-19.

Первой проблемой образования является содержание обучения. Под содержанием обучения понимается совокупность информации, которая используется в процессе обучения. Содержание обучения включает в себя четыре основных элемента: знания, умения, опыт творческой деятельности и опыт эмоционально-ценностного отношения к действительности. Содержание специального образования дает человеку знания и умения, необходимые в конкретной области деятельности. Проблемой является то, что современные профессии, современные научные исследования находятся обособлено друг от друга. Это привело к тому, что на данный момент отсутствуют связи между различными науками, что естественно просматривается в образовании. Так, например, во время школьного обучения ученикам не демонстрируются связи между одним знанием и другим – на уроках географии и биологии, химии и физики и т.д. Отсутствие навыка сопоставлять различные факторы, информацию усугубляется обучением в средних профессиональных и высших учреждениях, где молодой человек не понимает выбор дисциплин в рабочей программе. Данная ситуация приводит к тому, что у обучающегося нет понимания того, что все процессы в окружающем мире связаны между собой.

У подрастающей личности недостаточно формируются операции мышления, такие как синтез и анализ, сравнение и обобщение. Это ведет к тому, что человек не имеет таких качеств мышления как глубина, гибкость, широта и самостоятельность. Современный молодой человек не может дать глубокий анализ ситуации или явления, не обладает широтой мышления, которая заключается в способности охватить весь вопрос целиком, не упуская в то же время и необходимых для дела частных деталей, а также отсутствует самостоятельность, что приводит к конформности и непрофессионализму в выбранной деятельности.

Отсюда вытекает проблема кризиса традиционной системы образования. Требуется внедрение в учебный процесс инновационных технологий, оснащение учебных заведений компьютерами и современной техникой. Теоретическая подготовка учеников должна быть направлена не на простое заучивание информации, но на ее понимание и умение применить полученные знания в практической деятельности. Следствием является то, что выпускники ВУЗов являются теоретиками, а не практиками и им

требуется намного больше времени для вхождения в профессиональную деятельность.

Третьей проблемой современной образования можно выделить формат обучения. Данную проблему можно рассмотреть на примере профессионального образования. В современном мире профессиональная деятельность, профиль выбранной профессии становится узким, иными словами, большая часть профессионалов имеют узкую направленность. Особенно это прослеживается в медицинских образовательных учреждениях, где врач одной узкой специализации не может решить проблему смежного профиля [2].

Под влиянием пандемии COVID-19 большинство вузов страны перешли на дистанционное образование. У данного вида существует ряд минусов, которые влияют на уровень образования. Так, например, дистанционное обучение требует от студента высокого уровня мотивации, силы воли, ответственности и самоконтроля. Не все обучающиеся обладают данными качествами личности. Также, во время такого обучения недостаточно практических упражнений. Из-за этого страдает не только уровень образования и усвоенных ЗУН, но и в целом личность человека. Будущий специалист может испытывать неуверенность, недостаток знаний и практических навыков, что будет влиять на профессиональную деятельность человека.

Также, стоит отметить, что в современном мире упал престиж обучения в ПТУ и техникумах – вырос спрос на высшее образование. Из-за этого, существует нехватка в специалистах рабочей среды. Следствием рассматриваемой проблемы можно назвать высокую безработицу среди людей с высшим образованием. С психологической точки зрения можно выделить то, что не все люди могут получать высшее образование – это связано с особенностями развитости мышления, общими умственными способностями и направленностью личности. Так как, среднее профессиональное образование у молодых людей считается не престижным, большинство стремится поступить в высшие учебные учреждения, игнорируя свои способности и увлечения. По окончании обучения молодой человек не мотивирован для дальнейшего профессионального развития, отсутствует желание работать по профессии, что сказывается на его психике и дальнейшем развитии.

Следующей проблемой является социально-психологическая, которая заключается в негативном отношении к различным нововведениям и изменениям в системе образования. Это можно заметить в том, что социальный статус учителей и преподавателей снизился, заработная плата

остается на невысоком уровне и т.д. Большинство выпускников педагогических ВУЗов предпочитают заняться репетиторством или иной не педагогической деятельностью. Из-за чего происходит «застой» в педагогической среде.

Российские учебные заведения всех уровней сталкиваются с постоянным недофинансированием. Хроническая нехватка денежных средств негативно влияет на уровень зарплат работников в сфере образования. С каждым годом эта проблема становится лишь острее, ведь учебным заведениям требуются компьютеры, современное оборудование, учебники, соответствующие новейшим научным достижениям. Реформации в сфере образования невозможны без качественного обновления педагогического состава, но решение этой задачи затрудняется низкой престижностью профессии учителя, являющейся следствием низких заработных плат в сфере образования [2].

Педагогическая деятельность считается одной из самых психологически трудных и так же одной из малооплачиваемых. Именно по этим причинам молодой специалист предпочитает заняться репетиторством, где он сам волен выбирать программу и способы обучения, а так же не зависит от давления начальства и бюрократических моментов в школе.

Подводя итоги можно заметить, что для решения проблем в российской системе образования явно недостаточно традиционного поверхностного «ремонта». Проблемы имеются практически на каждом уровне системы, и их решение – это важнейшая стратегическая задача России.

Новое время требует новых реформ, способных повысить образовательный уровень российский граждан, умножить количество квалифицированных сотрудников и поднять качество образования в России до международных стандартов, в частности до стандартов WorldSkills. . Тогда, и в стране появятся больше профессиональных работников, и Россия значительно продвинется вперед в своем развитии [1].

Таким образом, решение данных проблем невозможно без поддержки государства. Именно оно может восстановить статус педагога как элиты страны и уважаемого члена общества.

Список литературы и использованных источников:

1. Кылосова И.А., Орлова Е.В., Хволис Е.А., Чиркова М.В. Актуальные вопросы современного образования // Современные проблемы науки и образования. 2016. № 2.
2. Розин. В.М. Прогнозирование и методологическое осмысление российского образования и социальности // Педагогика и просвещение. 2012. № 3.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ У СТУДЕНТОВ КОЛЛЕДЖА АКТИВНЫХ ЖИЗНЕННЫХ УСТАНОВОК

Найманова М.М.

(ГБПОУ ЯНАО «Новоуренгойский многопрофильный колледж,
г. Новый Уренгой)

*Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Зритнева Е.И.*

Актуализируется проблема и педагогические условия развития у студентов колледжа активных жизненных установок на примере малочисленных коренных народов Севера (ненцы, селькупы, ханты, манси). Показано, что эффективные формы формирования жизненных навыков межличностного общения и личного поведения определяют психологический комфорт, мотивацию, направленность и характер учебной деятельности студентов, удовлетворенность обучением в образовательной организации.

***Ключевые слова:** педагогические условия, активные жизненные установки, полиэтническая среда, этническое самосознание личности, адаптивность студентов, комьюнити.*

В настоящее время происходят преобразования ценностно-ориентационной структуры в обществе. Определенное значение в развитии личности студентов из числа коренных малочисленных народов Севера имеют переходные периоды: самобытная жизнедеятельность, период обучения в школах интернатного типа, с пребыванием воспитанников в них весь учебный год, период адаптации к обучению в колледже, смена социального окружения. Сложность данного процесса для упомянутой категории студентов может заключаться в формировании новых типов и форм межличностных связей и отношений, перестройке системы ценностно-познавательных ориентаций личности студента, в освоении определенных способов познавательной деятельности. Студентам, принадлежащим к малочисленным народам, на начальном этапе достаточно сложно адаптироваться к социальным условиям города, проживанию в общежитии и учебе в силу этнических особенностей (культурных, семейного, интернатного воспитания, в связи с самобытностью жизнедеятельности и др.), которые сегодня недостаточно учитываются системой образования.

Эффективные формы формирования жизненных навыков межличностного общения и личного поведения определяют психологический комфорт, мотивацию, направленность и характер учебной деятельности

студентов, удовлетворенность обучением в образовательной организации. В связи с этим обозначенная проблема является сегодня актуальной и должна предусматривать комплекс педагогических условий, способствующих эффективности межличностных коммуникаций через формирование активных жизненных установок у студентов из числа малочисленных народов Севера. В статье рассмотрены признаки процесса социализации студентов образовательной организации путем сотрудничества участников образовательного процесса, студенческого сообщества, уточнены критерии оценки эффективности социализации подростков на основе используемых педагогических условий сотрудничества внутри сообщества. Анализ литературных источников и представлений о профессионально важных качествах личности студентов, признаках социализации с учетом региональных особенностей, педагогических условий внутриколледжных систем взаимодействия, изучение динамики профессиональной идентичности у студентов на разных этапах обучения. Сопоставление изучаемых особенностей у студентов, получающих среднее профессиональное образование.

В Новоуренгойском многопрофильном колледже обучаются студенты, относящиеся к числу малых коренных народностей – ненцы, селькупы, ханты, манси. В 2019 году в числе наиболее распространенных проблем, с которыми сталкиваются студенты из числа малых народностей, обозначены «трудности, связанные с различием культур», «трудности в адаптации к новому коллективу», «некоторые ухудшения состояния здоровья» (по результатам диагностических мероприятий в рамках социально-психологического сопровождения). Все опрошенные студенты считают, что национальные обычаи нужно сохранять и в числе обычаев, которые удалось сохранить на сегодня, отмечают родной язык, виды национального спорта и праздники. Обучающиеся студенты состоят в ассоциации «Ямал потомкам», где имеют возможность быть членами отдельной группы. Следует отметить, что период обучения в колледже происходит наиболее интенсивная перестройка ценностей, характерных для возрастной категории. В молодежных сообществах этот процесс отличается особенностями освоения социальных ценностей и норм, связанный с тем, что в период молодости ценностно-нормативная регуляция только формируется. Ценностные ориентации будущих специалистов в период наиболее активного освоения ими основ мировоззрения и профессиональной деятельности испытывают на себе деформирующее влияние ситуации социальных изменений, что содержит повышенный риск ценностной дезориентации.

Социальному развитию личности студентов способствует продвижение внутри образовательной организации через создание условий для различных форм коллективной самоорганизации. Такими формами могут являться комьюнити, сообщества студентов, органов самоуправления в колледже. В исследовании Беличевой С.А. студенческое самоуправление как сообщество отличает активность, инициативность субъектов и в то же время необходимость педагогического сопровождения.

Следовательно, профилактика дезадаптации, социализации личности обеспечивается с помощью реализации совокупности взаимодополняемых и взаимосвязанных педагогических условий в их числе разнообразие форм и методов работы комьюнити колледжа.

Педагогические условия в рамках сопровождения профессионально-личностного становления студентов являются интегрированной деятельностью ряда отделений учреждения. Опыт, направленный на реализацию процесса успешной адаптации, повышения личностного потенциала студента, содействие формированию активных жизненных установок обучающегося, определяет направления образовательного процесса в колледже. Деятельность, направленная не только на формирование профессиональных качеств, но и влияние через сообщества студентов на организационную культуру самого человека. Практика показывает, что развитие социокультурных ценностных ориентаций в студенческой среде позволяет развивать личностные качества наряду с миссией учреждения. Сообщество студентов помогает решать задачи образовательной организации через общение студентов в сообществе, где колледж получает лояльную аудиторию и честную обратную связь, а участники студенческого коллектива возможность адаптации к новым реалиям и самореализации, самоутверждения в профессии, формировании ряда важнейших жизненных установок и целей.

Формирование жизненных навыков межличностного общения и личного поведения студенческой молодежи в рамках деятельности в студенческом сообществе позволяют упорядочить и направить свою жизнедеятельность, развивать умение жить в коллективе и вносить изменения в среду общения. Все это влияет на формирование положительной культурно-этнической индивидуальности, позволяет развивать активные жизненные навыки, профессионально-личностные направленности. Студенческий коллектив как молодежное сообщество на основе общественно значимых целей, общих интересов и ценностных ориентаций, совместной деятельности и общения, ответственной зависимости, самоуправления, является мотиватором для личности студента. Ставит высокие цели, создает

творческую атмосферу, способствует эффективному вхождению человека в социум, а значит полноценному развитию личности. Научный, полноценный подход к созданию условий развития личности в обществе возможен только при коллективной организации деятельности, где каждый может найти уникальное место, раскрыть и развить свои неповторимые способности и получить признание и высокую оценку других. Сформировав позитивную зависимость от атмосферы, можно наблюдать определенный тип целесообразной активности, навыки поведенческой культуры. Основное предназначение такого коллектива студенчества – помочь молодым людям осознать необходимость личного выбора из многих вариантов поступков или поведения в различных жизненных ситуациях и личная ответственность за сделанный выбор.

Развитие жизненных навыков в студенческой среде актуальны, не только для студенческой молодежи из числа коренных малочисленных народов Севера, но и специалистов, работающих со студентами данной категории.

Подход, основанный на укреплении взаимодействия личности внутри коллектива, является важной составляющей плана по укреплению психологического здоровья и формированию жизненной компетентности студентов. Так, можно выделить одну из целей педагогических условий: развитие здоровой личности, проявляющей активные жизненные позиции, в котором поведение человека рассматривается не изолированно, а вместе с молодежным сообществом, с различными формами этно-культурной характеристики, сформировавшимся в студенческой среде (в общежитии, в группе).

Педагогические условия ориентируются на влияние изменения жизненных установок, поскольку важность психолого-педагогической и социальной ситуации для их реализации очевидна. Кроме того, работа в рамках создания педагогических условий формирования студенческого сообщества проводится с микросредой, в которой живет студент, интегрирует студенческую среду и связанные с ней группы взрослых. Действия на ее основе рассчитаны на длительный позитивный эффект в результате усиления личностных ресурсов и готовности использовать их.

Основная задача – помочь участникам студенческого сообщества осознать личную ответственность каждого человека за свой выбор. Необходимо учитывать освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач – развитие личностных и профессиональных качеств. Незрелость личности некоторых молодых людей, недостаток у них социального опыта, связанного с жизнью в

городе, в студенческой среде, а, следовательно, и нетвёрдость жизненной позиции проявляются не только в статистике социально-психологических проблем колледжа, но и в том, какие высказывания позволяют себе студенты в рамках «студенческой жизни». Поэтому основная принципиальная позиция в работе с молодежью колледжа в условиях крайнего Севера заключается в формировании свойств личности быть субъектом социальных отношений, проявлять социальное творчество, связанное с умением взаимодействовать в организованных группах, со способностью выстраивать новые целесообразные системы взаимодействия, сотрудничать в организованных группах, уметь сочетать индивидуальные интересы и интересы организации.

Включение молодых людей в комьюнити, тем самым упорядочение личных, осмысленных организационно-культурных установок, будет являться одним из показателей эффективности применения педагогических условий.

Список литературы и использованных источников:

1. Луковников А.Е. Образование как фактор социализации. Проблемы современности: монография. М.: Перо, Центр научной мысли. 2011. (Дата обращения: 07.12.2020) Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8986.html>. ЭБС «IPRbooks»
2. Ковалева А.И., Богданова В.В. Траектории социализации. Электронный ресурс: монография. М.: Московский гуманитарный университет. 2012. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14532.html>. ЭБС «IPRbooks»
3. Верещагин И.Ф., Зайков К.С., Тамицкий А.М., Трошина Т.И., Соколова Ф.Х., Харлампыева Н.К. и др. Этнонациональные процессы в Арктике: тенденции, проблемы и перспективы: монография / Под общ. ред. Н.К. Харлампыевой. Архангельск: САФУ. 2017.
4. Баишева С.М. Этносоциальная адаптация коренных малочисленных народов Севера Республики Саха (Якутия): монография/ С.М. Баишева, Р.И. Донской, Т.И. Константинова, П.В. Сосин, П.З. Тобуков, А.Г. Томаска. Новосибирск: Наука. 2012.
5. Социокультурные и психолого-педагогические проблемы социализации молодежи: монография/ К.А. Абульханова [и др.]. Электрон. текстовые данные. Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94686.html>. ЭБС «IPRbooks»

ПРОФИЛАКТИКА СИНДРОМА ВЫГОРАНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ

Нещадимова Д.А.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

В статье дается понятие синдрома выгорания, определяются его стадии. Выделяются варианты психологических мероприятий, призванных предотвратить возникновение синдрома выгорания у социальных педагогов. Приводятся меры профилактики синдрома выгорания, описанные в трудах известных ученых психологов. Обосновывается необходимость предотвращения возникновения синдрома выгорания у социальных педагогов.

***Ключевые слова:** синдром выгорания, профилактика, социальный педагог, стрессовые факторы.*

Профессиональная деятельность социального педагога входит в перечень профессий, на представителей которой, возложена повышенная моральная ответственность за психологическое и физическое здоровье отдельных людей или групп населения. В процессе реализации своих профессиональных компетенций, социальный педагог пребывает в напряженных стрессовых условиях, поскольку необходимость непрекращающегося погружения в суть социальных проблем клиента, частная незащищенность и другие морально-психологические факторы оказывают негативное воздействие на здоровье социального педагога. Перечисленные факторы являются причиной возникновения синдрома выгорания.

Х.Дж. Фрейнденберг в 1974 стал первым, кто дал понятие синдрома выгорания. Американский психиатр таким образом характеризовал психологическое состояние здоровых людей, которые находятся в близком контакте и интенсивно общаются с клиентами, пациентами в эмоционально нагруженной атмосфере при осуществлении профессиональной деятельности. Согласно его концепции, синдром выгорания формируется в связи с внутренним накоплением отрицательных эмоций без соответствующей разрядки или освобождения от них.

К. Маслач выделяет три этапа развития синдрома выгорания:

1) выражается в приглушении эмоций, снижении чувственных переживаний, исчезновении положительных впечатлений, появлении

определенной отдаленности от близких, повышении уровня тревожности, неудовлетворенности;

2) на этом этапе появляются инциденты с клиентами, пренебрежительные отзывы в профессиональном кругу о своих коллегах, антипатия по отношению к клиентам, излишняя раздражительность по отношению к ним;

3) этап отмечается притуплением представления о жизненных ценностях, потерей интереса к собственной жизни, привычному миропорядку, возникновением равнодушия ко всем сферам жизни. Внешняя респектабельность человека, переживающего синдром выгорания может сохраняться [3].

Чрезмерная концентрация специалиста на работе становится причиной пребывания в полном отчаянии, переживании экзистенциального кризиса. Первый этап синдрома выгорания характеризуется тем, что профессиональная деятельность занимает центральное место в жизни человека. При возникновении противовеса между приложенными усилиями для реализации профессиональных компетенций и полученным или ожидаемым поощрением выявляются первые признаки выгорания. Положительное отношение к профессиональной деятельности превращается в безразличное или даже отрицательное.

С учетом уровня встречаемости синдрома выгорания у социальных педагогов, возникает необходимость в его снижении. Помочь в этом может формулирование и внедрение программы комплексных мероприятий по профилактике и коррекции синдрома выгорания, при разработке которых учитывались бы направление и специфика профессиональной деятельности социальных педагогов. Подобная программа должна реализовываться в виде социально-психологической практической деятельности в отношении социальных педагогов. Психологическая деятельность с социальными педагогами может проводиться по следующим направлениям:

1. Диагностирование показателя синдрома выгорания, изучение различных причин возникновения выгорания;

2. Проведение лекционных, семинарских и (или) практических занятий с целью знакомства с синдромом выгорания, факторами его возникновения и развития, средствами снижения негативного влияния на профессиональную деятельность и частную жизнь социального педагога;

3. Работа над коррекцией личностных качеств и мотивационной базы социального педагога, находящегося под угрозой приобретения синдрома выгорания. Информирование о способах борьбы со стрессом, методах саморегуляции работы над собой.

4. Обучение специалистов навыкам коммуникации, стратегиям выхода и эффективного поведения в проблематичных обстоятельствах.

Р. Кочюнас выделяет ряд средств профилактики и коррекции синдрома выгорания, способствующих личностному и профессиональному развитию сотрудников [2]:

- бережное отношение к себе и своему здоровью;
- развитие осознанности в выборе обязательств;
- выработка навыков адекватной оценки собственных способностей;
- способность брать на себя ответственность за осуществляемую профессиональную деятельность, общественные коммуникации и включенность в круг профессионалов;
- постоянный поиск новых путей реализации профессиональных компетенций [2].

Г.С. Никифоров в своем учебнике «Психология здоровья» описывает первичную профилактику возникновения синдрома выгорания. Согласно его утверждению, «первичная профилактика ориентируется не на проблему и ее последствия, а на защищающий от возникновения проблем потенциал психологического здоровья – освоение и раскрытие ресурсов личности, поддержку специалиста и помощь ему в самореализации собственного жизненного предназначения» [4].

Г.С. Никифоровым предлагаются следующие стратегии профилактики синдрома выгорания:

- «практическое обучение, направленное на развитие ресурсов противодействия «выгоранию»;
- формирование духовного благополучия и психологического (душевного) комфорта;
- сохранение или повышение стрессоустойчивости личности, связанное с поиском внутренних и внешних ресурсов, помогающих ей в преодолении негативных последствий стрессовых ситуаций» [4].

Н.Е. Водопьянова, Е.С. Старченкова в своем исследовании «Синдром выгорания: диагностика и профилактика», выделяют ряд средств, которые способствуют предупреждению и уменьшению риска возникновения синдрома выгорания [1]. В качестве наиболее эффективных, они выделяют следующие:

1. Разработка для руководителей и сотрудников специальных упражнений, которые концентрируются на выявлении признаков синдрома выгорания и их преодолении.

2. Создание программы поддержки сотрудников, организация консультаций, направленных на предотвращение и лечение нарушений здоровья, связанных со стрессовым фактором.

3. Организация и проведение семинаров и лекций для сотрудников по разрешению конфликтов и развитию навыков межличностной коммуникации;

4. Создание открытых каналов связи между руководством и сотрудниками организации.

5. Организация мероприятий, призванных повысить привлекательность работы в организации для руководителей и сотрудников.

6. Расширение сферы возможностей мотивации и стимулирования сотрудников, предоставление условий, необходимых для профессионального роста и персональной карьеры [1].

Таким образом, синдром выгорания – это динамический процесс, который происходит поэтапно, возникая в виде эмоционального истощения на раннем этапе и завершаясь разочарованием в своей профессиональной деятельности в его завершении. Для успешной реализации своих профессиональных компетенций социальный педагог должен оставаться компетентным специалистом, способным успешно справляться с различными трудностями, возникающими в ходе осуществления профессиональной деятельности. А чтобы это было возможно, важно сохранить эффективность посредством создания безопасной профессиональной и личной среды. Для успешного разрешения, возникшего у социального педагога синдрома выгорания, необходимы разработка и проведение мероприятий, подразумевающих как коррекционную, так и профилактическую работу, которая будет способствовать предупреждению развития синдрома выгорания и выявлению его на ранних стадиях.

Список литературы и использованных источников:

1. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб: Питер. 2008.

2. Кочюнас Р. Психологическое консультирование: учебное пособие для вузов. М.: Академический проект. 2017.

3. Маслач К. Выгорание: многомерная перспектива. М.: Изд-во Института психотерапии. 2017.

4. Никифоров Г.С. Психология здоровья: учебник для вузов. СПб: Питер, 2003.

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА

Петросян А.А.

(АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Поштарева Т.В.

В статье рассматривается феномен «эмоционального выгорания» как социально-психологическая проблема. Представлен обзор определений и моделей данного синдрома.

Ключевые слова: *эмоциональное выгорание, фазы, модели синдрома.*

Впервые о синдроме эмоционального выгорания или о burning-out заговорили не как о научном исследовании, а как о социальной проблеме. Это обусловлено тем, что в 1974 году на сотрудников психологической и социальной службы резко увеличилось количество жалоб, ведь основная деятельность сотрудников этой сферы направлена на создание социально-психологических условий для эмоционального благополучия людей, попавших в беду. Вследствие этого, из-за поступивших жалоб консультирующие организации стали терпеть убытки. А основной причиной, которая побудила интерес к возникшей проблеме, стало то, что у сотрудников психологической и социальной службы возникла особая форма стресса. Именно стресс стал формирующим звеном для термина «эмоциональное выгорание» или burning-out [1].

Основоположником термина «эмоциональное выгорание» стал американский психиатр Н.Ж. Фреуденбергер [2]. Он считал, что эмоциональное выгорание – это истощение, которое возникает из-за резко завышенных требований к собственным ресурсам и силам. Позднее он дает данному термину, такую характеристику как «болезнь сверх успеха». Согласно Всемирной организации здравоохранения «синдром эмоционального выгорания» — это физическое, эмоциональное или мотивационное истощение, характеризующееся нарушением продуктивности в работе, усталостью, бессонницей, повышенной подверженностью соматическим заболеваниям.

Так, Е. Эдельвич [3] определяют выгорание как процесс, при котором происходит крушение иллюзий, выгорание происходит в «помогающих профессиях» как увеличение в процессе специфичных условий профессиональной деятельности потери энергии и идеализма. Понятие

«выгорание» в трудах Д. Этзитон [4] понимается как «психологическая эрозия». Согласно ее исследованиям, появление выгорания незаметно и постепенно для человека. Выгорание с конкретными стрессовыми событиями невозможно соотнести. Стресс является толчком возникновения синдрома эмоционального выгорания.

Согласно К. Маслач и С. Ждексон, «Эмоциональное выгорание - состояние физического, эмоционального, умственного истощения, это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме 16 полного или частичного исключения эмоций (понижения их энергетике) в ответ на избранные психотравмирующие воздействия» [5]. Таким образом, синдром эмоционального выгорания представляет собой копинг-стратегию в форме частичного или полного исключения эмоций при воздействии на индивида избирательных психотравмирующих ситуаций.

На современном этапе изучение данного феномена данный синдром чаще относят к состоянию предболезни, связывая с психосоматическим самочувствием личности. Двухфакторная модель Д. Дирендонка и В. Шайфели показывает, что в качестве «аффективного» фактора в синдром эмоционального выгорания включается истощение на эмоциональном уровне, где «установочным» фактором является проявляющаяся в измененном отношении к социуму и самому себе – деперсонализация [6].

Наиболее обоснованная в теоретическом плане является модель «выгорания», представленная в трудах К. Маслач. Совместно с С. Джексоном, К. Маслач в ходе эмпирических исследований определили трехмерную модель синдрома эмоционального выгорания. Согласно исследованиям данной проблемы, К. Маслач, под эмоциональным выгоранием определила, как «ответную реакцию на длительные профессиональные стрессы межличностных коммуникаций, включающий в себя три компонента или же еще их называют (трехфазной моделью): эмоциональное истощение, деперсонализацию и редукцию профессиональных достижений.

Первой фазой эмоционального выгорания, по Маслач, является эмоциональное истощение – это постоянная усталость, чувства опустошения, перенапряжение, утрата интереса. Все эти чувства испытывает человек не только во время работы, но также во время межличностных общений.

Деперсонализация является второй фазой к эмоциональному выгоранию его еще называют как цинизм или безразличное отношение к своему труду. При данной фазе человек более отстранен от окружающего мира, его отношение ко всему становятся формальными, поверхностным. У него притупляется или вовсе исчезает чувства сопереживания, данный

человек становится более раздражителен и конфликтен, появляется высокомерие, сарказм.

При третьей фазе (редукция профессиональных достижений) возникают у человека такие проблемы как потеря мотивации, некомпетентности и несформированности к своей профессии. При редукции профессиональных достижений у человека значительно снижается самооценка, это и приводит его к постоянному недовольству собой как к личности, так и к профессионализму.

Четырехмерная модель эмоционального выгорания была предложена в 1981 году В.А. Швабом, и в 1985 году – Г.Х. Фиртом. Авторы выделяли эмоциональное выгорание как состоящее из компонентов: эмоциональное истощение, деперсонализация и редуцирование достижений в профессии. При этом деперсонализация представлена: 1) деперсонализацией в профессии; 2) деперсонализацией, связанной с личностью [7].

Однако изучение выгорания нельзя основывать только на основе анализа структуры и факторов выгорания. Синдром «эмоционального выгорания» представляет собой многосторонний процесс, который требует в своей основе рассмотрение его динамики развития симптомов (динамическая концепция).

Представитель динамической концепции эмоционального выгорания Дж. Гринберг в своих исследованиях рассматривал прогрессирующую модель «выгорания», состоящую из пяти ступеней. Первая фаза – описывает психологически и физически практически здорового специалиста, пятая фаза – это критический уровень психологических и физических проблем.

В отечественной науке модель «синдрома эмоционального выгорания» представил В.В. Бойко, который в своих исследованиях выделил три фазы его развития: Напряжение – предвестник формирования эмоционального выгорания, состоит из следующих симптомов:

- «переживание психотравмирующих обстоятельств» – осознание трудноудаляемых психотравмирующих факторов профессиональной деятельности;

- «симптом неудовлетворенности собой» – недовольство собой, профессией, когда энергия эмоций направлена на себя, а не вовне;

- «симптом загнанности в клетку» – влияние стрессовых ситуаций приводит к чувству беспомощности перед влиянием внешних и внутренних разрушающих факторов.

Наступает состояние интеллектуального и эмоционального ступора;

– «симптом тревоги, депрессии» – тревожно-депрессивная симптоматика, когда специалист разочаровывается в себе, в своей профессии, месте своей профессиональной деятельности.

«Резистенция» – условное выделение фазы, когда происходит сопротивление организма влиянию стрессовых ситуаций, формирование защиты, для которого характерны следующие явления:

– «симптом неадекватного избирательного эмоционального реагирования» - снижение или полное прекращение улавливания различий между экономией проявлений эмоций и неадекватным реагированием на избирательные ситуации, переходящее в плоскость нравственности;

– «симптом эмоциональной и нравственной дезориентации» – осознание неадекватного реагирования и объяснение своего поведения, основанные на оценочном отношении к людям;

– «симптом расширение сферы экономии эмоций» – проявление эмоционального выгорания вне работы (в семье, с друзьями);

– «симптом редукции профессиональных обязанностей» – облегчение или сокращение своих профессиональных обязанностей, которые требуют значительных эмоциональных затрат;

«Истощение» – падение общего энергетического тонуса специалиста, ослабление нервной системы.

– «симптом эмоционального дефицита» – ощущение, когда эмоционально невозможно выполнять свою профессиональную деятельность. Появление раздражительности, обиды, грубости;

– «симптом эмоциональной отстраненности» – выполнение профессиональной деятельности без эмоциональной вовлеченности, проявление безразличия;

– «симптом личностной отстраненности» – проявление деперсонализации помимо профессиональной деятельности также и в не работы (дома, с близкими);

– «симптом психосоматических и психовегетативных нарушений» – отклонения в соматических или психических процессах специалиста, обострение хронических заболеваний.

Следствием эмоционального сгорания личности является физическое, психоэмоциональное истощение, нарушение деятельности когнитивной и поведенческой сфер личности специалиста, что приводит к профессиональному нарушению и потере общей профпригодности специалиста [8]. Таким образом, данная модель представления эмоционального выгорания позволяет выявить характеристику личности и

определить направления профилактики эмоционального выгорания, основанная на определении следующих вопросов:

- доминирующие симптомы эмоционального выгорания;
- какие симптомы доминируют или формируются на фазе «истощение»;
- как объясняется выраженность фазы «истощение» (профессиональной деятельностью или субъективными факторами);
- какие симптомы наиболее отягощают эмоциональное состояние специалиста;
- направление работы по снижению влияния рабочей обстановки на нервное напряжение;
- направление профилактики и коррекции личностных характеристик для предотвращения формирования синдрома эмоционального выгорания.

Итак, можно определить, что, эмоциональное выгорание – это реакция организма из-за продолжительного воздействия стрессов профессиональной деятельности. В это время происходит утрата эмоциональной, физической и когнитивной энергии, которое проявляется в эмоциональном и интеллектуальном истощении, физическом утомлении. Синдром эмоционального выгорания выражается как редуцирование достижений личности.

Подводя итог обзору зарубежного и отечественного опыта, мы определили, что эмоциональное выгорание характерно специалистам любой профессии, однако наиболее подвержены данному синдрому специалисты типа «человек-человек». Деятельность специалистов «помогающих профессий» различна, объединяют их необходимость установления и поддержания длительного контакта с другими людьми, которые имеют различные собственные эмоциональные проявления и потребности, поэтому с позиции эмоционального отношения контакт с такими людьми поддерживать продолжительное время требует значительных ресурсов специалистов.

Список литературы и использованных источников:

1. Чутко Н.В. Синдром эмоционального выгорания. Клинические и психологические аспекты. М.: МЕДпрессинформ. 2014.
2. Фрейденбергер Г. Выгорание: высокая цена высоких достижений. М.: Прогресс. Универс. 1974.
3. Яценко Т.С. Активное социально-психологическое обучение: теория, процесс, практика: Учебное пособие. НАПВУ. 2002. 7
4. Крамера Е. Арт-терапия с детьми. М.: Генезис. 2013.

5. Маслач К. Правда об эмоциональном выгорании: как организации вызывают личный стресс и что с этим делать. Сан-Франциско. СА: Jossey-Bass; 1997.
6. Орел В.Е. Синдром психического выгорания личности: монография. Ярославль: «Институт психологии РАН». 2015.
7. Лизинский В.М. Профессионально-личностное выгорание и способы повышения сохранности и способности качественно выполнять свои профессиональные и социальные обязанности. М.: Педагогический поиск. 2019.
8. Бойко В.В. Синдром «эмоционального выгорания» в профессиональном общении // Питер. 1999.

ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ СПОРТСМЕНОВ-ПРОФЕССИОНАЛОВ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ КАРЬЕРЫ

Поспелова Н.Ю.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: кандидат технических наук,
доцент Косинцева Ю.Ф.*

В статье внимание уделено завершающему этапу профессиональной спортивной деятельности. Указывается, что после завершения спортсменом своей профессиональной карьеры, пренебрежение к процессу ухода из большого спорта может привести к тяжелым последствиям, что актуализирует процесс их социальной адаптации. Данный процесс рассматривается с точки зрения различных подходов.

***Ключевые слова:** социальная адаптация, карьера личности, социальная поддержка молодежи, профессиональный спорт, адаптация, ресоциализация.*

Профессиональные спортсмены – огромная социальная группа, постоянно находящаяся в поле зрения средств массовой информации, фанатов, спортивных специалистов, болельщиков. Однако профессиональная спортивная карьера коротка. Завершая выступления в профессиональном спорте, спортсмены-профессионалы вынуждены со сменой профессии приспособляться к изменению (часто резкого) образа жизни, включаться в новую систему социальных отношений.

Профессиональные спортсмены – категория активных граждан, находящихся в полном расцвете сил, полных идей и жизненной энергии. Поэтому общество и государство в целом заинтересовано в максимально быстрой скорейшей социальной адаптации большинства экс-спортсменов к жизни вне профессионального спорта.

Значение спорта высших достижений в современном мире трудно переоценить. Спорт сейчас представляет собой особый социокультурный феномен, так как с ним связан необычайно широкий круг гуманистических, культурных и духовных ценностей. Спорт позволяет целенаправленно и весьма эффективно воздействовать на физические, психические и духовные качества людей.

На сегодняшний день полезное и здоровое влияние спорта получило широкое распространение, оно пришло на смену утилитарным идеологиям прошлого, согласно современному представлению, спорт и физическая культура играют важную роль в обеспечении здоровья, физической подготовленности и, как следствие, национального благополучия, которое понимается в качестве суммы «человеческих ресурсов» нации.

Для политиков спорт – это престиж, зачастую немаловажный фактор в борьбе за власть. В дипломатии спорт – это способ налаживания контактов между странами. Для бизнесменов спорт – это источник прибыли. Для миллионов болельщиков спорт – это радость от побед спортсменов и горечь от их поражений, наслаждение красотой спортивных состязаний и непередаваемое чувство гордости за Родину. Однако современный спорт порождает и серьезные проблемы, в первую очередь для самих спортсменов.

В современной литературе недостаточно внимания уделяется завершающему этапу профессиональной спортивной деятельности. Считается, что после завершения спортсменом своей профессиональной карьеры, особых причин для того, чтобы уделять ему внимание, не существует. Но, к сожалению, пренебрежение к процессу ухода из большого спорта может привести к самым тяжелым последствиям. Часто такие люди не находят подходящей для себя деятельности в новом мире.

Процесс социальной адаптации спортсменов можно рассматривать с точки зрения различных подходов, но в качестве основного подхода, который, по мнению автора, сможет более детально продемонстрировать адаптацию среднестатистического спортсмена, является рассмотрение процесса социальной адаптации спортсменов в зависимости от стадии жизненного цикла их спортивной карьеры.

Карьеру спортсмена можно представить в виде следующих стадий:

1. Начало спортивной специализации.

2. Осмысленное погружение в избранный вид спорта.
3. Пересмотр оптимальных возможностей и установка целей и задач в спортивной карьере.
4. Первые большие успехи.
5. Пик спортивной карьеры.
6. Завершение спортивной карьеры, уход из спорта.

Если человек уходит из профессионального спорта, то ему приходится проходить через социальную адаптацию. Чаще всего, если спортсмен прекращает соревноваться, то он совсем не покидает спортивную сферу. Спортсмены обычно становятся либо тренерами, либо чиновниками от спорта. В некоторых случаях спортсмены уходят в политику или бизнес. Иногда бывшие спортсмены становятся спортивными журналистами, актерами или каскадерами. Спортсменам открыты и другие профессии – учителя, врача, инженера, управленца, строителя.

К основным причинам завершения спортивной карьеры можно отнести получение травм, достижение возрастного лимита, длительный период неудач в соревнованиях, перенасыщенность конкретным видом спорта, нехватка финансирования, ухудшение здоровья в т.ч. психологические проблемы. В этих случаях в профессиональном спорте предлагается специальная реабилитация – послеспортивная. Послеспортивная реабилитация – это системный процесс поэтапного выхода спортсмена из профессионального спорта, включающий восстановление физиологического, социально-психического состояния человека.

В перечень задач послеспортивной реабилитации входит помощь в социальной адаптации спортсмена и связанной с ней ресоциализации. Под ресоциализацией понимается изменение/коррекция и усвоение социальных норм, ценностей свойственных новому образу жизни (не профессионального спортсмена), новой социальной среде или пространству (отлично от пространства спорта высоких достижений).

Ресоциализация бывших профессиональных спортсменов — это процесс включения индивидов в систему социальных отношений, сложившуюся в социальной общности и основанную на их интересах. Ресоциализация – это сложная система социальных отношений, многосторонний процесс, в котором задействован не только бывший спортсмен. Чтобы смягчить ресоциализацию спортсмена послеспортивная реабилитация должна включать социально-психологическую подготовку спортсмена к смене деятельности, правовую помощь и помощь в трудоустройстве, работу по формированию психологической установки на успешную социальную адаптацию, профессиональную переподготовку,

помощь в решении материальных проблем. Решение данных вопросов предполагает создание некоей структуры/организации, базы данных профессиональных спортсменов, финансовых резервов, создание рабочих мест.

Процесс ресоциализации бывших профессиональных спортсменов конечен. Решая эти задачи, общество сможет избежать участия спортсменов-профессионалов в теневой экономике, криминале, станут жертвами «ничего неделания», превращаясь в неполноценных членов общества. Ресоциализация спортсмена может быть частью его спортивной карьеры, а может быть и этапом её завершения.

Социальная адаптация спортсмена зависит от спортивных достижений: чем больше побед в соревнованиях, тем сложнее дается окончание спортивной карьеры и труднее проходит дальнейшая социальная адаптация. Спортсмены, которые проходят соответствующую психологическую подготовку, параллельно со спортивной деятельностью начинают подготовку к карьере в другой сфере. Например, А.Г. Легков еще до завершения спортивной карьеры занялся политической деятельностью, А.В. Шипулин занимается благотворительностью, Е.В. Плющенко занимался политикой и продолжает участвовать в различных шоу.

Для соревнующихся спортсменов и людей, чья профессиональная деятельность связана со спортом (тренеров, психологов, журналистов, менеджеров, чиновников), а также для близких спортсменов важно осознавать, что карьера спортсмена скоротечна и связана с большим риском потери здоровья.

После ухода из спорта бывшему спортсмену рекомендуется выбирать профессию, связанную с бывшей деятельностью. Хорошо зарекомендовавший себя спортсмен сможет успешно реализоваться в менеджменте, политике, журналистике, в качестве тренера и других сферах. Спорт - это зрелище, поэтому спортсмен может продолжать работать в качестве организатора спортивных мероприятий. Профессия спортивного менеджера считается одной из наиболее востребованных и перспективных.

В тоже время не все спортсмены хотели бы продолжать жить спортом. Получение образования вне спорта облегчает, с одной стороны, смену деятельности спортсмена, но с другой – усложняет его жизнь. Непросто сочетать учебу с непрерывной подготовкой и участием в соревнованиях, сложно выступать в роли «догоняющего» в новой профессии.

Кроме того, по окончании спортивной карьеры чаще всего требуется серьезная медицинская реабилитация, лечение спортсмена, ведь тренировочные занятия и спортивные выступления нередко проходили на

границы разрушения здоровья. Требуется целый комплекс мероприятий для восстановления здоровья, социально-психологической реабилитации и социальной защиты людей, которые в спортивной борьбе отстаивали честь нашей страны.

Суть социально-психологической реабилитации состоит в том, что после завершения профессиональной спортивной деятельности изменяется налаженный за годы привычный образ жизни, финансовое положение, социальный статус. В новой для спортсмена деятельности социальный и финансовый статус, как правило, уменьшается, и надо вновь за него бороться. При резком прекращении спортивной деятельности, наблюдается социальная неустроенность, которая приводит к психологическому дискомфорту. Последствия таких изменений могут носить различную степень тяжести.

Профессиональные спортсмены сталкиваются примерно с теми же проблемами при смене социального статуса и роли, коллектива, профессиональной деятельности, как и многие обычные люди, которым пришлось поменять профессию. В тоже время особенности профессиональной спортивной деятельности требуют особого внимания к формированию социальной защиты этой социальной группы.

Прежде всего, спортсмен не использует в полной мере из-за стремления к спортивному успеху свои возможности становления и реализации себя как личности в период, наиболее благоприятный для социализации и овладения социальной ролью, перспективной для своей жизнедеятельности в последующие периоды жизни. Во-вторых, спортивная деятельность предполагает обязательную смену социальной роли по завершении карьеры, когда для других видов профессиональной деятельности наступает пора расцвета профессиональной подготовки. В-третьих, ограниченная профессиональным спортом социализация и незавершенность социального статуса спортсмена требуют накопления финансового капитала как средства последующего материального обеспечения, но и капитала социального как средства социальной поддержки / защиты (обучение, изменение деятельности и умение эффективно действовать в новой сфере) при утрате социального статуса. В-четвертых, система спорта склонна к индивидуализму и корпоративна, соответственно, освоение новой перспективной деятельности должно идти в период наивысших достижений в спорте, когда спортсмен рассматривается государством и обществом как ценность и может потребовать от них обеспечения своих прав в будущем.

В связи с этим важно рассмотреть роль социального управления в функционировании системы профессионального спорта не только в чисто административном плане, но и в социально-психологическом, экономическом и социальном контекстах. Специального анализа требуют вопросы свободного развития и самоопределения спортсмена в своей профессиональной (в т.ч. не спортивной) и социокультурной деятельности. В таком случае необходимо исследование жизнедеятельности профессионального спортсмена не только после завершения спортивной карьеры, но и в течение все его деятельности в спорте – от вхождения в систему профессиональной спортивной подготовки до завершения по разным причинам спортивной карьеры. Это позволит сформировать адекватную систему социальной поддержки и социальной защиты в профессиональном спорте.

Следует отметить, что для обеспечения социальной защиты в системе спорта, необходимо включение в нее поддержку со стороны государственных структур и спортивных клубов, наряду с защитой личных интересов профессионалов спорта, поскольку они обеспечивают процесс становления профессионального спортсмена, начало его карьеры и самой системы большого спорта.

Список литературы и использованных источников:

1. Стамбулова Н.Б. Кризисы спортивной карьеры // Теория и практика физической культуры. 1997. № 10.
2. Спортивная карьера и проблема социальной адаптации спортсменов после завершения карьеры. Url: <http://kursak.net/sportivnaya-karera-i-problemy-socialnoj-adaptacii-sportsmenov-posle-zaversheniya-karery/>.
3. Ананьев Б.Г. Избранные психологические труды. Т. 1. М. 1970.
4. Особенности социальной адаптации спортсменов. Helpiks. Url: <http://helpiks.org/6-57421.html>.
5. Грец И.А. Спортивные достижения и социальная адаптация женщин. Инновационные решения актуальных проблем физической культуры и спортивной тренировки: международ. сборник науч. Статей. Смоленск: СГУОР. 2009.
6. Давлеткалиев Д.К. Особенности социальной адаптации спортсменов-профессионалов после ухода из большого спорта: монография. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг». 2002.
7. Шувалов А.С. Процесс социальной адаптации спортсменов на различных этапах их профессиональной карьеры // Молодой ученый. 2019. № 23 (261). URL: <https://moluch.ru/archive/261/60352>.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ЛИЧНОСТНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Симоненко О.Н.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Зритнева Е.И.

В статье выделены организационно-педагогические условия повышения квалификации, влияющие на организацию процесса подготовки педагогических работников к реализации инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях введения федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Требования профессионального стандарта педагога обусловили необходимость разработки и реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогов, работающих в условиях инклюзивного образования.

Ключевые слова: *инклюзивное образование, профессиональный стандарт педагога, дополнительные профессиональные программы повышения квалификации, повышение квалификации, учитель, научно-методическое сопровождение, ограниченные возможности здоровья, готовность педагога, профессиональная компетентность, модель подготовки учителя.*

Стратегия развития системы образования провозглашает: равенство в доступности качественного образования для разных и равных жителей России, а одной из задач, для её выполнения называет непрерывное развитие потенциала современного педагога. На уровне образовательного учреждения механизмом решения данной задачи может стать развитие системы наставничества, консультирования и научно-методической работы в целом. Под наставничеством в методической работе мы понимаем целенаправленный процесс развития личности педагога, его профессиональных качеств и компетенций через общение с более опытным членом коллектива – наставником. Функции наставника предполагают не только помощь в адаптации новых членов коллектива. Важнейшей функцией наставника является содействие профессиональному росту новых членов коллектива, участие в оценке результатов их деятельности.

Консультирование, в нашем понимании, это – процесс, в ходе которого подготовленный специалист оказывает поддержку другому члену коллектива в индивидуальной или групповой работе. Методическая поддержка, как термин, получил широкое распространение в конце XX века, во многом благодаря зарубежным публикациям о механизмах наставничества. В советской педагогике использовался термин методическая помощь, даже определение методической работы основывалось на понятии методической помощи. Педагогический словарь 1960 года издания приводит следующее определение: «Методическая работа – оказание методической помощи учителям и повышение их методической квалификации». В чем же разница между помощью и поддержкой? Методическая поддержка позволяет педагогу увидеть свои проблемы и помогает их преодолеть за счет своих сильных сторон. Механизм поддержки: диагностика – постановка проблем – самостоятельная практическая деятельность по решению проблем – анализ. Таким образом, методическая поддержка – это методическая деятельность, поддерживающая педагога в ситуации диагностирования им своих слабых сторон педагогической техники и помогающая ему преодолеть проблемы, опираясь на сильные стороны своих индивидуальных способностей и возможностей.

Развитие системы образования на сегодняшний день является одним из ключевых направлений государственной политики, выступает обеспечение равного доступа к образованию для всех детей на основе учета спектра особых педагогических потребностей и индивидуальных возможностей. Во многих странах, в том числе и в России, инклюзивное образование рассматривается как один из важных векторов развития системы образования. Этот факт подтверждается существующими международными и федеральными нормативно правовыми документами.

Инклюзивное образование – это процесс развития общего образования, который обеспечивает доступ к обучению для всех, в том числе и для учащихся с ограниченными возможностями. Это направление является самым активно развивающимся в учебно-воспитательной практике и позволяет детям с ОВЗ получить более качественное образование и комфортнее адаптироваться к социуму. Инклюзивное образование обладает ресурсами, направленными на стимулирование равноправия обучающихся и их участия во всех делах коллектива.

Оказывает положительное влияние не только на детей с особыми образовательными потребностями, но и на детей с сохранным развитием. Благодаря уважению и принятию индивидуальности каждого человека формируется личность, имеющая свою образовательную траекторию.

Инклюзивная практика способствует формированию таких качеств личности, как человеколюбие, добродушие, готовность к оказанию помощи. На протяжении ряда лет в России дети с ограниченными возможностями здоровья и дети инвалиды обучались в специальных (коррекционных) школах либо в коррекционных классах. В этих школах и классах создавались определенные условия для обучения и коррекции имеющихся нарушений в развитии детей. Важным условием деятельности таких учреждений (классов) было наличие у учителя специального (дефектологического) образования.

На сегодняшний день у большинства педагогов общеобразовательных учреждений нет специального (дефектологического) образования. Актуальным становится научно-методическое сопровождение профессиональной деятельности учителя по подготовке к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Научно-методическое сопровождение понимается как комплекс взаимосвязанных целенаправленных действий, направленных на полную поддержку учителя в решении проблемных ситуаций. Его целью является оказание помощи педагогу в выборе пути профессионального развития. Кроме того, научно-методическое сопровождение способствует еще и становлению и самоопределению педагога на протяжении всей его профессиональной деятельности. Современные требования к подготовке педагогических кадров обуславливают необходимость постоянного совершенствования всех сторон образовательного процесса. Одним из важных элементов повышения качества и эффективности процесса обучения является постоянное улучшение методического уровня. Выбор наиболее адекватных для данных условий методов обучения позволит подготовить высокопрофессиональных, компетентных и высоконравственных специалистов, способных действовать в сложной и нестандартной обстановке, новых образовательных процессах.

Система отечественного образования долгие годы делила детей на «обычных» и «инвалидов», которые практически не имели возможности получить образование и реализовать свои возможности наравне со здоровыми детьми. Таких детей не брали в учреждения, где обучались нормальные дети. Дети с ограничениями в здоровье всегда страдают от дискриминации и отчуждения в т.ч. и в образовании. Значительное число их обучается в условиях специального (коррекционного) образовательного учреждения, в котором созданы необходимые условия не только для их обучения и воспитания, но и лечения, коррекции имеющегося дефекта, реабилитации и социальной адаптации. В последнее время все больше предлагается инновационных подходов к обучению и воспитанию детей с особыми образовательными потребностями. Инклюзия, означает полное

включение детей с различными возможностями во все аспекты жизни образовательного учреждения, в которых с удовольствием и радостью участвуют также все остальные дети. Это требует реальной адаптации пространства данного учреждения к тому, чтобы встретить нужды и потребности всех детей без исключения, ценить и уважать различия.

Одной из современных тенденций в отечественной образовательной политике является реализация идей инклюзивного образования, предполагающих обучение детей с учётом разнообразия особых образовательных потребностей. При этом наибольший резонанс вызывают вопросы организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) совместно с нормативно развивающимися сверстниками. Согласно статистике, в настоящее время в России насчитывается более 2 млн. детей с ОВЗ и инвалидностью. С каждым годом численность обучающихся данной категории увеличивается, а количество специализированных школ и классов уменьшается. Сегодня более 160 тысяч детей с ОВЗ обучаются инклюзивно. Такая ситуация стала возможной благодаря инициативе родителей детей-инвалидов, отстаивающих права своих детей на получение качественного образования и социальную адаптацию в среде нормативно развивающихся сверстников.

Развитие отечественного инклюзивного образования закреплено в ФЗ «Об образовании в РФ» (2012), в Указе Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», в государственной программе РФ «Развитие образования» на 2013-2020 годы, ФГОС НОО обучающихся с ОВЗ (2014), ФГОС образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (2014) и в значительной мере повышает требования к профессиональной деятельности педагогов.

В настоящее время введение Профессионального стандарта педагога обязывает всех педагогических работников владеть специальными компетенциями в области инклюзивного образования детей с ОВЗ – знать особенности психофизического развития детей с различными видами нарушений, специальные условия и подходы в их обучении, владеть способами адаптации учебного материала с учетом восприятия детей с ОВЗ и обучающихся с нормативным развитием, уметь управлять их взаимодействием в учебно-воспитательном процессе, совместно со специалистами психолого-педагогического сопровождения оказывать помощь ребенку с особыми образовательными потребностями и его семье и др. Основные направления подготовки учителя к образованию обучающихся с ОВЗ отражены в мероприятиях «Комплексной программы повышения профессионального уровня педагогических работников

общеобразовательных организаций» (2014). В настоящее время в ряде российских вузов в соответствии со стандартом высшего профессионального образования началась подготовка педагогов и специалистов в сфере инклюзивного образования. Но потребность во включении детей с ОВЗ в образовательный процесс наравне с нормально развивающимися сверстниками необходимо обеспечивать сегодня. Поэтому на современном этапе развития инклюзивного образования особая роль в подготовке педагогов для его реализации отводится системе повышения квалификации на федеральном, региональном, муниципальном и институциональном уровнях.

Эффективности процесса формирования готовности педагогов к инклюзивному образованию детей с ограниченными возможностями здоровья в системе повышения квалификации способствует реализация комплекса мер, направленных на организационно-управленческое, нормативно-правовое, научно-методическое сопровождение, информационное, кадровое и материально-техническое обеспечение.

Созданию условий предшествует проведение мониторинга кадрового обеспечения готовности образовательных учреждений к введению ФГОС НОО образования обучающихся с ОВЗ и наличия профессиональной подготовки у педагогов, работающих с детьми с различными нарушениями в развитии.

Организационно-управленческое сопровождение и организация межведомственного взаимодействия с социальными партнерами направлены на определение институциональных форм, моделей и механизмов педагогического обеспечения повышения квалификации педагогов инклюзивного образования. Для этого решаются следующие задачи: определение субъектов системы повышения квалификации и уточнение социальных партнеров в контексте межведомственного взаимодействия; прогнозирование потребности образовательных организаций региона и формирование заказов на разработку и реализацию дополнительных профессиональных программ повышения квалификации педагогов, работающих в условиях инклюзивного образования; создание координационных и методических советов, рабочих групп, учебно-методических объединений, занимающихся вопросами образовательной и социальной инклюзии с привлечением социальных партнеров, общественных организаций и родителей (законных представителей) детей с ОВЗ; определение стажерских площадок и утверждение инновационных проектов в области образовательной инклюзии; организация и проведение конкурсов профессионального мастерства; включение в критерии аттестации педагогов показателей, учитывающих обучение педагогов по дополнительным

профессиональным программам повышения квалификации и результативность педагогической деятельности в условиях образовательной инклюзии.

Обеспечение нормативно-правовой поддержки направлено на разработку пакета нормативно-правовых документов, регламентирующих организацию инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью (положения, приказы, дорожные карты и др).

Научно-методическое и информационное обеспечение нацелено на обновление дополнительных профессиональных программ повышения квалификации с учетом выявленных затруднений педагогов, работающих с детьми с ОВЗ в условиях образовательной инклюзии, а также требований профессионального стандарта педагога, федеральных государственных образовательных стандартов общего образования и федеральных государственных образовательных стандартов начального общего образования обучающихся с ОВЗ; использование ИКТ для реализации дистанционного обучения педагогов; организацию проведения научно-практических конференций, педагогических мастерских, вебинаров, семинаров, круглых столов, мастер-классов и др.; разработка научно-методических рекомендаций по вопросам организации инклюзивного образования; выявление, изучение и распространение актуального педагогического опыта в сфере инклюзивного образования; размещение на сайтах субъектов системы повышения квалификации педагогических работников информации о содержании и результатах работы организационных структур в данном направлении др.

Для обучения педагогов по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации привлекаются кадровые ресурсы образовательных организаций, реализующих адаптированные основные образовательные программы, инклюзивных школ, являющихся стажерскими площадками. Для обеспечения качества подготовки педагогов осуществляется повышение квалификации преподавателей институтов развития образования, методистов муниципальных методических служб, специалистов психолого-медико-педагогических комиссий.

Профессионально-личностное развитие педагога характеризуют педагогическая компетентность и педагогическое мастерство. Педагогическая компетентность – владение системой образовательных умений и навыков, позволяющих осуществлять образовательную деятельность. Совокупность умений складывается в педагогическую технику: умения владеть мимикой, настроением, процессами восприятия информации, техникой речи и умения воздействовать на личность

обучаемого (организаторские, коммуникативные, диагностико-аналитические умения). В достижении педагогического мастерства важна модель поведения. Модель адаптивного поведения проявляется в тенденции к подчинению профессиональной деятельности внешним обстоятельствам в виде выполнения предписанных требований, правил, норм. В деятельности такой специалист, как правило, руководствуется принципом экономии сил и пользуется, наработанными алгоритмами решения профессиональных задач, превращенными в штампы, шаблоны и стереотипы. Прогрессивной моделью является модель профессионального развития, когда педагог способен выйти за пределы текущей повседневной практики и увидеть свою работу в целом, чтобы осознавать и оценивать трудности профессионального труда и конструктивно разрешать их в соответствии с ценностными ориентациями. Практическая инновационная деятельность особенно эффективна в профессиональном становлении педагога и на этом этапе развития, важно помнить об огромном значении мотивации в достижении компетенции, позитивного настроения и создания ситуации успеха.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что создаваемые в последние годы организационно-педагогические условия, способствуют повышению профессиональной компетентности педагогов и развитию отечественного инклюзивного образования. Вопрос о подготовке педагогических кадров не перестает быть актуальным на современном этапе реформирования образования. Необходимо, чтобы содержание программ и применяемые формы обучения опирались на имеющийся внутренний ресурс и субъектный опыт педагога, а также учитывали запрос образовательной организации, в которой учится ребенок с ограниченными возможностями здоровья. Главным и существенным в научно методическом сопровождении является реальная, эффективная помощь педагогам в развитии их педагогических навыков, овладении рациональными методами и приемами обучения и воспитания детей в инклюзивном образовании с учетом достижений современной педагогической науки и эффективной педагогической практики и миссии развития системы наставничества. Целенаправленная система развития наставничества, интегрированная в инновационную деятельность, позволит получить значительный личностный и профессиональный рост педагогов.

Список литературы и использованных источников:

1. Комплексная программа повышения профессионального уровня педагогических работников общеобразовательных организаций (утверждена Правительством РФ 28.05.2014 № 3241п- П8).

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 декабря 2014 г. № 1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья».

3. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544-н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» [Электронный ресурс] / URL: http://ug.ru/new_standards/6 (дата обращения: 02.10.2014).

4. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ.

ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ

Тимошенко Н.А.

(ГБСУ СОН «Геронтологический центр «Бештау», г. Пятигорск)

В статье рассматриваются особенности повышения квалификации работников социальной сферы. Автор делает вывод, что использование кейс-метода является наиболее ориентированным на практическую работу. Это позволяет в короткие сроки курсов развивать у слушателей профессиональные навыки и умения. Представлены требования, которые следует учитывать педагогам при разработке кейс-заданий для работников социальной сферы. Даны рекомендации по организации работы преподавателя со слушателями при решении кейс-заданий. Разработан алгоритм решения кейс-заданий для слушателей курсов. Особое внимание уделено компетенциям, которые формируются у слушателей при использовании кейс-метода.

Ключевые слова: кейс-метод, социальная сфера, повышение квалификации, социальный работник, обучение работников.

Кейс-метод в настоящее время является наиболее востребованным в системе повышения квалификации сотрудников различных сфер деятельности, в том числе и работников социальной сферы. Использование в образовательном процессе метода кейсов позволяет достичь высоких показателей в развитии у слушателей профессиональных компетенций. Интерес к применению кейс-метода в постдипломной подготовке работников

обусловлен тем, что новые знания усваиваются путем решения кейса, то есть ситуационной задачи (задания), опираясь на базовые профессиональные знания и опыт собственной профессиональной деятельности.

Кейс-метод, как педагогическая технология, рассматривается с различных сторон: дидактической, технологической, методической, содержательной. Реализация кейс-метода предполагает рассмотрение кейс-задания, подготовленного преподавателем и направленным на изучение определенной темы или проблемы. В научной литературе (А.М. Деркач, Э.В. Наумова, Е.Н. Красикова, Е.В. Егорова, Д.А. Елисеев, И.В. Шумова, А.В. Малаева, А.В. Стрелкова и др.) кейс-задание представляется, как специально разработанное преподавателем (на основе реального практического материала, практической деятельности социальных учреждений) задание для обучающихся (студентов, слушателей), нацеленное на формирование определенных профессиональных знаний и умений.

Выделим особенности слушателей курсов повышения квалификации, в данном случае – работников учреждений социальной сферы (центры занятости, центры социального обслуживания граждан, геронтологические центры, центры психологической помощи и т.д.): 1) постоянное взаимодействие с гражданами, нуждающимися в помощи и поддержке; 2) работа в системе «человек-человек», что предполагает повышенный уровень коммуникации; 3) эмоциональные перегрузки; 4) наличие опыта практической деятельности, а некоторых слушателей – наличие опыта управленческой деятельности в учреждениях социальной работы (руководители центров, отделов, служб); 5) потребность в новых знаниях практического плана, которые можно применить в своей работе и др. Специфика и место работы слушателей курсов будут определять содержание кейс-заданий, которые могут быть использованы в период обучения.

Использование кейс-метода направлено на активизацию и развитие различных профессиональных компетенции слушателей (работников социальной сферы) курсов повышения квалификации:

- 1) получение новых теоретических профессиональных знаний;
- 2) совершенствование практических профессиональных умений;
- 3) развитие способностей к деловому общению и деловой коммуникации;
- 4) накопление профессионального опыта;
- 5) моделирование профессиональных ситуаций, с целью повышения профессионального мастерства. [1, 2]

При использовании кейс-метода, слушатели курсов могут проявить свои аналитические и оценочные способности, совершенствовать навыки командной

работы, проявить теоретические знания в практической деятельности. Педагоги (Е.И. Зритнева, Л.А. Саенко и др.) [3] отмечают, что «использование кейс-метода в образовательной практике курсов повышения квалификации способствует развитию у слушателей способности к решению поставленных задач различными способами, а также определения наиболее оптимальных из них».

Решая кейс-задание у слушателей активизируются процессы воображения, импровизации, они максимально приближаются к описанной ситуации, как к реальной, фактически происходит процесс «погружения». Такое «погружение» требует от слушателей выработки нескольких решений, принятия наиболее верного из них. В своей профессиональной деятельности слушатели (социальные работники) постоянно сталкиваются со сложными ситуациями, связанными с клиентами социальной работы, с членами семьи граждан, являющихся получателями социальных услуг, с коллегами, с сотрудниками иных учреждений социальной работы. Готовых «рецептов» в решении сложных ситуаций и разрешения конфликтов практически нет, однако применение кейс-метода помогает «воспроизвести» и успешно решить ту или иную проблему или конфликтную ситуацию, которые могут появиться в профессиональной деятельности работника социальной сферы. Деятельность работников социальной сферы осуществляется в системе «человек-человек», поэтому рассмотрение реальных ситуаций, позволяет слушателям курсов, проанализировать ситуации, которые возникли в других учреждениях. Грамотно направленная дискуссия между слушателями и преподавателем при решении кейса, способствует видению и нахождению новых нестандартных решений в проблемных и конфликтных ситуациях. Все это направлено на развитие профессиональных компетенций слушателей.

Все вышеизложенное позволяет заключить, что использование кейс-метода на курсах повышения квалификации и иной последипломной подготовке работников социальной сферы способствует развитию профессиональных умений и навыков, а именно:

- аналитические умения: синтез понятий и определений, анализ ситуаций, логика и последовательность действий, классификация данных;
- практические навыки: способность к решению нестандартных профессиональных задач, проблемных ситуаций;
- творческие умения: готовность к применению своего творческого потенциала при решении профессиональных задач;
- коммуникативные навыки: способность вести беседу с клиентом социального учреждения и членами его семьи, способность вести диалог и взаимодействовать с другими специалистами социальных учреждений,

способность вести доказательный монолог, опираясь на теоретические знания, используя таблицы, графики и т.д.;

- навыки самоанализа: анализ собственной деятельности, принятых решений, собственного поведения, самоконтроль;

- социальные навыки: способность к оценке деятельности и поведения коллег.

Для слушателей курсов кейс-задания должны быть более практико-ориентированные, чем кейсы для студентов вузов, поскольку слушатели уже прошли базовое обучение и имеют опыт работы, а иногда и опыт управленческой деятельности.

При разработке кейс-заданий для слушателей курсов, преподавателям следует уделить внимание следующим аспектам:

- ситуация в кейсе должна быть актуальной для данной категории слушателей и для их профиля работы, только в этом случае кейс будет обучающим;

- использование реальной проблемной ситуации;

- описать проблемную ситуацию следует грамотно, не упустив детали и не прибегая к излишнему тексту;

- в предлагаемой ситуации должен присутствовать неразрешенный вопрос или противоречие;

- для решения кейс-задания должно быть выделено определенной количество времени, не следует затягивать решение задания. [4]

На курсах повышения квалификации для слушателей могут быть использованы различные виды кейсов – тексты, устные задания, видео-кейсы, тесты, рисуночный кейс.

В зависимости от цели и изучаемой темы, объемы кейсов могут быть различными. Краткие кейсы часто используются в западноевропейских странах, а в американской системе обучения наиболее популярны большие кейсы (более двух страниц текста). Отметим, что кейсы больших объемом могут вызывать затруднения у слушателей при его анализе и решении. Поэтому большие кейсы следует разбить на более маленькие по объему и логичные элементы.

Среди кейсов выделяют следующие типы: обучающие, аналитические, эвристические и исследовательские. Наиболее распространённым для курсов повышения квалификации является использование аналитических, эвристических и исследовательских кейсов. Рассмотрим типы кейсов более подробно.

Обучающий кейс, направлен на формирование заданных качеств, умений у обучающихся. Обучающимся (студентам или слушателям) предлагается высказать свое мнение, отношение к предложенной ситуации. Педагог должен

прокомментировать ответы, а затем дать обоснованное правильное решение.

Аналитический кейс, характеризуется тем, что в нем обязательно предлагается несколько вариантов решений (обычно 3-4 варианта). Слушатели должны провести анализ каждого из предложенных вариантов, склониться к одному из них, аргументируя свой выбор.

Эвристический кейс направлен на выработку у слушателей собственного решения поставленной задачи, опираясь на предложенные материалы в кейсе. При эвристическом кейсе возможно дополнение кейса новой информацией, которую слушатели могут искать самостоятельно. Это могут быть документы, тексты, схемы, иллюстрации и т.д.

Исследовательский кейс очень похож по структуре и функциональности на эвристический. Отличие в том, что кейс-задание не закончено и при решении кейса слушатели могут дополнить готовый кейс новой информацией в зависимости от выбранного решения. По результате получается новый кейс, но уже обучающего или аналитического типа.

Выбор педагогом типа кейса зависит от уровня подготовки группы слушателей повышения квалификации: опыта их практической работы, должности, направленности учреждения социальной сферы, уровня образования слушателей, профессиональной направленности, длительности периода после окончания учебного заведения (вуз, колледж).

Педагогические возможности использования кейс-метода значительно выше, нежели у традиционных методов обучения на курсах повышения квалификации (например, лекция, устный опрос и др.). Решая кейс-задание преподаватели и все слушатели в группе находятся в постоянном взаимодействии, дискутируют друг с другом, принимают сторону другого или отстаивают свою, стараются обосновать свои решения. Применения таких активных методов, как кейс-метод, можно считать основным в совершенствовании профессиональных компетенций слушателей, в том числе и слушателей-работников социальной сферы.

Использование кейс-метода предполагает возможность применения и других методов активного обучения: «мозговой штурм», игровые технологии, моделирование, SWOT-анализ, систематизация, метод классификации и др.

Работая с кейс-заданием слушателям курсов повышения квалификации необходимо придерживаться следующего алгоритма:

- ознакомиться с заданием кейса, определить главные моменты (ключевые позиции), отделить лишнее;
- проанализировать выявленную проблему, описанную в кейсе, сформулировать и озвучить эту проблему;
- осуществить поиск дополнительной информации, которая может

понадобиться при решении проблемы и отсутствующей в кейс-задании;

- с периодичностью проводить контроль времени, просматривать несколько раз условия кейс-задания, чтобы не допустить упущений;

- разделить выполняемые задачи среди участников группы, которая совместно решает кейс-задание: аналитик, организатор, критик, эксперт, оформитель; каждый участник группы слушателей должен проявить себя при решении кейс-задания;

- регистрировать, лучше в письменном виде, все возникающие идеи у слушателей для решения кейса;

- выработать единое мнение и прийти к единому совместному решению;

- представить результаты решения кейс-задания в виде доклада, презентации, небольшого отчета и т.п., необходимо, чтобы это было наглядно, доступно и понятно не только участникам группы, но и другим слушателям;

- аргументированно представить результаты выполнения кейс-задания.

Принимая во внимание специфику работы в учреждениях социальной сферы, нами определена последовательность работы с кейс-заданиями, которую необходимо учитывать преподавателям курсов повышения квалификации. Слушателям, начинающим впервые работать с кейс-заданием, преподавателю необходимо создать динамичную атмосферу при обсуждении проблемы. Преподавателю следует предложить слушателям несколько последовательных вопросов, направленных на выявление основных элементов кейса, например, 1) опишите кратко ситуацию в кейс-задании; 2) охарактеризуйте проблему, которая возникла в ситуации кейс-задания (лучше формулировать односложную фразу); 3) «кто виноват?» в описанной ситуации кейс-задания (должно быть совместное обсуждение, необходимо привести слушателей к единому мнению); 4) «что делать?» (слушателям необходимо предложить несколько вариантов решения кейс-задания).

Таким образом, анализ литературы и собственный опыт работы на курсах последиplomной подготовки работников социальной сферы, позволил сделать ряд выводов:

- использование кейс-метода в системе повышения квалификации является наиболее эффективным механизмом при формировании новых профессиональных компетенций, развития уже имеющихся профессиональных умений и навыков слушателей – работников социальной сферы;

- специфика профессиональной деятельности социальных работников обуславливает и проблематику кейс-заданий, которые должны отражать наиболее актуальные проблемные ситуации в социальной сфере, возникающих при взаимодействии с клиентами социальной работы, с

коллегами, с другими учреждениями и специалистами социальной сферы;

– кейс-метод дает возможность «погружения» в проблему для слушателей курсов (работников социальной сферы), стимулирует потребность в получении новых знаний, позволяет развивать аналитические способности, профессиональные умения и навыки.

Список литературы и использованных источников:

1. Гороя О.А. Использование активных методов обучения в системе повышения квалификации в условиях реализации ФГОС НОО // Научное обеспечение системы повышения квалификации кадров. 2011. №3 (8). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-aktivnyh-metodov-obucheniya-v-sisteme-povysheniya-kvalifikatsii-v-usloviyah-realizatsii-fgos-noo-1>

2. Зритнева Е.И. Повышение квалификации сотрудников системы социальной защиты населения Ставропольского края: компетентностный подход // Вестник Северо-Кавказского федерального университета. 2016. № 1 (52).

3. Саенко Л.А. Аксиологическое содержание образования в условиях трансдисциплинарности // Мир науки, культуры, образования. 2017. № 6 (67).

4. Саенко Л.А. Педагогические технологии внутрифирменного обучения. Ставрополь: Компания «Бюро новостей». 2010.

СУЩНОСТЬ ФЕНОМЕНА «КАРЬЕРНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ»

Умрихина И.С.

(АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Поштарева Т.В.

В статье рассматривается феномен «карьерные ориентации» как социально-психологическая проблема, раскрыты его сущностные характеристики. Представлены факторы формирования карьерных ориентаций.

***Ключевые слова:** карьера, карьерные ориентации, факторы формирования карьерных ориентаций.*

Интенсивное развитие цифровизации, ускорение темпа жизни, развитие рыночных механизмов актуализировало проблему планирования и развития карьеры человека. Рассматривая в отечественной психологической литературе сущность понятия «карьера», можно прийти к выводу, что

формулировку «карьера» не принято использовать в психологической литературе, и она в основном не использовалась отечественными авторами. В отечественной психологии карьера понималась как «профессиональный жизненный путь», «профессиональная реализация», «профессиональное самоопределение». Многими авторами подчеркивается, что успешная карьера зависит от грамотного профессиональным самоопределением.

В наше время, в современной психологической науке, можно все чаще видеть понятие «карьера», которая не имеет столько негативный оттенок, как это было еще в XX веке.

По мнению П. Мучински в современном мире, успешным человеком можно назвать того, кто «продвинулся по карьерной лестнице», кто «сделал свою карьеру». Говоря о «карьере», успешным человеком которую ее сделал можно назвать человека, который реализовал свой профессиональный потенциал [1]. Выстраивая свой карьерный путь, осознавая свою карьерную ориентацию, человек способен достичь желаемого результата, статуса, всеобщего признания, известности, повысить качество своей жизни.

Не существует общепринятого понятия «карьера», многие авторы трактуют данное понятие через призму своего исследования.

Так, автор Кабаченко Т.С. в широком смысле, рассуждая в своих работах о карьере говорит, о том, что карьера – есть уникальный, неповторимый путь человека в достижении желаемого результата, который выражается в личностном росте, неповторимым самовыражением, который и определяет социальный статус человека [2].

Петрушин В.И. в своих работах, в узком смысле, отметил, что карьера человека прежде всего связана с его трудовой, профессиональной деятельностью [3]. На реализацию профессионального потенциала, на выстраивание и формирование карьерной ориентации влияют множество факторов. К таким факторам можно отнести, прежде всего, психологические, социальные, культурные факторы [3].

К первой группе факторов, а именно к психологическим факторам можно отнести личностные особенности человека, мотивацию, способности, задатки, интересы человека.

Во вторую группу факторов относятся социальные факторы, которые можно рассмотреть через индивидуально личностные характеристики человека, особые профессиональные важные качества, ориентация на достижение успеха, коммуникативные аспекты, умение выходить из стрессовых ситуаций.

В третью группу факторов входят культурные факторы, которые связаны с взаимодействием личности с окружающей его средой. А именно

влияние окружающих людей на формирование профессиональной карьеры человека. В качестве таких людей могут выступить члены семьи, друзья, знакомые, товарищи, коллеги, руководство. Также на формирование ориентации в карьере может повлиять сама организация. Например, ее миссия, цели, задачи, которые она ставит перед собой, специфика управления, тип организации.

Автор многих работ, посвященных карьере, Петрушин В.И говорит о том, что выделяют объективный и субъективный критерий успешной карьеры. Оба перечисленных критериев можно оценить по следующим параметрам.

Объективный процесс рассматривается в двух аспектах: первое, на что уделяют внимание – это движение внутри организации, далее рассматривается движение внутри выбранной профессии. Движение внутри организации можно охарактеризовать как движение по «карьерной лестнице».

Субъективный критерий успешной карьеры характеризуется собственным отношением и мнением человека о том, достиг ли он желаемого успеха в профессиональной деятельности или нет [3]. Данный критерий также зависит от окружения человека, от тех параметров успеха, которые являются его показателем (заработная плата, премии, признание, статус).

Говоря о карьерных ориентациях, прежде всего, стоит отметить, что человек выбирает и формирует свою карьерную ориентацию неосознанно. Его выбор также зависит от социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере, от имеющихся способностей, таланта, мотивации, умений, ценностей.

Воспитание, культурное влияние, социальные установки, а также прошлый жизненный опыт формируют определенные ценностные ориентации личности, направленные на построение профессиональной карьеры. Поэтому говоря о карьере, мы рассматриваем карьерные ориентации через призму социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере, а также через призму имеющихся базовых ценностей. Все вышеперечисленное является характеристиками термина «карьерные ориентации», что является устойчивым и стабильным образованием [3].

Также карьерными ориентациями занимался ученый Э. Шейн. В своих работах Э. Шейн подчеркивал, что термин «карьерная ориентация» можно соотнести с понятием «якорь карьеры». В понимании Э. Шейна «якорь карьеры» развивается в ходе социализации человека, в период приобретения профессионального опыта в начальные годы развития карьеры. Якорь несет в

себе функцию управления, стабилизации и интеграции индивидуальной карьеры [4].

Теория Э. Шейна говорит нам о том, что человек, который формирует свою профессиональную деятельность, руководствуется определённым мотивом, который и двигает человека по карьерной лестнице. К таким мотивам автор относит: профессиональную компетентность; желание быть профессионалом; автономность; стремление к безопасности; служение высоким целям; помощь людям; интеграция стилей жизни; уравнивание семьи, работы, карьеры;- предпринимательство; стремление иметь свое дело и др.

Цель его теории – это выявление ведущего мотива, который можно определить с помощью созданного самим же Э. Шейном опросника по выявлению якорей карьеры.

В отечественной психологии В.А. Чикер, Л.Г. Почебут [5] также изучают понятия карьерных ориентаций и приходят к выводу, что карьерные ориентации – это есть ценностные ориентации непосредственно в профессиональной деятельности человека. На основе данных ценностных ориентаций человек и моделирует свой жизненный и профессиональный путь в целом.

Базовая функция карьерных ориентаций отвечает за внутреннее самоопределение цели относительно карьеры человека. Данная функция выражает то, что человек наделяет личностным смыслом относительно профессиональной деятельности.

Относительно вышесказанного можно сделать вывод о том, что структура карьерных ориентаций способствует самоопределению карьерного развития, направление деятельности, а также способы его осуществления. Способ формирования карьерных ориентаций имеет иерархичный характер, который занимает время на протяжении многих лет.

Формирование карьерных ориентаций происходит постепенно и зависит от следующих факторов: от социальных факторов, общественной среды, от индивидуально-личностных особенностей личности.

Список литературы и использованных источников:

1. Мучински П. Психология, профессия, карьера. СПб: Питер. 2004.
2. Кабаченко Т.С. Психология в управлении человеческими ресурсами. СПб: Питер. 2003.
3. Петрушин В.И. Психология карьеры. М.: Издательство Академический проект. 2004. 207 с.

4. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство. СПб: Питер. 2002.

5. Чикер В.А., Почебут Л.Г. Организационная социальная психология: Учебное пособие. СПб: Речь. 2002.

ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ У МОЛОДЕЖИ

Царукаев М. М.

(ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», г. Ставрополь)

Научный руководитель: доктор педагогических наук,

профессор Зритнева Е.И.

Статья посвящена одной из актуальных проблем современности – отношению молодого поколения к вопросам экологии. В статье говорится о необходимости формирования экологической культуры молодежи в условиях экологического кризиса. Раскрыты особенности экологической культуры, её компоненты и перспективные направления формирования экологической культуры молодежи.

Ключевые слова: *молодежь, экология, экологические проблемы, экологическая культура, экологическое сознание, экологическая активность.*

Важность решения экологических проблем не вызывает сомнений, с особой серьезностью о проблемах экологии заговорили в 60-х годах прошлого столетия, в связи с активным развитием промышленного производства, глобализации, потребительского отношения общества к природе. Уже сегодня мир находится на грани экологической катастрофы, в этой связи возникает необходимость экологического воспитания и обучения молодежи.

Молодежь является важным субъектом социальных перемен, огромной инновационной силой, в этой связи необходимо максимально разумно использовать эту силу. От целенаправленного процесса экологического воспитания подрастающего поколения, зависит будущее не только отдельно взятого государства, но и всего человечества.

В период становления человека, а именно период с 14 до 35 лет, человек овладевает основами профессиональной деятельности, а также проходит период формирования взглядов и установок, картины мира и

отношений, формирование представлений об окружающем мире и экологической культуры.

В условиях экологического кризиса современное общество остро нуждается в понимании, что такое экологическая культура и как её сформировать.

Понятие «экологическая культура» имеет ряд трактовок различными авторами. Иванова Л.Ю. трактует экологическую культуру как систему знаний, ценностных ориентаций, социальных установок, потребностей, отношений и мотивов, которые регулируют его взаимодействие с окружающей средой, такое взаимодействие может быть природосообразным или природоразрушительным. Формирование экологической культуры человека, по мнению исследователя происходит всю его жизнь[3].

По мнению исследователя Гирусова Э.В., экологическая культура - это совокупность взглядов, теорий, эмоций, деятельности, отражающая проблемы соотношения общества и природы в плане оптимального их решения соответственно конкретным социальным и природным возможностям [1].

С позиции Зубановой Л.Б., Зыховской Н.Л. экологическая культура подразумевает под собой систему, включающую в себя когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Когнитивный компонент включает в себя понимание проблем экологии, осознание важности сбережения природных ресурсов, эмоциональный компонент проявляется в бережном отношении к окружающей среде, ответственности за состояние окружающей среды, поведенческий компонент воплощается в правилах экологически грамотного поведения, проявлении самостоятельности в природоохранной деятельности [2].

Относительно зарубежного представления об экологической культуре можно сказать, что американские исследователи большую значимость придают экологическим установкам (сознанию) и экологическому поведению.

Экологические установки (сознание) являются во внутренней готовности к экологичному поведению.

Экологическое поведение, в свою очередь, проявляется в совокупности рефлексированных способов действия, приводящих к созидающему эффекту в отношении окружающей среды [6].

Основой экологической культуры является экологическое сознание, которое охватывает наши представления, способы поведения, сферу деятельности, желания и ожидания, которые касаются окружающей природной среды [7].

Специфику функционирования экологического сознания в структуре общественного сознания, обуславливают несколько специфических особенностей:

1) комплексный характер, учитывающий особенности объекта отображения; личность, обладающая высокоразвитым уровнем экологического сознания, демонстрирует осознание не только природных процессов и последствий деятельности человека, но и проводить анализ экологических проблем.

2) способность видеть не только ближайшие последствия изменений, осуществляемых в природе, но и последствия более отдаленного порядка, видеть не только прямые, но и обратные связи процессов и явлений, происходящих в природе и обществе.

Экологическое поведение обнаруживается как степень проявления экологических возможностей человека или коллектива, проявляется в непосредственном участии в процессе сохранения природных ресурсов [7].

Выражаться экологическое поведение может в создании петиций в защиту окружающей среды, осуществление пожертвований на экологические цели, и самым значимым, на наш взгляд является предотвращение экологических катастроф и соблюдение экологических норм в микросреде [4].

Формирование экологической культуры происходит длительный период и состоит из этапов [5]:

Первый этап – формирование представлений об экологии, с помощью житейского опыта. Формирование знаний, умений и навыков в обращении с природой происходят по принципу «можно-нельзя» и «жалко-не жалко».

Второй этап – на основе знаний в области экологичности, приобретенных на первом этапе, происходит формировании системы экологических взглядов и убеждений, благодаря чему, взаимодействие с природой становится благотворным.

Третий этап – на данном этапе формируется высший уровень экологической культуры личности. Происходит становление экологического мировоззрения, благодаря чему личность способна осознанно относиться к природопотреблению, нести ответственность за потребление природных ресурсов, действуя исходя из принципа «рационально - не рационально», и стремиться их возобновить и преувеличить.

Формирование экологической культуры личности происходит различными путями, через учебно-исследовательскую, учебно-просветительскую и природоохранную деятельность.

Несмотря на реализацию программ по экологическому просвещению в школах, учреждениях среднего профессионального образования, высших

учебных заведениях уровень экологической культуры молодежи остается на недостаточном уровне, что выражается в безразличии к окружающей среде, низкой уровне участия в акциях, петициях, в защиту окружающей среды.

В данном исследовании мы провели диагностику проблемных факторов формирования экологической культуры молодежи. Информационной базой исследования послужил опрос молодых людей в возрасте 14-25 лет (школьники, студенты), с помощью сети Интернет, опрос проводился с 12 октября 2021 года по 20 октября 2021 года, в котором приняло участие 40 респондентов .

На первый вопрос: «Из каких источников Вы получаете информацию о проблемах экологии?» ответы распределились следующим образом:

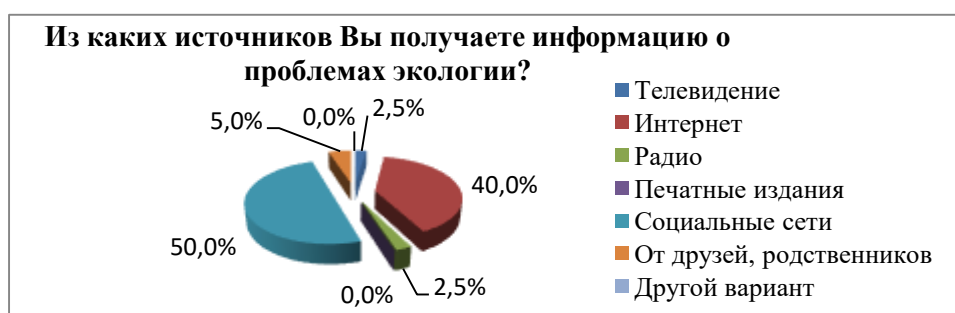


Рисунок 1. *Источники осведомленности молодежи об экологических проблемах*

Выявлено, что молодые люди: в количестве 1 респондента (2,5%) получают информацию об экологических проблемах посредством телевидения, 16 человек (40%) получают информацию через интернет ресурсы, 1 респондент (2,5%) получает информацию посредством радио, 2 респондента (5%) получают информацию посредством общения с близкими и родственниками, наибольшее число респондентов в количестве 20 человек (50%) получают информацию об экологических проблемах посредством социальных сетей. Примечательно, что вариант с печатными изданиями не выбрал ни один респондент. На основании полученных данных, можно сделать вывод, что большинство молодых людей получают информацию об экологических проблемах средствами информационных технологий, что является еще одним подтверждением перехода к цифровым технологиям.

На вопрос: «В каких экологических мероприятиях Вы приняли участие?» ответы распределились следующим образом:



Рисунок 2. Участие молодежи в экологических мероприятиях

Выявлено, что подавляющее большинство 13 респондентов (32,5%) не участвуют в экологических мероприятиях, 9 респондентов (22,5%) посещают субботники, 8 респондентов (20%) участвуют в экологических акциях, 4 респондента (10%) участвуют в мероприятии «Час земли», 4 респондента принимают участие в иных мероприятиях. На основании полученных данных, можно сказать, что у молодых людей экологическая активность находится на уровне ниже среднего.

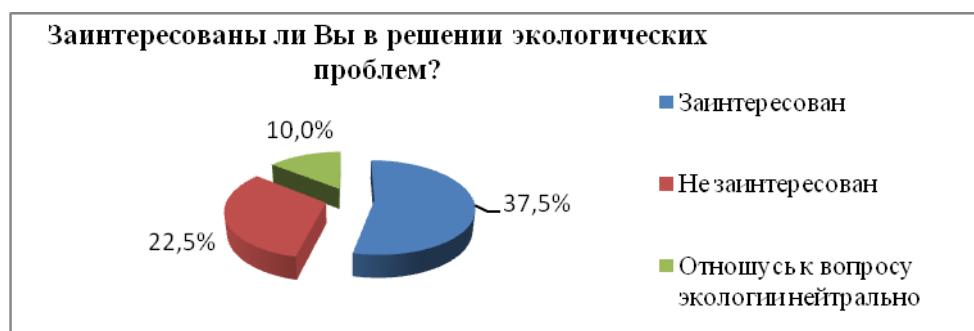


Рисунок 3. Заинтересованность молодежи в решении экологических проблем

На вопрос: «Заинтересованы ли Вы в решении экологических проблем?» (рисунок 3) выявлено, что подавляющее большинство опрошенных 20 респондентов (37,5%) проявляют равнодушие к экологическим проблемам, 15 респондентов (22,5%) проявляют заинтересованность в разрешении экологических проблем, 5 респондентов (10%) не заинтересованы в решении экологических проблем. Данные говорят о том, что молодежь в низкой степени проявляет интерес к проблемам окружающей среды, что говорит о несформированности экологической культуры у большинства опрошенных.

На основании вышесказанного, мы предлагаем перспективные направления формирования экологической культуры молодежи:

1. Использование инновационных технологий в сфере экологического образования подрастающего поколения, а именно проектной технологии.

Данное направление позволит активизировать заинтересованность молодого поколения средством симбиоза творческой и познавательной деятельности, формируя тем самым когнитивный и эмоциональный компоненты экологического сознания.

2. Развитие экологической активности молодежи. Достигнуть результата в данном направлении позволит создание практик группового и персонального поведения к окружающей среде. Экологическую активность можно активизировать путем проведения бесплатных лекций, доступных мастер-классов, созданием сообществ экосознательных молодых людей, формируя когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты экологической культуры.

3. Становление системы цифрового образовательного пространства, с целью обучения молодежи основам экологичности. Данное направление позволит:

– Скомпенсировать дефицит реального лабораторного оборудования для проведения экспериментов виртуальными лабораториями,

– расширить возможности коммуникации и коллаборации между обучающимися, тем самым предоставив возможность исследовательской работы в международном пространстве.

4. Создание детских общественных объединений на базах общеобразовательных учреждений с наличием у каждого учреждения определенного экологического замысла, поддержать развитие направления возможно с Российского Движения Школьников. Направление позволит с ранних лет приобщать учащихся к экологическим видам деятельности, создать благоприятные условия для самореализации обучающихся в экологических практиках через их включение в ситуации выбора, принятия ответственных решений и действий в социоприродной среде.

Список литературы и использованных источников:

1. Гирус Э.В. Экологическая культура как высшая форма гуманизма // Философия и общество. 2009. № 4.

2. Зубанова Л.Б., Зыховская Н.Л., Синецкий С.Б., Шуб М.Л. Экологическая культура: эффективность формирования и сценарии воспроизведения в «стресс-регионах» // Социологические исследования. 2017. № 7.

3. Иванова Л.Ю. Экологическая культура в российском обществе как условие формирования экосознания и поведения подрастающего поколения // Экономические и социальные перемены: факты, тенденции, прогноз. 2019. Т.12. №1.

4. Фертикова Е.П. Актуальные вопросы организации экологического образования и просвещения в Российской Федерации // Общество. Среда. Развитие. 2019. № 1.

5. Хапай Н.А. Экологическая культура молодежи современной России: социологический анализ: Дис. ... канд. соц. наук. Майкоп. 2009.

6. Hurst, M. The relationship between materialistic values and environmental attitudes and behaviors: A meta-analysis / M. Hurst, H. Dittmar, R. Bond, T. Kasser // Journal of Environmental Psychology. 2013.

7. Otto, S., Florian G. Kaiser Ecological behavior across the lifespan: Why environmentalism increases as people grow older / S. Otto, F. G. Kaiser // Journal of Environmental Psychology. 2014.

ПРОБЛЕМА МОТИВАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БУДУЩИХ ОФИЦЕРОВ ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Цыганков Д.С.

(«Пермский военный институт войск национальной гвардии Российской Федерации», заместитель начальника факультета по работе с личным составом, г. Пермь)

Статья посвящена проблеме мотивации профессиональной деятельности офицеров войск национальной гвардии Российской Федерации. Проведен краткий анализ проблемы мотивации профессиональной деятельности будущих офицеров войск национальной гвардии Российской Федерации. Рассмотрены некоторые особенности процесса мотивации будущих офицеров войск национальной гвардии Российской Федерации.

Ключевые слова: *проблема мотивации, профессиональная деятельность, потребности будущих офицеров.*

Успешность любой компании зависит от результатов и качества работы ее персонала, поэтому каждый руководитель заинтересован в мотивации к труду своего коллектива. Проблема эта не нова, уже издревле этой проблемой занимались руководители различных уровней. О первых упоминаниях по мотивации стали говорить около 2000 лет назад до н.э., тогда царь Вавилона Хамураппи [5], путем повышения заработной платы повысил качество выполняемой работы своих служащих.

Вопросами мотивации занимались такие ученые, как А. Адлер, Дж. Аткинсон, А. Маслоу, Х. Хекхаузен, В. Г. Асеев, Е. П. Ильин, В. И. Ковалев, П. В. Симонов, П. М. Якобсон и др.

В настоящее время работой по мотивации сотрудников продолжают заниматься, не только в гражданских организациях и коллективах, но и в

воинских. Руководители (начальники) для мотивации персонала проявляют различные формы и методы.

Под мотивацией в психологии понимают: совокупность побуждающих факторов, которые вызывают активность личности и определяют направленность ее деятельности. Термин «мотивация» в широком значении используется во всех областях психологии, которые исследуют причины и механизмы поведения человека и животных [2].

В национальной педагогической энциклопедии приведено 21 определение «мотивации», одно из них: система мотивов, вызывающая активность человека и определяющая ее направленность [3].

В воинских коллективах военных образовательных учреждениях проблема мотивации профессиональной деятельности занимает важное место в структуре работы руководителей, это связано с тем, что командиры и начальники всех степеней заинтересованы в успешном выполнении поставленных задач. Проводимая работа в целом, носит комплексный характер, так как проводится не только управлением военной организацией, но и профессорско-педагогическим составом, командирами курсантских подразделений и общественными организациями.

Проведенный опрос показал, что потребности будущих и настоящих офицеров разнятся, если для будущих офицеров главное это карьера и военная романтика, то для настоящих офицеров – материальная стабильность и самоутверждение за счет признания его заслуг в службе.

Как правило, младшие офицеры, придя в войска после окончания военного вуза, имеют высокую самооценку, но столкнувшись с войсковыми реалиями их представление о военной службе меняется и, к сожалению, не всегда в лучшую сторону, что в дальнейшем отрицательно сказывается на качестве их профессиональной деятельности и показателях служебно-боевой деятельности воинской части в целом [4]. Таким образом, происходит деградация молодого офицера в свете неопределенности жизненных перспектив, поставленных им ранее [1]. Это связано с тем, что в свое время, будущему офицеру идеализировали представление о военной службе представители воинского коллектива в военной образовательной организации.

Таким образом, проблема мотивации профессиональной деятельности будущих офицеров является одной из важнейших задач не только командиров, но и профессорско-педагогического состава и общественных организаций в целом.

В настоящее время, деятельность по мотивации в воинских коллективах носит не системный характер, нет четких установок, а к основным видам мотивации в воинском коллективе можно только отнести положительную и отрицательную, принцип «кнута» и «пряника». Наиболее яркий пример такой мотивации, это дисциплинарная практика командиров и начальников, в

соответствии с дисциплинарным уставом Вооруженных Сил Российской Федерации, в котором определено, что командир обязан поощрять достойных и строго, но справедливо взыскивать с нерадивых [6].

Этот метод является одним из деятельным, так как поощрение или дисциплинарное взыскание – является своего рода оценкой профессиональной деятельности, к сожалению, с которой не все военнослужащие бывают согласны, что в свою очередь отражается в дальнейшем на их отношении к исполнению должностных и специальных обязанностей в целом.

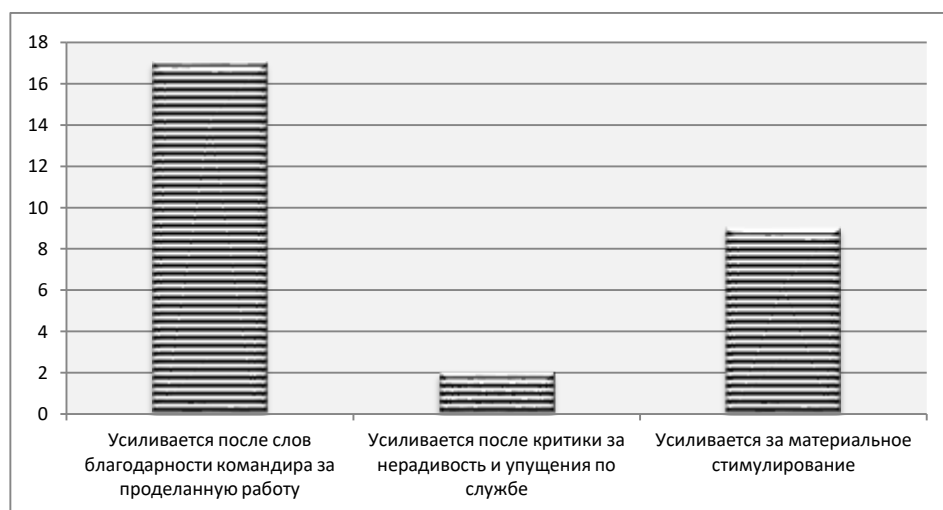


Рисунок 1. *Отношение к исполнению должностных обязанностей*

Анализ полученной информации, из проведенного опроса будущих офицеров показывает, что поощрения и командирская похвала, в отличие от дисциплинарного взыскания, больше оказывает положительное влияние не только на морально-психологическое состояние военнослужащего и моральный климат в воинском коллективе, но и на отношение к исполнению должностных и специальных обязанностей будущих офицеров. (Рис. 1).

Н.Ф. Феденко, в своих трудах по изучению важнейших компонентов психологии личности военнослужащего пришел к выводу, что в деятельности воинов положительные мотивы являются предпосылкой его профессионального успеха [7].

Для того, чтобы в учебных воинских коллективах было меньше негативных моментов и нарушений воинской дисциплины, командирами и должностными лицами структуры по работе с личным составом проводится детальный анализ допущенных нарушений с выработкой решений по их дальнейшей профилактике в воинском коллективе. Полученная информация о причинах правонарушений помогает разобраться в мотивах, побудивших военнослужащего к противоправным действиям, а в дальнейшем и в подборе действенных форм для мотивации военнослужащего и воинского коллектива в целом.

Следует отметить, что не все формы и методы мотивации одинаково действенны для каждого военнослужащего. Таким образом, к выбору форм и

методов мотивации профессиональной деятельности будущих офицеров командеры и профессорско-педагогический состав, должны подходить индивидуально.

Список литературы и использованных источников:

1. Бобков О.Б., Виноградова Г. А. Факторы, влияющие на формирование учебно-профессиональной мотивации курсантов военного вуза [Текст] // Известия Самарского научного центра Российской академии наук. 2012. Т. 14. № 2.
2. Деркачев Б.С. Структура и особенности мотивации, 2004. URL: http://tkd.kulichki.net/psih/1_1.htm
3. Жмуров Д.В. Национальная педагогическая энциклопедия, 2014. URL: <https://didacts.ru/termin/motivacija.html>
4. Колыванов Ф. Курсантские ориентиры / Общероссийская еженедельная газета «Военно-промышленный курьер». 2007. № 4 (170). URL: <https://vpk-news.ru/articles/3061>
5. Омелаев Е. / История мотивационного менеджмента, 2013. URL: http://infomanagement.ru/lekciya/Istoriya_motivacii
6. Устав внутренней службы Вооруженных Сил Российской Федерации, Дисциплинарный устав Вооруженных Сил Российской Федерации и Устав гарнизонной и караульной служб Вооруженных Сил Российской Федерации, утвержденные Указом Президента Российской Федерации от 10 ноября 2007 г. N 1495.
7. Феденко Н.Ф., Ельчанов П.Е. Некоторые проблемы военной психологии. В 2 ч. М. 1974.

УСЛОВИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОЭФФЕКТИВНОСТИ У ОБУЧАЮЩИХСЯ

Яцуков П.А.

(АНО ВО «Северо-Кавказский социальный институт», г. Ставрополь)

*Научный руководитель: доктор педагогических наук,
профессор Поштарева Т.В.*

В статье рассматривается феномен «профессиональной самоэффективности». Представлены основные характеристики самоэффективности, как личностного конструкта. Отражены некоторые психолого-педагогические условия формирования профессиональной самоэффективности у будущих психологов.

Ключевые слова: профессиональная самооффективность, характеристики самооффективности, условия формирования профессиональной самооффективности.

В настоящее время психологическая наука переносит акцент с проблем слабости индивида, его неспособности выдерживать трудные жизненные ситуации на проблемы усиления позитивных перемен в его поведении, на развитие потенциала и нахождение внутреннего ресурса, позволяющего ему быть подлинным субъектом. Эта задача делает крайне актуальным исследование профессиональной самооффективности, поскольку в современных условиях от субъекта требуется не только высокий уровень компетентности в той деятельности, которой он себя посвящает, но и оптимистическое представление о собственной эффективности, выступающее важным психологическим условием достижения успеха в различных областях жизни, в том числе в профессии.

На основании анализа психолого-педагогической литературы мы выяснили, что феномен самооффективности широко рассматривался многими зарубежными, а также отечественными исследователями. Понятие о самооффективности впервые было введено Альбертом Бандурой.

Анализ философской и психолого-педагогической литературы позволяет выделить основные характеристики самооффективности, как личностного конструкта:

1. Самооффективность – оценка собственной способности справиться с определенными задачами, а не личностная черта;
2. Представление о самооффективности – частная, специфическая, а не глобальная характеристика индивида, она не связана с оценкой собственной личности, как, например, самоуважение, а отражает уверенность индивида справиться с конкретными задачами;
3. Самооффективность зависит от контекста деятельности, поэтому многие факторы могут оказать влияние на деятельность субъекта, а следовательно, и на его чувство самооффективности;
4. При измерении самооффективности используются критерии мастерства и компетентности, а не нормативные или другие сравнительные характеристики;
5. Самооффективность является ожиданием личного мастерства в решении будущих задач, поэтому самооффективность измеряется до того, как человек начинает выполнять какую-нибудь деятельность;

6. Самоэффективность понимается как суждение о действиях, которые человек может совершить, вне зависимости от того значения, которое он им придает.

Анализ работ отечественных и зарубежных психологов показал, что несмотря на большую роль самоэффективности в жизни человека, концепция, раскрывающая это явление, не может быть пока признана разработанной в полной мере и требует дополнительного рассмотрения.

Наряду с этим, необходимо отметить, что, рассматривая особенности самоэффективности в профессиональном становлении, мы выяснили, что самоэффективность является метакачеством и компонентом профессиональной самоэффективности. Данные выводы были получены на анализе работ М.И. Гайдар [1], А.А. Деркача [2], Л.А. Митиной, Е.В. Селезневой, А. Фламмера [3] и других исследователей.

Взаимодействие с людьми из собственного профессионального окружения, активная трудовая деятельность в профессиональной среде, осознание себя как деятеля этого самого коллектива и личное ощущение принадлежности к социально-профессиональной общности порождает и формирует профессиональную самоэффективность.

Под профессиональным становлением необходимо понимать поэтапный и динамичный процесс, обуславливающий изменение личностных и профессиональных качеств, содействующий овладению профессиональными знаниями и умениями и формированию позитивного отношения к профессии, проявляющегося в профессиональной установке.

В контексте нашего исследования особое значение придается формированию профессиональной установки педагога-психолога на психолого-педагогическую деятельность как основополагающей профессионального становления специалиста.

При раскрытии сущности понятия «профессиональная установка педагога-психолога на будущую психолого-педагогическую деятельность» мы исходим из того, что установки определяют, насколько положительно или отрицательно настроен человек в отношении к какому-либо объекту или явлению. Только при условии изучения этого феномена можно решить вопрос о том, чем же конкретно регулируются поведение и деятельность человека

Профессиональное самосознание прямо связано с осознанием человеком себя в профессиональной деятельности, т. е. содержание профессионального самосознания относится к профессиональной деятельности и к себе, как к субъекту этой деятельности. Если самосознание формируется в жизнедеятельности и общении с окружающими людьми и

является результатом познания себя, своих действий, психических качеств и т. д., то профессиональное самосознание — это проекция всех структурных компонентов самосознания на профессиональную деятельность.

По мнению А. Бандуры [4], самоэффективность можно развивать как естественным образом в ходе жизни и накопления человеком опыта успешных действий или наблюдения за успехом других, так и путем специально организованного психологического обучения. Мы считаем, что социально-психологические тренинги и тренинги личностного роста стимулируют не менее важные, но самые простые, доступные источники и способы формирования самоэффективности, выделенные Бандурой, как социальные или вербальные убеждения (внушение, увещевание, обратная связь, самовнушение), эмоциональные и физиологические реакции. Однако, следует отметить, что действие этих убеждений достаточно слабое и кратковременное, в отличие от личного и косвенного опытов.

Из таких источников формирования самоэффективности, как эмоциональные и физиологические реакции, индивид может понять свои слабые и сильные стороны, способности. Влияния могут быть положительными — спокойствие, желание к деятельности, так и отрицательными — тревога, скованность, страх и заторможенность. У эмоционально-спокойных и не напряженных людей всегда имеется большая вероятность добиться успеха. Соответственно, любой способ, понижающий эмоциональное напряжение, повысит прогноз эффективности. В данном случае целесообразно, также использовать тренинг, направленный на снятие эмоционального напряжения в группе.

Наряду с этим необходимо отметить, что можно использовать целый ряд упражнений, на снятие тревожности и формирования эмоционального благополучия. В том числе, релаксационные и физические упражнения, которые задействуют вышеупомянутые источники и факторы формирования самоэффективности, давая эмоциональному фону личности сбалансироваться, расслабиться её организму, избавиться от напряжения и почувствовать приток новой силы и энергии, а также стать увереннее работая в группе. Ведь, чем ниже тревожность, тем выше самоэффективность личности.

Профессиональная самоэффективность специалиста сегодня предполагает успешные действия. Это требует существенной перестройки системы профессиональной подготовки, отхода от утративших актуальность стереотипов построения профессионального образования. Как показывает практика подготовки специалистов, наиболее эффективными оказываются методы активного обучения, так как они работают не только на когнитивном

уровне, но также и на смысловом, эмоциональном и поведенческом. Обобщение исследований использования системы методов активного обучения в различных областях образования, позволяет заключить, что с их помощью можно решить целый ряд задач, трудно достижимых в традиционном обучении. К их числу относятся: формирование опыта интерактивного решения профессиональных проблем; увеличение скорости принятия решений; повышение сензитивности; расширение тезауруса профессиональных реакций в проблемных ситуациях; развитие оценочных, аналитических, рефлексивных и прогностических умений, а также умений интерпретации поведения и трансформации новых знаний в практические действия; умение управления стилем своего поведения за счет осознания оценок окружающих.

С нашей точки зрения, современная модель профессионального образования должна обладать высокой мобильностью, приоритетом интерактивных методов обучения, каскадностью индивидуальных и групповых проектов развития профессиональной самооффективности. К активным методам обучения традиционно относятся деловые игры, социально-психологический тренинг, ролевые игры, активное социальное обучение, методы актуализации творческого потенциала. Несмотря на различие названий и техники проведения занятий подобного типа их объединяет акцент на активности личности в обучении, которая обеспечивается дидактическим построением и является одной из основных предпосылок достижения целей обучения.

В целом, применяя психолого-педагогические условия можно благоприятствовать участию индивида в ситуациях активной профессиональной деятельности и появлению у него положительных изменений в самооффективности.

Список литературы и использованных источников:

1. Гончар С.Н. Самооффективность как профессиональное качество будущих педагогов-психологов // Педагогическое мастерство: материалы Междунар. науч. конф. М.: Буки-Веди. 2012.
2. Деркач А.А. Социально-психологические основы совершенствования деятельности воспитателя: дис.... докт. психол. наук. Л. 1981.
3. Селезнева Е.В. Самооффективность как акмеологический инвариант профессионализма кадров управления // Акмеология. 2016. №2.
4. Бандура А. Теория социального научения. СПб.: Евразия. 2000.

Научное издание

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ
ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И ОБРАЗОВАНИЯ**

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

*IX Всероссийской научно-практической онлайн-конференции
с международным участием
(г. Ставрополь, 26 ноября 2021 г.)*

Публикуется в авторской редакции.

Подписано в печать 13.12.2021.

Формат 60x84¹/₁₆. Бумага офсетная. Гарнитура «Times New Roman».

Усл. печ. л. 26,97. Тираж 500 экз. Заказ № 27.

Издательство Ставропольского государственного аграрного университета «АГРУС»,
355017, г. Ставрополь, пер. Зоотехнический, 12. Тел./факс (8652) 35-06-94.

E-mail: agrus2007@mail.ru

Отпечатано в полном соответствии
с качеством предоставленного электронного оригинала-макета
в ООО «Ветеран»